

CONDIZIONI DI UTILIZZO DI MANAGE MY SOFTENER

Le presenti Condizioni di utilizzo si applicano all'Utente (come definito di seguito) di Manage My Softener, sviluppato da SUKO NV, società per azioni di diritto belga, con sede legale in Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgio) e iscritta al registro delle persone giuridiche con il numero 0454.444.010 (nel seguito "SUKO");

Accettando le presenti Condizioni di utilizzo, Lei (nel seguito, "Utente") dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni di licenza. Se Lei non è un Utente ai sensi della Sottoscrizione a MANAGE MY SOFTENER, non dispone dell'autorizzazione a utilizzare l'Applicazione MANAGE MY SOFTENER e non può accettare le presenti Condizioni di utilizzo.

1. DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni d'uso, i seguenti termini, utilizzati in forma singola o plurale, avranno il significato definito di seguito:

Attivazione	la prima registrazione da parte del Super utente o dell'Utente all'Applicazione MANAGE MY SOFTENER;
Dispositivo / Dispositivo MMS	l'hardware, ovvero un sistema di trattamento dell'acqua o un addolcitore, che si collega all'Applicazione MANAGE MY SOFTENER;
Software integrato	il software sviluppato da SUKO o dai suoi subconcessori di licenza che è integrato nel Dispositivo MANAGE MY SOFTENER;
MMS o Applicazione MMS	indica l'Applicazione MANAGE MY SOFTENER basata sul Web e ogni sua nuova versione, ospitata da SUKO, che collega il Dispositivo e la piattaforma software ed è accessibile al Super utente dopo la Sottoscrizione e l'accettazione delle Condizioni di licenza e all'Utente dopo l'accettazione delle Condizioni d'uso;
Informativa sulla privacy	l'informativa sulla privacy che ogni Utente accetta al primo utilizzo dell'Applicazione MMS;
Sottoscrizione	la sottoscrizione dell'abbonamento da parte dell'Utente a MMS;
Super utente	la persona fisica o giuridica che sottoscrive l'abbonamento a MMS come installatore professionale, rivenditore o produttore OEM;
Condizioni d'uso	le condizioni d'uso dell'Applicazione MMS che ciascun Utente accetta al primo utilizzo dell'Applicazione MMS facendo clic su "Accetto le <u>condizioni d'uso</u> ";
Utente	l'utente di un singolo Dispositivo MMS che ha accesso all'Applicazione MMS per il suo Dispositivo e che ha accettato le presenti Condizioni d'uso;

2. ACCOUNT UTENTE

- 2.1. L'utilizzo dell'Applicazione MMS richiede la creazione di un account da parte dell'Utente. L'Utente si impegna a fornire, gestire e aggiornare informazioni veritiere, accurate, attuali e complete su di sé, come richiesto dai processi di registrazione. L'Utente si impegna a non impersonare alcuna persona o entità a travisare l'identità o l'affiliazione dell'Utente con qualsiasi persona o entità, incluso l'utilizzo di login, password o altre informazioni sull'account di un'altra persona, o del nome di un'altra persona.

3. LICENZA

- 3.1. In seguito all'adempimento da parte dell'Utente delle presenti Condizioni d'uso, SUKO concede all'Utente, che accetta, il diritto non esclusivo, non trasferibile e revocabile di utilizzare l'Applicazione MMS, il Dispositivo MMS e il Software integrato per la durata della Sottoscrizione.
- 3.2. L'Utente utilizzerà l'Applicazione MMS, il Dispositivo MMS e il Software integrato solo per uso personale e per scopi conformi a tutte le leggi applicabili.
- 3.3. L'Utente non avrà facoltà di concedere in licenza, vendere, trasferire o assegnare i diritti di accesso e/o utilizzo dell'Applicazione MMS, del Dispositivo MMS e del Software integrato o di sfruttarli commercialmente in altro modo, né avrà facoltà di rendere disponibili l'Applicazione MMS, il Dispositivo MSS e il Software integrato a terzi che non siano Super utenti o SUKO.
- 3.4. L'Utente accetta di rispettare qualsiasi limitazione tecnica integrata nell'Applicazione MMS, nel Software integrato e/o nel Dispositivo MMS. L'Utente non potrà aggirare tali limitazioni tecniche.

