

De klant verleent toestemming om alle gegevens over het gebruik van het product te verzamelen en te delen met zowel de installateur als de leverancier van het product. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft de leverancier geen toegang tot specifieke informatie die de klant identificeert (zoals de naam en het adres van de klant enz.). De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- 1** Om toe te zien op de ervaringen van de klant met het product. Deze informatie helpt de installateur en leverancier beter te voldoen aan de individuele behoeften van de klant. De installateur en de leverancier kunnen een logboek bekijken van alle fouten die zich op het product hebben voorgedaan. Zo kunnen ze problemen sneller opsporen en oplossen en tegelijk problemen bij andere klanten voorkomen.
- 2** Om het product te verbeteren op basis van de door de klant verstrekte informatie.
- 3** Om deze informatie voor statistische doeleinden te gebruiken.

De installateur en de leverancier waarborgen de geheimhouding van de verkregen gegevens, en verbinden zich ertoe de informatie te allen tijde vertrouwelijk te behandelen. Zonder toestemming van de klant wordt de informatie, zowel van openbare als van particuliere aard, niet verkocht aan, uitgewisseld met, noch overgedragen of doorgegeven aan derden, om welke reden ook, anders dan voor de uitdrukkelijk in dit beleid omschreven doeleinden.

Indien de installateur en/of de leverancier de informatie ter verwezenlijking van de in dit beleid omschreven doeleinden bekendmaakt aan zijn werknemers, leidinggevenden, directeurs, bestuurders, gelieerde entiteiten, lasthebbers, onafhankelijke (onder)aannemers, adviseurs, vertegenwoordigers of vertrouwde derden, worden de laatstgenoemden terstond in kennis gesteld van de vertrouwelijke aard van de informatie en dienen zij de geheimhouding ervan te allen tijde te waarborgen.

De voorwaarden van dit privacybeleid kunnen in voorkomend geval worden aangepast als gevolg van veranderingen in wetgeving of in de door de installateur en leverancier aangeboden diensten. De klant wordt in kennis gesteld van die aanpassingen via een pop-up in dit privacybeleid. Aanpassingen worden niet met terugwerkende kracht toegepast en worden uitsluitend na kennisgeving van kracht. Indien de oude voorwaarden in tegenspraak zijn met de nieuwe, hebben de nieuwe voorwaarden voorrang.

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met Belgisch recht en valt onder de toepassing daarvan. In geval van betwisting zijn de Belgische rechtbanken van Kortrijk bevoegd.

