

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR MANAGE MY SOFTENER

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Gebruiker (zoals hierna gedefinieerd) van Manage My Softener, een app ontwikkeld door SUKO NV, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Brouwerijstraat 14 te 8680 Koekelare en ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0454.444.010 (hierna "SUKO").

Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden, verklaart u (hierna de "Gebruiker") deze Gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Als u geen Gebruiker bent uit hoofde van een Abonnement op MANAGE MY SOFTENER, bent u niet gemachtigd om de MANAGE MY SOFTENER-app te gebruiken en kunt u niet akkoord gaan met deze Gebruiksvoorwaarden.

1. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen, gebruikt in zowel het enkelvoud als het meervoud, de daarachter vermelde betekenis:

Activering:	de eerste registratie door de Supergebruiker of de Gebruiker in de MANAGE MY SOFTENER-app.
Apparaat of MMS-apparaat:	de apparatuur, zijnde een waterbehandelingssysteem of waterontharder, die verbinding maakt met de MANAGE MY SOFTENER-app.
Ingebouwde software:	door SUKO of zijn sublicentiegevers ontwikkelde software die is ingebouwd in het MANAGE MY SOFTENER-apparaat.
MMS of MMS-app:	de MANAGE MY SOFTENER-app, zijnde de door SUKO gehoste webgebaseerde applicatie, met inbegrip van elke nieuwe versie daarvan, die het Apparaat en het softwareplatform met elkaar verbindt en die respectievelijk toegankelijk is voor de Supergebruiker zodra die een Abonnement heeft genomen en de Licentievoorwaarden heeft aanvaard en voor de Gebruiker zodra die de Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard.
Privacybeleid:	het privacybeleid dat elke Gebruiker aanvaardt bij het eerste gebruik van de MMS-app.
Abonnement:	het door de Gebruiker genomen abonnement op MMS.
Supergebruiker:	de natuurlijke of rechtspersoon die zich op MMS abonneert als professionele installateur, dealer of OEM-fabrikant.
Gebruiksvoorwaarden:	de gebruiksvoorwaarden voor de MMS-app die elke Gebruiker aanvaardt bij het eerste gebruik van de MMS-app door te klikken op "Ik ga akkoord met de <u>gebruiksvoorwaarden</u> ".

Gebruiker: de gebruiker van een afzonderlijk MMS-apparaat, die toegang heeft tot de MMS-app voor zijn Apparaat en die de onderhavige Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard.

2. GEBRUIKERSACCOUNT

- 2.1. Om gebruik te maken van de MMS-app, moet de Gebruiker een account aanmaken. De Gebruiker stemt ermee in waarheidsgetrouwe, juiste, actuele en volledige informatie over zichzelf te verstrekken, bij te houden en bij te werken wanneer hij daarom gevraagd wordt in de registratieprocedures. De Gebruiker stemt ermee in zich niet uit te geven voor een andere persoon of entiteit en geen onjuiste voorstelling te geven van zijn identiteit of van de band met enige persoon of entiteit, en geen gebruik te maken van de naam, de loginnaam, het wachtwoord of de accountgegevens van iemand anders.

3. LICENTIE

- 3.1. Indien de Gebruiker aan deze Gebruiksvoorwaarden voldoet, verleent SUKO de Gebruiker, die dit aanvaardt, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht om gedurende de looptijd van het Abonnement gebruik te maken van de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software.
- 3.2. De Gebruiker dient uitsluitend gebruik te maken van de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software voor eigen gebruik en voor doeleinden die voldoen aan alle toepasselijke wetten.
- 3.3. De Gebruiker is niet gerechtigd om de rechten op toegang tot en/of gebruik van de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software in licentie te geven, te verkopen, over te dragen of te cederen dan wel anderszins voor commerciële doeleinden te exploiteren. De Gebruiker heeft evenmin het recht om de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software beschikbaar te stellen aan derden niet zijnde Supergebruikers of SUKO.
- 3.4. De Gebruiker stemt ermee in alle technische beperkingen in acht te nemen die zijn opgenomen in de MMS-app, de Ingebouwde software en/of het MMS-apparaat. Het is de Gebruiker niet toegestaan dergelijke technische beperkingen te omzeilen.

4. MANAGE MY SOFTENER-APPARAAT

- 4.1. De Gebruiker mag het MANAGE MY SOFTENER-apparaat uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor dit door SUKO in de handel is gebracht en met inachtneming van de door SUKO of de Supergebruiker vastgelegde gebruiksbeperkingen. De Gebruiker mag het MMS-apparaat niet wijzigen, vertalen, decompileren, reverse-engineeren of anderszins manipuleren.
- 4.2. Vanaf de ingangsdatum van het Abonnement draagt de Supergebruiker bij uitsluiting de verantwoordelijkheid voor het MMS-apparaat ten aanzien van de Gebruiker. Zodra een Abonnement is genomen, kan SUKO in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor (on)kosten, schade of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van het MMS-apparaat.

5. LOGINNAAM EN WACHTWOORD

- 5.1. SUKO verleent elke Gebruiker toegang tot de MMS-app door een loginnaam en wachtwoord te verstrekken. Alle loginnamen en wachtwoorden zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik en de vertrouwelijkheid van de loginnaam en het wachtwoord, alsook voor alle activiteiten die middels de loginnaam worden uitgevoerd.
- 5.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan de loginnaam en het wachtwoord aan derden door te geven en toegang tot de MMS-app te verlenen aan andere personen dan Supergebruikers of SUKO.

6. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE GEBRUIKER

- 6.1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die in het kader van zijn account plaatsvinden en staat borg voor de naleving van alle vereisten die zijn vastgelegd in lokale, nationale en buitenlandse verdragen, wet- en regelgeving.
- 6.2. De Gebruiker stemt ermee in de MMS-app te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke nationale wetten.
- 6.3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de content die wordt geüpload naar de MMS-app. De Gebruiker garandeert dat de content niet onrechtmatig is, niet op onrechtmatige wijze werd verkregen en geen inbreuk maakt op de rechten van derden.

De Gebruiker vrijwaart SUKO tegen alle eisen, aanspraken en vorderingen die om welke reden ook door derden worden ingesteld in verband met de content. Voor alle duidelijkheid zij opgemerkt dat de Gebruiker bij uitsluiting verantwoordelijk is voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid van en intellectuele eigendomsrechten op de content.

- 6.4. De Gebruiker dient:
 - (i) SUKO terstond in kennis te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van een loginnaam, wachtwoord of account of van elke andere bekende of vermoedelijke inbreuk op de beveiliging;
 - (ii) het ongeoorloofde gebruik terstond te melden aan SUKO; en
 - (iii) al het redelijkerwijs mogelijke te doen om elke potentiële of werkelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software te doen ophouden.

7. BESCHIKBAARHEID

- 7.1. De MMS-app, de Ingebouwde software en het MMS-apparaat zijn door SUKO of diens sublicentiegevers ontwikkeld in overeenstemming met de toepasselijke industriestandaarden. De Supergebruiker erkent uitdrukkelijk volledig te zijn geïnformeerd over de kenmerken van de MMS-app, de Ingebouwde software en het MMS-apparaat en verklaart dat SUKO zich volledig heeft gekwetend van zijn informatieverplichtingen.
- 7.2. SUKO levert de MMS-app en de Ingebouwde software als zodanig (op "as is" basis), zonder enige specifieke garantie met betrekking tot de geschiktheid voor een bepaald doel, de ononderbroken werking en/of beschikbaarheid van MMS.

- 7.3. SUKO zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de MMS-app en de Ingebouwde software op 24/7-basis (24 uur per dag, 7 dagen per week) beschikbaar zijn. De Gebruiker erkent en aanvaardt evenwel dat de MMS-app en de Ingebouwde software of onderdelen daarvan onderhevig kunnen zijn aan storingen of onbeschikbaar kunnen worden, zonder dat SUKO aansprakelijk kan worden gesteld voor deze onderbrekingen en de gevolgen die dit kan hebben voor de Supergebruiker, Gebruiker(s) of derden.
- 7.4. In geval van storing of niet-beschikbaarheid verzekert SUKO alles in het werk te zullen stellen om de storing of niet-beschikbaarheid te verhelpen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is voor SUKO.
- 7.5. De bovengenoemde garantie is niet van toepassing op storingen of niet-beschikbaarheid die het gevolg zijn van:
- (i) een schending van deze Licentievoorwaarden of de Gebruiksvoorwaarden;
 - (ii) een slechte internetverbinding; of
 - (iii) een interventie door een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SUKO.

8. OPSCHORTING OF WEIGERING VAN TOEGANG

- 8.1. SUKO kan de toegang tot de MMS-app en de Ingebouwde software naar eigen inzicht voor het geheel of ten dele opschorten dan wel volledig intrekken in de volgende omstandigheden:
- (i) indien SUKO van mening is dat het gebruik door de Gebruiker van de MMS-app en de Ingebouwde software een directe of indirecte bedreiging vormt voor de veiligheid van SUKO, de Supergebruiker of derden;
 - (ii) voor zover dit nodig is om te voldoen aan wettelijke voorschriften;
 - (iii) indien de Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden schendt; en/of
 - (iv) indien de Supergebruiker bepalingen van de Licentievoorwaarden schendt.
- 8.2. Een opschorting van toegang op grond van dit artikel is slechts van kracht zolang als redelijkerwijs nodig is om de problemen aan te pakken die tot de opschorting aanleiding hebben gegeven.

9. GEGEVENSBESCHERMING

- 9.1. De Gebruiker erkent dat MMS persoonsgegevens ten behoeve van de Supergebruiker of SUKO kan verwerken volgens het Privacybeleid dat van toepassing is op de Gebruikers. Bij het nemen van een Abonnement verleent de Gebruiker zijn ondubbelzinnige toestemming om persoonsgegevens te laten verwerken in overeenstemming met het Privacybeleid van SUKO.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 10.1. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat (elk onderdeel van) de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan SUKO of aan diens externe leveranciers.
- 10.2. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag worden opgevat als het verlenen aan de Gebruiker – of als het aangaan van een verbintenis om dat later te doen – van enigerlei licentie, recht, bezitstitel

op of belang in de intellectuele eigendomsrechten, anders dan de in artikel 3 vastgestelde licentierechten. De Gebruiker verbindt zich ertoe de exclusiviteit van deze intellectuele eigendomsrechten integraal in acht te nemen en te beschermen.

- 10.3. Handelsmerken, logo's en productnamen die betrekking hebben op de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software behoren in uitsluitende eigendom toe aan SUKO, Pollet Water Group of hun licentiegevers. Het is de Gebruiker niet toegestaan deze te gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SUKO, Pollet Water Group of hun licentiegevers.

11. VERTROUWELIJKHEID

- 11.1. SUKO en de Gebruiker verbinden zich ertoe informatie waarvan zij tijdens het gebruik van MMS kennis hebben gekregen en die vertrouwelijk is, of die in de gegeven omstandigheden als vertrouwelijk aan te merken is, zowel gedurende de looptijd van het Abonnement als na opzegging of afloop daarvan niet aan derden openbaar maken, en wel zolang de vertrouwelijke informatie een vertrouwelijke status heeft, met een minimum van tien (10) jaar na opzegging of afloop van het Abonnement.

12. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. De Gebruiker dient SUKO te vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle eisen, aanspraken en rechtsvorderingen, (on)kosten, schade, verliezen, verplichtingen en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle redelijke honoraria en kosten van advocaten) die voortvloeien uit of verband houden met:
- (i) een vermeende inbreuk op de rechten van derden als gevolg van het gebruik van de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software; en/of
 - (ii) elke schending van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker.
- 12.2. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht is SUKO in geen geval aansprakelijk voor lichamelijk letsel noch voor enige incidentele, bijzondere, indirecte of gevolgschade, van welke aard ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot schadevergoeding voor winstderving, beschadiging of verlies van gegevens, het niet kunnen verzenden of ontvangen van gegevens, bedrijfsonderbreking of enige andere commerciële of persoonlijke schade of verliezen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software of van software of applicaties van derden in combinatie met de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software.
- 12.3. SUKO oefent geen enkel toezicht uit op de inhoud en kwaliteit van de gegevens die door de Gebruiker worden verwerkt tijdens het gebruik van de MMS-app, de Ingebouwde software en/of het MMS-apparaat. SUKO wijst elke aansprakelijkheid af voor de inhoud van dergelijke gegevens.
- 12.4. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat, voor zover toegestaan door toepasselijk recht, het gebruik van de MMS-app, het MMS-apparaat en de Ingebouwde software via een Apparaat geheel voor risico van de Gebruiker is.

- 12.5. De Gebruiker is zich ervan bewust dat eventuele internetverbindingen of andere applicaties buiten de controle van SUKO vallen.

13. LOOPTIJD EN OPZEGGING

- 13.1. De Gebruiker is gerechtigd toegang te krijgen tot de MMS-app gedurende de looptijd van het Abonnement of totdat SUKO of de Supergebruiker besluit niet langer toegang te verlenen tot de MMS-app.
- 13.2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van kracht totdat het Abonnement wordt opgezegd of afloopt of totdat de Supergebruiker besluit niet langer toegang te verlenen tot de MMS-app.
- 13.3. Het Abonnement heeft een onbepaalde looptijd en gaat in op de datum van de Activering. Elke partij kan het Abonnement maandelijks opzeggen door vijftien (15) dagen van tevoren kennis daarvan te geven of door de MMS-app of haar account te deactiveren.
- 13.4. De in deze Gebruiksvoorwaarden vastgelegde rechten van de Gebruiker worden automatisch beëindigd of houden anderszins op van kracht te zijn zonder kennisgeving van SUKO indien de gebruiker een of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft. Bij ontbinding van deze Gebruiksvoorwaarden dient de Gebruiker elk gebruik van de MMS-app te staken. Andere artikelen, zoals de artikelen 6, 9, 9.1, 10.2, 12, 14 en 15, blijven na een dergelijke ontbinding voortbestaan.

14. DIVERSE BEPALINGEN

- 14.1. Behoudens andersluidend beding worden kennisgevingen van SUKO aan de Gebruiker gemaild naar het e-mailadres van de Gebruiker zoals dit in de accountgegevens voor de MMS-app vermeld staat.
- 14.2. SUKO behoudt zich het recht voor de Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking zodra een bijgewerkte versie van deze Gebruiksvoorwaarden op de MMS-app wordt geplaatst. Door de MMS-app verder te gebruiken nadat de Gebruiker in kennis werd gesteld van een dergelijke bijgewerkte versie, geven de Gebruiker en de Supergebruiker te kennen dat zij akkoord gaan met de bijgewerkte versie van deze Gebruiksvoorwaarden.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

- 15.1. De Gebruiksvoorwaarden worden (naar vorm en inhoud) uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Belgisch recht.
- 15.2. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden zal bij uitsluiting en definitief worden beslecht door de rechtbank van koophandel van Kortrijk (België).

PRIVACYBELEID – GEBRUIKER**1. DEFINITIES**

Voor de toepassing van dit Privacybeleid hebben de volgende begrippen, gebruikt in zowel het enkelvoud als het meervoud, de daarachter vermelde betekenis:

Apparaat:	de apparatuur, zijnde een waterbehandelingssysteem of waterontharder, die verbinding maakt met de MMS-app.
MMS of MMS-app:	de MANAGE MY SOFTENER-app, zijnde de door SUKO gehoste webgebaseerde applicatie, met inbegrip van elke nieuwe versie daarvan, die het Apparaat en het softwareplatform met elkaar verbindt en die respectievelijk toegankelijk is voor de Supergebruiker zodra die een Abonnement heeft genomen en de Licentievooraarden heeft aanvaard en voor de Gebruiker zodra die de Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard.
Supergebruiker:	de natuurlijke of rechtspersoon die zich op MMS abonneert als professionele installateur, dealer of OEM-fabrikant.
Gebruiker:	de gebruiker die toegang krijgt tot de MMS-app, die het apparaat gebruikt en die als gewone gebruiker een loginnaam en wachtwoord toegewezen krijgt.

2. ALGEMEEN

Dit Privacybeleid regelt het gebruik van de MMS-app die is ontwikkeld door SUKO NV, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Brouwerijstraat 14 te 8680 Koekelare en ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0454.444.010 (hierna "SUKO").

MMS is een webgebaseerde app die verbinding maakt met een Apparaat en die gegevens van het Apparaat weergeeft via een toegankelijk softwareplatform. Om in te loggen vanaf een iOS- of Android-apparaat of een computer, heeft SUKO een MMS-app ontwikkeld voor mobiele apparaten en/of computers.

Dit Privacybeleid is vatbaar voor wijziging, bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe functionaliteiten op de MMS-app waarvoor het noodzakelijk is om persoonsgegevens te verwerken. Bijgevolg raden wij u aan dit Privacybeleid regelmatig te controleren. Alle ingrijpende wijzigingen worden bekendgemaakt via de MMS-app.

Deze versie van het Privacybeleid is gewijzigd op 22 april 2023.

3. WANNEER IS DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING?

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker via de MMS-app of het MMS-apparaat.

4. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS VAN DE GEBRUIKER?

SUKO is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker in het kader van en uitsluitend met het oog op de goede werking van de MMS-app of het MMS-apparaat.

Als de via de MMS-app of het MMS-apparaat verkregen persoonsgegevens van Gebruiker verder worden verwerkt door de Supergebruiker, is deze laatste bij uitsluiting verantwoordelijk en aansprakelijk voor dergelijke aanvullende verwerkingsactiviteiten. In dat geval treedt de Supergebruiker op als verwerkingsverantwoordelijke. SUKO is hoe dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aanvullende verwerking van persoonsgegevens door de Supergebruiker buiten MMS.

5. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT SUKO DE PERSOONSGEGEVENS VAN DE GEBRUIKER?

5.1. Om met de Gebruiker te kunnen communiceren en vragen te kunnen beantwoorden

SUKO verwerkt de persoonsgegevens van de Gebruiker wanneer deze laatste zich bijvoorbeeld registreert op de MMS-app, informatie over MMS opvraagt, klachten heeft of ondersteunende diensten wil ontvangen.

Voor dit doel kan SUKO gegevens verwerken zoals de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, de voorkeurtaal en de activiteiten van de Gebruiker op de MMS-app.

Afhankelijk van het individuele geval worden deze gegevens verwerkt op basis van de ondubbelzinnige toestemming van de Gebruiker of op basis van de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Gebruiker als partij betrokken is.

5.2. Om de Gebruiker in staat te stellen gebruik te maken van de functionaliteiten van MMS

SUKO verwerkt de persoonsgegevens van de Gebruiker om deze laatste in staat te stellen gebruik te maken van de noodzakelijke functionaliteiten van MMS, zoals informatie over de conditie van het MMS-apparaat van de Gebruiker.

Voor dit doel kan SUKO gegevens verwerken zoals de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, de voorkeurtaal, verbruiks- en onderhoudsgegevens van het MMS-apparaat en de activiteiten van de Gebruiker op de MMS-app.

Afhankelijk van het individuele geval worden deze gegevens verwerkt op basis van de ondubbelzinnige toestemming van de Gebruiker of op basis van de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Gebruiker als partij betrokken is.

5.3. Voor het technische en functionele beheer van de MMS-app of het MMS-apparaat

SUKO verwerkt persoonsgegevens voor het technische en functionele beheer van de MMS-app of het MMS-apparaat, om de MMS-app te personaliseren en ervoor te zorgen dat de MMS-app gemakkelijk te gebruiken is.

Voor dit doel kan SUKO gegevens verwerken, zoals het IP-adres van de Gebruiker, de door de Gebruiker bezochte onderdelen van de MMS-app, de browser en het Apparaat waarvan de Gebruiker gebruikmaakt, de voorkeurtal van de Gebruiker en het tijdstip en de duur van het bezoek van de Gebruiker. SUKO doet dit bijvoorbeeld door cookies te gebruiken. Zie ook vraag 7: Welke cookies gebruikt SUKO?

Afhankelijk van het individuele geval worden deze gegevens verwerkt op basis van de ondubbelzinnige toestemming van de Gebruiker of op basis van het rechtmatige belang van SUKO om MMS te verbeteren en te beschermen tegen cyberaanvallen enz.

6. WIE HEEFT TOEGANG TOT DE PERSOONSGEGEVENS VAN DE GEBRUIKER?

De persoonsgegevens van de Gebruiker worden gedeeld met de Supergebruiker. Tenzij dit wettelijk is voorgeschreven of door een rechterlijke instantie wordt bevolen, geeft SUKO de persoonsgegevens van de Gebruiker niet door aan derden, noch aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

SUKO heeft het recht om bepaalde gegevens te delen met externe partijen die namens SUKO diensten verlenen met het oog op de juiste werking van de MMS-app of het MMS-apparaat, zoals een aanbieder van nieuwsdiensten, een IT-provider, een hostingprovider en elke andere dienstverlener die als gegevensverwerker optreedt en bijgevolg de gegevens verwerkt in opdracht en volgens de instructies van SUKO. Het is deze derden niet toegestaan uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen commerciële, promotionele of andere doeleinden dan die waartoe ze uitdrukkelijke instructies hebben gekregen. Deze derden moeten gevolg geven aan onze uitdrukkelijke instructies en passende beveiligingsmaatregelen te nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

7. WELKE COOKIES GEBRUIKT SUKO?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden geïnstalleerd. Ze bevatten informatie zoals de taalvoorkeur van de bezoekers, zodat zij deze informatie niet opnieuw hoeven in te voeren wanneer zij dezelfde website opnieuw bezoeken. Sommige cookies zorgen ervoor dat een website een strak grafisch design heeft, andere dat een websiteapplicatie naar behoren functioneert.

Als u cookies wilt blokkeren, kunt u dat doen via de instellingen van uw browser.

Houd er wel rekening mee dat wanneer u cookies uitschakelt, bepaalde grafische elementen er mogelijk minder goed uitzien en dat u sommige toepassingen mogelijk niet kunt gebruiken.

SUKO gebruikt beveiligingscookies om de MMS-app veilig te houden.

8. HOE ZIT HET MET LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN SOCIALE MEDIA?

De MMS-app kan verwijzingen (bijvoorbeeld via hyperlinks) bevatten naar andere websites die worden aangeboden door andere bedrijven of door sociale media. SUKO is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze websites. Dit Privacybeleid is evenmin van toepassing op deze websites.

Als de Gebruiker content van de MMS-app deelt via sociale media, zullen de persoonsgegevens van Gebruiker zichtbaar zijn voor de bezoekers van deze sociale media. SUKO is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze sociale media. Dit Privacybeleid is evenmin van toepassing op deze sociale media.

9. HOE WORDEN DE PERSOONSGEGEVENS VAN DE GEBRUIKER BESCHERMD?

SUKO streeft ernaar de persoonsgegevens van de Gebruiker volgens de industriestandaarden te beschermen door technische en organisatorische maatregelen te nemen, zoals firewalls en beveiligde servers.

10. CONTACTGEGEVENS OM DE RECHTEN VAN DE GEBRUIKER UIT TE OEFENEN?

De Gebruiker heeft het recht om kosteloos inzage te vragen in de door de MMS-app verwerkte persoonsgegevens of om die te laten corrigeren.

Wanneer de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, heeft de Gebruiker ook het recht om zijn toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming door de Gebruiker doet niets af aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Voor gewone of verdere vragen of klachten over MMS of over dit Privacybeleid, kan de Gebruiker het daartoe strekkende verzoek mailen naar info@suko.be of per gewone post verzenden naar het hierboven vermelde adres. SUKO kan uw verzoek alleen behandelen als u zich legitimeert aan de hand van een identiteitsbewijs.

Als hij van mening is dat SUKO niet adequaat heeft gereageerd, heeft de Gebruiker ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.