4. DISPOSITIVO MANAGE MY SOFTENER

- 4.1. L'utente potrà utilizzare il Dispositivo MANAGE MY SOFTENER esclusivamente per lo scopo per cui è commercializzato da SUKO e secondo le limitazioni d'uso definite da SUKO o dal Super utente. L'Utente non potrà modificare, tradurre, decompilare, effettuare il reverse engineering o manipolare in altro modo il Dispositivo MMS.
- 4.2. A partire dall'inizio della Sottoscrizione, il Super utente sarà l'unico responsabile del Dispositivo MMS nei confronti dell'Utente. SUKO non può essere ritenuta responsabile, in nessun caso, per eventuali costi, danni o perdite derivanti dall'utilizzo del Dispositivo MMS dopo la Sottoscrizione.

5. LOGIN E PASSWORD

- 5.1. SUKO concede a ciascun Utente l'accesso all'Applicazione MMS fornendo un login e una password. Tutti i login e le password sono strettamente personali e riservati. L'Utente è responsabile dell'uso e della riservatezza del login e della password, oltre che di tutte le attività svolte con tale login.
- 5.2. L'Utente non dovrà cedere il login e la password a terzi e non dovrà concedere l'accesso alle Applicazioni MMS a persone diverse da Super utenti o da SUKO.

6. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- 6.1. L'Utente è responsabile di tutte le attività che verranno svolte con il proprio account e garantisce il rispetto di tutti i requisiti stabiliti da leggi, trattati e regolamenti locali, nazionali ed esteri.
- 6.2. L'Utente accetta di utilizzare l'Applicazione MMS in conformità a tutte le leggi nazionali applicabili.
- 6.3. L'Utente è responsabile dei contenuti caricati sull'Applicazione MMS e garantisce che tali contenuti non siano illegali, ottenuti illegalmente e che non violino i diritti di terzi.

L'Utente manleva SUKO da qualsiasi reclamo da parte di terzi, presentato per qualsivoglia motivo, in relazione ai contenuti. Per evitare ambiguità, l'Utente è l'unico responsabile dell'accuratezza, della qualità, dell'integrità, della legalità, dell'affidabilità, dell'appropriatezza e dei diritti di proprietà intellettuale dei contenuti.

- 6.4. L'utente è tenuto a
 - (i) comunicare immediatamente a SUKO un eventuale utilizzo non autorizzato di login, password o account o qualsiasi altra violazione della sicurezza nota o sospetta;
 - (ii) segnalare immediatamente a SUKO un utilizzo non autorizzato; e
 - (iii) compiere ogni ragionevole sforzo per impedire qualsiasi violazione potenziale o effettiva dei diritti di proprietà intellettuale dell'Applicazione MMS, del Dispositivo MMS e del Software integrato.

7. DISPONIBILITÀ

- 7.1. L'Applicazione MMS, il Software integrato e il Dispositivo MMS sono sviluppati da SUKO o dai suoi subconcessori di licenza, in conformità agli standard applicabili nel settore. L'Utente riconosce espressamente di essere stato messo al corrente di tutte le caratteristiche dell'Applicazione MMS, del Software integrato e del Dispositivo MMS e dichiara che SUKO ha pienamente adempiuto ai suoi obblighi di informazione.
- 7.2. SUKO fornisce l'Applicazione MMS e il Software integrato allo stato "tal quale", senza alcuna garanzia specifica in relazione all'idoneità per uno scopo specifico, al funzionamento a tempo pieno e/o alla disponibilità di MMS.
- 7.3. SUKO farà quanto in suo potere per rendere disponibili l'Applicazione MMS e il Software integrato sette giorni su sette, 24 ore al giorno. L'Utente riconosce e accetta che tuttavia l'Applicazione MMS e il Software integrato o parti di esso possono presentare malfunzionamenti o diventare non disponibili, senza che SUKO possa essere ritenuta responsabile di tali interruzioni e delle possibili conseguenze per il Super utente, l'Utente o terzi.
- 7.4. In caso di malfunzionamento o di non disponibilità dell'applicazione, SUKO si impegna a fare quanto in suo potere per risolvere il malfunzionamento o la mancata disponibilità nel più breve tempo possibile per SUKO.
- 7.5. La sopra riportata garanzia non si applica in caso di malfunzionamenti o di non disponibilità derivanti da
 - (i) una violazione delle Condizioni di licenza o delle Condizioni d'uso;
 - (ii) un malfunzionamento della connessione a Internet; oppure

- (iii) un intervento da parte di terzi senza il previo ed esplicito consenso scritto di SUKO.

8. SOSPENSIONE O REVOCA DELL'ACCESSO

- 8.1. Nelle circostanze indicate di seguito SUKO potrà, a sua esclusiva discrezione, sospendere o revocare completamente l'accesso all'Applicazione MMS e al Software integrato, in toto o in parte:
- (i) qualora SUKO ritenga che l'utilizzo da parte dell'Utente dell'Applicazione MMS e del Software integrato rappresenti una minaccia diretta o indiretta alla sicurezza di SUKO, del Super utente o di terzi;
 - (ii) nella misura in cui ciò sia necessario per ottemperare ai requisiti di legge;
 - (iii) in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'Utente; e/o
 - (iv) in caso di violazione delle Condizioni di licenza da parte del Super utente.
- 8.2. Qualsiasi sospensione dell'accesso ai sensi della presente sezione sarà effettiva solo per il tempo ragionevolmente necessario a risolvere i problemi che hanno dato origine alla stessa.

9. PROTEZIONE DEI DATI

- 9.1. L'Utente riconosce che MMS può trattare i dati personali a beneficio del Super utente o di SUKO in base all'Informativa sulla privacy applicabile agli Utenti. Al momento della Sottoscrizione, l'Utente acconsente inequivocabilmente al trattamento dei dati personali in conformità all'Informativa sulla privacy di SUKO.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 10.1. L'Utente riconosce e accetta che l'Applicazione MMS, il Dispositivo MMS e il Software integrato (o ogni parte degli stessi) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale, che sono di proprietà di SUKO o dei suoi fornitori terzi.
- 10.2. Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni d'uso potrà essere interpretato come una concessione o un impegno a concedere successivamente, all'Utente qualsiasi licenza, diritto, titolo o interesse sui diritti di proprietà intellettuale, diversi dai diritti di licenza di cui all'articolo 3. L'Utente si impegna a rispettare e proteggere appieno l'esclusività di tali diritti di proprietà intellettuale.
- 10.3. I marchi di fabbrica, i loghi e i nomi dei prodotti relativi all'Applicazione MMS, al Dispositivo MMS e al Software integrato sono di proprietà esclusiva di SUKO, del gruppo Pollet o dei suoi concessionari di licenza. L'Utente non è autorizzato a utilizzarli senza il previo consenso esplicito e in forma scritta da parte di SUKO, del gruppo Pollet o dei suoi concessionari di licenza.

11. RISERVATEZZA

- 11.1. Né SUKO, né l'Utente potranno divulgare a terzi informazioni di cui siano venuti a conoscenza mediante l'uso di MMS e che siano riservate oppure che, in base alle circostanze, debbano essere considerate riservate sia durante che dopo la cessazione o la scadenza della Sottoscrizione, e ciò per tutto il tempo in cui le informazioni riservate mantengano uno status di riservatezza, con un minimo di dieci (10) anni dopo la cessazione o la scadenza della Sottoscrizione.

12. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

- 12.1. L'Utente indennizzerà e manleverà SUKO per qualsiasi reclamo, diritto di agire in giudizio, costi, danni, perdite, responsabilità e spese (ivi comprese, a titolo non limitativo, tutte le ragionevoli spese e i costi legali) derivanti da o in relazione a
- (i) una presunta violazione dei diritti di terzi dovuta all'uso dell'Applicazione MMS, del Dispositivo MMS e del Software integrato; e/o
 - (ii) un'eventuale violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'Utente.
- 12.2. Nella misura in cui non sia proibito dalla legge applicabile, SUKO non sarà in alcun caso responsabile per lesioni personali o per danni incidentali, speciali, indiretti o consequenziali di qualsiasi tipo, inclusi, senza limitazioni, danni per lucro cessante, danneggiamento o perdita di dati, mancata trasmissione o ricezione di dati, interruzione dell'attività o qualsiasi altro danno o perdita commerciale o personale, derivanti da o correlati all'uso o all'incapacità da parte dell'Utente di utilizzare l'Applicazione MMS, il Dispositivo MMS e il Software integrato o qualsiasi software o applicazione di terzi in combinazione con l'Applicazione MMS, il Dispositivo MMS e il Software integrato.
- 12.3. SUKO non esercita alcun controllo sui contenuti e sulla qualità dei dati elaborati dall'Utente durante l'utilizzo dell'Applicazione MMS, del Software integrato e/o del Dispositivo MMS. SUKO non può essere ritenuta responsabile del contenuto di tali dati.
- 12.4. L'Utente riconosce e accetta espressamente che, nella misura consentita dalla legge applicabile, l'uso dell'Applicazione MMS, del Dispositivo MMS e del Software integrato attraverso qualsiasi Dispositivo è ad esclusivo rischio dell'Utente.
- 12.5. L'Utente è consapevole che qualsiasi connessione a Internet o ad altre applicazioni non è sotto il controllo di SUKO.

13. DURATA E RISOLUZIONE

- 13.1. L'Utente ha il diritto di accedere all'Applicazione MMS per la durata della Sottoscrizione o fino a quando SUKO o il Super utente non decidano eventualmente di non concedere più l'accesso all'Applicazione MMS.
- 13.2. Le presenti Condizioni d'uso sono valide fino alla cessazione o alla scadenza della Sottoscrizione o fino a quando il Super utente non decida eventualmente di non concedere più l'accesso all'Applicazione MMS.
- 13.3. La Sottoscrizione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di Attivazione. Ciascuna Parte può recedere dalla Sottoscrizione su base mensile fornendo un preavviso di quindici giorni o disattivando l'Applicazione MMS o il proprio account.
- 13.4. I diritti dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni d'uso cesseranno automaticamente o perderanno efficacia senza preavviso da parte di SUKO se l'Utente non rispetterà uno o più termini delle presenti Condizioni d'uso. Alla cessazione delle presenti Condizioni d'uso, l'Utente dovrà interrompere ogni utilizzo dell'Applicazione MMS. Alcuni articoli, ovvero gli articoli 6, 9, 9.1, 10.2, 12, 14 e 15, continueranno a essere validi anche dopo tale cessazione.

14. VARIE

- 14.1. Se non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione da parte di SUKO all'Utente sarà inviata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente registrato nelle informazioni sull'account dell'Applicazione MMS.
- 14.2. SUKO si riserva il diritto di apportare modifiche alle Condizioni d'uso in qualsiasi momento, mediante pubblicazione di una versione aggiornata di tali Condizioni d'uso sull'Applicazione MMS. L'uso continuato dell'Applicazione MMS dopo la notifica all'Utente di tale versione aggiornata costituirà il consenso da parte dell'Utente e del Super utente alla versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso.

15. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 15.1. Le presenti Condizioni d'uso saranno esclusivamente disciplinate (nella forma e nella sostanza) e interpretate in conformità alle leggi del Belgio.
- 15.2. Qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione delle Condizioni d'uso sarà risolta in via definitiva ed esclusiva dal tribunale commerciale di Kortrijk (Belgio).

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - UTENTE**1. DEFINIZIONI**

Nell'ambito della presente Informativa sulla privacy i seguenti termini, sia al singolare che al plurale, avranno il significato definito di seguito:

Dispositivo	l'hardware, ovvero un sistema di trattamento dell'acqua o un addolcitore, che si collega all'applicazione MMS;
MMS o Applicazione MMS	indica l'Applicazione MANAGE MY SOFTENER basata sul Web e ogni sua nuova versione, ospitata da SUKO, che collega il Dispositivo e la piattaforma software ed è accessibile al Super utente dopo la Sottoscrizione e l'accettazione delle Condizioni di licenza e all'Utente dopo l'accettazione delle Condizioni d'uso;
Super utente	la persona fisica o giuridica che sottoscrive l'abbonamento a MMS come installatore professionale, rivenditore o produttore OEM;
Utente	l'utente che ottiene accesso all'Applicazione MMS, utilizza il Dispositivo e riceve un login e una password come un utente regolare;

2. GENERALE

La presente Informativa sulla privacy disciplina l'utilizzo dell'Applicazione MMS sviluppata da SUKO NV, società per azioni di diritto belga, con sede legale in Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgio) e iscritta al registro delle persone giuridiche con il numero 0454.444.010 (nel seguito "SUKO").

MMS è un'applicazione basata sul Web che collega un Dispositivo e visualizza i dati del Dispositivo in una piattaforma software accessibile. Per accedere da qualsiasi dispositivo iOS, Android o computer, SUKO ha sviluppato l'Applicazione MMS per Dispositivi mobili e/o computer.

La presente Informativa sulla privacy potrà essere modificata, ad esempio a seguito dell'introduzione di nuove funzionalità dell'Applicazione MMS che richiedono il trattamento di dati personali. Raccomandiamo pertanto di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy. Eventuali modifiche importanti saranno comunicate tramite l'Applicazione MMS.

La presente versione dell'Informativa sulla privacy è stata modificata in data 22 aprile 2023.

3. QUANDO ENTRA IN VIGORE LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali dell'Utente mediante l'Applicazione MMS o il Dispositivo MMS.

4. CHI È RESPONSABILE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

SUKO è responsabile per il trattamento dei dati personali dell'Utente nell'ambito ed esclusivamente ai fini del corretto funzionamento dell'Applicazione MMS o del Dispositivo MMS.

Qualora il Super utente tratti ulteriormente i dati personali dell'Utente acquisiti tramite l'Applicazione MMS o il Dispositivo MMS, il Super utente sarà l'unico responsabile di tali ulteriori attività di trattamento. In tal caso, il Super utente agirà come titolare del trattamento. In ogni caso, SUKO non potrà essere ritenuta responsabile in relazione all'ulteriore trattamento dei dati personali da parte del Super utente al di fuori di MMS.

5. PER QUALI SCOPI SUKO TRATTA I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

5.1. Per poter comunicare con l'Utente e per rispondere alle sue domande

SUKO tratta i dati personali dell'Utente quando questi, ad esempio, si registra nell'Applicazione MMS, richiede informazioni su MMS, presenta reclami o desidera ricevere servizi di assistenza.

A tal fine SUKO può trattare dati quali il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, la lingua preferita e le attività dell'Utente sull'Applicazione MMS.

A seconda dei casi, tali dati vengono trattati sulla base del consenso inequivocabile fornito dall'Utente o sulla base dell'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte contraente.

5.2. Al fine di consentire all'Utente di utilizzare le funzionalità di MMS

SUKO tratta i dati personali dell'Utente per consentire ad esso di utilizzare le funzionalità necessarie di MMS, tra cui ad esempio le informazioni sulle condizioni del Dispositivo MMS dell'Utente.

A tal fine SUKO può trattare dati quali il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, la lingua preferita, i dati di consumo e manutenzione del Dispositivo MMS e le attività dell'Utente sull'Applicazione MMS.

A seconda dei casi, tali dati vengono trattati sulla base del consenso inequivocabile fornito dall'Utente o sulla base dell'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte contraente.

5.3. Ai fini della gestione tecnica e funzionale dell'Applicazione MMS o del Dispositivo MMS

SUKO tratta i dati personali per la gestione tecnica e funzionale dell'Applicazione MMS o del Dispositivo MMS, allo scopo di personalizzare l'Applicazione MMS e di garantire la facilità d'uso dell'Applicazione MMS.

A tal fine, SUKO può trattare dati quali l'indirizzo IP dell'Utente, le sezioni dell'applicazione MMS visitate dall'Utente, il browser e il dispositivo utilizzati dall'Utente, la lingua preferita dall'Utente e l'ora e la durata della visita dell'Utente. SUKO tratta i dati, ad esempio, utilizzando i cookie. Vedere anche la domanda 7: quali cookie utilizza SUKO?

A seconda dei casi, tali dati vengono trattati sulla base del consenso inequivocabile fornito dall'utente o sulla base del legittimo interesse di SUKO a migliorare il proprio MMS e a proteggerlo da attacchi informatici ecc.

6. CHI HA ACCESSO AI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I dati personali dell'Utente vengono condivisi con il Super utente. A meno che non sia richiesto per legge o da un ordine del tribunale, SUKO non condividerà i dati personali dell'Utente con terzi, né con paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

SUKO ha il diritto di condividere alcuni dati con soggetti esterni che svolgono servizi per conto di SUKO al fine di garantire il corretto funzionamento dell'Applicazione MMS o del Dispositivo MMS, come ad esempio il fornitore di servizi di newsletter, il fornitore di servizi IT, il fornitore di hosting, oltre a qualsiasi altro fornitore di servizi che agisca in qualità di responsabile del trattamento dei dati e che pertanto tratti i dati per conto e su istruzioni di SUKO. A tali soggetti terzi è fatto divieto di utilizzare i dati personali dell'Utente per scopi commerciali, promozionali o di altro tipo diversi da quelli esplicitamente indicati e devono attenersi alle nostre esplicite istruzioni e adottare misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali degli utenti.

7. QUALI COOKIE UTILIZZA SUKO?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono installati dal browser. Contengono informazioni quali la lingua preferita dal visitatore, in modo che non debba inserirle nuovamente durante una successiva visita allo stesso sito Web. Alcuni cookie assicurano che un sito Web abbia un aspetto grafico nitido, altri che un'applicazione del sito Web funzioni correttamente.

Se si desidera bloccare i cookie, è possibile farlo tramite le impostazioni del browser.

Occorre tuttavia ricordare che, se si disattivano i cookie, alcuni elementi grafici potrebbero non avere un aspetto gradevole e il visitatore potrebbe non essere in grado di utilizzare alcune applicazioni.

SUKO utilizza cookie di sicurezza per garantire la sicurezza dell'Applicazione MMS.

8. E I LINK AD ALTRI SITI WEB E AI SOCIAL MEDIA?

L'Applicazione MMS può contenere riferimenti (ad esempio tramite collegamenti ipertestuali) ad altri siti Web, offerti da altre aziende o da social media. SUKO non può essere ritenuta responsabile del trattamento dei dati personali attraverso questi siti Web, né la presente Informativa sulla privacy si applica a tali siti Web.

Qualora l'Utente condivida i contenuti dell'Applicazione MMS tramite i social media, i dati personali dell'Utente saranno visibili ai visitatori di questi social media. SUKO non può essere ritenuta responsabile del trattamento dei dati personali attraverso tali social media, né la presente Informativa sulla privacy si applica a tali social media.

9. COME VENGONO PROTETTI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

SUKO si impegna a proteggere i dati personali dell'utente secondo gli standard di settore adottando misure tecniche e organizzative, quali firewall e server sicuri.

10. DATI DI CONTATTO PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE?

L'Utente ha il diritto di richiedere l'accesso gratuito ai dati personali trattati dall'Applicazione MMS o la loro correzione.

Se il trattamento dei dati dell'Utente è basato sul consenso, l'Utente dispone inoltre del diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso da parte dell'Utente.

Per domande o reclami ordinari o ulteriori su MMS o sulla presente Informativa sulla privacy, l'Utente può inviare la suddetta richiesta tramite e-mail a info@suko.be o per posta ordinaria all'indirizzo sopra indicato. SUKO non potrà evadere la richiesta dell'Utente senza una prova della sua identità.

Se l'Utente ritiene che SUKO non abbia risposto in modo adeguato, detiene inoltre il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza.