

salt:detector

Gebruikershandleiding

CONFORMITEIT

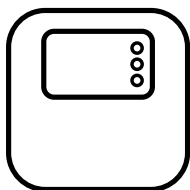
- salt:detector is in overeenstemming met:
- EMC-richtlijn 2004/108/EG (elektromagnetische compatibiliteit).
- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG.
- Klasse 1-laserapparaat dat voldoet aan de laatste norm
- IEC 60825-1:2014 – 3e uitgave.

ALGEMENE WAARSCHUWINGEN

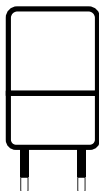
Lees deze handleiding voordat u het apparaat gaat installeren en gebruiken.
Als het apparaat door een derde wordt geïnstalleerd, zorg er dan voor dat de eindgebruiker deze handleiding krijgt.
De gebruiker moet deze gebruiksaanwijzingen bewaren.

VERPAKKINGSINHOUD

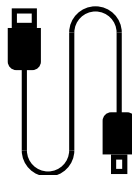
In de verpakking zitten de volgende onderdelen.
Controleer of alle hieronder afgebeelde onderdelen aanwezig zijn.



salt:**detector**



USB-voeding



USB-/micro USB-kabel

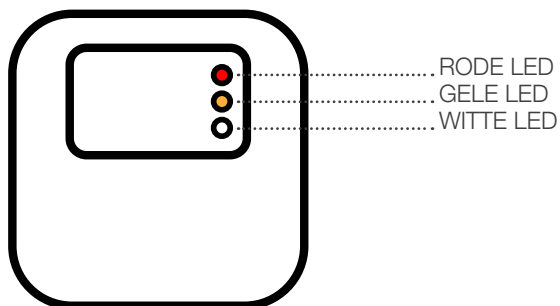


Klasse 1-
laserproduct

VERKLARING VAN DE CONTROLELAMPJES

De controlelampjes (leds) tonen de huidige status van het apparaat.

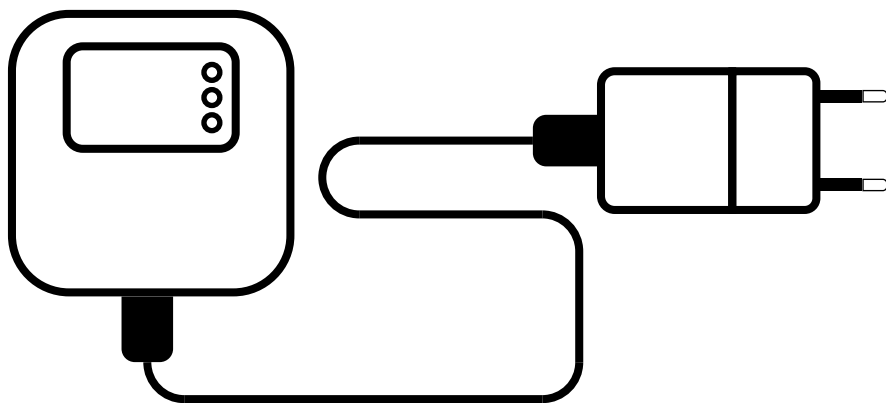
- WITTE LED KNIPPERT = het apparaat wordt van stroom voorzien, maar is niet aangesloten.
- WITTE LED BRANDT CONTINU = het apparaat wordt van stroom voorzien en is aangesloten en gereed voor configuratie.
- GELE LED KNIPPERT = de zouttank is bijna leeg, de gebruiker moet zout bijvullen.
- RODE LED KNIPPERT = de zouttank is leeg, de gebruiker moet zout bijvullen.
- RODE LED BRANDT CONTINU = algemene systeemstoring, interventie van een gespecialiseerd servicemonteur vereist.



AANSLUITEN OP DE VOEDING

Belangrijke opmerking: monteer het apparaat zodanig dat de voedingskabel goed bereikbaar blijft. Zo sluit u het apparaat op de voeding aan:

1. Steek het ene uiteinde van de kabel in de micro USB-aansluiting op het apparaat.
2. Sluit het andere kabeluiteinde aan op de bijgeleverde voedingsadapter.
3. Verbind de voedingsadapter met een geschikt stopcontact voor wisselstroom.
4. Als het stopcontact onder spanning staat, gaan de controlelampjes (leds) van het apparaat eerst na elkaar branden, waarna ze intermitterend oplichten om aan te geven dat het apparaat gereed is voor configuratie.



DOWNLOADEN EN INSTALLEREN VAN DE APP

Om het apparaat in bedrijf te stellen en te bedienen, moet u op uw smartphone de app installeren die u kunt downloaden via de volgende links:

[App Store](#)

iOS – de app vereist het besturingssysteem iOS 11.0 of hoger.

[Play Store](#)

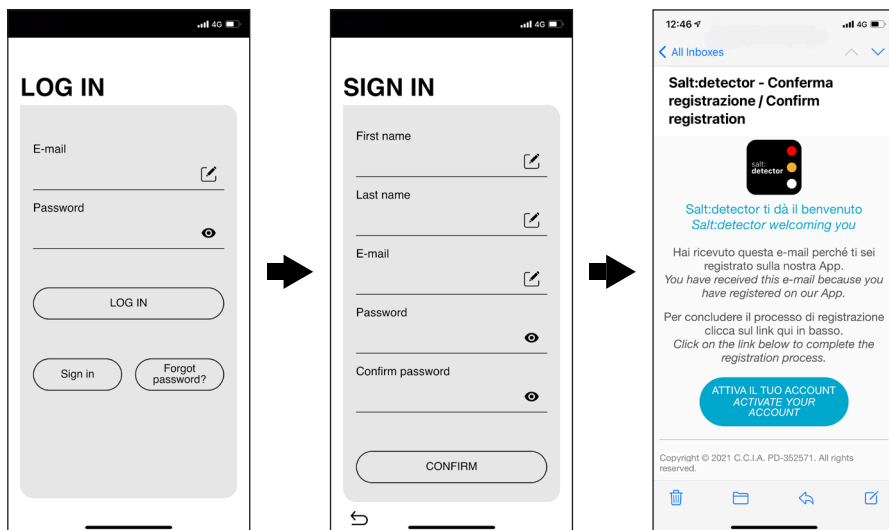
Android – de app vereist het besturingssysteem Android 5 Lollipop of hoger.



REGISTREREN VAN EEN NIEUW GEBRUIKERSPROFIEL

Om uw app te registreren, moet u een nieuw gebruikersprofiel aanmaken door de volgende stappen uit te voeren:

1. Open de app salt:detector.
2. Kies in het beginscherm voor aanmelding de optie "register".
3. Vul de nodige velden in en bevestig de ingevoerde gegevens. U ontvangt op het ingevoerde e-mailadres een bericht om de registratie te voltooien.
4. Bevestig uw identiteit in het ontvangen e-mailbericht door "activate your account" te selecteren.
5. Het account is nu actief.



AANMELDEN

Om het apparaat verder in te stellen, moet u aanmelden via het e-mailadres en met de identiteitsgegevens die bij de registratie hebt ingevoerd.

Aanmeldingswachtwoord vergeten? Kies dan de optie "password forgotten" om een nieuw wachtwoord in te stellen.

U krijgt dan op het ingevoerde e-mailadres een bericht om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

KOPPELEN VAN HET APPARAAT

BELANGRIJKE OPMERKING: voor een goede werking van het apparaat moet u ervoor zorgen dat het wifisignaal in de opstelruimte sterk genoeg is om een stabiele verbinding tot stand te brengen.

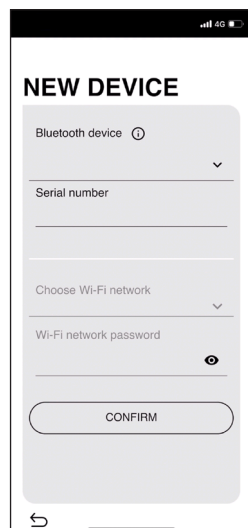
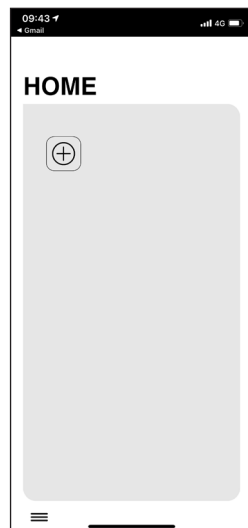
Als het wifisignaal zwak is of als er helemaal geen wifisignaal is, moet u een wifisignaalversterker installeren.

Zorg ervoor dat bluetooth en geolocatie op uw smartphone ingeschakeld zijn voordat u een nieuw apparaat aan de app koppelt.

Ga als volgt te werk om een nieuw apparaat toe te voegen:

1. Controleer of de witte led op het apparaat knippert (zie de verklaring van de controlelampjes).
2. Open de app salt:detector. 
3. Tik op de menuknop  linksonder op het scherm en tik op  om een apparaat toe te voegen. (U kunt ook in het beginscherm op het pictogram  klikken om een apparaat toe te voegen).
4. Selecteer het apparaat met het juiste serienummer (controleer het label op de zijkant van het apparaat deksel).
5. Kies het wifinetwerk dat u wilt gebruiken en voer uw inloggegevens in.
6. Zodra verbinding is gemaakt, gaat de witte led op het apparaat in plaats van te knipperen continu branden (zie de verklaring van de controlelampjes).
7. Het nieuwe apparaat is nu gekoppeld.

Let op! Als u na de configuratie van SSID of wachtwoord verandert om toegang te krijgen tot het wifinetwerk, moet u het apparaat op de fabrieksinstellingen terugzetten (= resetten).

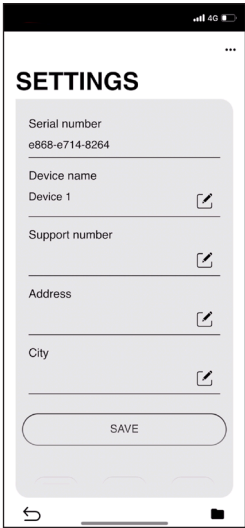


INVOEREN OF BEWERKEN VAN APPARAATGEGEVENS

Vul alle vereiste velden in met de naam, het servicenummer, het adres en de plaats van installatie van het apparaat. Zo beschikken installateurs en eindgebruikers altijd over de nodige gegevens om een beroep te doen op de klantenservice.

Ga als volgt te werk om apparaatgegevens toe te voegen of te wijzigen:

1. Open de app salt:detector .
2. Selecteer het apparaat in het beginscherf.
3. Druk op de instelknop  rechtsonder op het scherm.
4. Nu kunt u de gewenste velden toevoegen of wijzigen.
5. Sla de ingevoerde gegevens op.



The screenshot shows the 'SETTINGS' screen of the salt:detector app. At the top, there's a status bar with '4G' and a battery icon. Below the title 'SETTINGS', there's a list of fields for device information: 'Serial number' (with value 'e868-e714-8264'), 'Device name' (with value 'Device 1'), 'Support number', 'Address', and 'City'. Each field has a text input area and a small edit icon (pencil) to its right. At the bottom of the form is a 'SAVE' button. The app's home indicator is visible at the very bottom.

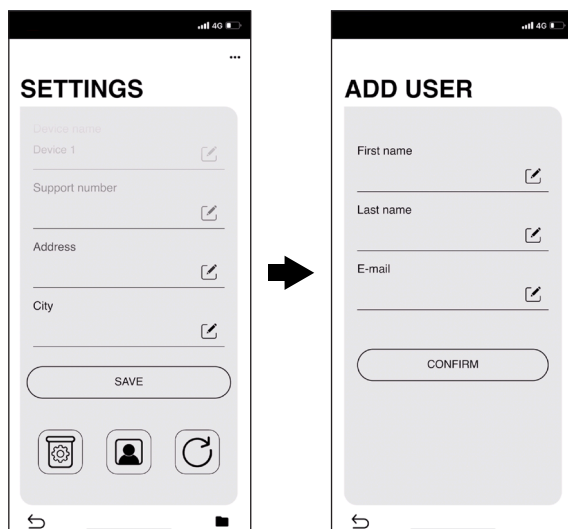
TOEVOEGEN VAN EEN GEBRUIKER AAN APPARAATBEHEER

Via apparaatbeheer kunt u andere accounts toevoegen en registreren zodat andere installateurs dan de eindgebruiker het systeem tijdig een onderhoudsbeurt kunnen geven. De persoon die u uitnodigt moet de app op zijn smartphone geïnstalleerd hebben en moet juist geregistreerd zijn.

Als die persoon niet geregistreerd is, ontvangt hij een uitnodiging per mail om het apparaat via het ingevoerde e-mailadres te beheren.

Zo nodigt u andere gebruikers uit om het apparaat te beheren:

1. Open de app salt:detector .
2. Selecteer het apparaat in het beginscherm.
3. Tik op de instelknop  rechtsonder op het scherm.
4. Selecteer het pictogram  om gebruikers toe te voegen.
5. Voer de referentiegegevens in van het account dat u aan het apparaat wilt koppelen.
6. Het apparaat verschijnt nu in de apparatenlijst op de startpagina van het account.



INSTELLEN VAN DE TANKHOOGTE BIJ DE EERSTE INSTALLATIE

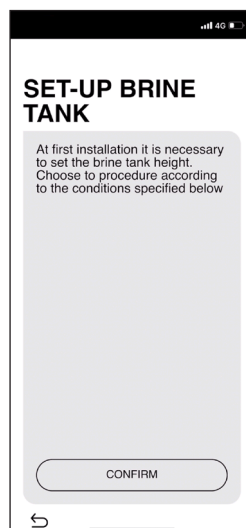
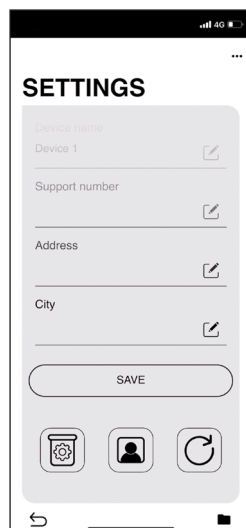
U moet de tankhoogte instellen om het apparaat juist te laten functioneren.

Aanbevolen wordt de tankhoogte automatisch te laten detecteren.

WAARSCHUWING: voor tanks met een rooster (zoutplatform) moet u als totale hoogte rekening de afstand nemen tussen het deksel en het rooster, zowel bij automatische hoogtedetectie als wanneer u de tankhoogte manueel invoert.

Ga als volgt te werk om de hoogte van de lege tank in te stellen:

1. Open de app salt:detector .
2. Selecteer het apparaat in het beginscherm.
3. Druk op de instelknop  rechtsonder op het scherm.
4. Druk op de instelknop voor de pekeltank  en daarna op de knop "CONFIRM".
5. U krijgt een scherm te zien met twee opties: "EMPTY BRINE TANK" (lege pekeltank) en "BRINE TANK WITH SALT INSIDE" (met zout gevulde pekeltank). Selecteer de eerste optie.
6. Selecteer de optie voor automatische hoogtedetectie.
7. Druk vervolgens op de knop "CONFIRM".
Na het bevestigen van de ingevoerde hoogte opent de app het scherm met de apparaatstatus.

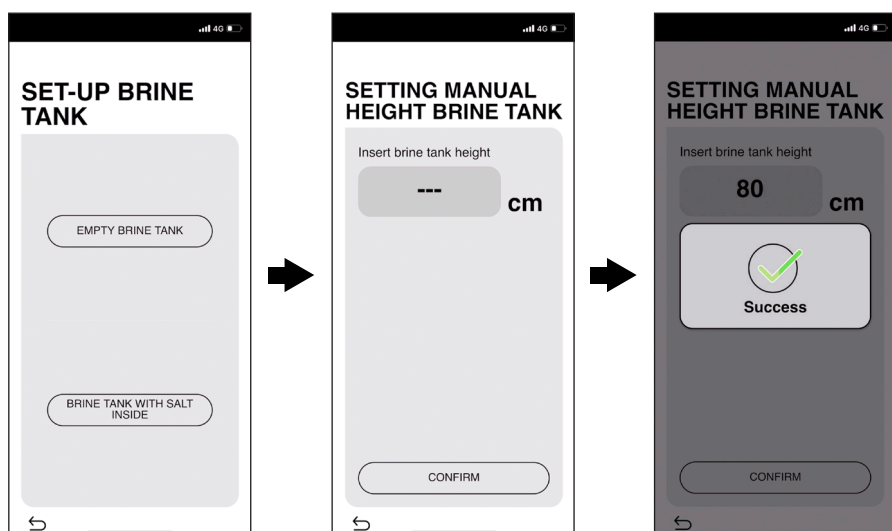


Als u de hoogte manueel wilt invoeren, drukt u op de optie om de tankhoogte manueel in te stellen.

Voer de tankhoogte in en druk op "CONFIRM". Na het bevestigen van de ingevoerde hoogte opent de app het scherm met de apparaatstatus.

Ga als volgt te werk om de hoogte van de met zout gevulde tank in te stellen:

1. Voer de bovenvermelde stappen uit tot punt 5 en selecteer de optie "BRINE TANK WITH SALT INSIDE".
2. Er verschijnt een scherm waarin u de tankhoogte manueel kunt instellen. Voer de hoogte in en druk op "CONFIRM". Na het bevestigen van de ingevoerde hoogte opent de app het scherm met de apparaatstatus.



TAAL VAN DE APP

De taal van de app is niet wijzigbaar: de app kiest automatisch de taal van de smartphone of tablet waarop die is geïnstalleerd.

EEN APPARAAT OP NAAM ZOEKEN

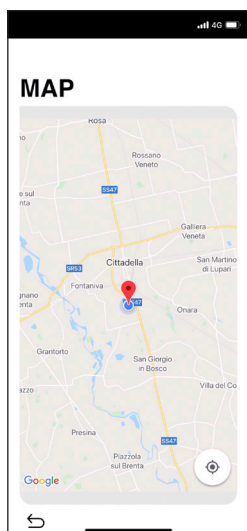
Wanneer meerdere apparaten zijn aangesloten, kunt u als volgt een apparaat zoeken:

1. Druk in het beginscherm op de menuknop  linksonder op het scherm.
2. Druk op het pictogram  om het apparaat te zoeken.
3. Voer de apparaatnaam in.
4. Druk op de knop onderaan in het midden om het apparaat te zoeken.
5. Het gezochte apparaat wordt weergegeven.

LOKALISEREN VAN APPARATEN

U kunt alle op uw account aangesloten apparaten lokaliseren op een kaart die u als volgt opent:

1. Druk in het beginscherm op de menuknop ≡ linksonder op het scherm.
2. Druk op het pictogram  om de kaart met apparaten te openen.
3. Alle geregistreerde apparaten verschijnen op de kaart.



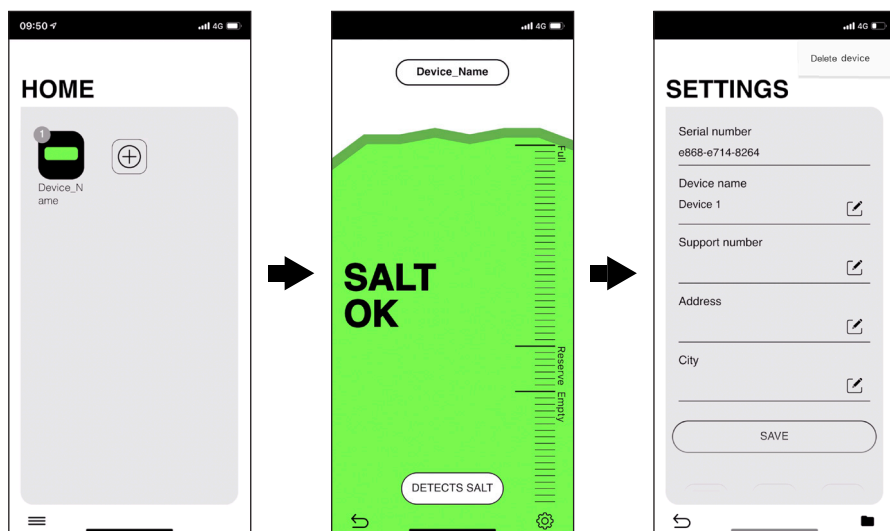
Let op! Het apparaat wordt alleen weergegeven als alle velden met apparaatgegevens ingevuld zijn.

VERWIJDEREN VAN EEN APPARAAT

Ga als volgt te werk om een apparaat uit uw account te verwijderen:

1. Selecteer in het beginscherm het apparaat dat u wilt verwijderen.
2. Druk op de instelknop  rechtsonder op het scherm.
3. Druk op de drie puntjes rechtsboven op het scherm. De melding "DELETE DEVICE" wordt weergegeven.

Let op! Met deze bewerking wordt het apparaat niet op de fabrieksinstellingen teruggezet.



RAPPORTENARCHIEF

Ga als volgt te werk om alle door het apparaat opgestelde rapporten weer te geven:

1. Selecteer het gewenste apparaat in het beginscherm.
2. Druk op de instelknop  rechtsonder op het scherm.
3. Druk op het rapportenarchiefpictogram  rechtsonder op het scherm.
4. Alle rapporten worden weergegeven, te beginnen met de meest recente.

TERUGZETTEN VAN HET APPARAAT OP DE FABRIEKSINSTELLINGEN

Belangrijk: laat het apparaat alleen door daartoe gekwalificeerd personeel resetten.

Als u de fabrieksinstellingen terugzet, gaan alle bij de installatie ingevoerde instellingen en gegevens verloren.

Een reset via de app mag alleen worden uitgevoerd door degene die de eerste installatie heeft uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat het apparaat juist verbonden is met het wifinetwerk (zie ledstatus).

Als er geen verbinding is, raadpleeg dan het punt "Hardwarematig resetten van het apparaat".

2. Open de app salt:detector .

3. Selecteer in het beginscherm het apparaat dat u wilt resetten.

4. Tik op de instelknop  rechtsonder op het scherm.

5. Selecteer het resetpictogram .

6. Voer het wachtwoord in van het account waarmee het apparaat voor het eerst is geïnstalleerd.

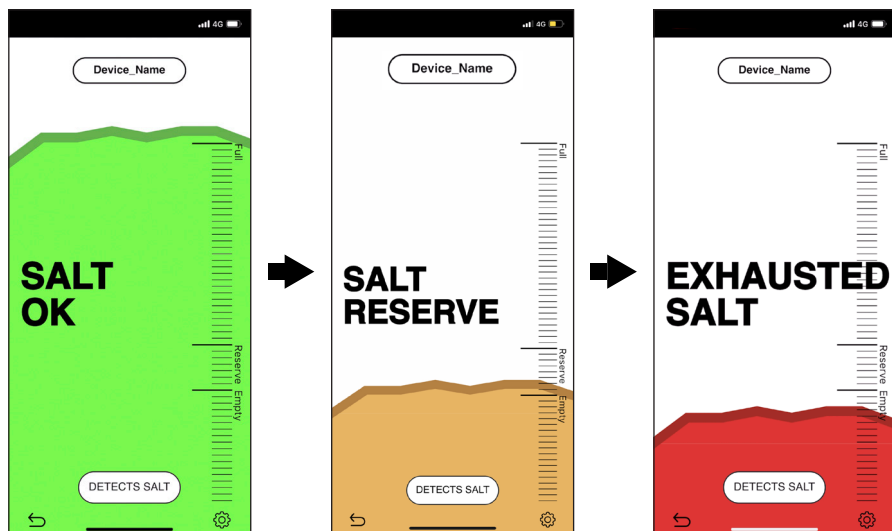
7. Reset voltooid.

STATUS VAN DE ZOULTANK

Een van de functies van het apparaat bestaat erin iedere acht uur de zouthoeveelheid in de tank automatisch te controleren. Voor zover juist geconfigureerd, stuurt het apparaat automatisch push-meldingen naar de smartphone (functie alleen actief als de app gesloten is) om te waarschuwen dat de zouttank bijna leeg is of dat het zout volledig opgebruikt is.

Ga als volgt te werk om dit direct te controleren:

1. Selecteer in het beginscherm het apparaat dat u wilt controleren.
2. Druk in het scherm met de apparaatstatus op de knop "DETECTS SALT".
3. De zouthoeveelheid wordt als volgt weergegeven:



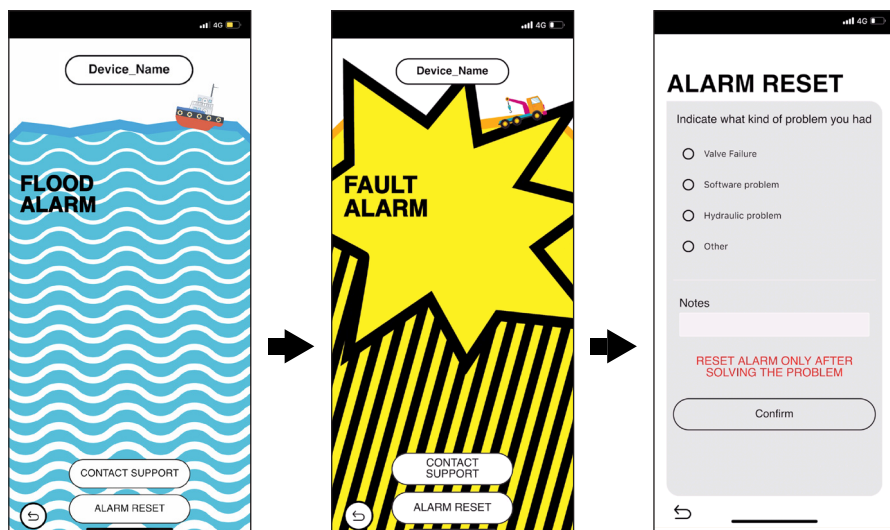
WEERGEVEN EN RESETTEN VAN ALARMEN

salt:detector meldt direct elke storing van de waterontharder en detecteert of dit te wijten is aan het overlopen van de zouttank of aan een algemeen defect.

Als er een probleem optreedt, stuurt het apparaat automatisch waarschuwingen naar de smartphone in de vorm van push-meldingen (deze functie is alleen actief als de app gesloten is).

Ga als volgt te werk om het alarm te resetten:

1. Selecteer in het beginscherm het apparaat waarvoor een alarm wordt gegeven.
2. Druk in het scherm met de apparaatstatus op "ALARM RESET".
3. Bepaal welk probleem zich heeft voorgedaan (klepstoring, softwareprobleem, hydraulisch probleem e.d.).
4. Vermeld zo nodig een opmerking.
5. Klik alleen op "Confirm" als u zeker bent dat het probleem is opgelost.
6. Start de app salt:detector om de zouthoeveelheid in de tank bij te werken.
7. Als het alarm zich blijft voordoen, roep dan de hulp in van de ondersteuningssdienst (contactgegevens: zie pagina met apparaatstatus).



PROBLEEMOPLOSSING

Raadpleeg de onderstaande tabel als het apparaat niet goed functioneert. Als u het probleem hieronder niet terugvindt of als de voorgestelde maatregelen geen resultaat opleveren, schakel dan het apparaat uit door de voedingskabel los te koppelen en neem contact op met een Think:water verkoper of servicecentrum bij u in de buurt.

Controleer eerst het volgende:

- De USB-kabel is goed aangesloten op de USB-poort van het apparaat en op de voedingsadapter.
- De voedingsadapter is goed aangesloten op het stopcontact voor wisselstroom.
- Het apparaat is ingeschakeld. Controleer de apparaatstatus (zie de verklaring van de controlelampjes).
- De modem/router is verbonden met het internet en het wifinetwerk is juist geconfigureerd.

HET APPARAAT WORDT NIET INGESCHAKELD

OORZAAK	OPLOSSING
De voedingsadapter wordt niet van stroom voorzien.	Controleer of er stroom zit op het stopcontact.
De voedingsadapter is defect.	Vervang de voedingsadapter (gebruik alleen originele reserveonderdelen van Think:water).
De voedingskabel van het apparaat is niet goed aangesloten.	Zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten op de voedingsadapter en op het apparaat.
De voedingskabel is beschadigd of is niet goed verbonden met het apparaat.	Vervang de voedingskabel.
De micro USB-poort van het apparaat is vuil en/of verstopt met stof.	Maak de micro USB-poort van het apparaat schoon met daartoe bestemde reinigingspads.

HET APPARAAT WORDT OPNIEUW OPGESTART

OORZAAK	OPLOSSING
Het apparaat wordt gevoed op minder dan 5 V.	Gebruik de bijgeleverde voedingsadapter of originele reserveonderdelen van Think:water.
Het wifiwachtwoord is onjuist.	Zorg ervoor dat u de juiste inloggegevens invoert.
Het apparaat kan geen verbinding maken met het geselecteerde wifinetwerk.	Controleer of de modem/router juist is verbonden met het internet.
	Start de wifimodem/router opnieuw op.
	Koppel het apparaat ongeveer 1 minuut los van de voeding en sluit dit vervolgens weer aan.

HET APPARAAT WERKT INTERMITTEREND

OORZAAK	OPLOSSING
Het apparaat wordt gevoed op minder dan 5 V.	Gebruik de bijgeleverde voedingsadapter of originele reserveonderdelen van Think:water.
De voedingskabel van het apparaat is niet goed aangesloten.	Zorg ervoor dat de micro USB-poort van het apparaat niet verstopt is (bv. door stof).
De voedingskabel is beschadigd.	Vervang de voedingskabel.
De micro USB-poort van het apparaat is vuil en/of verstopt met stof.	Maak de micro USB-poort van het apparaat schoon met daartoe bestemde reinigingspads.

HET APPARAAT IS NIET CONFIGUREERBAAR VIA DE APP

OORZAAK	OPLOSSING
Het apparaat wordt niet van stroom voorzien.	Sluit het apparaat aan op de voeding.
De bluetoothfunctie is uitgeschakeld.	Schakel de bluetoothfunctie van uw smartphone of tablet in.
Het apparaat is te ver verwijderd van uw smartphone of tablet.	Plaats het apparaat dichterbij, op minder dan 10 meter.
Het wifisignaal is zwak of er is helemaal geen wifisignaal.	Installeer een in de handel verkrijgbare wifisignaalversterker.
Het apparaat is al eerder geconfigureerd.	Zet het apparaat terug op de fabrieksinstellingen.

ER WORDT GEEN WIFINETWERK GEDETECTEERD

OORZAAK	OPLOSSING
De modem of het toegangspunt is uitgeschakeld.	Maak verbinding met uw modem of toegangspunt.
De netwerktoegang wordt beperkt door de firewallinstellingen van de modem of het toegangspunt.	Controleer de firewallinstellingen van de modem of het toegangspunt.
Het beschikbare wifinetwerk ligt in de 5GHz-band.	Configureer een nieuw wifinetwerk in de 2,4GHz-band.
Het wifisignaal is zwak of er is helemaal geen wifisignaal.	Installeer een in de handel verkrijgbare wifisignaalversterker.

DE FIRMWARE-UPDATE IS MISLUKT

OORZAAK	OPLOSSING
Mogelijk is dit te wijten aan de toestand van het netwerk.	Probeer het later opnieuw.

HET APPARAAT GEEFT VALSE ALARMEN

OORZAAK	OPLOSSING
De hoogte van de zouttank is niet goed ingesteld of is onjuist.	Stel de tankhoogte opnieuw in.
De bescherm lens van de optische sensor is vuil.	Maak de bescherm lens schoon met een zachte, droge doek (vermijd chemische reinigingsmiddelen).
Er liggen (zelfs kleine) voorwerpen in het gezichtsveld van de optische sensor.	Maak de optische sensor schoon of verwijder voorwerpen die de goede werking ervan kunnen aantasten.

VOORZORGSMaatregelen bij gebruik

- Gebruik alleen de bijgeleverde accessoires (voedingsadapter, USB-kabel) of door Think:water geleverde optionele accessoires.
- Verdraai, buig of trek niet aan de voedingskabel om de goede werking van het apparaat niet in het gedrang te brengen.
- De voedingsspanning moet voldoen aan het vereiste ingangsvermogen van het apparaat, met een maximale afwijking van minder dan 5%.
- Zorg ervoor dat de voedingsstekker schoon en droog blijft om elk risico op elektrische schokken of andere gevaren te vermijden.

REINIGINGSvoorwaarden

- Schakel het apparaat uit alvorens dit schoon te maken.
- Gebruik geen vloeistof of spuitbus (spray) om het apparaat schoon te maken.
- Maak het apparaat schoon met een zachte, droge doek.
- Aanbevolen wordt de bescherm lens van de optische sensor schoon te maken na het bijvullen van zout of telkens na ten hoogste zes maanden. Als u de bescherm lens niet schoonmaakt, kan de goede werking van het apparaat worden aangetast.

VERWIJDEREN VAN AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR

Producten waarop dit symbool staat mogen niet worden weggegooid met gewoon huishoudelijk afval. Als het product wordt afgedankt, lever dit dan in bij een verzamel-punt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur om bij te dragen aan de bescherming van natuur en milieu.

Door dit product en de accessoires juist te verwijderen, kunt u milieuschade voorkomen. Onaangepaste verwijdering kan schadelijk zijn voor de gezondheid. Raadpleeg voor meer informatie uw lokale afvalverwijderingsdienst.



salt:detector