



MANAGE MY SOFTENER APP

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

MANAGE MY SOFTENER

SPIS TREŚCI

1 Aplikacja Manage My Softener - dla kogo jest stworzona?

- Instalator
- Użytkownik

2 Zakładanie nowego konta

3 Konfigurowanie nowego urządzenia

- Skanowanie kodu QR
- Połączenie przez Bluetooth
- Połączenie z siecią

4 Funkcjonalność aplikacji

- Panel nawigacyjny
- Informacje serwisowe
- Podpinanie konta klienta do instalatora
- ...



1

MANAGE MY SOFTENER

DLA KOGO JEST STWORZONA?

Użytkownik

- Może założyć konto użytkownika i dodać nowe urządzenie bez pomocy instalatora
- Może na bieżąco śledzić zużycie wody i aktualny stan swojego urządzenia
- Może podpiąć swoje urządzenie do instalatora

Instalator

- Może dodawać nowe urządzenia do nowych lub istniejących klientów.

Uwaga: Ta instrukcja dotyczy na czynności Użytkownika.
Dla dodatkowych informacji na temat funkcji Instalatora, o zapoznanie się z Instrukcją Instalatora.



2

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

ZAŁOŻENIE KONTA

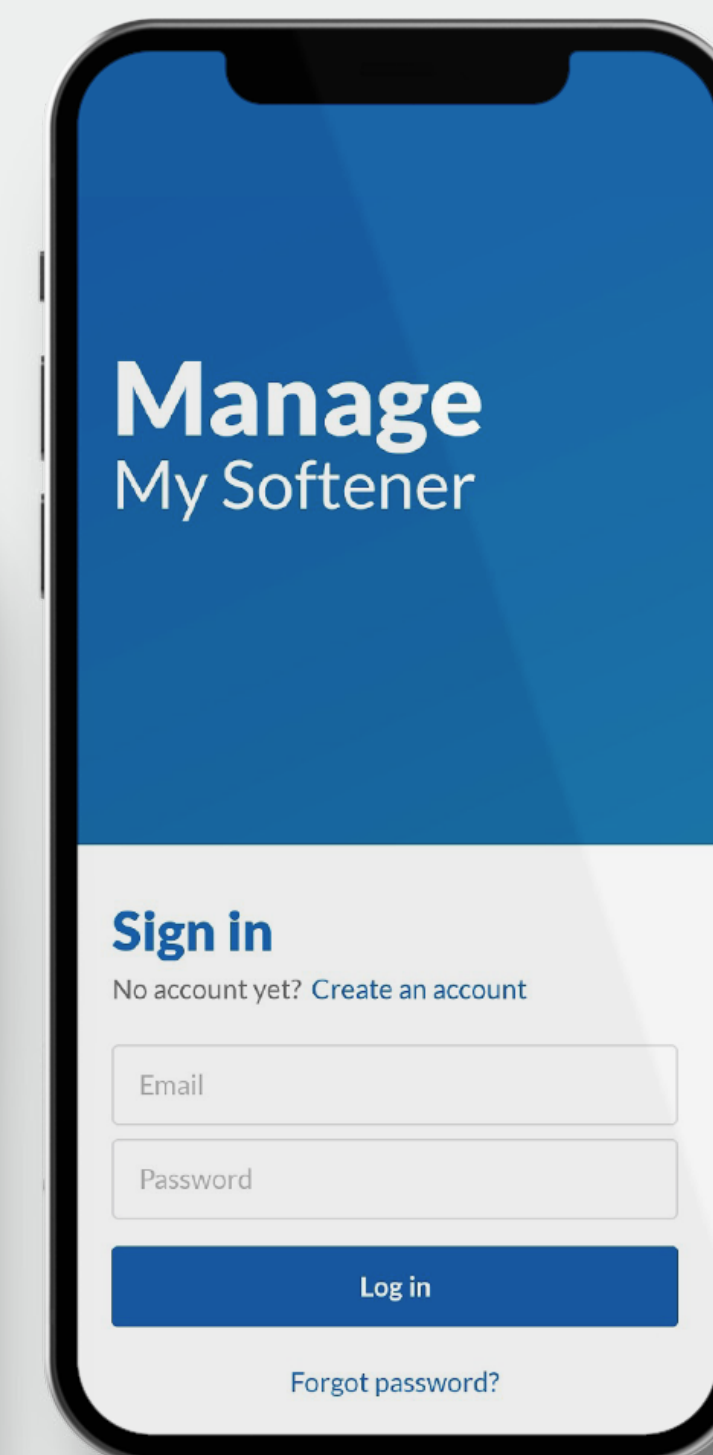
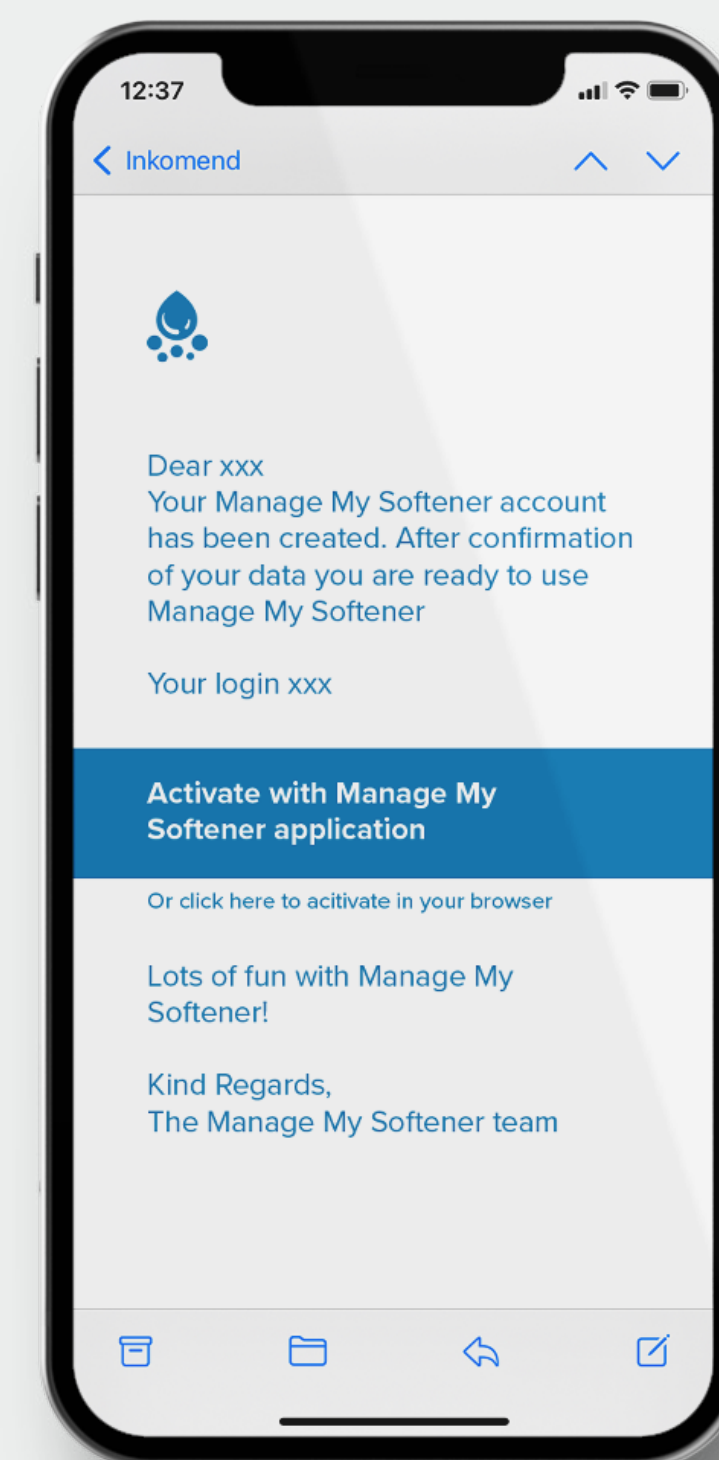
Istnieją dwa sposoby założenia konta:

1

Twój Instalator wykonuje konfigurowanie urządzenia.
W tym przypadku Instalator założy konto użytkownika.
Użytkownik otrzyma e-mail z informacjami koniecznymi
do jego aktywacji.

2

Użytkownik we własnym zakresie zakłada nowe konto.
W tym celu kliknij "Create an account" w aplikacji Manage
My Softener i wypełnij formularz.



3

MANAGE MY SOFTENER

NOWE URZĄDZENIE

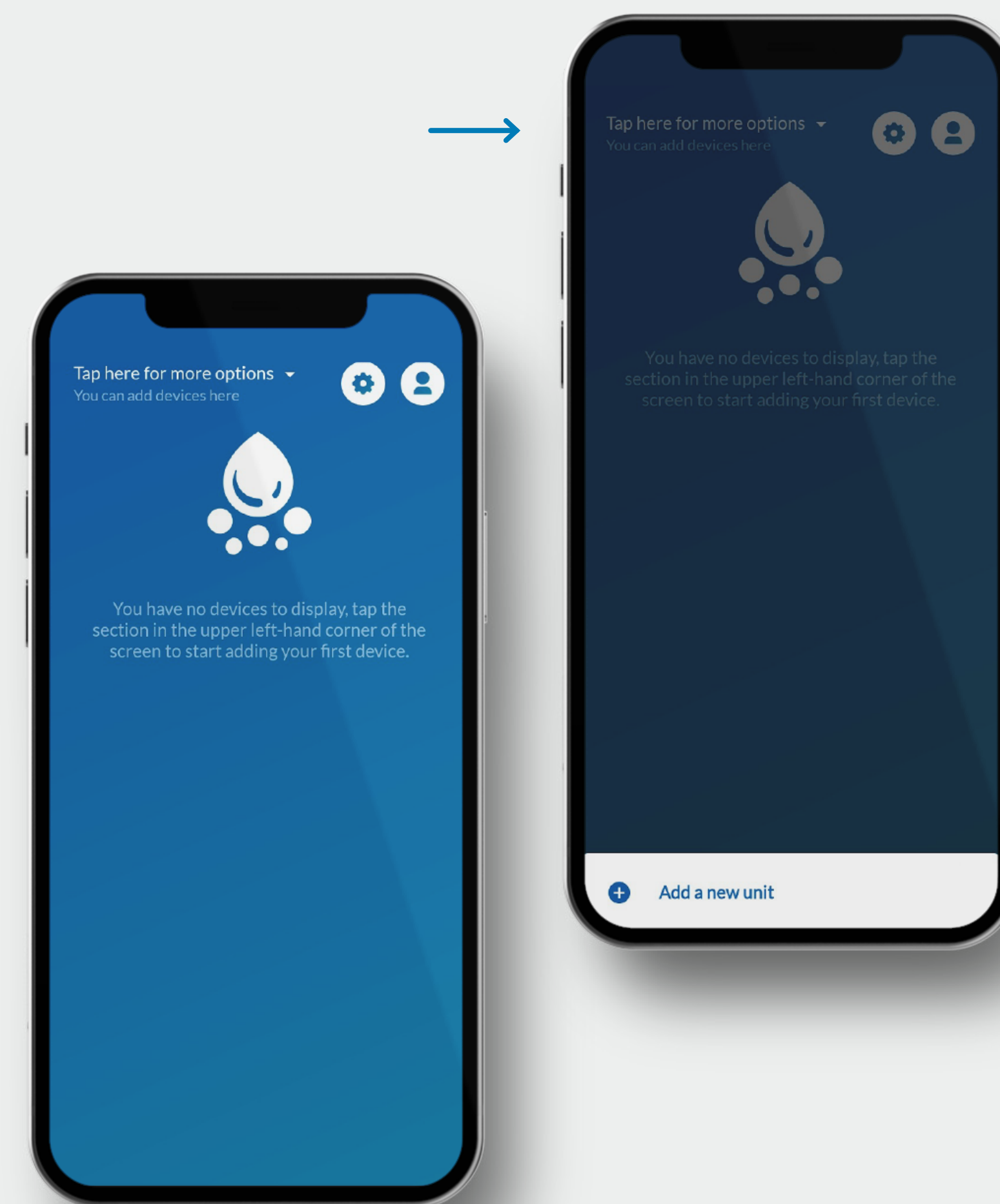
Po zalogowaniu, będziesz mógł rozpocząć dodawanie nowego urządzenia i konfigurowanie połączenia z siecią Wi-Fi.

Krok 1

Kliknij w lewym górnym rogu i wybierz „Add a new unit”. Aplikacja rozpocznie proces parowania poprzez Bluetooth. Pamiętaj, aby znajdować się w pobliżu zmiękczacza, dopóki ten proces trwa.

Krok 2

Aplikacja poprowadzi ciebie przez cały proces. Ogólny opis każdego kroku znajdziesz na kolejnych stronach niniejszej instrukcji.

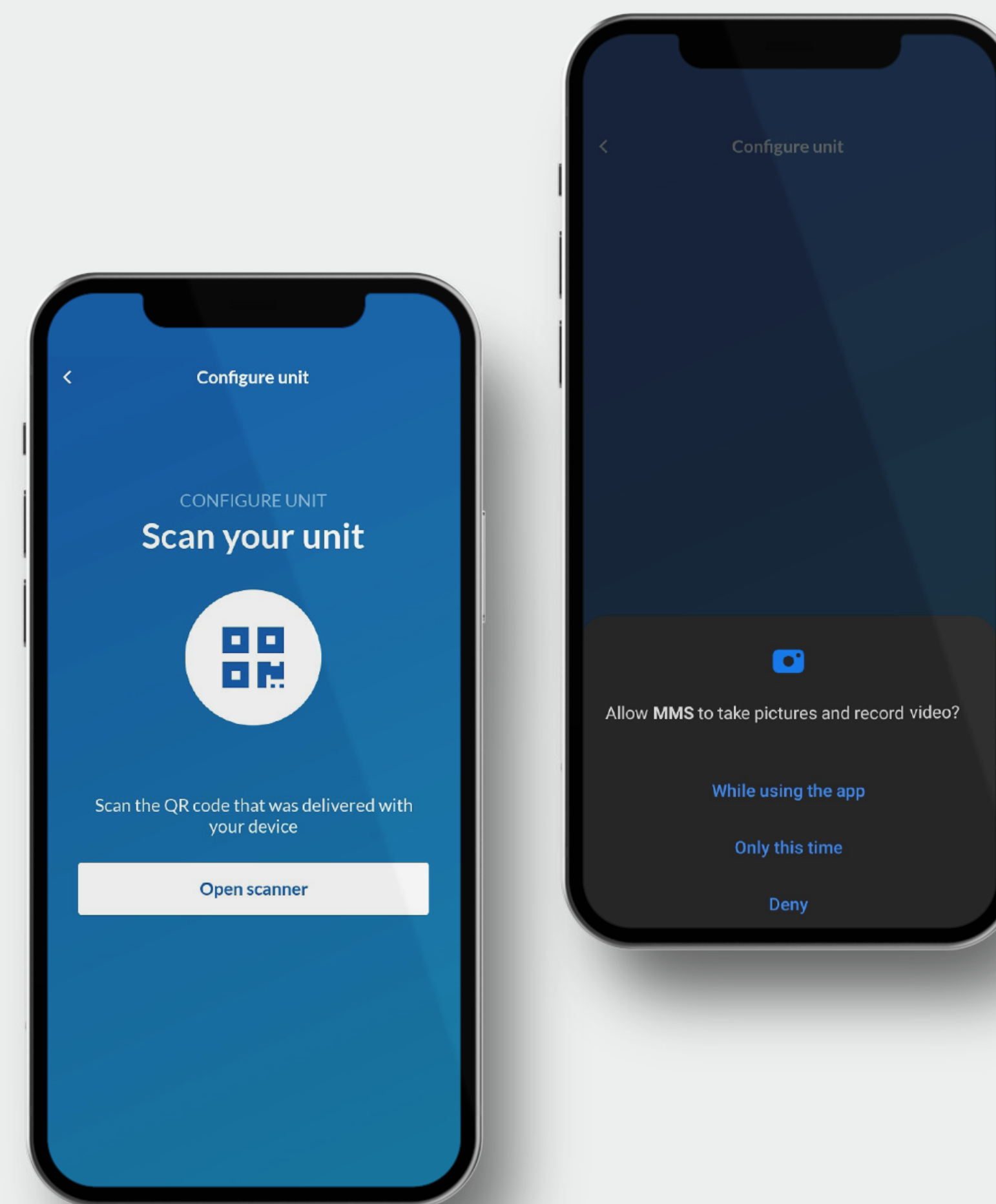


KONFIGUROWANIE NOWEGO URZĄDZENIA

KOD QR**Krok 1 - Skanowanie kodu QR**

- Razem z urządzeniem otrzymałeś kod QR (naklejony na urządzeniu lub na osobnej kartce).
- Naciśnij przycisk "Open scanner" i zeskanuj kod QR.
- Aplikacja zapyta się o pozwolenie na użycie kamery telefonu. Zezwól na użycie kamery.
- Aplikacja rozpocznie skanowanie dostępnych urządzeń poprzez Bluetooth.

Uwaga: Aplikacja będzie próbowała nawiązać połączenie poprzez Bluetooth tylko z twoim urządzeniem. Aplikacja nie wyszukuje żadnych innych urządzeń.



KONFIGUROWANIE NOWEGO URZĄDZENIA

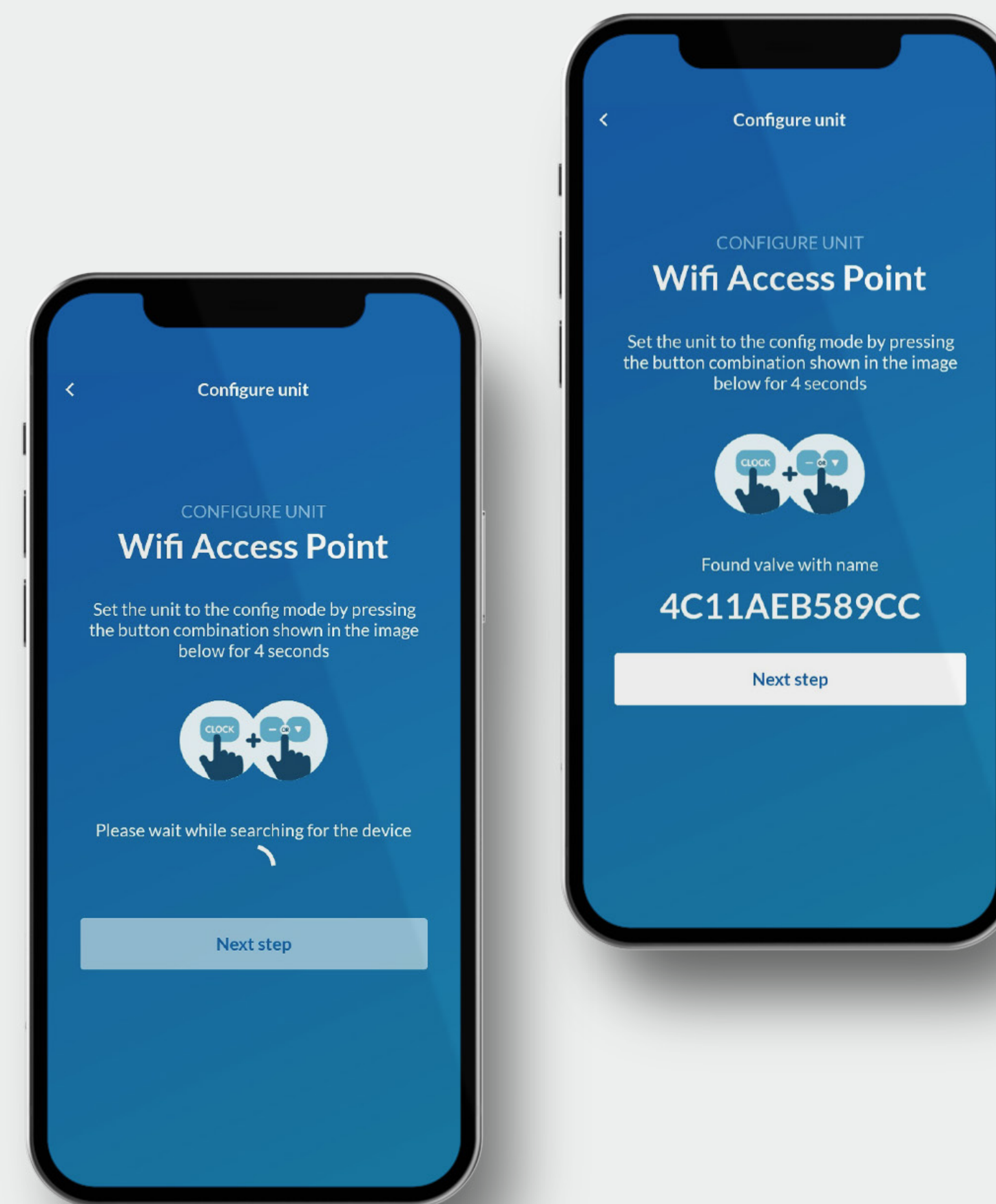
POŁĄCZENIE PRZEZ BLUETOOTH

Krok 2 - połączenie ze sterownikiem poprzez Bluetooth

- Smartfon zacznie szukać sygnału Bluetooth wychodzącego ze sterownika. Jeżeli sterownik nie znajduje się w trybie konfiguracji, to naciśnij i przytrzymaj wskazaną w aplikacji kombinację przycisków.
- Jeżeli na module Wi-Fi na zmianę szybko migają diody LED, oznacza to, że sterownik jest w trybie parowania poprzez Bluetooth.



Uwaga: domyślnie płytką jest ustawiona w trybie parowania, nie ma potrzeby użycia przycisków.

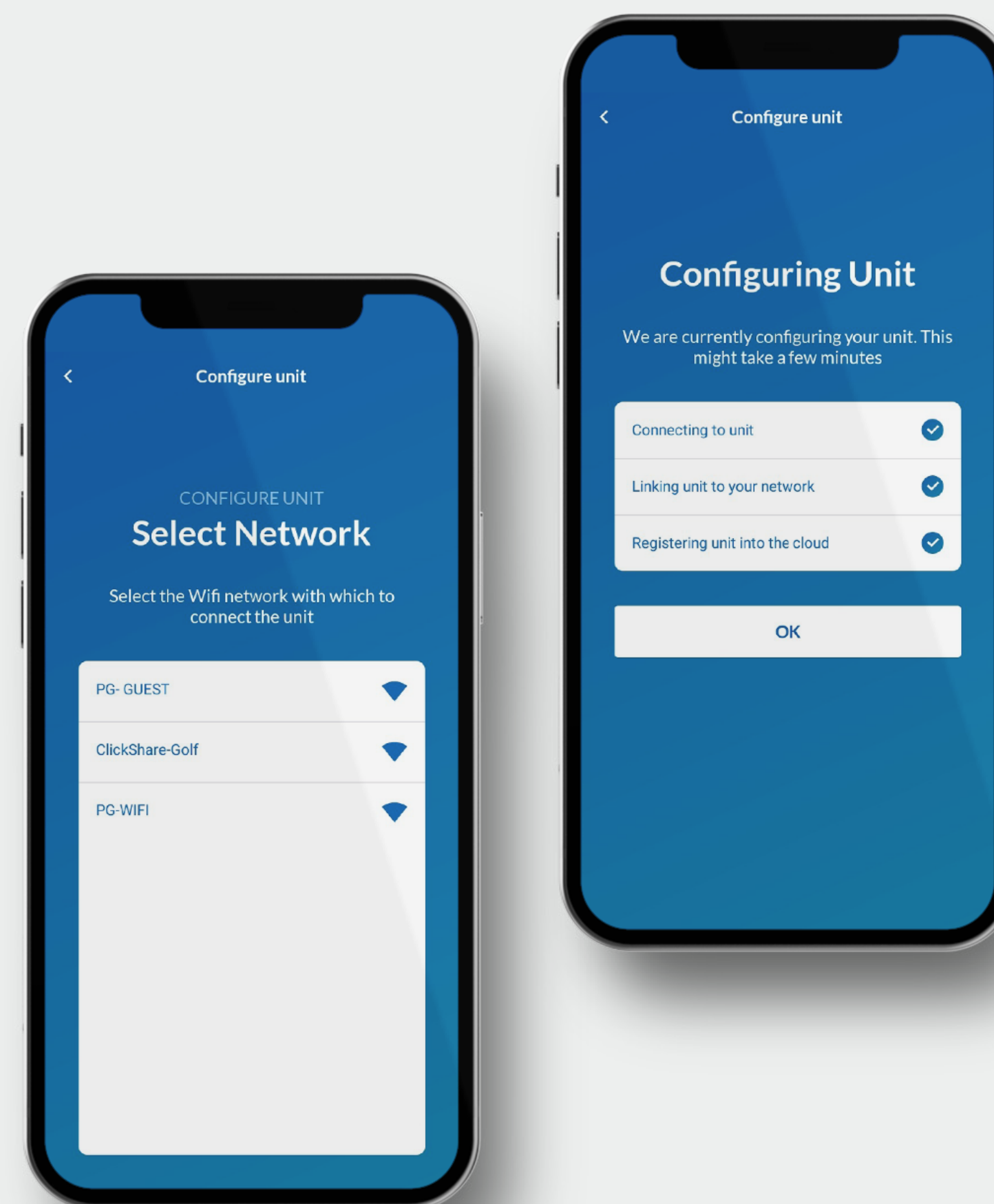


KONFIGUROWANIE NOWEGO URZĄDZENIA

POŁĄCZENIE Z SIECIĄ

Krok 3 - połączenie urządzenia z siecią

- Wybierz z listy sieć Wi-Fi i wprowadź hasło.
- Sterownik połączy się z siecią Wi-Fi i urządzenie zostanie zarejestrowane w chmurze.
- Po wykonaniu tych czynności urządzenie pojawi się online w twojej aplikacji.

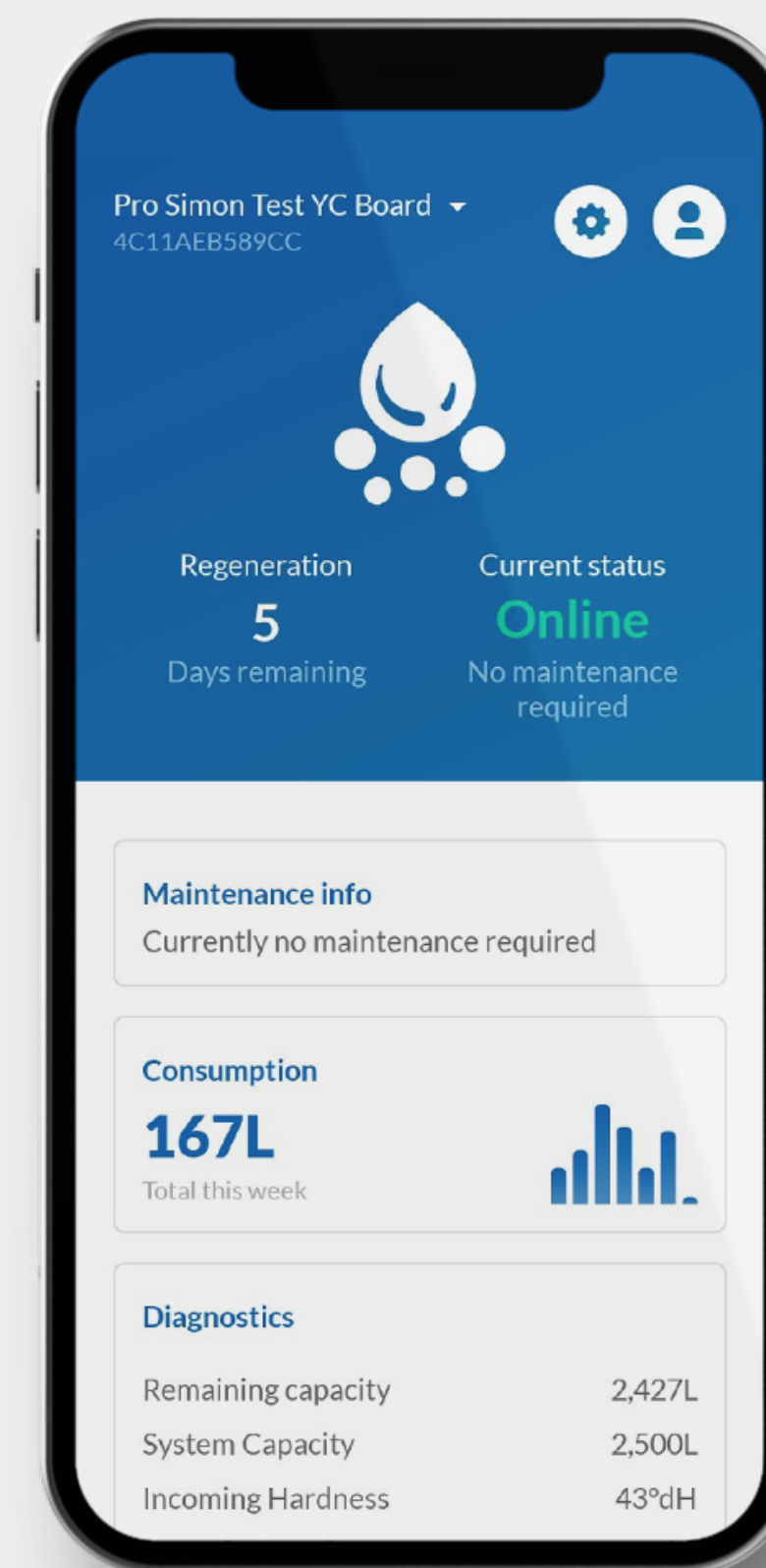


FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI

PANEL NAWIGACYJNY

Panel nawigacyjny zapewni ci dostęp do najważniejszych informacji:

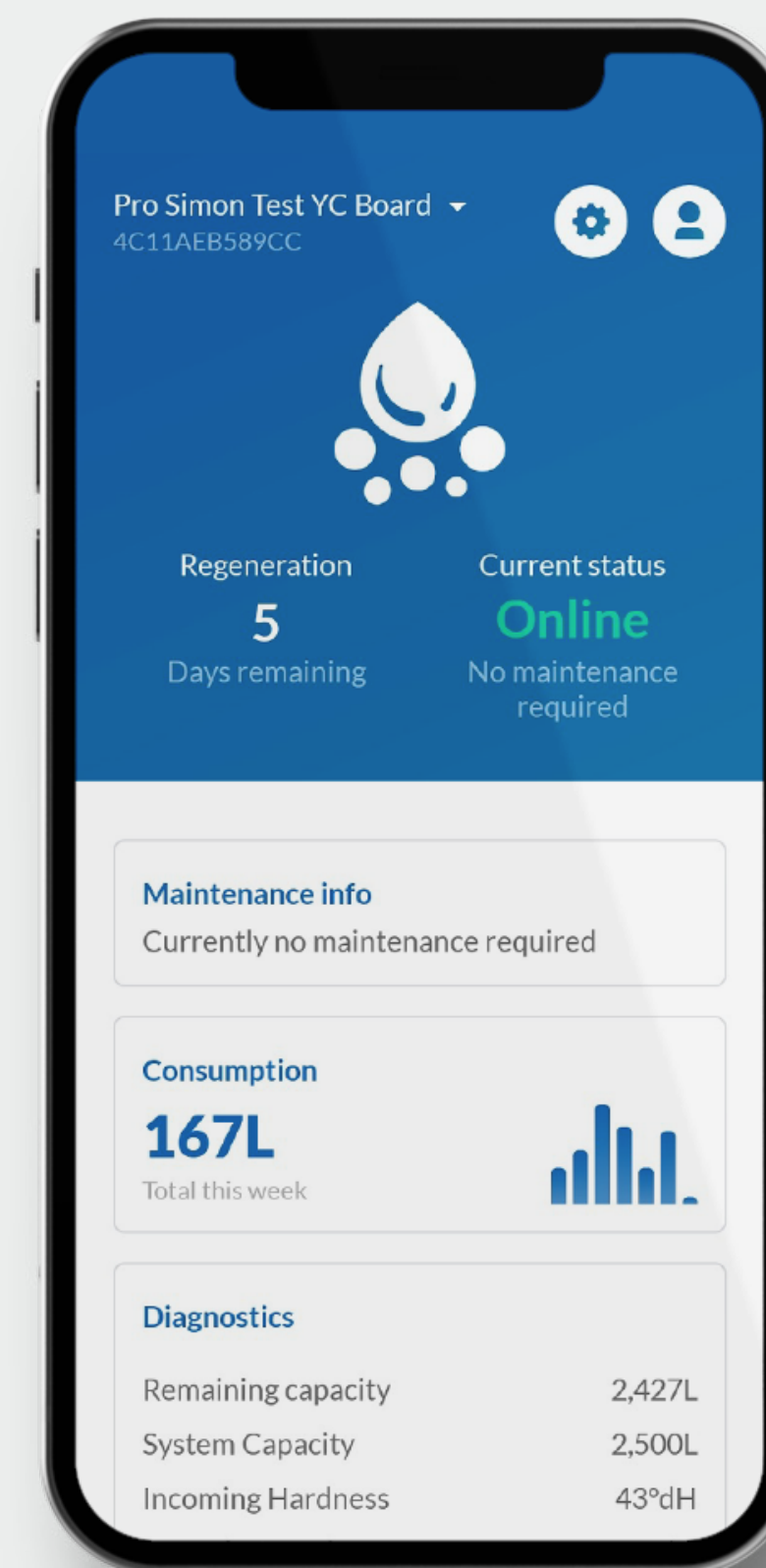
- Ilość dni, pozostałych do następnej regeneracji
- Aktualny status urządzenia (online - offline - alarm)
- Potrzeba obsługi (alarm soli - wiadomości o błędach - planowany serwis)
- Tygodniowe zużycie wody
- Najważniejsze dane diagnostyczne



FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI

PANEL NAWIGACYJNY

- Klikając zakładkę **"Informacje serwisowe"**, zobaczysz dodatkowe informacje o aktualnym stanie urządzenia i o Instalatorze
- Klikając zakładkę **"Consumption"**, zobaczysz wykresy z informacją o zużyciu wody
- Klikając zakładkę **"Diagnostics"**, zobaczysz dodatkowe informacje o ustawieniach urządzenia i jego historii
- Na kolejnych stronach bardziej szczegółowo opiszemy każdą zakładkę



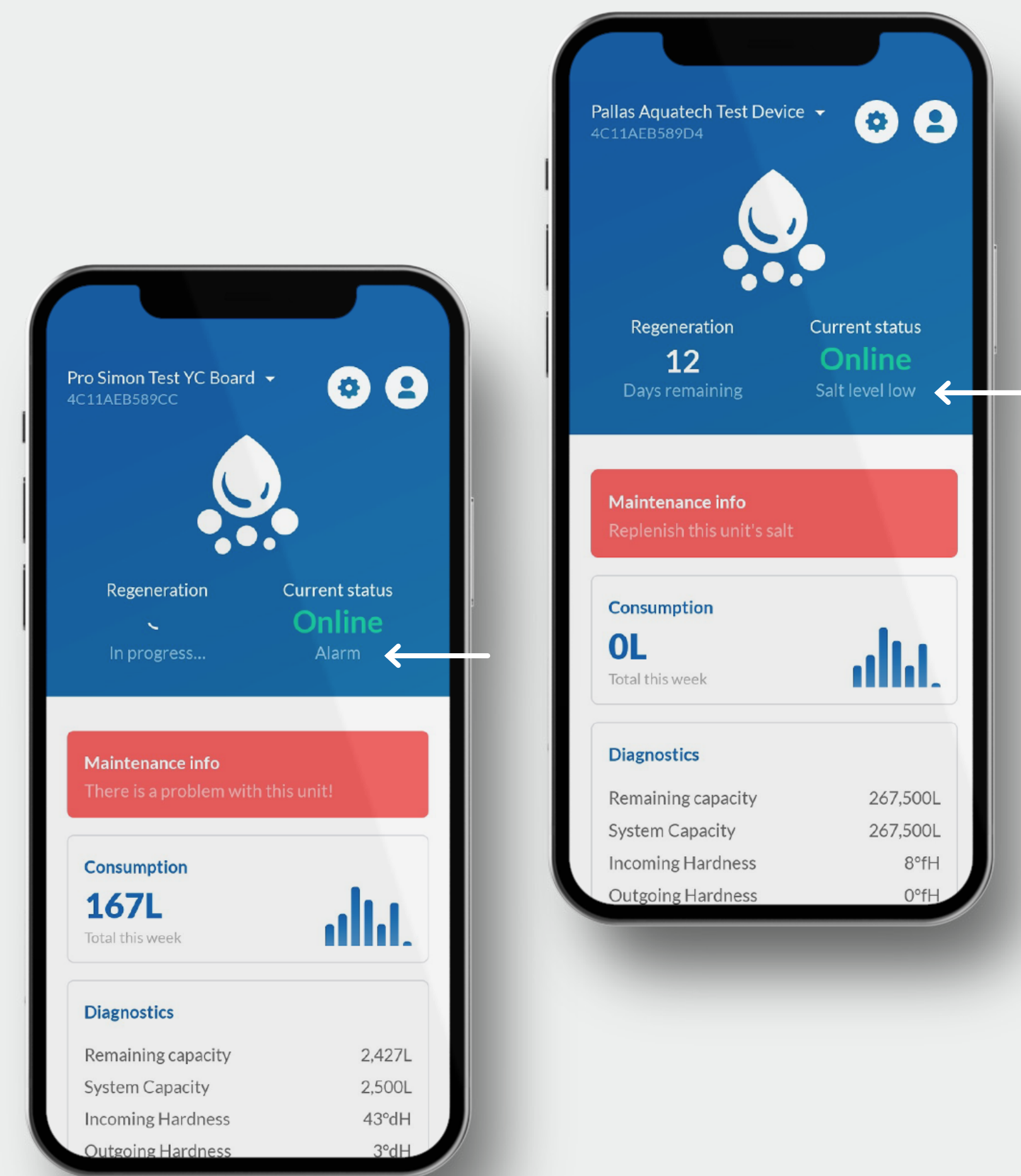
INFORMACJE SERWISOWE

Istnieją dwa powody powiadomień serwisowych:

- Wystąpił błąd głowicy
- Poziom soli w twoim urządzeniu jest za niski

W każdym z tych przypadków pojawi się czerwone okienko "Maintenance info" i zmieni się status twojego urządzenia.

Dodatkowo otrzymasz powiadomienie PUSH na swoim smartfonie, informujące o przyczynie błędu.



INFORMACJE SERWISOWE

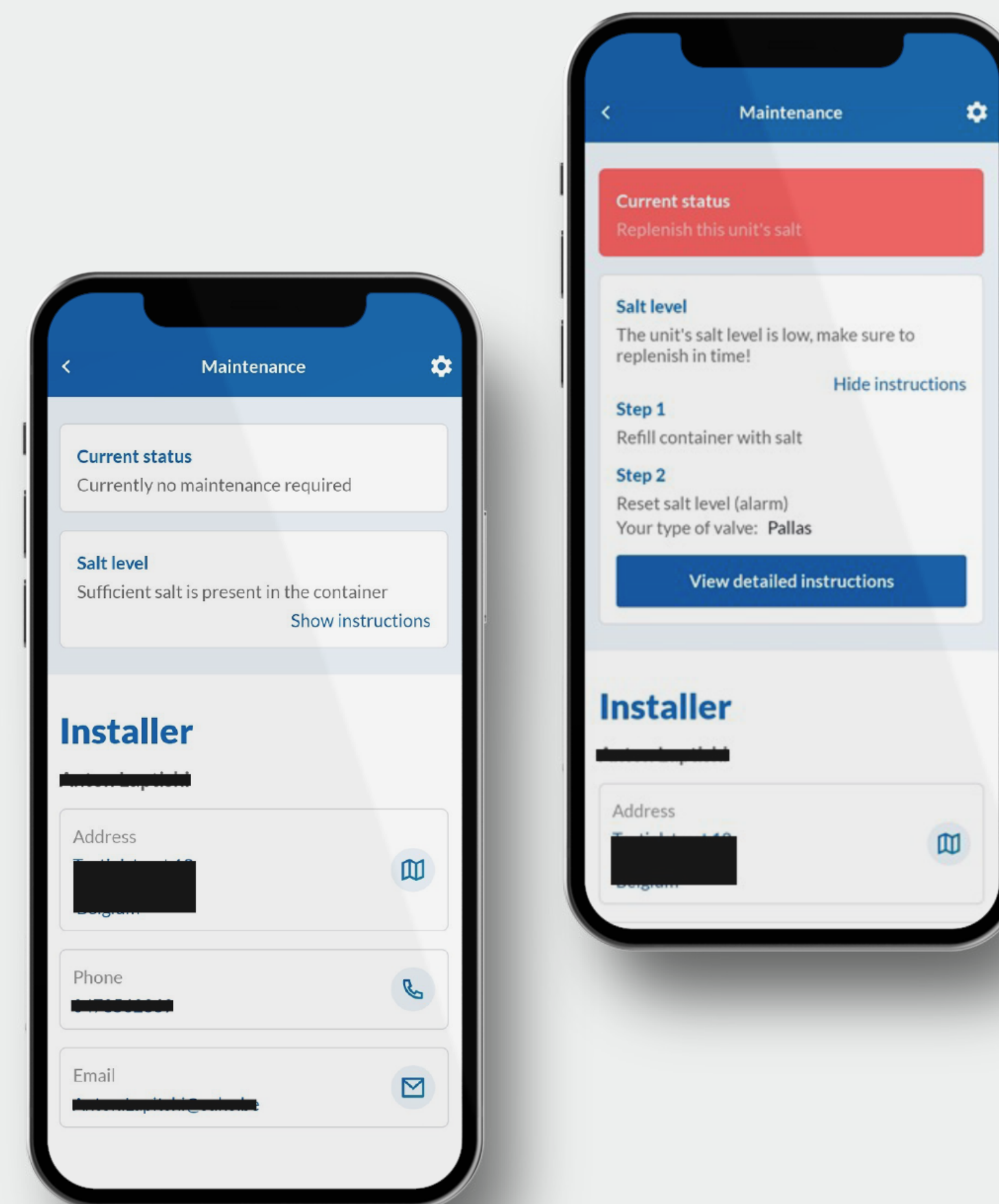
Klikając zakładkę "Maintenance", zobaczysz dodatkowe informacje o aktualnym stanie twojego urządzenia i o osobie, którą dodałeś jako Instalatora.

Jeżeli pojawi się alarm soli, to aplikacja udostępni szczegółową instrukcję rozwiązania tego problemu.

W dolnej części ekranu znajdują się trzy przyciski, które pozwalają wykonać następujące czynności:

- Prośba o dostawę soli
- Prośba o serwis
- Usuwanie instalatora

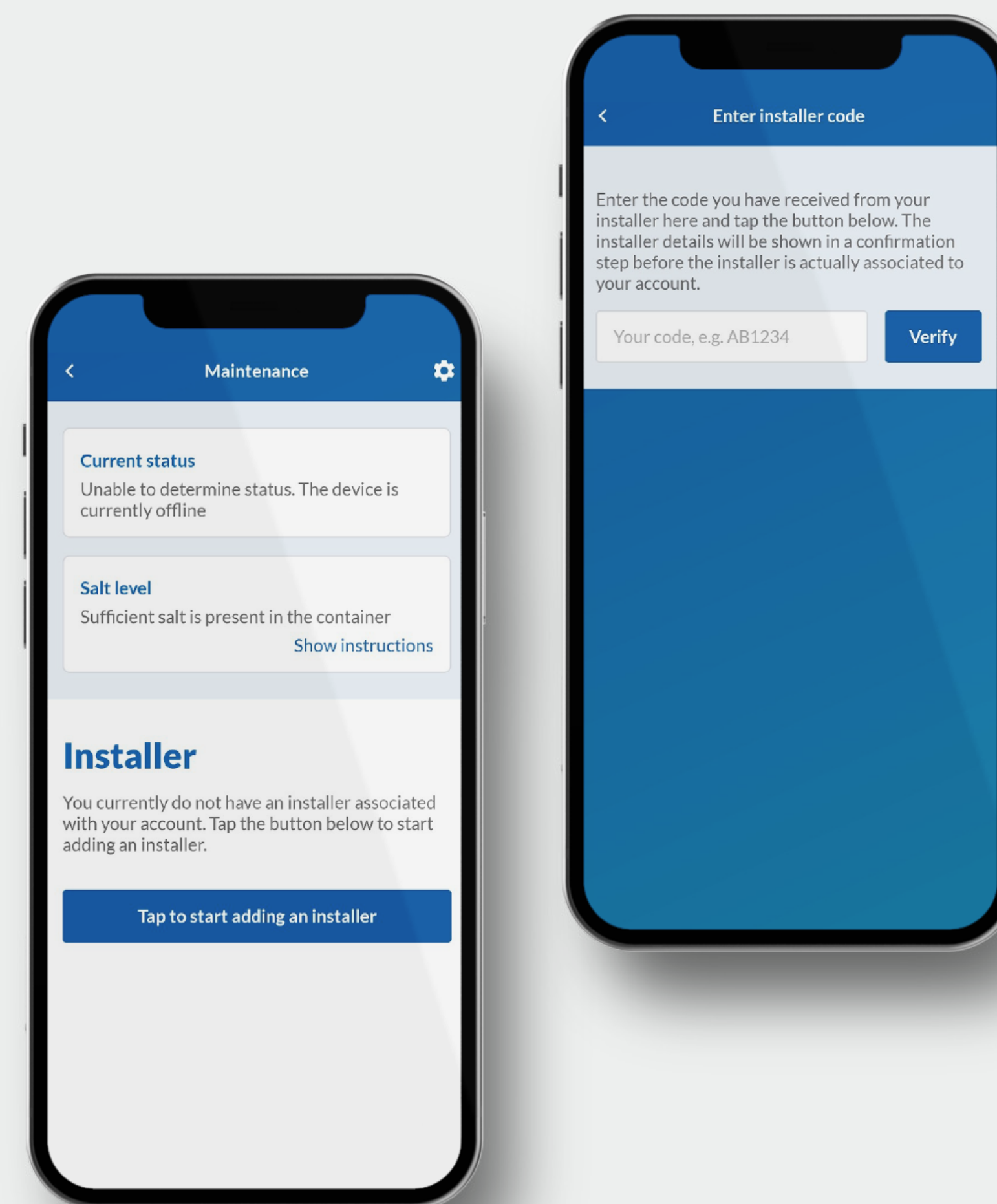
Uwaga: Prośba o dostawę soli lub serwis wywoła uruchomienie aplikacji pocztowej na twoim urządzeniu i utworzenie wiadomości e-mail, wstępnie uzupełnionej w dane twojego urządzenia.



PRZYPISANIE URZĄDZENIA DO INSTALATORA

- Jeżeli samodzielnie dokonałeś konfiguracji połączenia z siecią WiFi, to Instalator nie zostanie automatycznie przypisany do twojego urządzenia i nie będą wyświetlane dane Instalatora.
- Żeby przypisać Instalatora do swojego urządzenia, wybierz zakładkę "Maintenance info" na panelu nawigacyjnym.
- Dalej kliknij przycisk "Tap to start adding an installer".
- Każdy instalator ma swój unikatowy kod, który będziesz musiał wpisać w kolejnym kroku. Zapytaj swojego Instalatora o jego unikatowy kod.

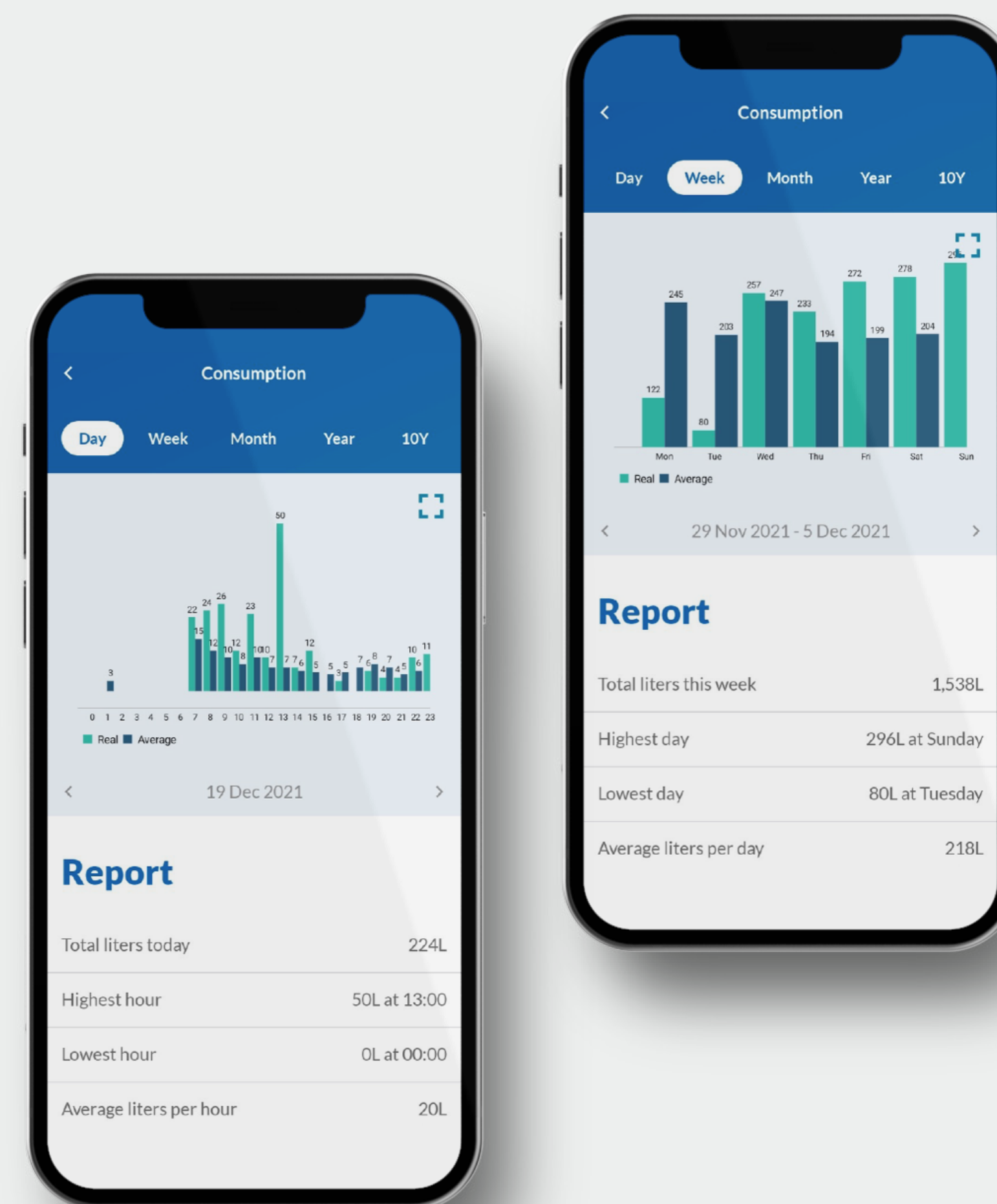
Uwaga: dodawanie Instalatora nie jest obowiązkowe, jednak jest zalecane ze względu na okresową obsługę urządzenia, oraz kontrolę poprawności działania urządzenia.



FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI - WYKRESY ZUŻYCIA

WYKRESY

- Klikając zakładkę "Consumption" otrzymujesz szczegółowy podgląd historii zużycia wody.
- Masz możliwość podglądu zużycia wody w kilku przedziałach czasowych. Masz podgląd nie tylko aktualnego zużycia, ale i średniego użycia w odpowiednich zakresach czasowych:
 - Widok dzienny: godzinowe zużycie
 - Widok tygodniowy: dzienne zużycie w każdym dniu tygodnia
 - Widok miesięczny: dzienne zużycie w każdym dniu miesiąca
 - Widok roczny: miesięczne użycie w każdym miesiącu roku
 - Widok 10-letni: roczne zużycie w każdym roku



HISTORIA UŻYCIA

W każdym wybranym okresie czasowym masz możliwość zmiany do przodu lub do tyłu. Dokonasz tego używając strzałek w prawo lub w lewo.

Masz możliwość podglądu historii w następujących zakresach czasowych:

- Widok dzienny: godzinowe użycie za okres 90 dni
- Widok tygodniowy: dzienne użycie za okres 12 tygodni
- Widok miesięczny: dzienne użycie za okres 3 miesięcy
- Widok roczny: miesięczne użycie za okres 2 lat
- Widok 10-letni: roczne użycie za okres 10 lat



FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI - WYKRESY ZUŻYCIA

TRYB PEŁNOEKRANOWY

Wykresy możesz przeglądać także w trybie pełnoekranowym:

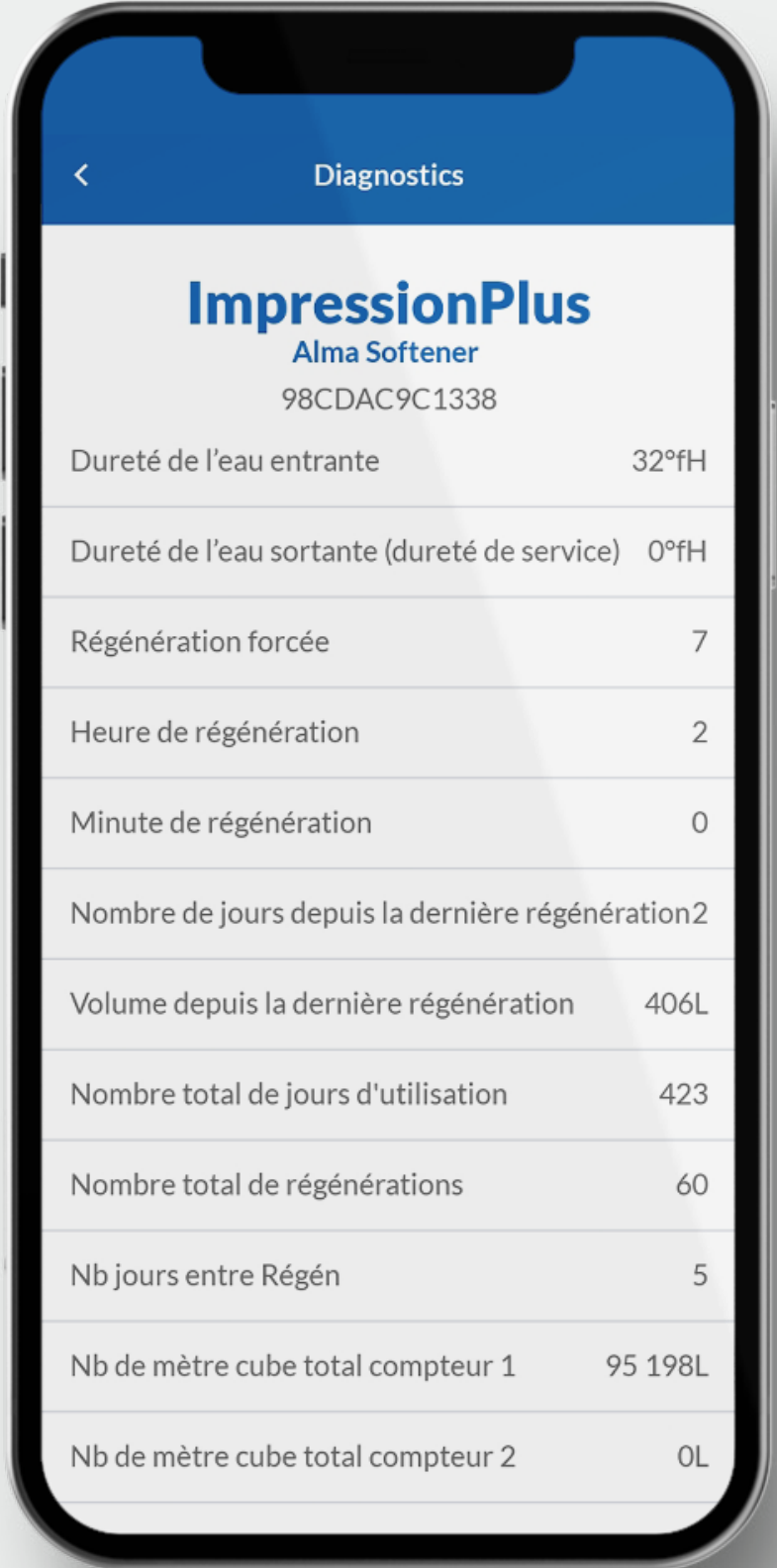


FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI

DIAGNOSTYKA

Kolejną funkcją aplikacji jest diagnostyka. Znajdziesz tu dodatkowe informacje o twoim zużyciu i ustawieniach twojego urządzenia.

Uwaga: Sposób wyświetlania danych diagnostycznych różni się w zależności od typu twojego urządzenia.



Diagnostics	
ImpressionPlus Alma Softener 98CDAC9C1338	
Dureté de l'eau entrante	32°FH
Dureté de l'eau sortante (dureté de service)	0°FH
Régénération forcée	7
Heure de régénération	2
Minute de régénération	0
Nombre de jours depuis la dernière régénération	2
Volume depuis la dernière régénération	406L
Nombre total de jours d'utilisation	423
Nombre total de régénérations	60
Nb jours entre Régén	5
Nb de mètre cube total compteur 1	95 198L
Nb de mètre cube total compteur 2	0L



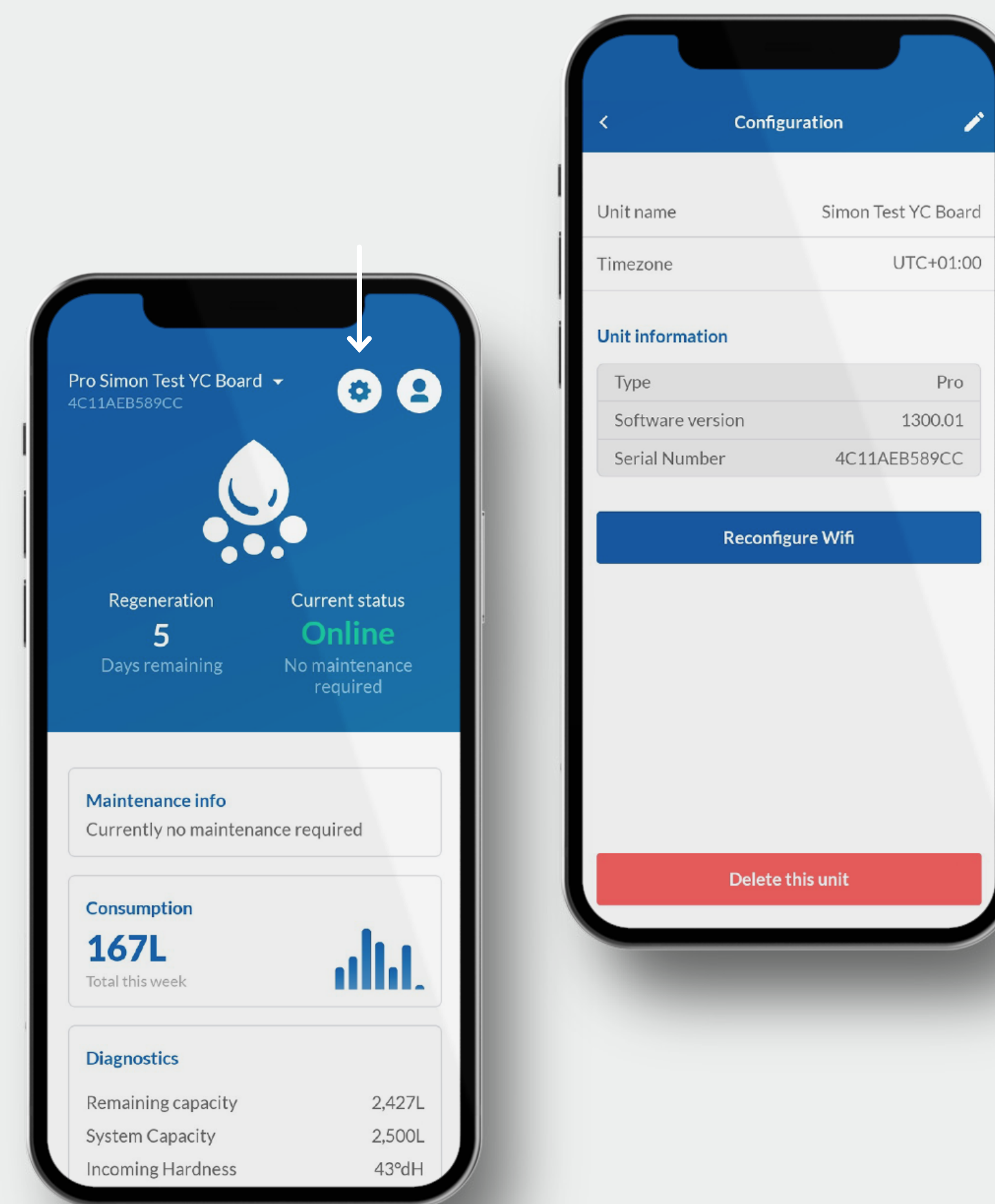
USTAWIENIA

Klikając na małym obrazku zębatego w prawym górnym rogu, będziesz mógł dokonać zmiany niektórych ustawień:

- Możesz zmienić wyświetlaną nazwę swojego urządzenia
- Możesz zmienić strefę czasową

Używając przycisku "Reconfigure WiFi" możesz ponownie skonfigurować połączenie z siecią jeżeli twoje urządzenie straciło połączenie lub chcesz się połączyć z inną siecią WiFi.

Uwaga: Chwilowe odłączenie sieci WiFi nie wymaga ponownej konfiguracji. Głowica wznowi połączenie automatycznie po przywróceniu sygnału.

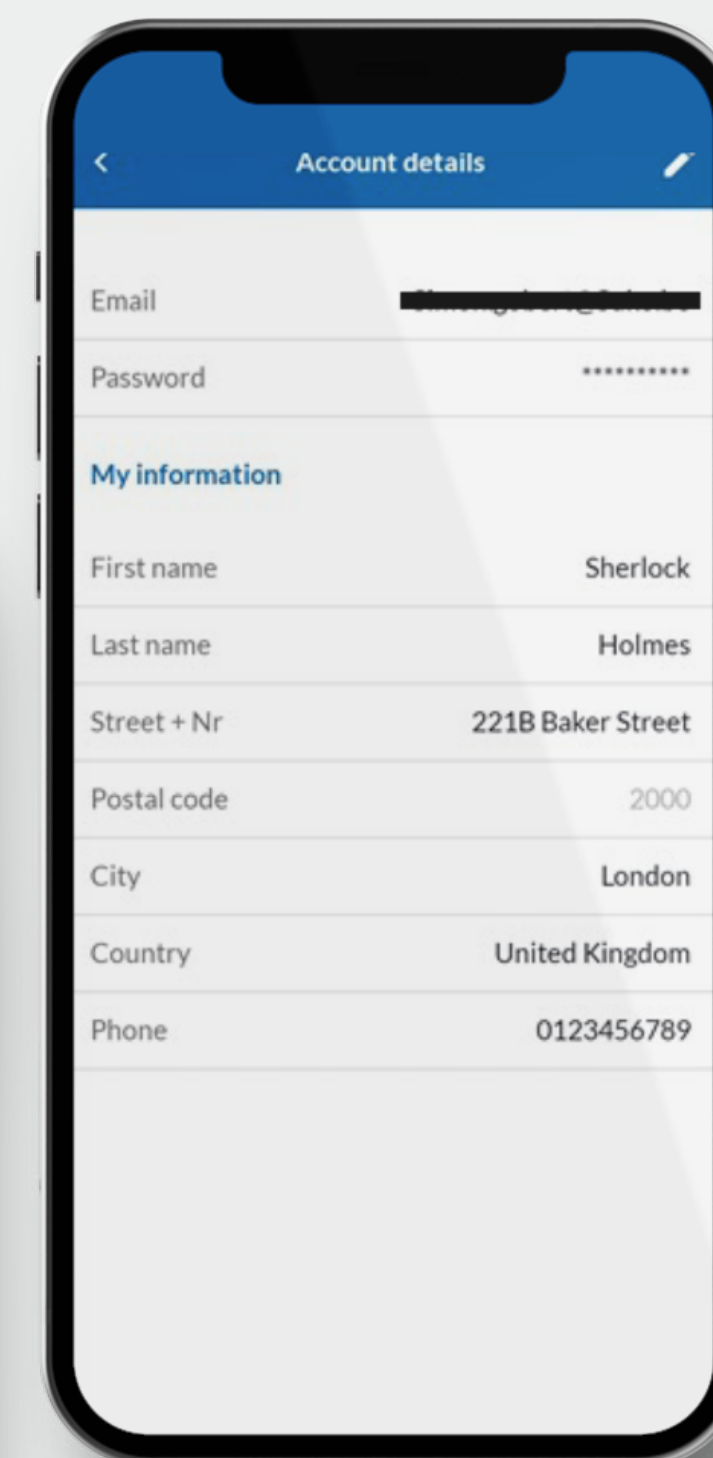
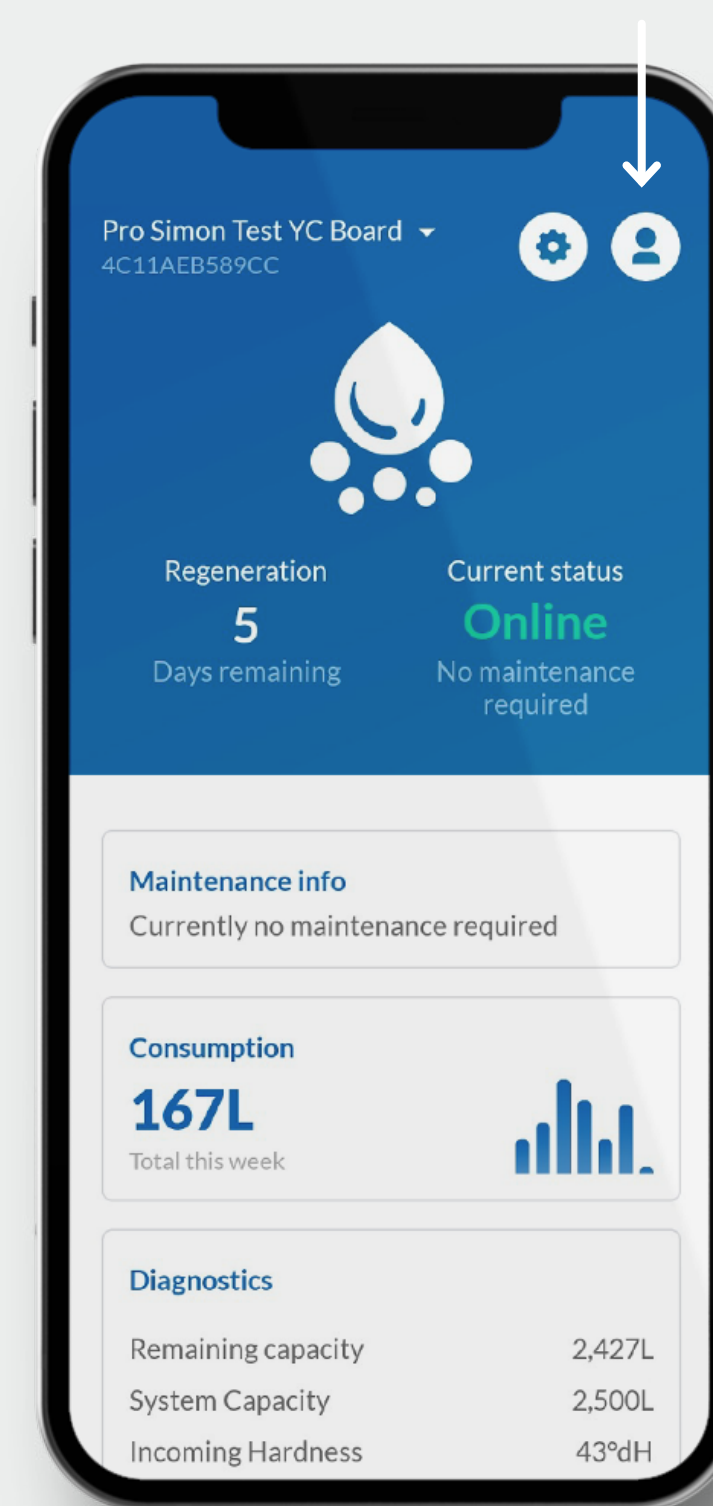


SZCZEGÓŁY KONTA

Klikając na obrazku w prawym górnym rogu będziesz mógł zobaczyć szczegóły konta i inne ustawienia. Będziesz mógł znaleźć następujące dane:

- Szczegóły twojego konta
- Link do naszej strony wsparcia technicznego
- Link do warunków użytkowania
- Przycisk wylogowania się

Klikając przycisk "Account details" zobaczysz i będziesz mógł zmienić swoje ustawienia konta.



MANAGE MY SOFTENER

DODATKOWE INFORMACJE

Ta instrukcja użytkownika jest częścią szeregu dokumentacji.

Całą naszą dokumentację można znaleźć na stronie internetowej: www.managemysoftener.com

Pozostała dokumentacja zawiera:

- Instrukcję instalatora
- Instrukcję do Platformy Manage My Softener
- Broszury handlowe
- Często zadawane pytania (FAQ)
- Ustawienia zapory
- Politykę prywatności





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM