



MANAGE MY SOFTENER PLATFORM

PLATEFORME OEM

CONTENUS

- 1** **Tableau de bord**
 - Informations sur la maintenance
- 2** **Appareils**
- 3** **Graphiques de consommation**
 - Vue journalière
 - Vue hebdomadaire
 - Vue du mois
 - Vue de l'année
 - Vue sur 10 ans

- 4** **Appareils**
 - Informations sur les appareils
 - Paramètres de programmation
 - Mode lecture
 - Mode édition
 - Autre
 - Journal du dispositif

- 5** **Installateurs**
 - Vue d'ensemble
 - Informations sur l'installateur
 - Appareils

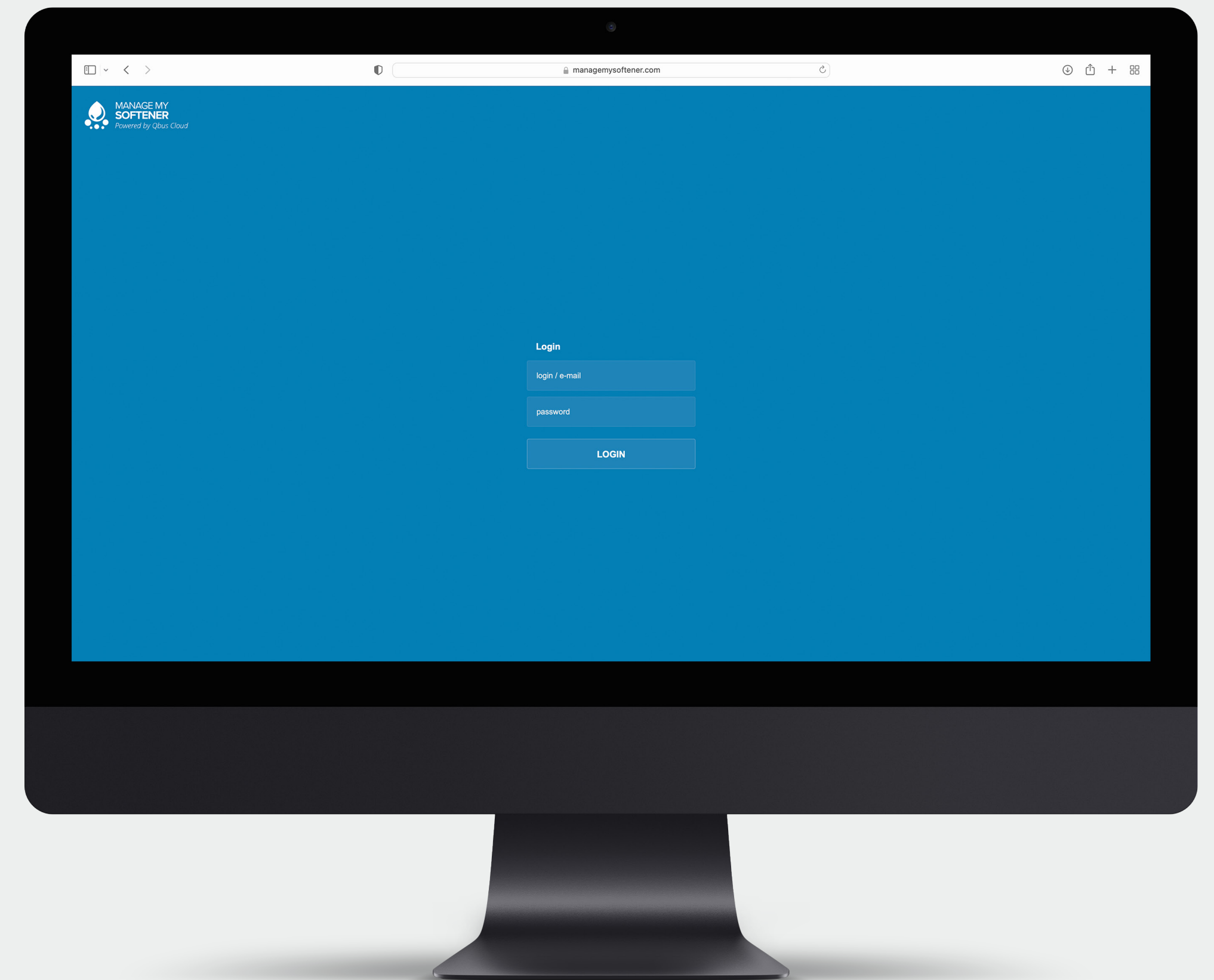


MANAGE MY SOFTENER

S'IDENTIFIER SUR OEM

Allez sur www.managemysoftener.com.

S'enregistrer avec votre identifiant et votre mot de passe.



1

MANAGE MY SOFTENER

TABLEAU DE BORD

Après vous être connecté, vous verrez apparaître la page du tableau de bord, qui donne un aperçu de ce qui se passe sur la plate-forme. En cliquant sur une icône, vous obtiendrez des détails sur l'élément en question.



Nombre de vannes en ligne



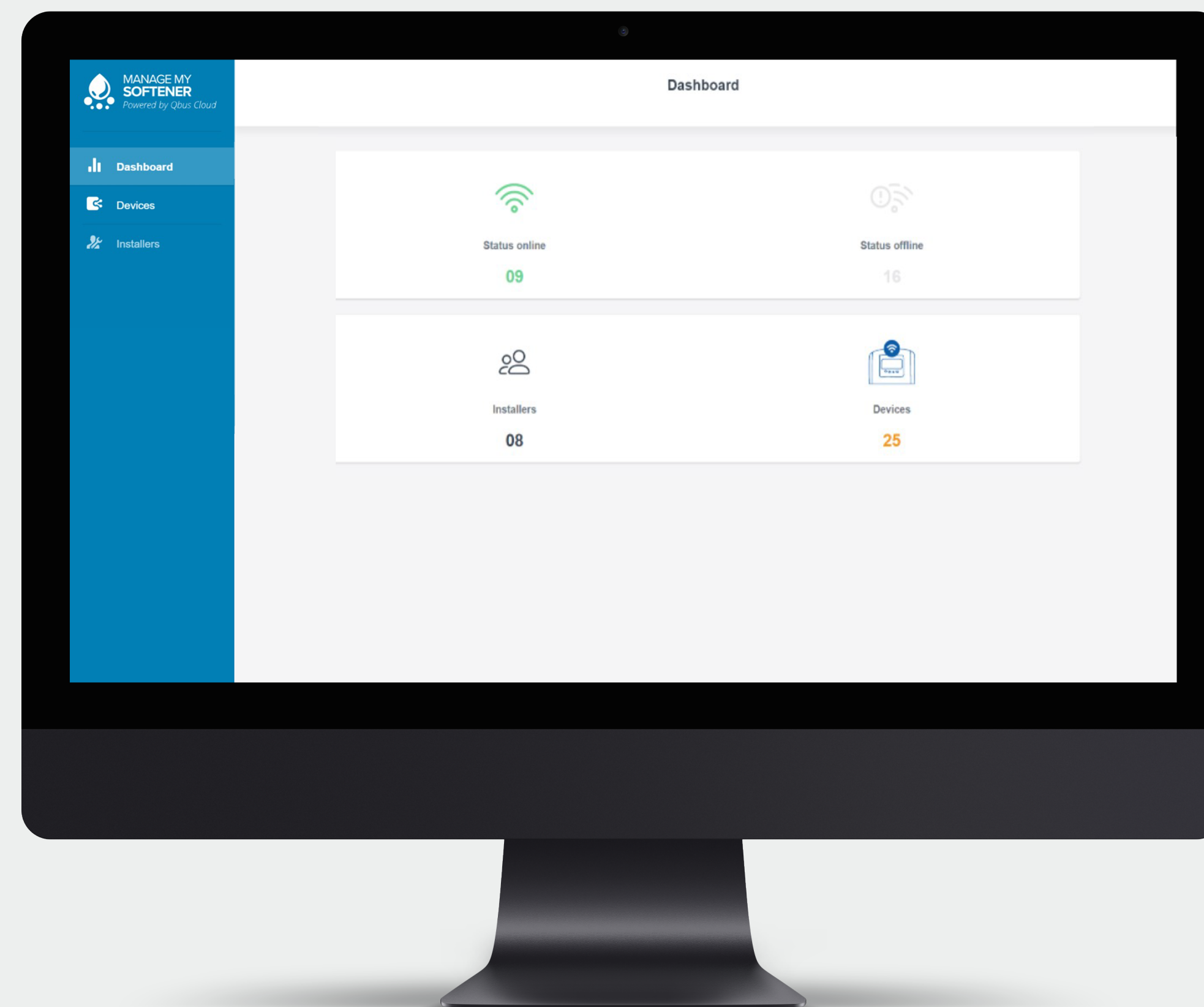
Nombre de vannes hors ligne



Nombre d'installateurs liés à votre compte OEM



Nombre d'appareils liés à vos installateurs



1

DASHBOARD

INFORMATIONS SUR LA MAINTENANCE

Au bas de la page du tableau de bord, vous trouverez un aperçu des informations de maintenance les plus récentes. Les informations de maintenance sont une liste des dernières erreurs de dispositif de chaque unité, conservées pendant les 7 derniers jours. Cela vous donnera un aperçu rapide sans avoir à vérifier chaque unité séparément

Most recent maintenance info

Last device error of the past 7 days. Click for more details

Device	Timestamp	Error code
4C11AEB589CC	21/02/2022 10u19	Valve Motor Output Energized - NOT SENSING VALVE MOVEMENT
4C11AEB58A74	22/02/2022 00u00	Memory exception
4C11AEB58A48	21/02/2022 09u13	MAV 2 Motor RAN TOO LONG - unable to find proper park position



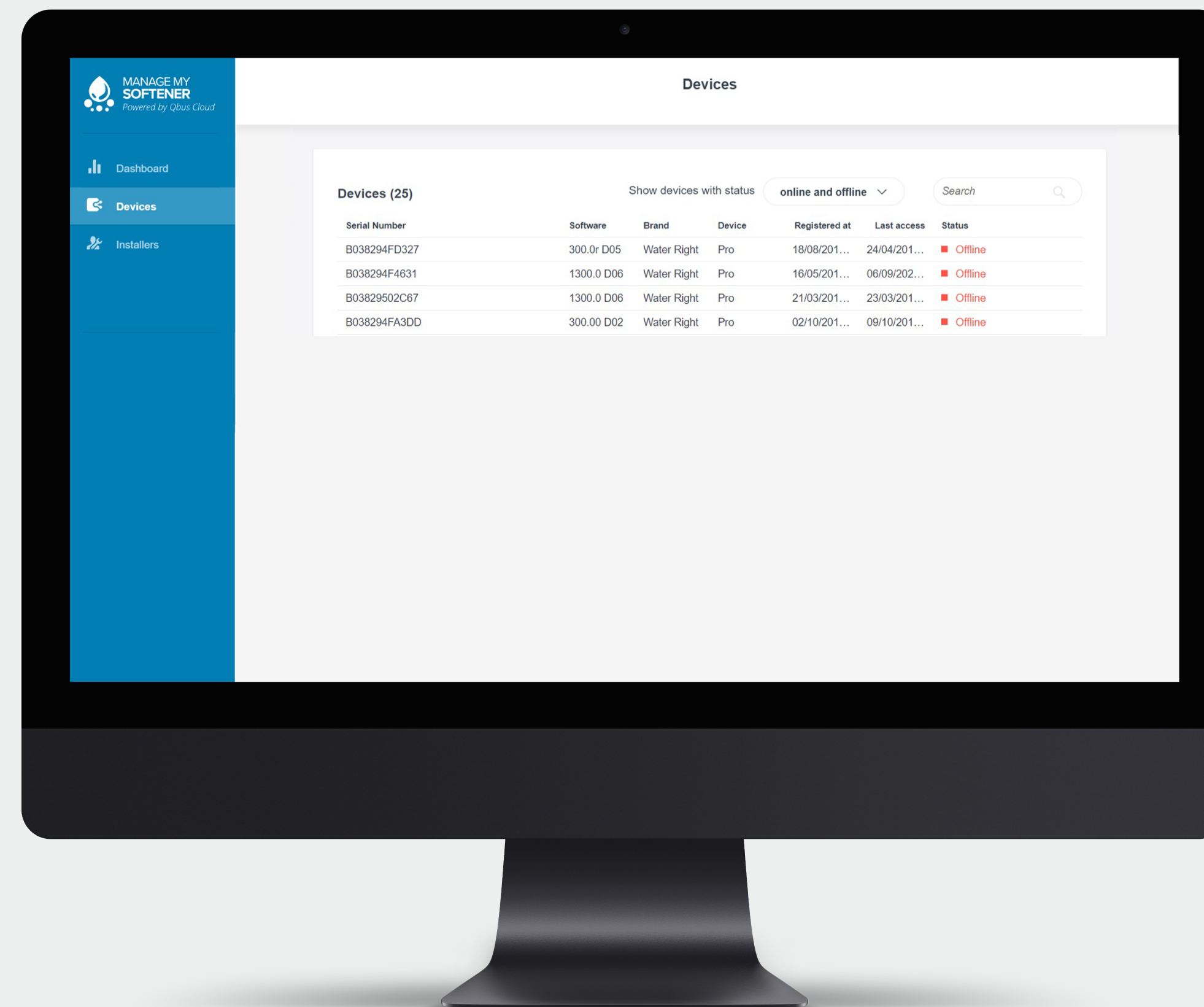
2

MANAGE MY SOFTENER

APPAREILS

Sur cette page, vous aurez un aperçu de tous les dispositifs qui sont configurés. En cliquant sur un appareil, vous obtiendrez toutes les informations le concernant :

- Graphiques de consommation
- Détails de l'appareil
- Paramètres de programmation

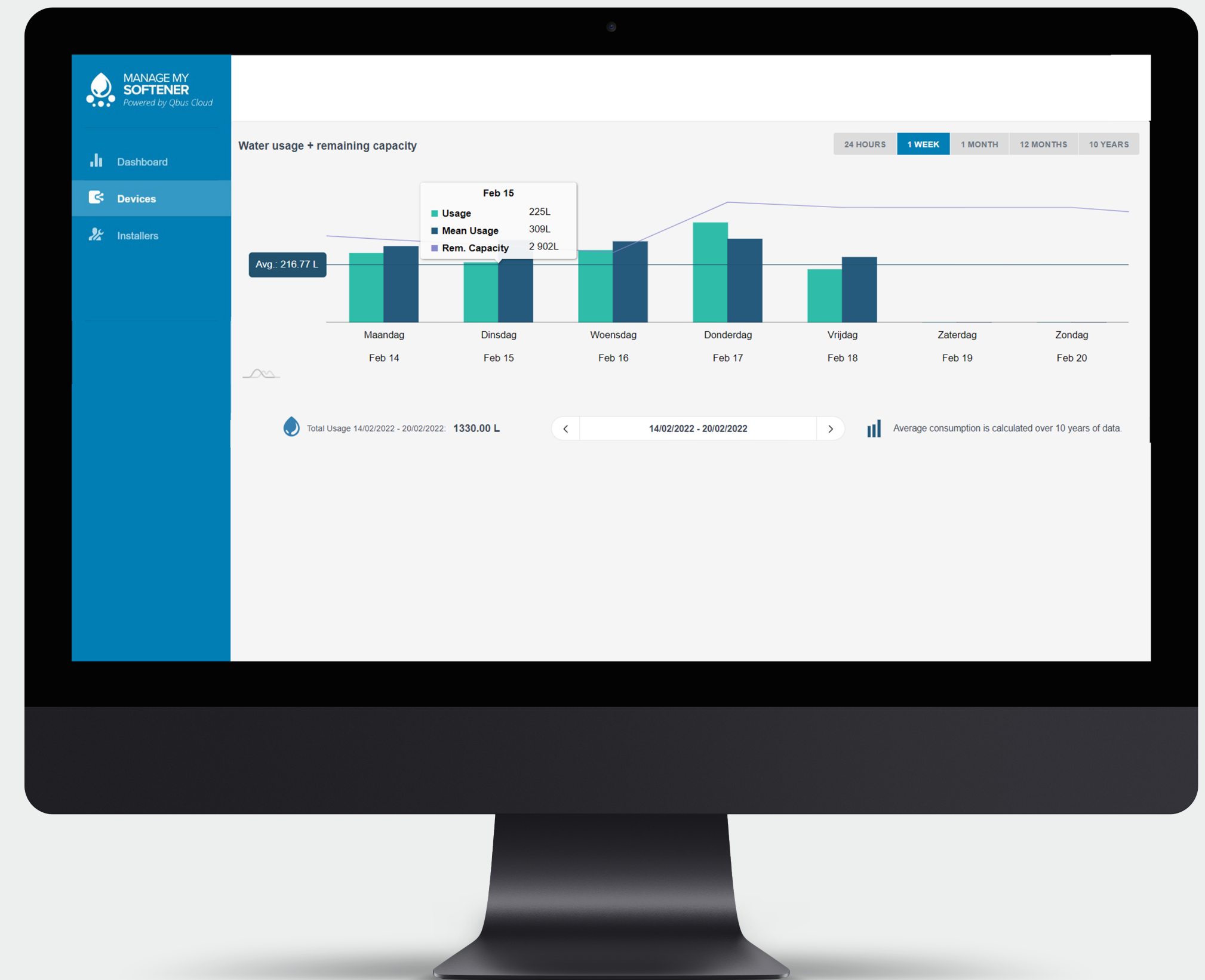


MANAGE MY SOFTENER

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

Sur cette page, vous pouvez suivre la consommation de l'unité. La consommation est répartie en 5 graphiques différents :

- **Vue journalière** : consommation par heure pour les 90 derniers jours
- **Vue hebdomadaire** : consommation par jour de la semaine pour les 12 dernières semaines
- **Vue du mois** : consommation par jour du mois pour les 3 derniers mois
- **Vue annuelle** : consommation par mois de l'année pour les 2 dernières années
- **Vue sur 10 ans** : consommation par année pour les 10 dernières années

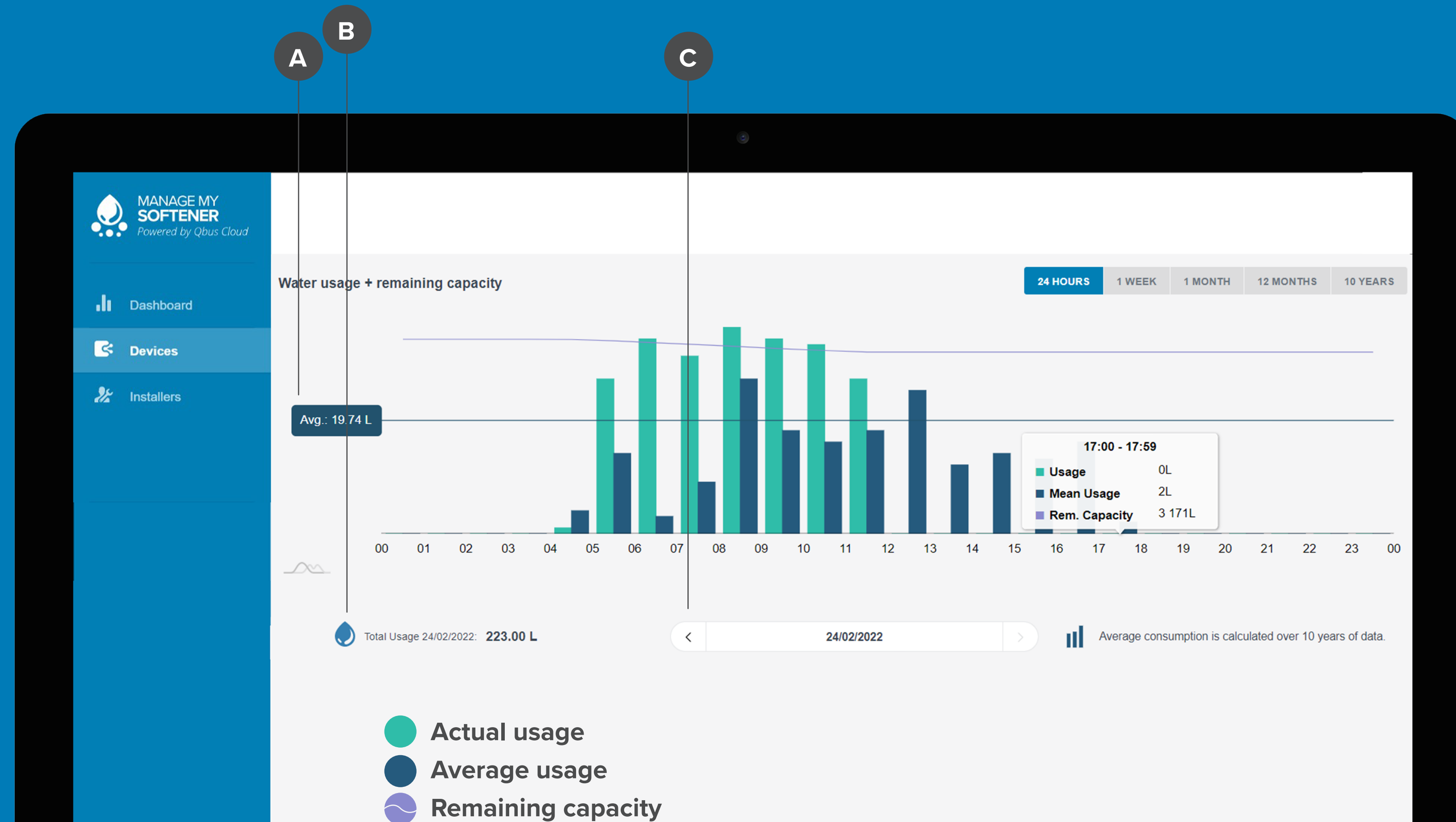


3

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

VUE JOURNALIÈRE

- A** Représente la moyenne d'utilisation par heure
- B** Utilisation totale pour ce jour
- B** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 90 jours



3

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

VUE HEBDOMADAIRE

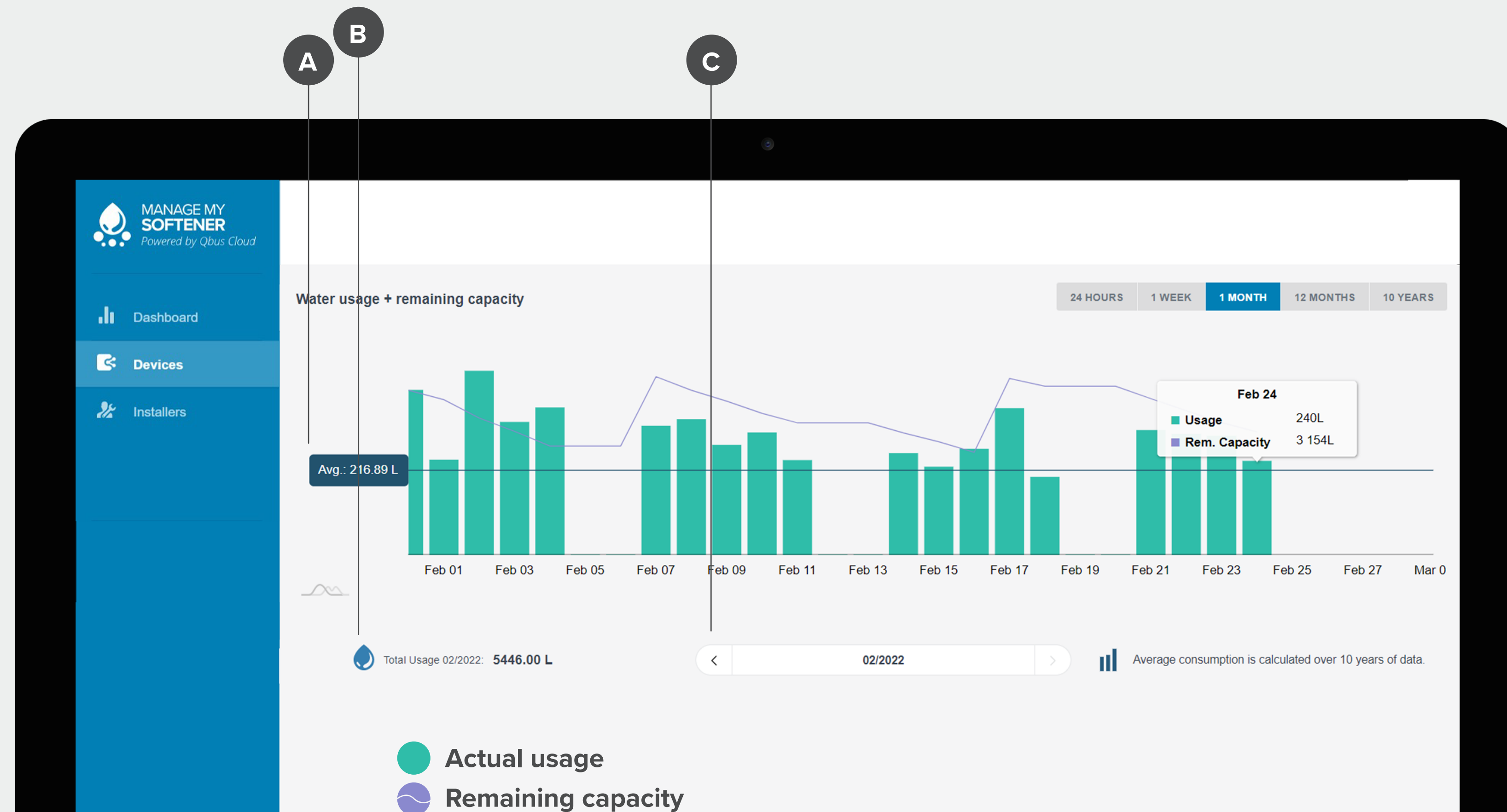
- A** Représente la moyenne d'utilisation par jour
- B** Utilisation totale pour cette semaine
- B** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 12 semaines



3

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION VUE DU MOIS

- A** Représente la moyenne d'utilisation par jour
- B** Utilisation totale pour ce mois
- C** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 3 mois



3

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

VUE ANNUELLE

- A** Représente la moyenne d'utilisation par mois
- B** Utilisation totale pour cette année
- B** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 2 ans

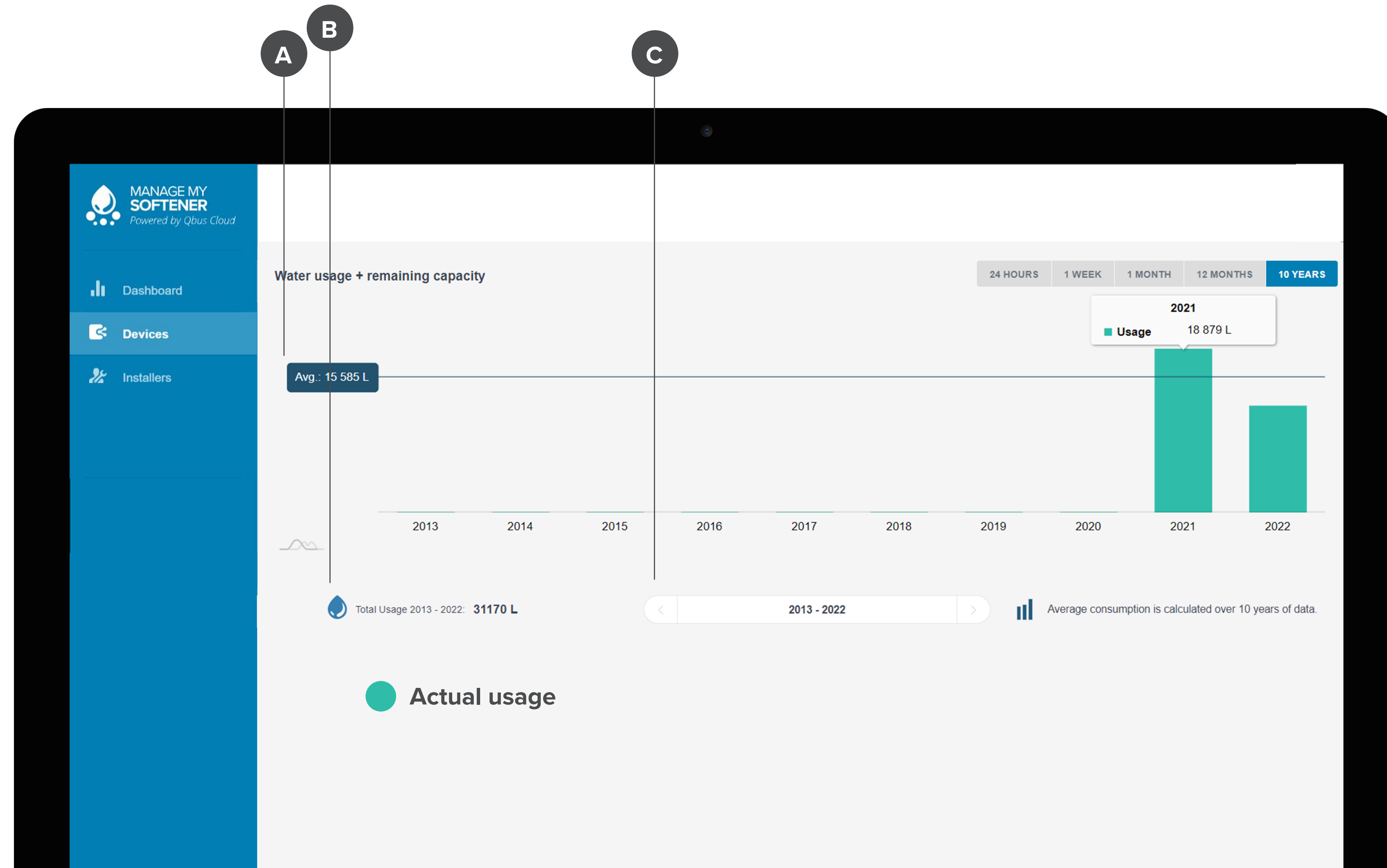


3

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

VUE SUR 10 ANS

- A** Représente la moyenne d'utilisation par année
- B** Temps d'utilisation total
- B** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 10 ans



APPAREILS

INFORMATIONS DE L'APPAREIL

En faisant défiler la page, vous trouverez **plus d'informations sur l'appareil.**

Max. days to next regenerations	3		Remaining capacity	3136,00 Lt	
# days since last regeneration	7		Volume since last regeneration	1764 l	
Total # of regen	71	Total days in use	713	Total # of liters	-
Device	Pro				
Brand	Water Right				
Serial Number	4C11AEB589CC				
Software version	1300.05 D01				
Installation date	28/10/2021 15:11:30				
Total days in use	34				
Max capacity	2414,00 Lt				
Status	■ Online - last event 24/02/2022 at 03u01				



PROGRAMMATION DES RÉGLAGES

Il est possible d'afficher la quasi-totalité des paramètres de l'appareil ET de modifier ces paramètres par Wi-Fi également. Les paramètres sont répartis en trois onglets afin de conserver une vue d'ensemble claire. Un dernier onglet intitulé "Autres" vous permet d'ajouter des informations supplémentaires sur l'appareil.

Mode de lecture

Installer Settings	Device Settings	Diagnostics & History	Other	Read Mode
Incoming Hardness	340 ppm	Outgoing Hardness	0 ppm	
Day override	0 Days	Regeneration hour	2 H	
Regeneration minute	0 Min	Service alarm	Off	
Phone number installer	+55 5555 5555	Contact name installer		








4

APPAREILS

PROGRAMMATION DES RÉGLAGES

Onglet « Autre »

 Installer Settings	 Device Settings	 Diagnostics & History	 Other	 Read Mode
<p>Remarks:</p> <p>Please use this field to add any extra info with regards to the unit. Example: - Type of unit: 30L softener - Tank size: 10x35 - injector: D - DLFC: 2,2 gpm</p>				



LOG D'ERREUR

La plate-forme tient un journal pour chaque appareil, qui peut être divisé en trois catégories :

- Déconnexions de la valve
- Erreurs de la vanne
- Alarmes du niveau de sel

Point of time	Description
24-02-2022 16u58	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
22-02-2022 14u39	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
22-02-2022 13u18	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
29-01-2022 01u00	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
23-01-2022 00u00	101: Valve Motor Output Energized - NOT SENSING VALVE MOVEMENT



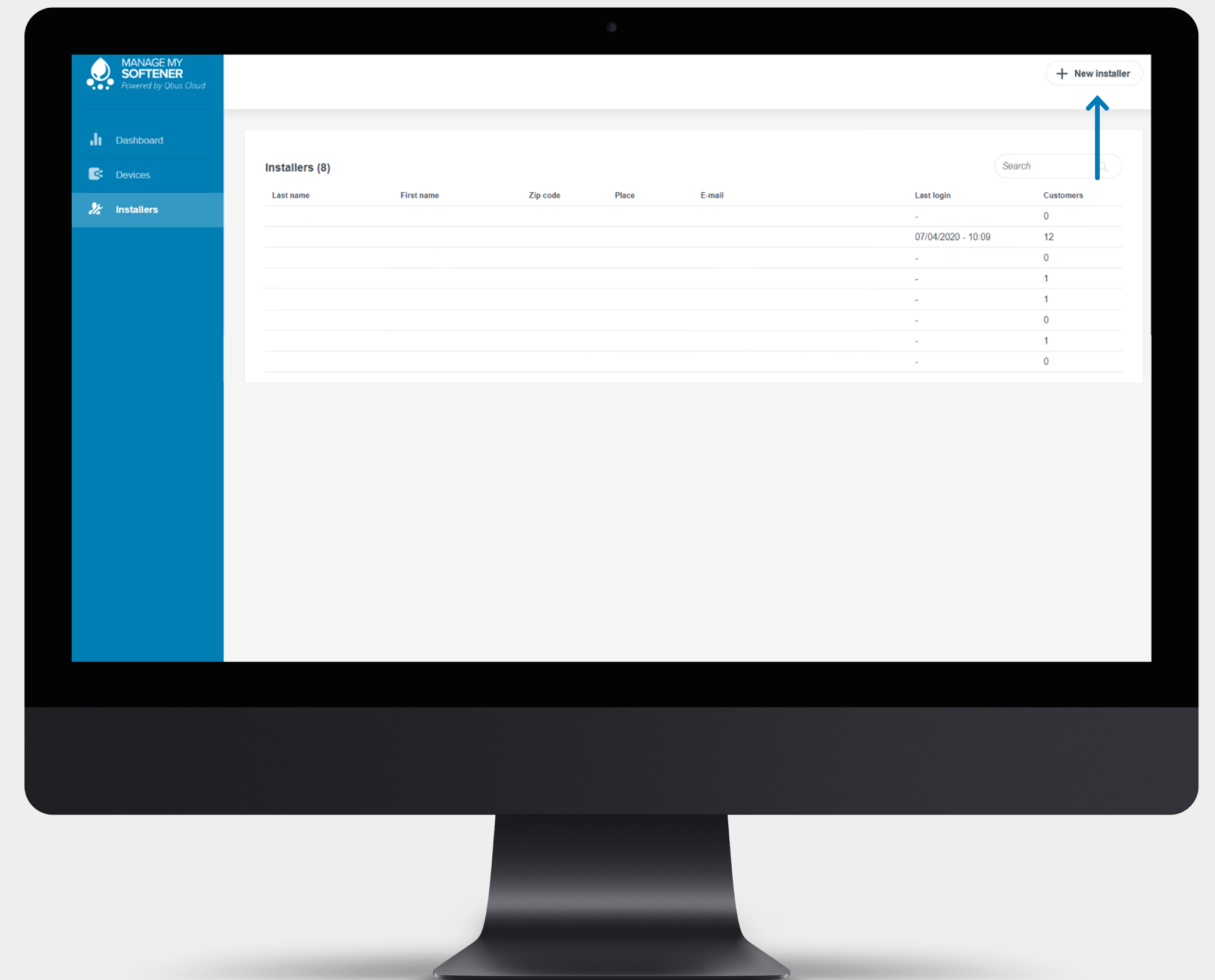
5

INSTALLATEUR

VUE D'ENSEMBLE

Cet onglet vous donne un aperçu des installateurs.

Vous pouvez ajouter un nouveau compte d'installateur en cliquant sur le bouton dans le coin supérieur droit.







5




INSTALLATEUR

INFO INSTALLATEUR

En sélectionnant un installateur, vous obtiendrez plus d'informations sur cet installateur, ses appareils et le nombre de clients liés à son compte. Vous pouvez également réinitialiser le mot de passe de votre installateur, modifier ses coordonnées ou bloquer cet installateur sur la plate-forme.

 Online devices 07	 Offline devices 10												
 Registered users 12	 New errors 0												
Installer info <table><tbody><tr><td>Company</td><td>Test Installer Suko</td></tr><tr><td>Name</td><td>Simon Gobert</td></tr><tr><td>Address</td><td></td></tr><tr><td>Telephone number</td><td>+3247800541</td></tr><tr><td>Email</td><td>info@suko.be</td></tr><tr><td>VAT number</td><td>000000</td></tr></tbody></table>		Company	Test Installer Suko	Name	Simon Gobert	Address		Telephone number	+3247800541	Email	info@suko.be	VAT number	000000
Company	Test Installer Suko												
Name	Simon Gobert												
Address													
Telephone number	+3247800541												
Email	info@suko.be												
VAT number	000000												

Actions ▾

-  Reset installer password
-  Modify installer information
-  Block installer



INSTALLATEUR

APPAREILS

Plus bas sur la page, vous trouverez une liste de tous les appareils liés à un installateur.
En cliquant sur un appareil, vous obtiendrez toutes les informations le concernant.

Devices



Serial Number	Software	Registered at	Last access
B038294FD327	300.0r D05	18/08/2017 - 00:00	24/04/2018 - 09:04
B038295028F3	300.02	28/08/2018 - 10:31	28/08/2018 - 11:33
B038297BECFB	300.02	31/01/2020 - 11:43	05/05/2020 - 12:08
B038297BE3D7	-	-	-
B038297BDB23	300.02	24/06/2019 - 16:58	16/08/2019 - 18:23
4C11AEB58BD8	1W300.00 D02	14/01/2020 - 13:47	02/11/2021 - 20:29



MANAGE MY SOFTENER

INFO COMPLÉMENTAIRE

Ce guide fait partie d'une série de documents.

Vous pouvez trouver l'ensemble de notre documentation sur le site web : www.managemysoftener.com

Les autres documentations comprennent :

- Des guides d'utilisation de l'application smartphone
- Des brochures commerciales
- Une FAQ
- Les paramètres du pare-feu
- Une politique de confidentialité





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM