

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le client accepte que toutes les données relatives à l'utilisation du produit soient collectées et partagées avec l'installateur et le fournisseur du produit. Nonobstant ce qui précède, le fournisseur n'a pas accès aux informations spécifiques permettant d'identifier le client (comme le nom et l'adresse du client, etc.). Les données ne seront utilisées qu'aux fins suivantes :

- 1** Suivre les expériences du client avec le produit. Ces informations aideront l'installateur et le fournisseur à répondre avec précision aux besoins individuels du client. L'installateur et le fournisseur peuvent consulter un journal de toutes les erreurs survenues sur le produit afin d'identifier et de résoudre les problèmes plus rapidement et d'anticiper les problèmes avec d'autres clients.
- 2** Améliorer le produit, sur la base des informations reçues du client.
- 3** Utiliser ces informations à des fins statistiques.

L'installateur et le fournisseur garantissent la confidentialité des données acquises et traiteront toujours ces informations de manière confidentielle. Les informations, qu'elles soient publiques ou privées, ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à des tiers, pour quelque motif que ce soit, sans le consentement du client, autrement que pour les finalités expressément décrites dans la présente Politique.

Dans le cas où l'installateur et/ou le fournisseur divulguent les informations à ses employés, administrateurs, dirigeants, affiliés, agents, entrepreneurs indépendants, conseillers, représentants ou tiers de confiance pour les finalités décrites dans la présente Politique, ces derniers seront immédiatement informés de la nature confidentielle des informations et seront à tout moment tenus de maintenir la confidentialité.

Les conditions de la présente Politique de confidentialité peuvent être modifiées chaque fois que cela est nécessaire en raison de changements dans la loi ou dans les services de l'installateur et du fournisseur. Le client sera informé de ces modifications par un message pop-up sur la présente Politique de confidentialité. Les modifications ne s'appliquent pas de manière rétroactive et ne deviennent applicables qu'après notification. En cas de divergences entre les anciennes et les nouvelles conditions, ce sont ces dernières qui prévalent.

La présente Politique de confidentialité est établie et régie par le droit belge. En cas de litige, les tribunaux belges de Courtrai sont compétents.

