



# **APPLICATION MANAGE MY SOFTENER**

GUIDE POUR INSTALLATEUR

MANAGE MY SOFTENER

# SOMMAIRE

- 1 L'application MMS - à qui s'adresse-t-elle ?**
  - Installateur
  - Utilisateur final
- 2 Ajout d'un appareil**
  - Pour un nouveau client
  - Pour un client existant
  - Ajout d'un appareil de démonstration
- 3 Connexion d'un adoucisseur d'eau au Wi-Fi**
  - Scanner le code QR
  - Appairage Bluetooth
  - Connexion au réseau
- 4 Relier un client à un installateur**
- 5 Informations complémentaires**



1

MANAGE MY SOFTENER

## A QUI S'ADRESSE-T-ELLE ?

### Installateur

- Peut ajouter un nouvel appareil à un nouveau client ou existant
- Peut créer un appareil personnel ou un appareil de démonstration pour montrer les fonctionnalités à ses clients

### Utilisateur final

- Peut créer un compte d'utilisateur et ajouter un nouveau dispositif sans l'aide de l'installateur
- Peut suivre sa consommation d'eau et l'état de son/ses appareil(s)
- Peut lier son unité à un installateur

**Remarque : Ce document se concentre sur l'installateur. Pour plus de détails sur les fonctionnalités de l'utilisateur final, voir le « Guide de l'utilisateur final ».**



2

GUIDE DE L'INSTALLATEUR

# AJOUTER UN NOUVEL APPAREIL

## Étape 1

Connectez-vous avec les détails du compte que vous avez reçu de votre fournisseur.

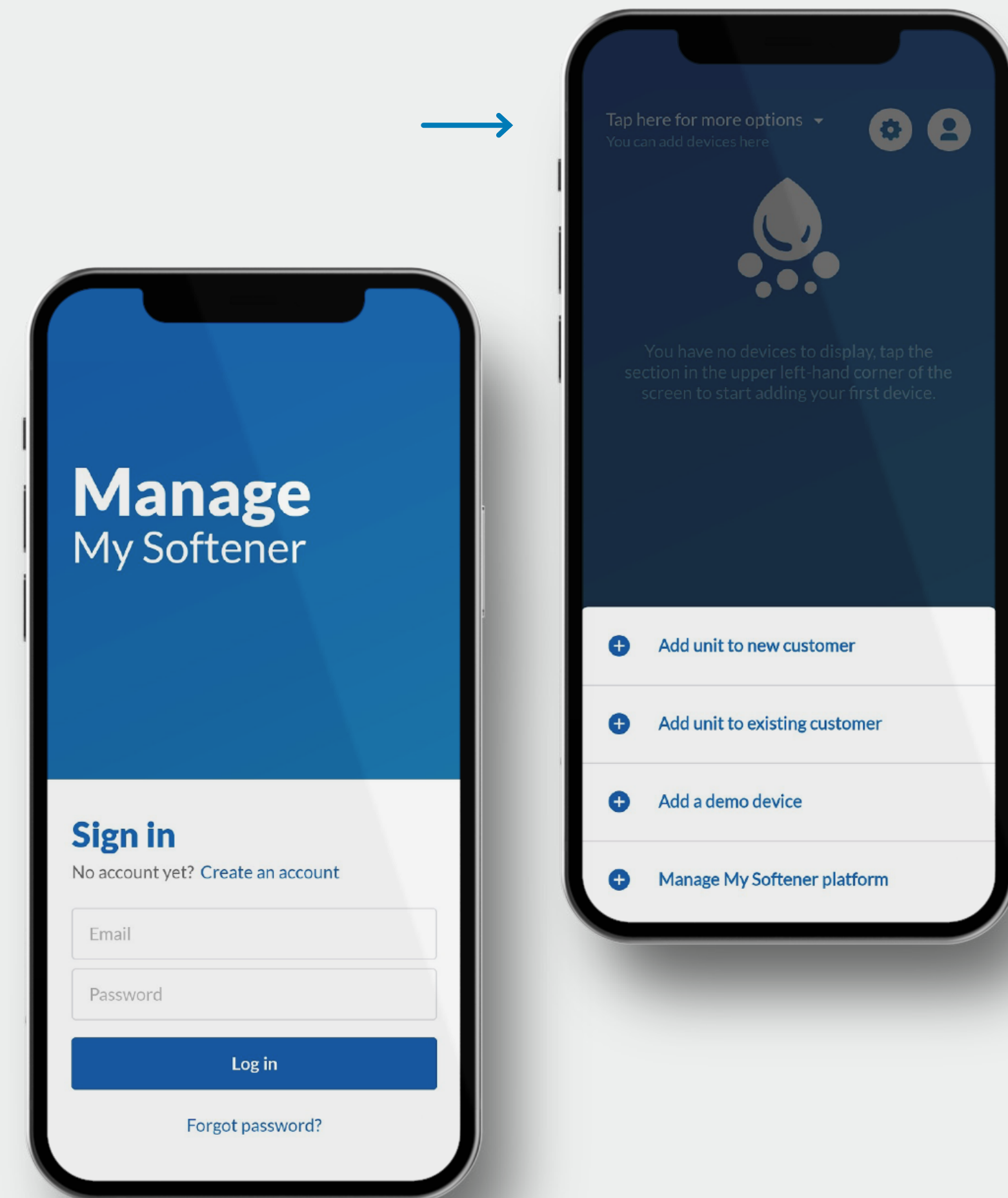
**Remarque : ne créez pas de compte vous-même, car il s'agit d'un compte d'utilisateur final.**

## Étape 2

Commencez par ajouter un appareil.

- Ajouter un appareil à un nouveau client OU
- Ajouter un appareil à un client existant OU
- Ajouter un appareil de démonstration

**Remarque : une fois qu'une unité a été ajoutée à un client, vous ne pourrez plus voir cette unité. Elle apparaîtra uniquement sur l'application du client final. Pour assurer le suivi de l'unité, vous devrez utiliser la plateforme Manage My Softener.**



2

AJOUTER UN APPAREIL

## NOUVEAU CLIENT

### Étape 1

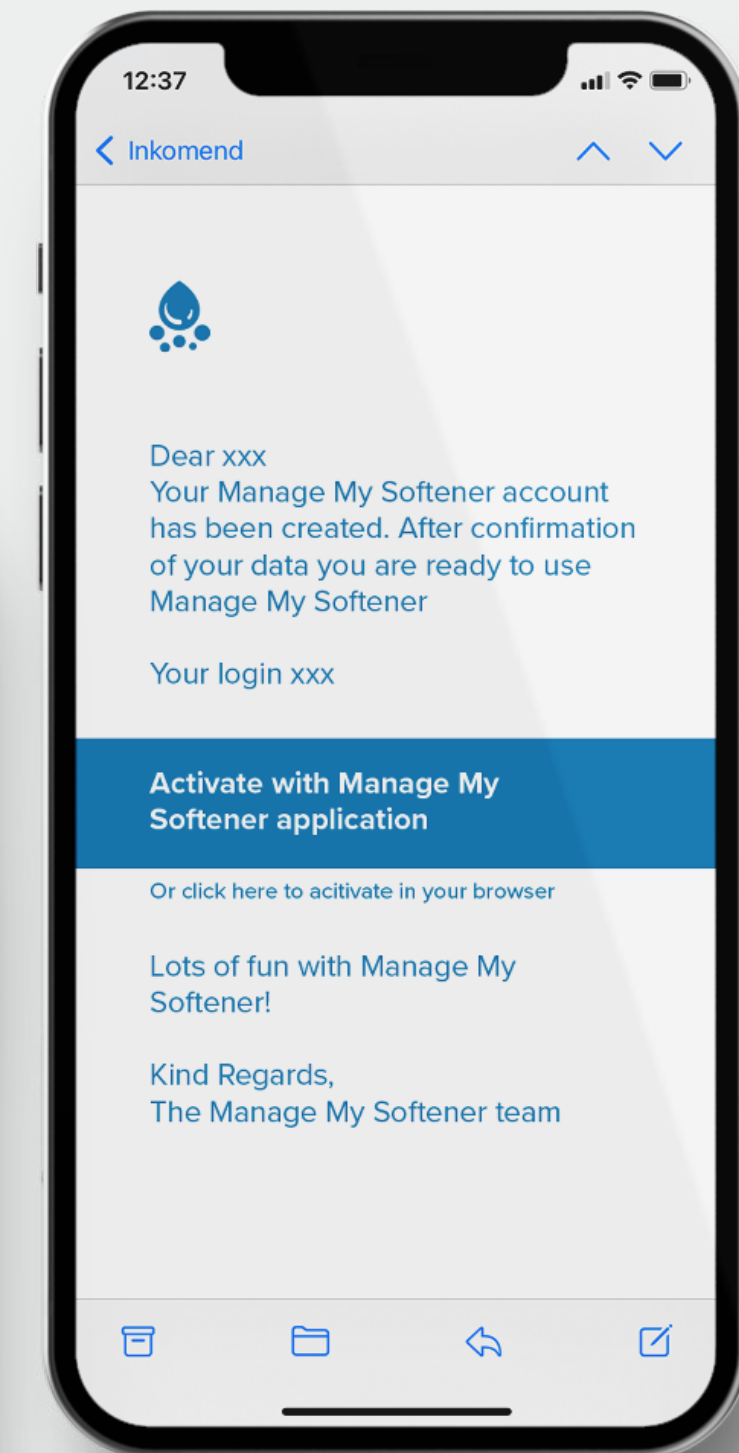
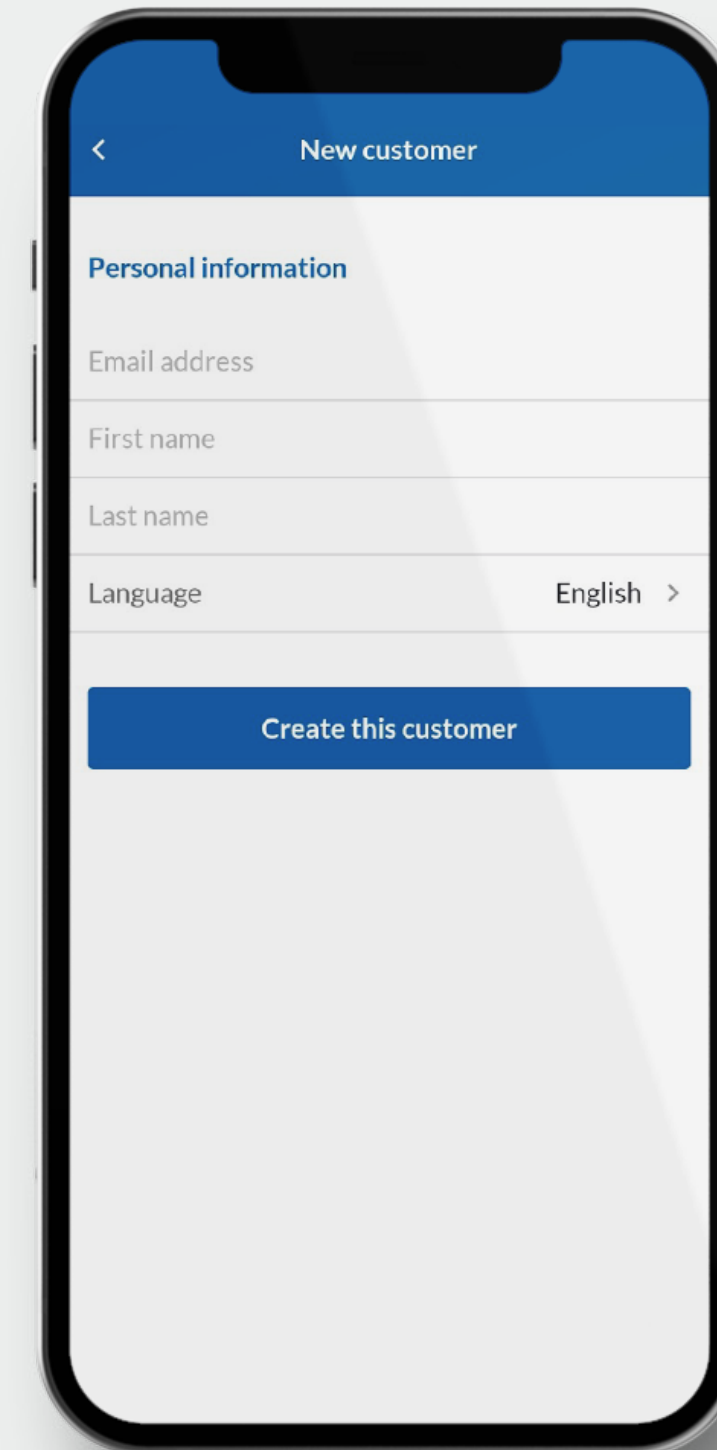
Remplissez le formulaire pour créer votre client dans le système. Une fois créé, il recevra un courrier électronique de confirmation avec leurs données de connexion. Veillez à ce qu'il vérifie également son dossier Spam !

### Étape 2

L'application commence immédiatement le processus de couplage pour connecter l'appareil au Wi-Fi du client. Suivez simplement les étapes. (Voir les détails plus loin dans ce guide)

### Étape 3

Demandez à votre client de télécharger l'application Manage My Softener sur Google Play.



2

AJOUTER UN APPAREIL

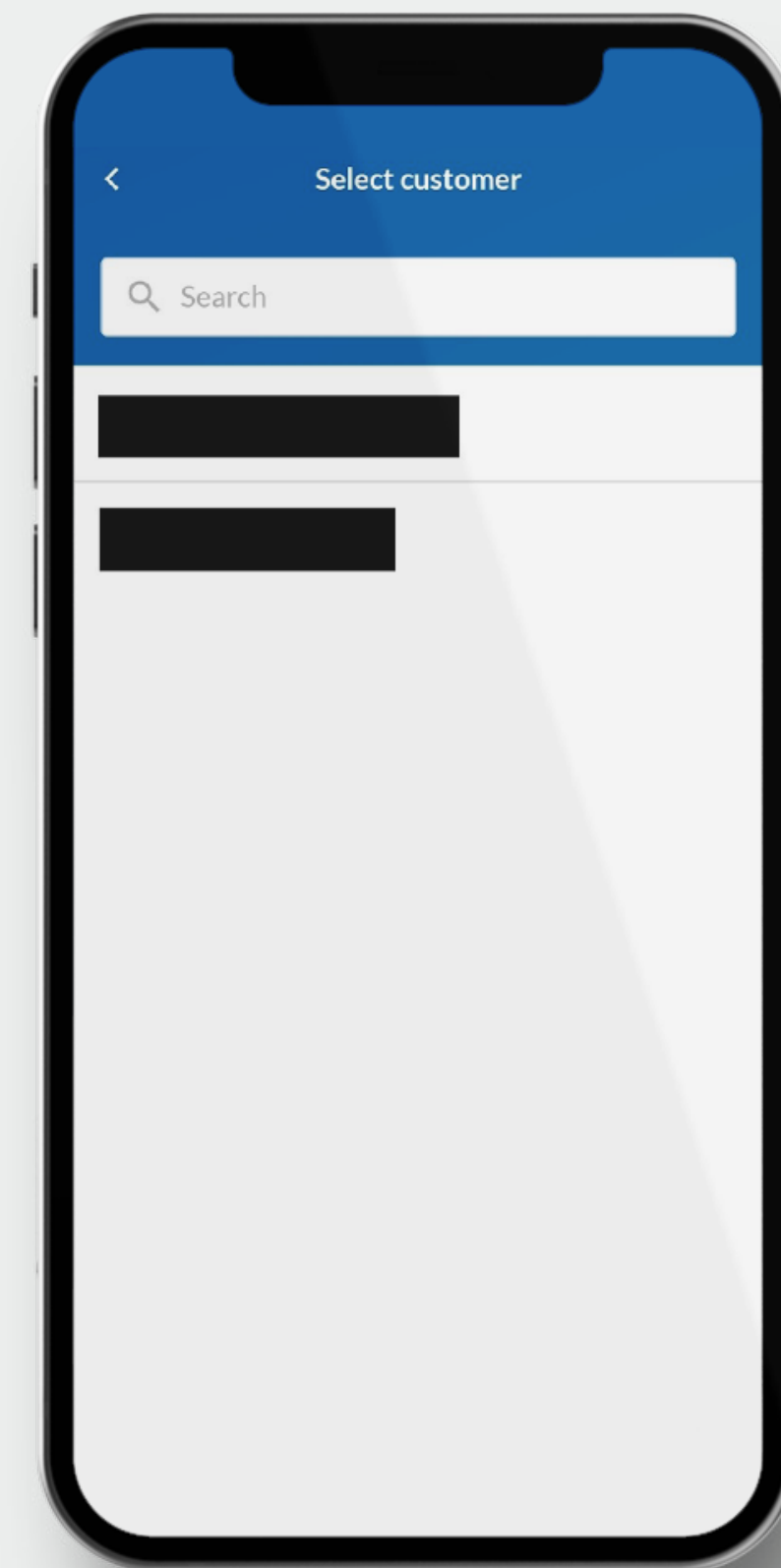
## CLIENT EXISTANT

### Étape 1

Sélectionnez un client dans la liste de vos clients.

### Étape 2

L'application lancera immédiatement le processus de couplage pour connecter l'appareil au Wi-Fi du client. Suivez simplement les étapes. (Voir les détails plus loin dans ce guide)



2

AJOUTER UN APPAREIL

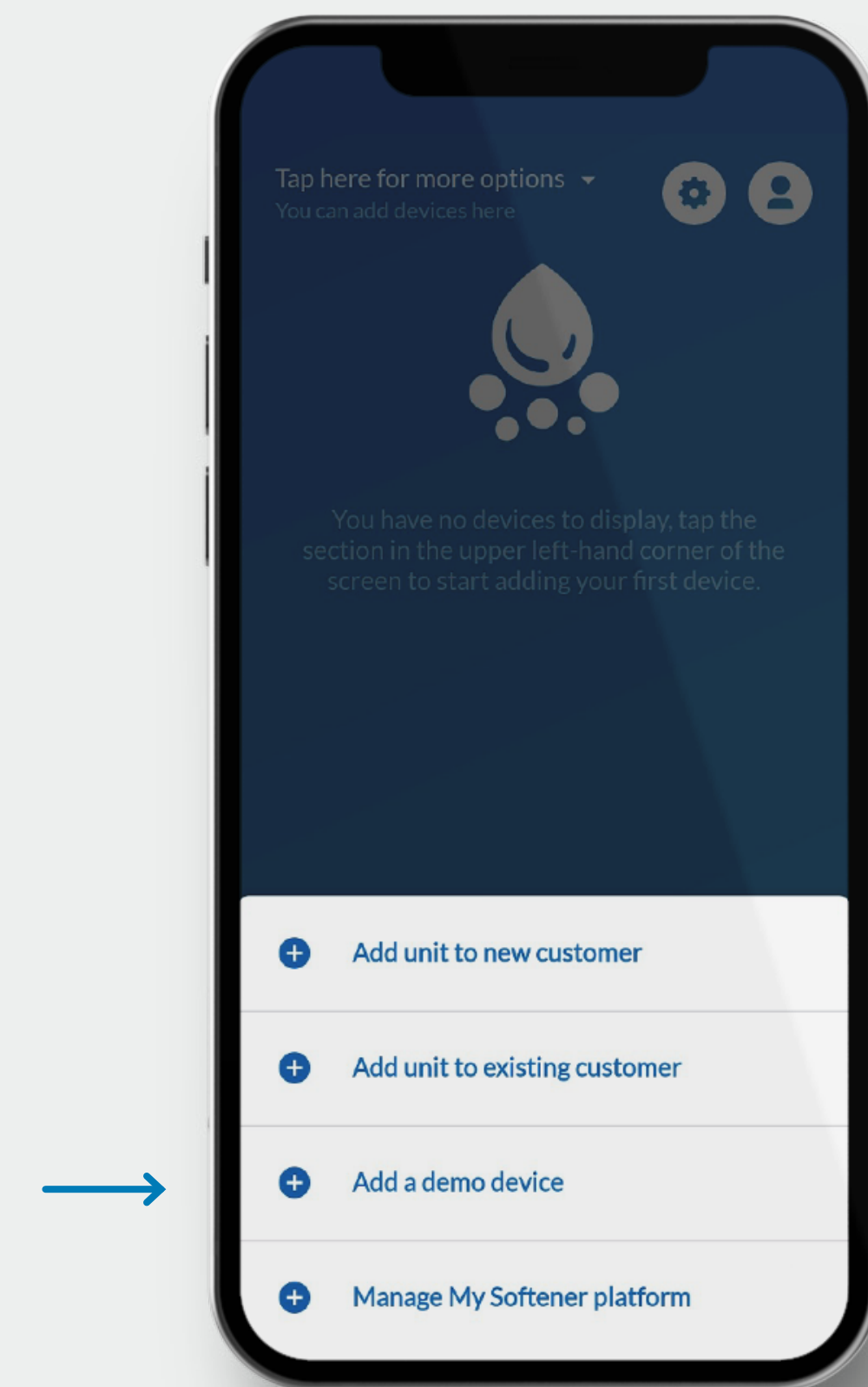
# APPAREIL DE DÉMO

En tant qu'installateur, vous pouvez également ajouter un appareil de démonstration.

## Étape 1

En cliquant sur "ajouter un appareil de démonstration", l'application va immédiatement démarrer le processus de couplage pour connecter l'appareil à votre Wi-Fi.

À toutes fins utiles, cet appareil de démonstration présentera les mêmes fonctionnalités qu'un utilisateur final, ce qui signifie que vous pouvez l'utiliser pour présenter l'application et ses fonctionnalités à un client intéressé.



3

CONNECTER UN ADOUCISSEUR AU WI-FI

## PROCESSUS DE COUPLAGE

Que vous ajoutiez un appareil à un client nouveau ou existant ou que vous configuriez un appareil de démonstration, le processus de configuration Wi-Fi est le même.

### Étape 1

Scannez le code QR livré avec l'appareil.

### Étape 2

Jumelage du smartphone avec l'appareil (via Bluetooth).

### Étape 3

Connexion à un réseau Wi-Fi local + enregistrement de l'appareil dans le cloud.

Remarque : dans les pages suivantes, nous fournirons des détails sur chaque étape.



3

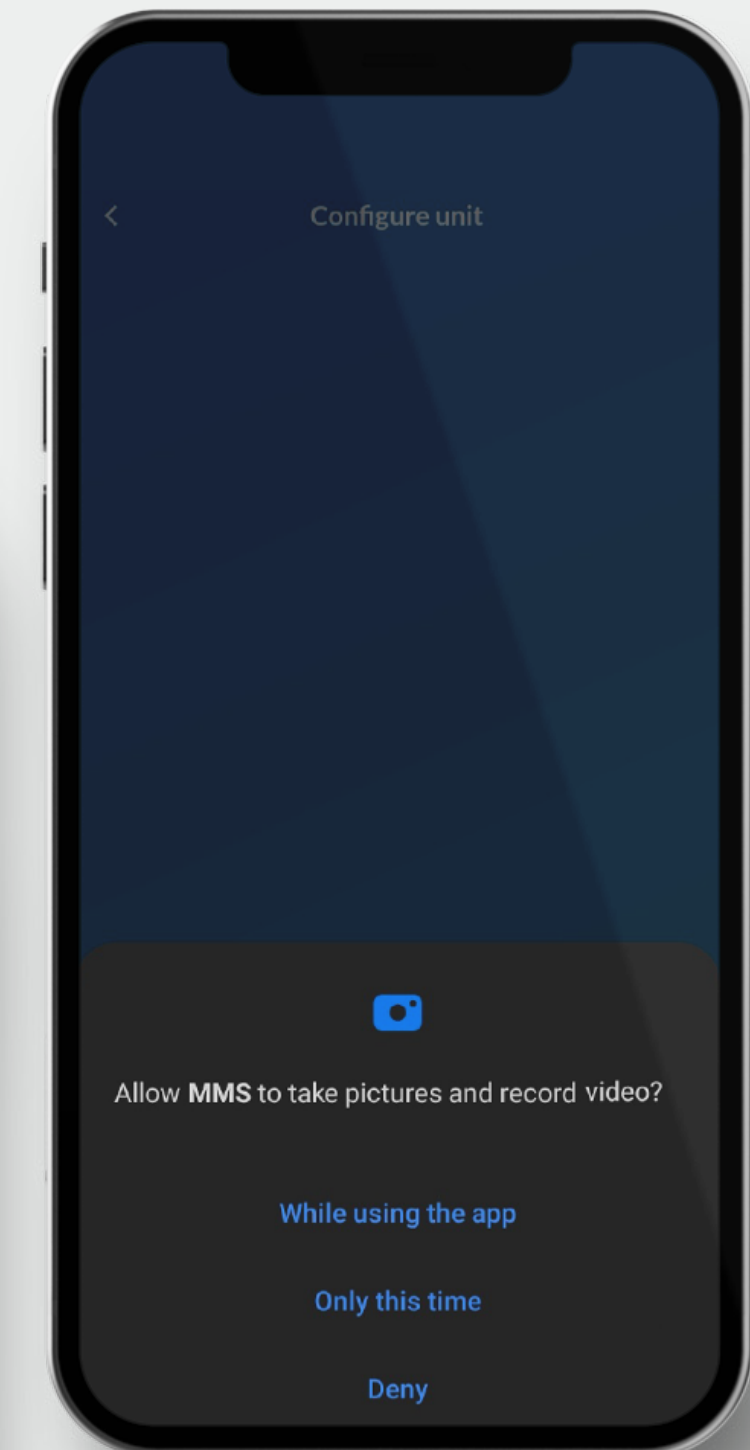
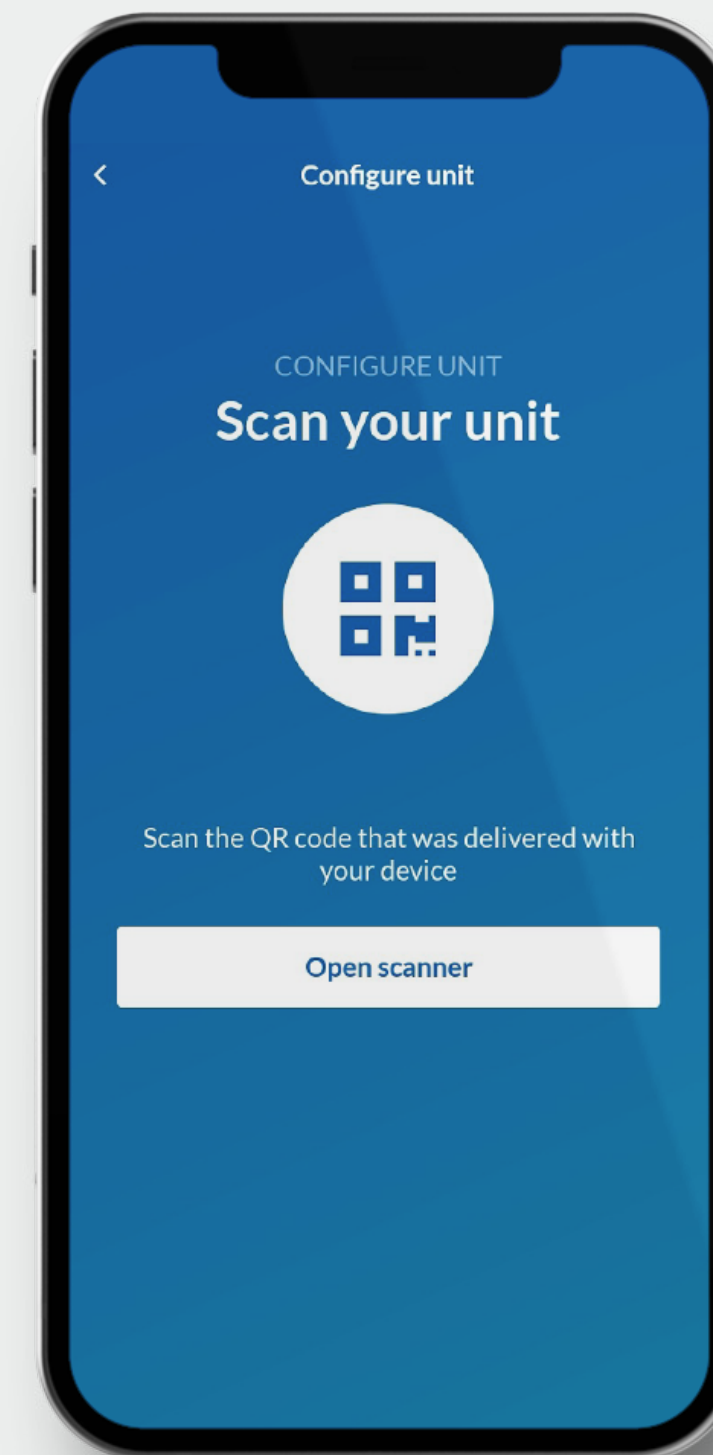
CONNECTER UN ADOUCISSEUR AU WI-FI

## LE QR CODE

### Étape 1 - Scanner le code QR

- Vous avez reçu un code QR avec votre appareil, situé sur l'appareil lui-même ou sur une carte d'embarquement séparée.
- Appuyez simplement sur "Ouvrir le scanner" et scannez le code QR.
- L'application vous demandera la permission d'utiliser l'appareil photo du téléphone.
- L'application va alors commencer à rechercher un périphérique Bluetooth.

**Remarque : l'application ne recherchera que votre adoucisseur d'eau et aucun autre appareil Bluetooth.**



3

CONNECTER UN ADOUCISSEUR AU WI-FI

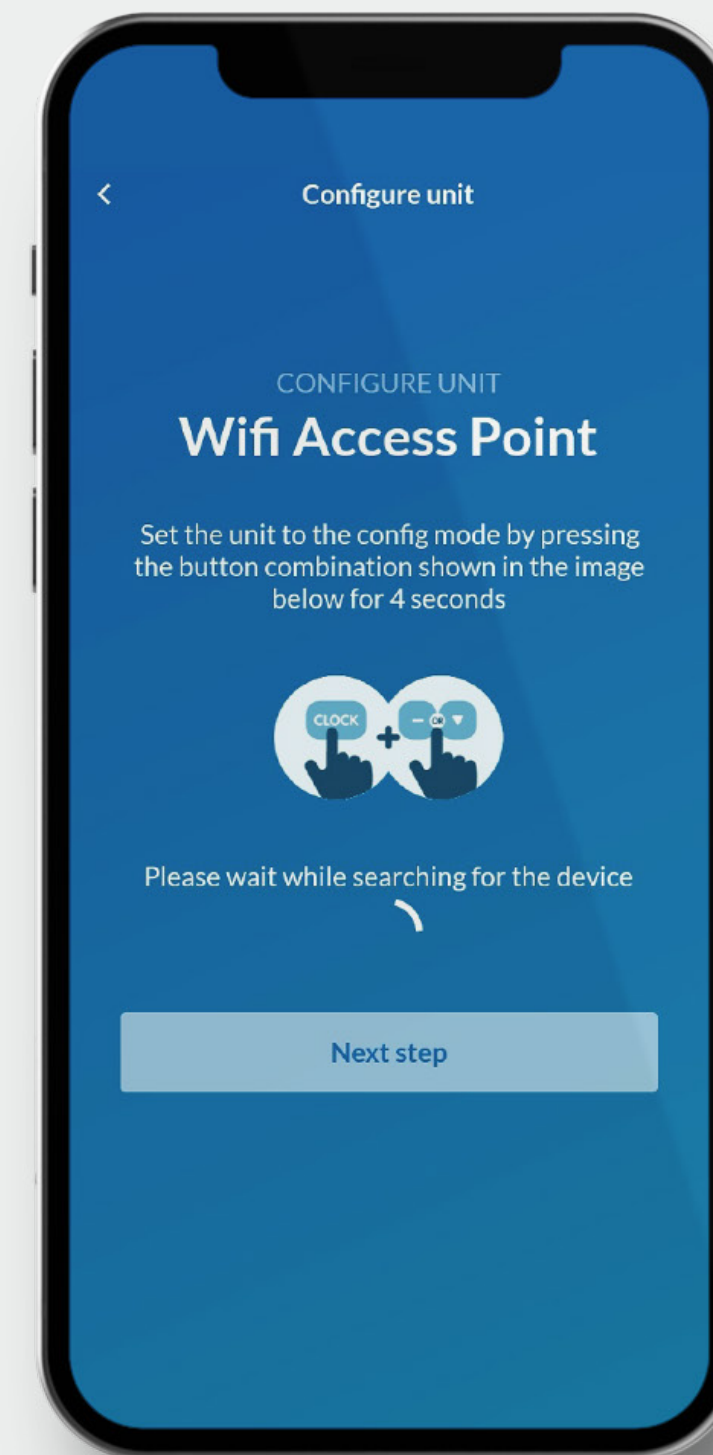
## COUPLAGE BLUETOOTH

### Étape 2 - Appairage Bluetooth

- Votre smartphone va commencer à chercher le signal Bluetooth de la valve. Si la valve n'est pas en mode de configuration, appuyez et maintenez la combinaison de boutons indiquée.
- La valve est en mode de couplage lorsque les LED verte et rouge du module Wi-Fi s'allument rapidement.



**Remarque :** l'état par défaut de la carte est le mode d'appairage. Si c'est le cas, vous n'aurez pas à appuyer sur la combinaison de boutons.



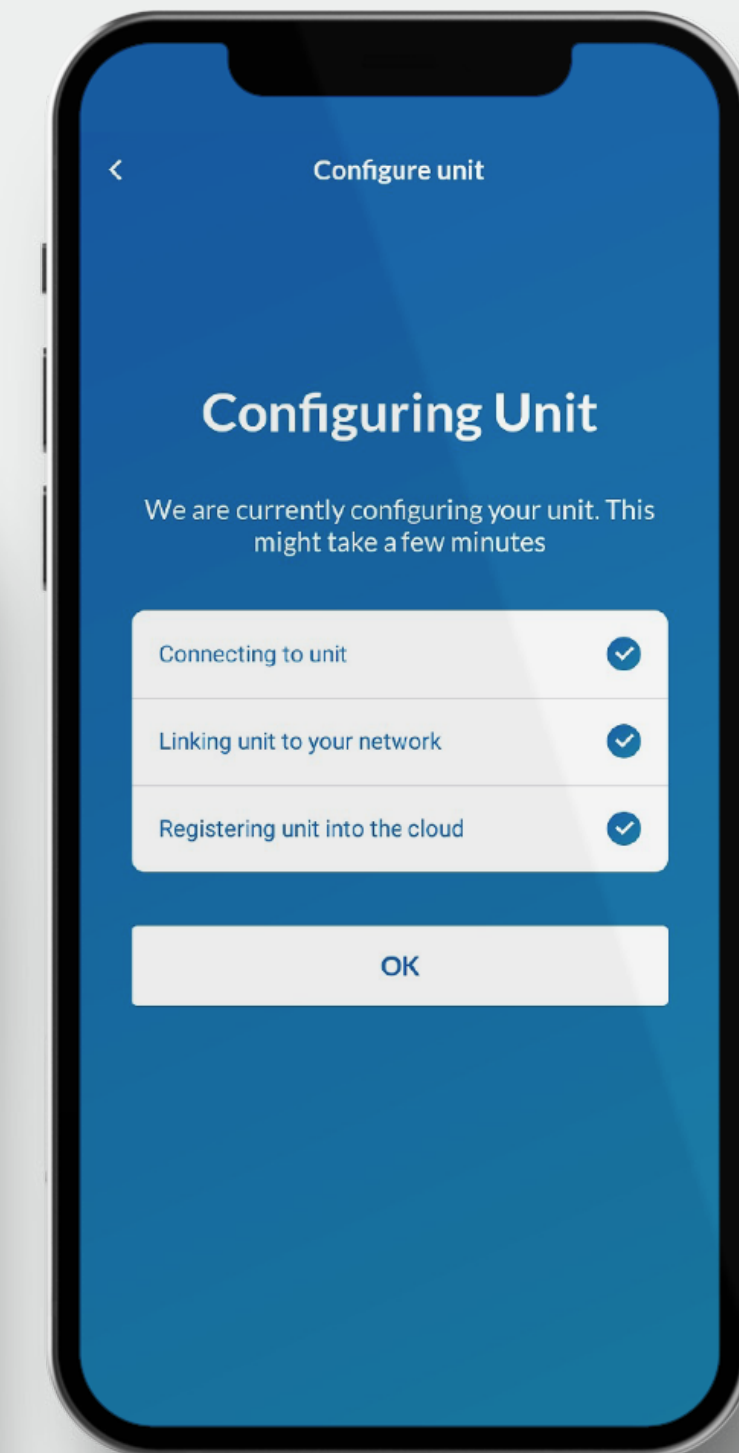
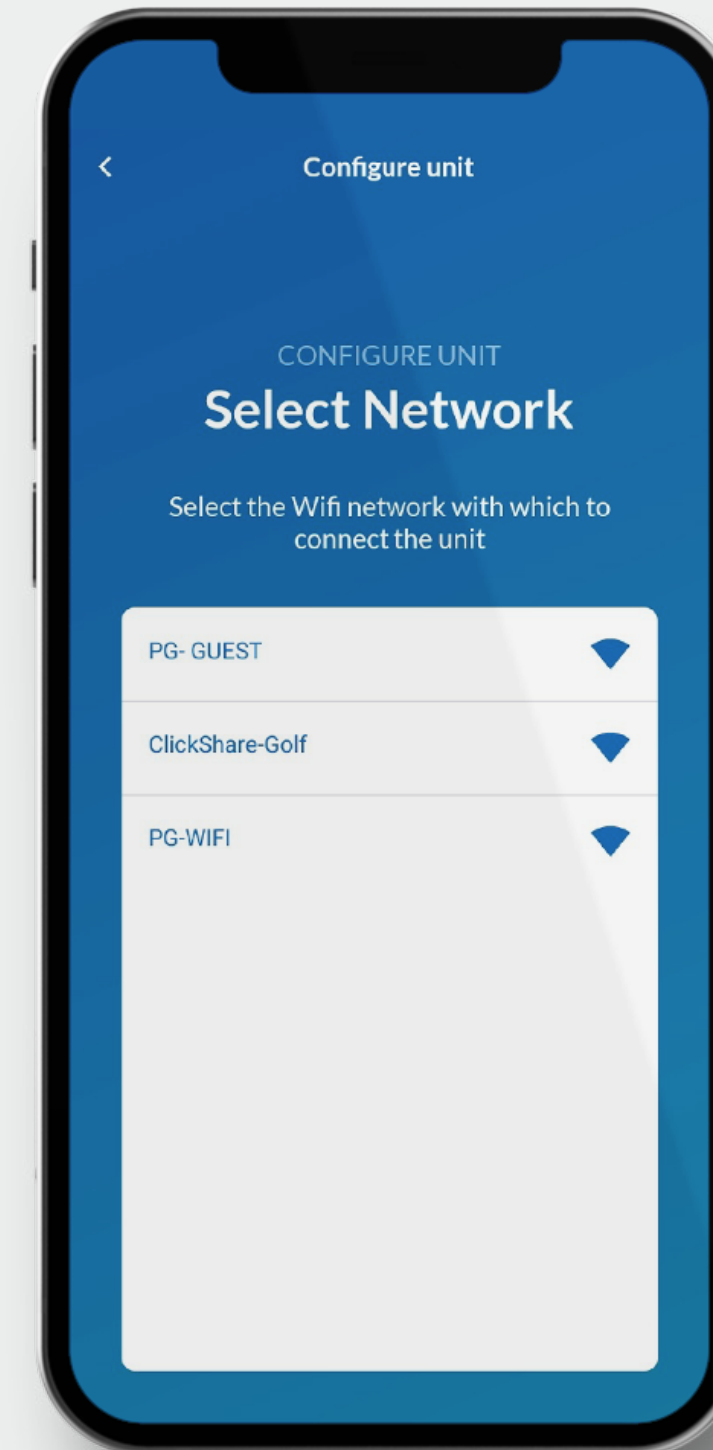
3

CONNECTER UN ADOUCISSEUR AU WI-FI

## RÉSEAU

### Étape 3 - Connexion au réseau

- Veuillez sélectionner un réseau Wi-Fi local et saisir le mot de passe de ce réseau.
- La valve se connectera à ce réseau et l'unité sera enregistrée dans le Cloud.
- L'unité apparaîtra alors comme étant en ligne dans l'application de votre client ou, dans le cas d'un appareil de démonstration, dans votre propre application.

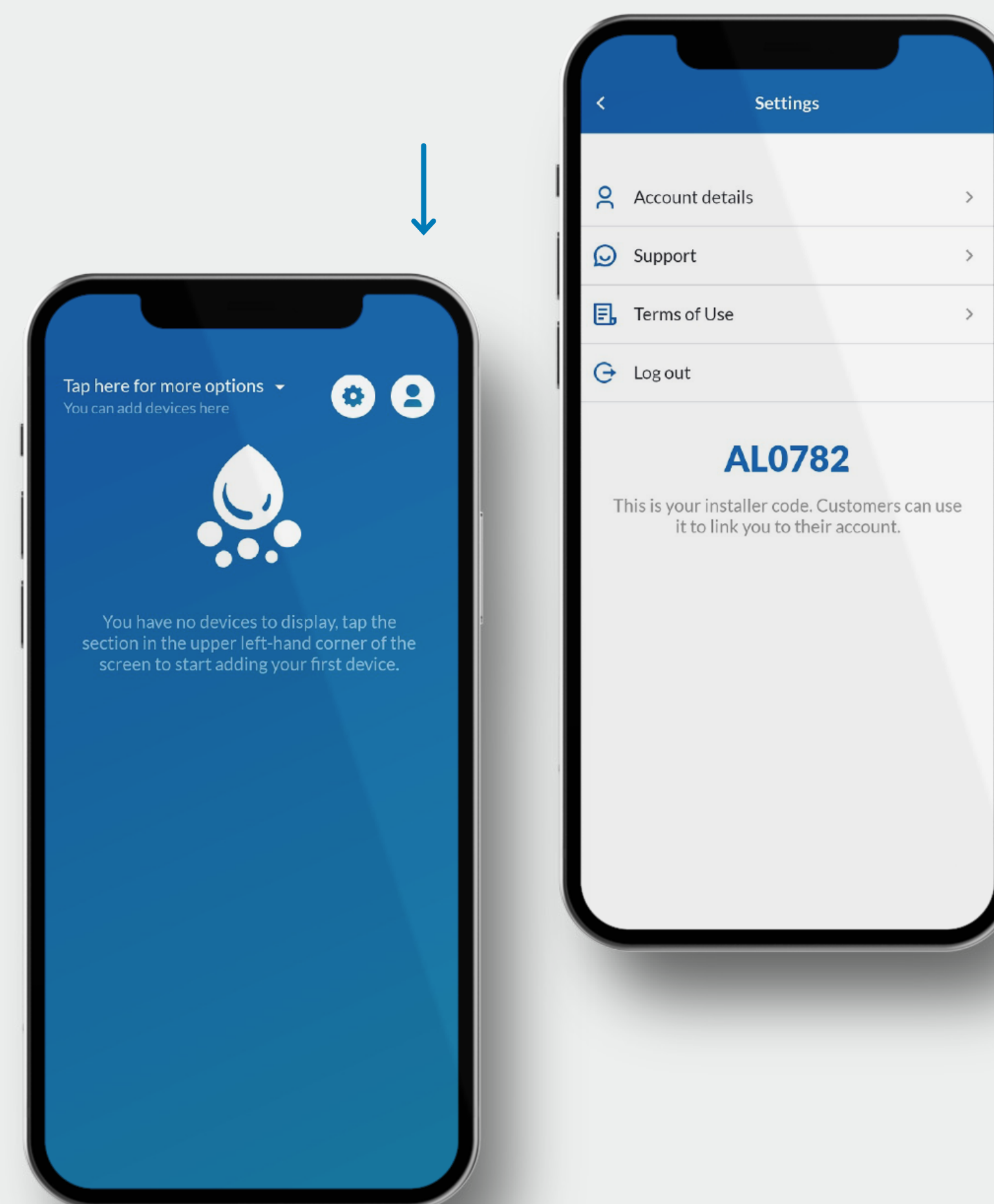


4

LIÉ UN CLIENT À UN INSTALLATEUR

## CONFIGURATION

- Si votre client configure lui-même le Wi-Fi, il ne sera pas automatiquement lié à vous en tant qu'installateur.
- Chaque installateur reçoit un code unique et avec ce code, votre client peut se lier à vous.
- Votre code d'installateur se trouve dans votre profil.



MANAGE MY SOFTENER

# INFO COMPLÉMENTAIRE

Ce guide d'installation fait partie d'une série de documentations.

Vous pouvez trouver l'ensemble de notre documentation sur le site web : [www.managemysoftener.com](http://www.managemysoftener.com).

## **Les autres documentations comprennent:**

- Un guide de l'utilisateur final
- Un guide pour la plateforme Manage My Softener
- Des brochures commerciales
- Une FAQ
- Les paramètres du pare-feu
- Politique de confidentialité





# MANAGE MY SOFTENER

[WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM](http://WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM)