



APP „MANAGE MY SOFTENER„

ANLEITUNG FÜR INSTALLATEURE

MANAGE MY SOFTENER

INDEX

- 1 Für wen ist die App „Manage My Softener“ gedacht?**
 - Installateure
 - Endbenutzer
- 2 Gerät hinzufügen**
 - Zu einem neuen Kunden
 - Zu einem vorhandenen Kunden
 - Demogerät hinzufügen
- 3 Wasserenthärter mit WLAN verbinden**
 - QR-Code scannen
 - Per Bluetooth koppeln
 - Mit Netzwerk verbinden
- 4 Kunden mit einem Installateur verknüpfen**
- 5 Weitere Informationen**



FÜR WEN IST DIE APP GEDACHT?

Installateure

- können ein neues Gerät zu einem neuen oder vorhandenen Kunden hinzufügen.
- können ein persönliches Gerät oder ein Demogerät erstellen, um Kunden die Funktionen zu zeigen.

Endbenutzer

- können ein Benutzerkonto erstellen und ein neues Gerät ohne Hilfe eines Installateurs hinzufügen.
- können ihren Wasserverbrauch und den Status von ihren Geräten verfolgen.
- können ihr Gerät mit einem Installateur verknüpfen.

Hinweis: Dieses Dokument richtet sich primär an Installateure. Weitere Informationen zu den Funktionen für Endbenutzer finden Sie in der Anleitung für Endbenutzer.



ANLEITUNG FÜR INSTALLATEURE

GERÄT HINZUFÜGEN

Schritt 1

Melden Sie sich mit den Kontodaten an, die Sie von Ihrem Lieferanten erhalten haben.

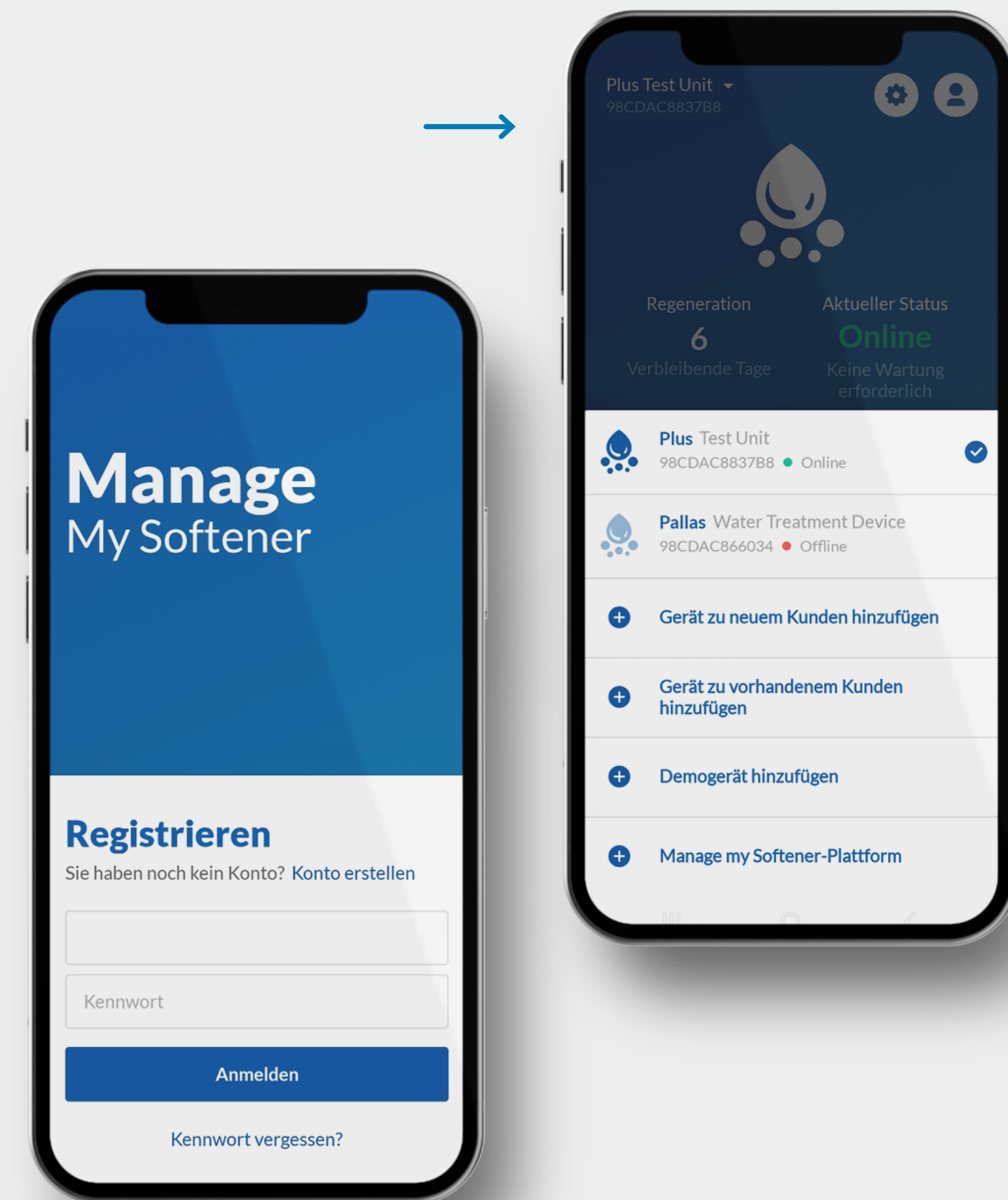
Hinweis: Erstellen Sie nicht selber ein Konto, da dies ein Endbenutzerkonto wäre.

Schritt 2

Fügen Sie ein Gerät hinzu:

- zu einem neuen Kunden ODER
- zu einem vorhandenen Kunden ODER
- ein Demogerät

Hinweis: Sowie Sie ein Gerät zu einem Kunden hinzugefügt haben, können Sie dieses Gerät nicht mehr sehen. Es wird nur in der App des Endkunden angezeigt. Wenn Sie das Gerät nachverfolgen möchten, müssen Sie die „Manage My Softener“-Plattform verwenden.



GERÄT HINZUFÜGEN

NEUER KUNDE

Schritt 1

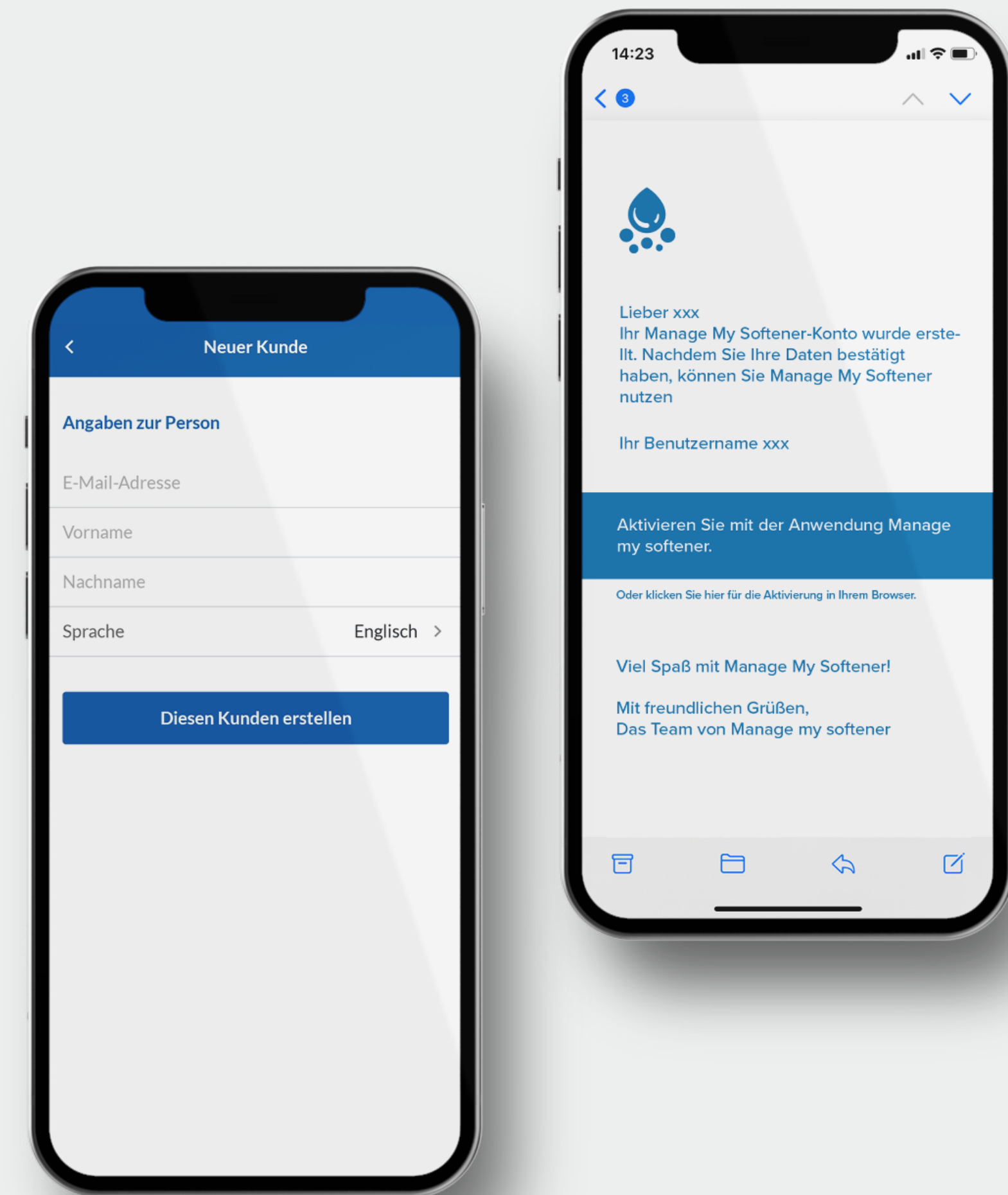
Füllen Sie das Formular aus, um Ihren Kunden im System zu erstellen. Anschließend erhält der Kunden eine Bestätigungs-E-Mail mit seinen Anmeldedaten. Stellen Sie sicher, dass Ihr Kunden auch im Spam-Ordner nachsieht!

Schritt 2

Die App startet umgehend mit der Kopplung, um das Gerät mit dem WLAN des Kunden zu verbinden. Folgen Sie einfach den Schritten. (Weitere Informationen finden Sie später in dieser Anleitung.)

Schritt 3

Ihr Kunde muss die App „Manage My Softener“ bei Google Play herunterladen.



2

GERÄT HINZUFÜGEN

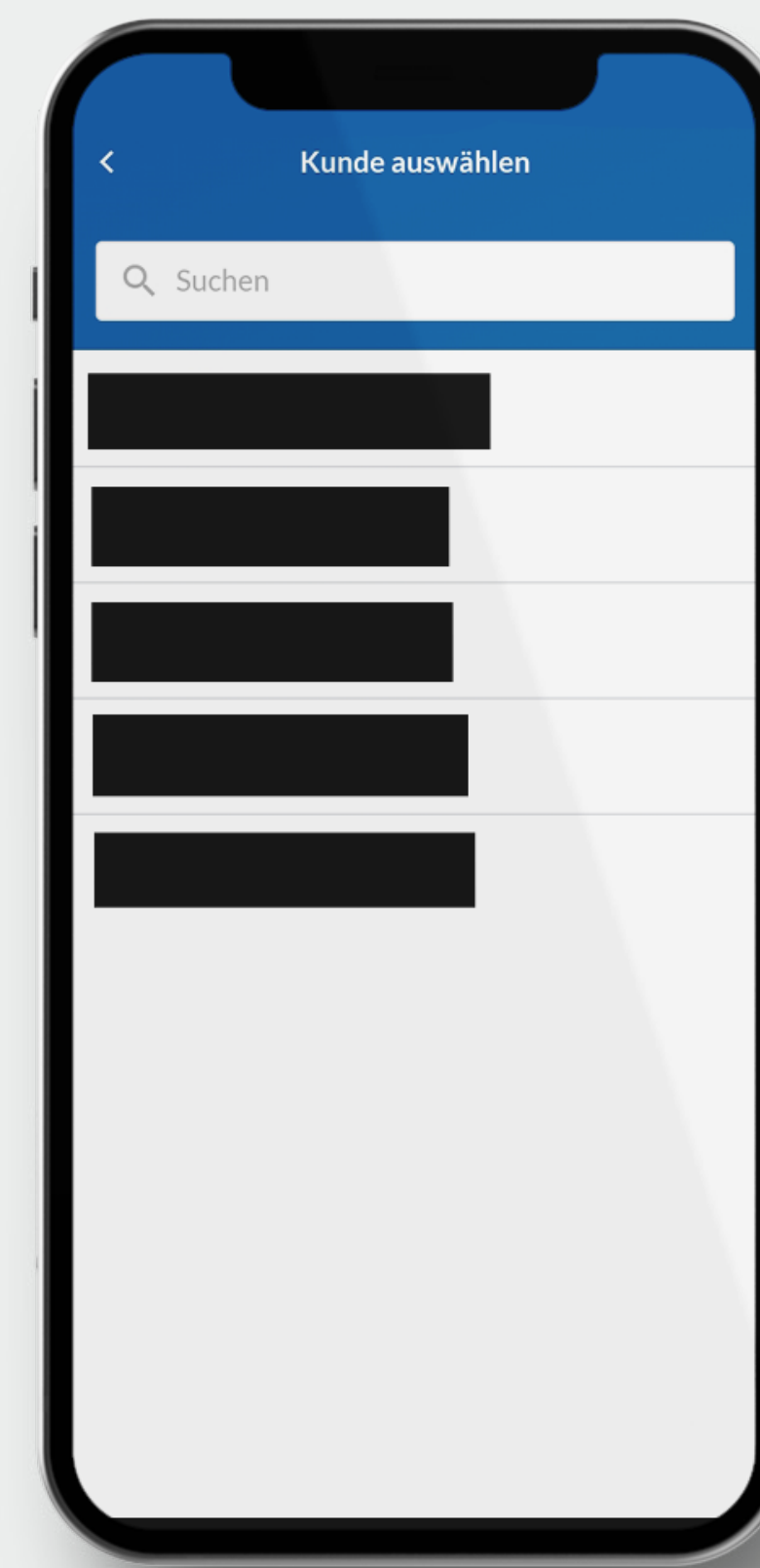
VORHANDENER KUNDE

Schritt 1

Wählen Sie aus der Liste Ihrer Kunden einen Kunden aus.

Schritt 2

Die App startet umgehend mit der Kopplung, um das Gerät mit dem WLAN des Kunden zu verbinden. Folgen Sie einfach den Schritten. (Weitere Informationen finden Sie später in dieser Anleitung.)



2

GERÄT HINZUFÜGEN

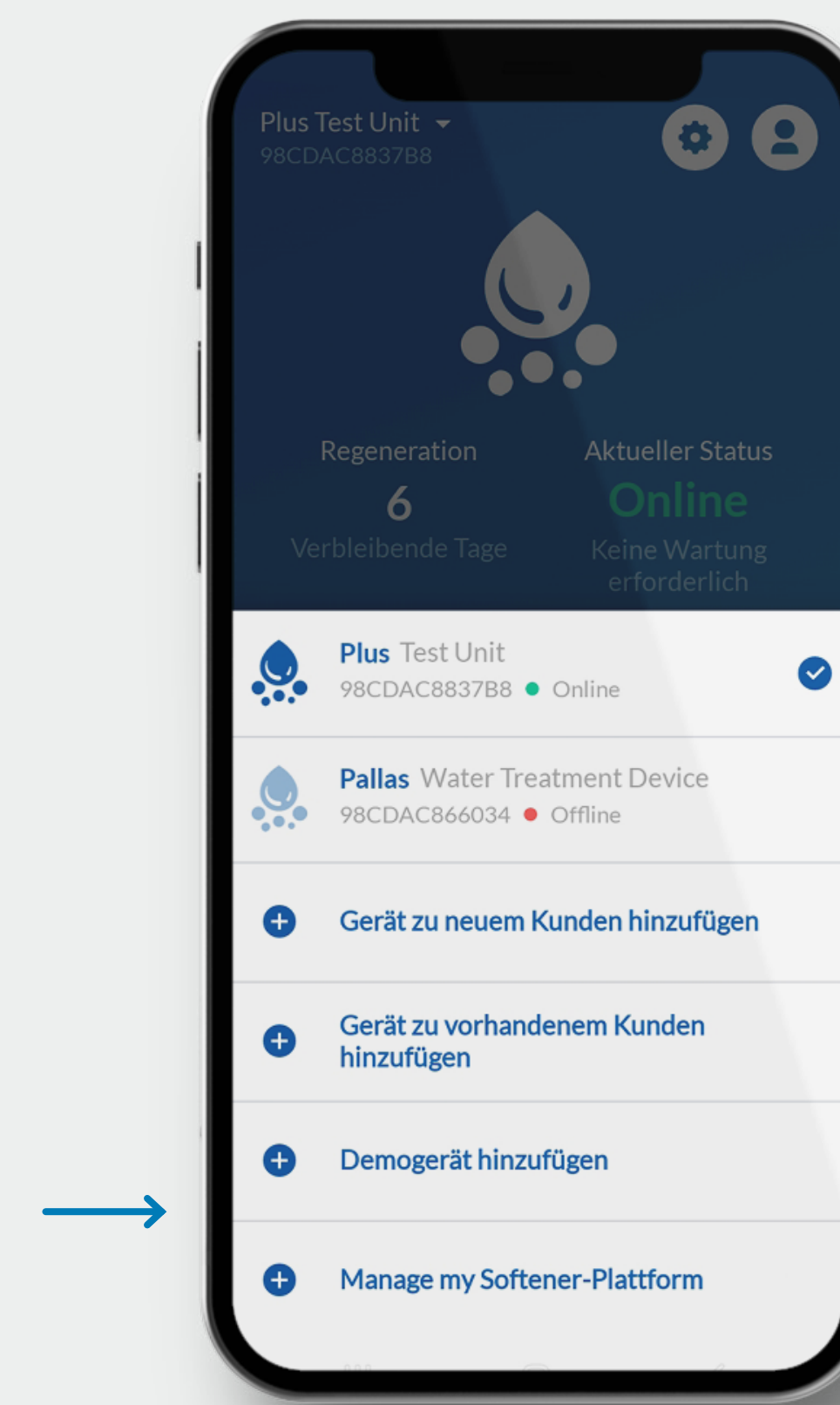
DEMOGERÄT

Als Installateur können Sie auch ein Demogerät hinzufügen.

Schritt 1

Tippen Sie auf „add a demo device“. Daraufhin beginnt die App umgehend mit der Kopplung, um das Gerät mit Ihrem WLAN zu verbinden.

Dieses Demogerät zeigt im Wesentlichen dieselben Funktionen wie ein Endbenutzergerät. Sie können es also für interessierte Kunden zur Veranschaulichung der App und ihren Funktionen verwenden.



WASSERENTHÄRTER MIT WLAN VERBINDEN

KOPPELN

Der Ablauf der WLAN-Konfiguration ist immer der gleiche, egal ob Sie ein Gerät zu einem neuen oder vorhandenen Kunden hinzufügen oder ein Demogerät einrichten.

Schritt 1

QR-Code scannen, der mit dem Gerät geliefert wurde

Schritt 2

Smartphone mit dem Gerät koppeln (per Bluetooth)

Schritt 3

Lokales WLAN-Netzwerk verbinden und das Gerät in der Cloud registrieren

Hinweis: Auf den nächsten Seiten werden die Schritte ausführlicher beschrieben.

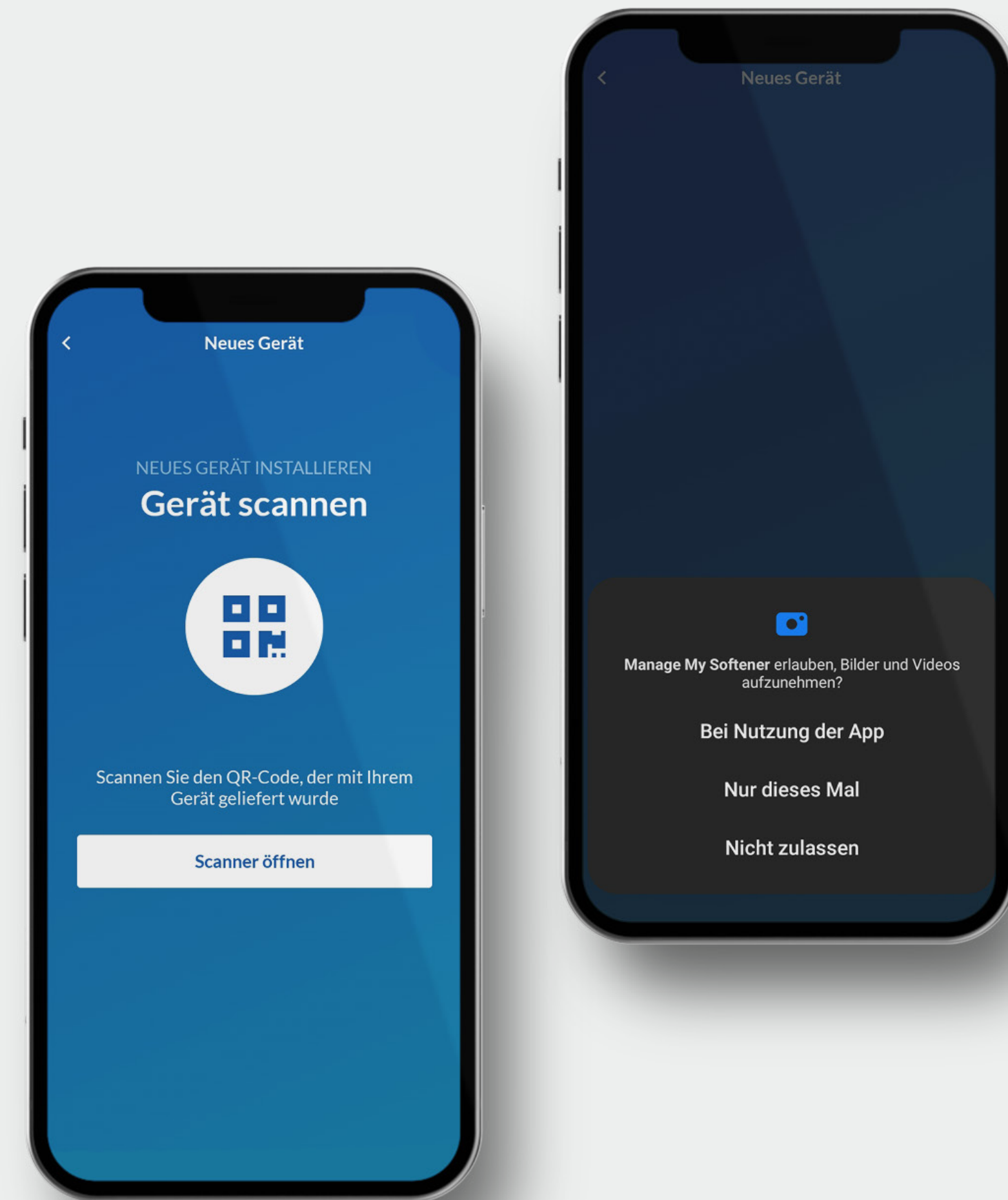


WASSERENTHÄRTER MIT WLAN VERBINDEN

DER QR-CODE**Schritt 1: QR-Code scannen**

- Mit dem Gerät haben Sie einen QR-Code erhalten. Er steht entweder direkt auf dem Gerät oder auf einer separaten Einrichtungskarte.
- Tippen Sie einfach auf „open scanner“ und scannen Sie den QR-Code.
- Sie werden gefragt, der App die Berechtigung zur Verwendung der Handykamera zu gewähren.
- Anschließend sucht die App nach einem Bluetooth-Gerät.

Hinweis: Die App sucht ausschließlich nach Ihrem Wasserenthärter und nicht nach anderen Bluetooth-Geräten.

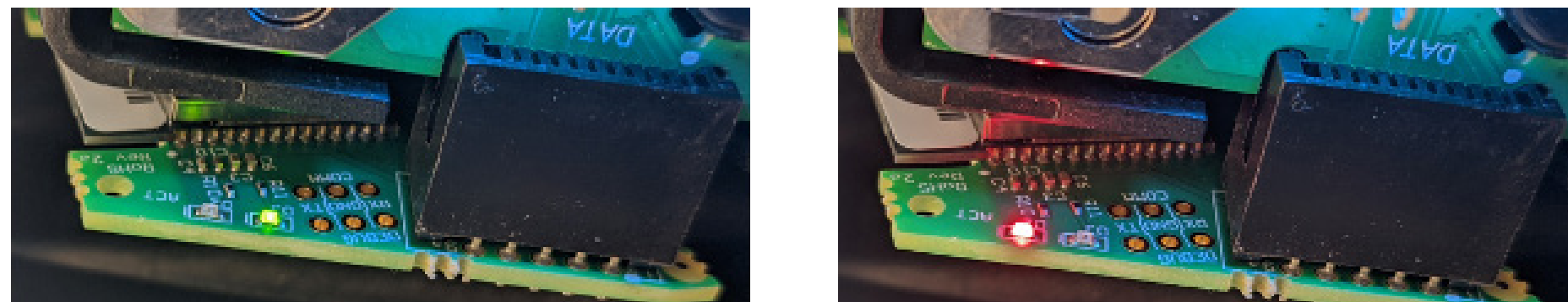


WASSERENTHÄRTER MIT WLAN VERBINDEN

PER BLUETOOTH KOPPELN

Schritt 2: Per Bluetooth koppeln

- Ihr Smartphone sucht nach dem Bluetooth-Signal des Ventils. Wenn sich das Ventil nicht im Konfigurationsmodus befindet, halten Sie die gezeigte Tastenkombination gedrückt.
- Das Ventil befindet sich im Kopplungsmodus, wenn die grüne und rote LED am WLAN-Modul schnell wechselt.



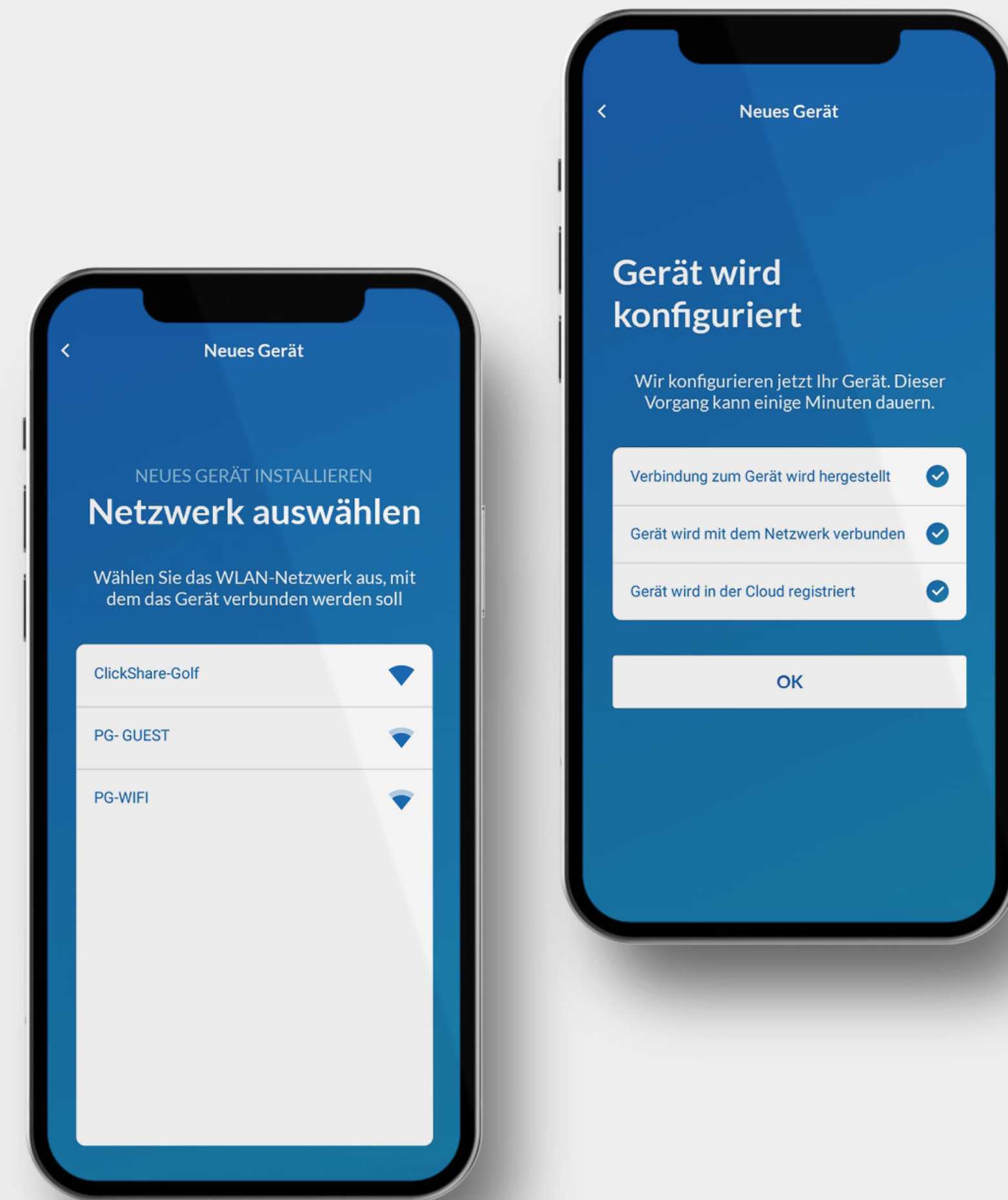
Hinweis: Der Standardmodus der Platine ist der Kopplungsmodus. In diesem Fall müssen Sie keine Tastenkombination drücken.



WASSERENTHÄRTER MIT WLAN VERBINDEN

NETZWERK**Schritt 3: Mit Netzwerk verbinden**

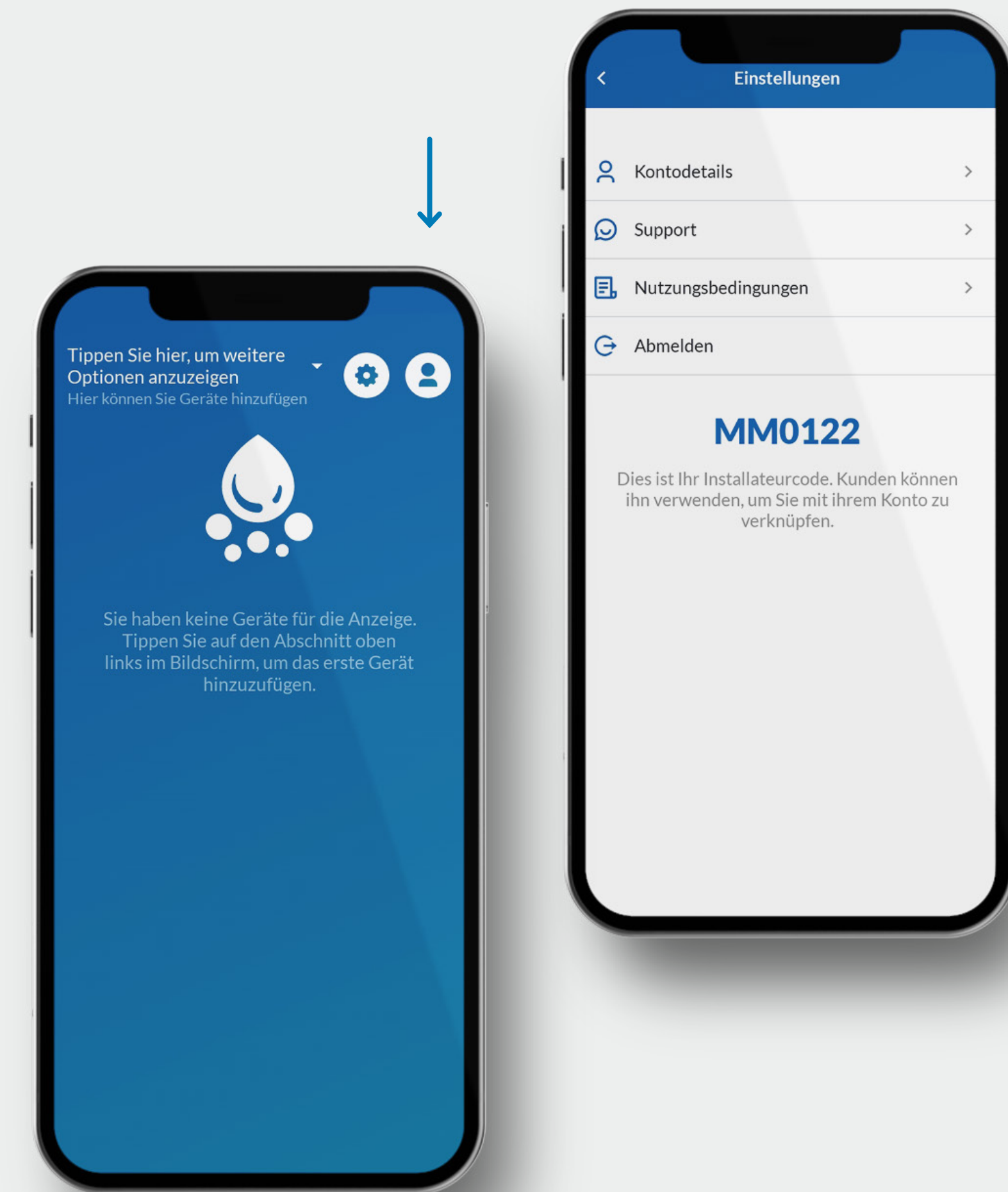
- Wählen Sie ein lokales WLAN-Netzwerk aus und geben Sie das WLAN-Passwort ein.
- Zwischen dem Ventil und dem Netzwerk wird eine Verbindung hergestellt und das Gerät wird in der Cloud registriert.
- Das Gerät wird jetzt in der App Ihres Kunden bzw. im Falle eines Demogeräts in Ihrer eigenen App als online angezeigt.



KUNDEN MIT EINEM INSTALLATEUR VERKNÜPFEN

EINRICHTEN

- Wenn Ihr Kunden das WLAN selber einrichtet, wird er nicht automatisch mit Ihnen als Installateur verknüpft.
- Jeder Installateur erhält einen eindeutigen Code. Mit diesem Code kann sich Ihr Kunde selber mit Ihnen verknüpfen.
- Ihren Installateur-Code finden Sie in Ihrem Profil.



MANAGE MY SOFTENER

WEITERE INFORMATIONEN

Diese Anleitung für Installateure ist Teil weiterer Dokumentationen.

Sie finden unsere gesamten Dokumentationen auf der Website: www.managemysoftener.com

Weitere Dokumentationen umfassen:

- eine Anleitung für Endbenutzer
- eine Anleitung zur „Manage My Softener“-Plattform
- Werbebroschüren
- FAQ
- Firewall-Einstellungen
- Datenschutzbestimmungen





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM