



DE APP MANAGE MY SOFTENER

LEIDRAAD VOOR EINDGEBRUIKERS

MANAGE MY SOFTENER

INDEX

- 1 Voor wie is de app Manage My Softener bestemd?**
 - Installateur
 - Eindgebruiker
- 2 Nieuw account aanmaken**
- 3 Nieuw apparaat configureren**
 - QR-code scannen
 - Koppelen met Bluetooth
 - Verbinding maken met het netwerk
- 4 Functies van de app**
 - Dashboard
 - Onderhoudsgegevens
 - Linken aan een installateur
 - ...



VOOR WIE IS DE APP BESTEMD?

Eindgebruiker

- Kan een gebruikersaccount aanmaken, een nieuw apparaat toevoegen en de wifiverbinding configureren zonder hulp van de installateur
- Kan zijn waterverbruik en de status van zijn apparaat of apparaten bijhouden
- Kan zijn toestel aan een installateur linken

Installateur

- Kan een nieuw apparaat toevoegen voor een nieuwe of bestaande klant. In dit geval zorgt de installateur in uw plaats voor alle instellingen.

Opmerking: in dit document ligt de focus op de eindgebruiker. Nadere bijzonderheden over de functies voor installateurs zijn te vinden in de leidraad voor installateurs.



LEIDRAAD VOOR INSTALLATEURS

ACCOUNT AANMAKEN

Er zijn twee manieren om een account aan te maken:

1

Het toestel wordt geconfigureerd door uw installateur. In dit geval maakt de installateur u als klant aan en ontvangt u een e-mailbericht om uw account te activeren.

2

U maakt zelf uw eigen account aan. Dat doet u door na het downloaden van de app Manage My Softener gewoon te drukken op "Een account maken" en het formulier in te vullen.



MANAGE MY SOFTENER

NIEUW APPARAAT

Na het inloggen kunt u een apparaat toevoegen en configureren om verbinding te maken met wifi.

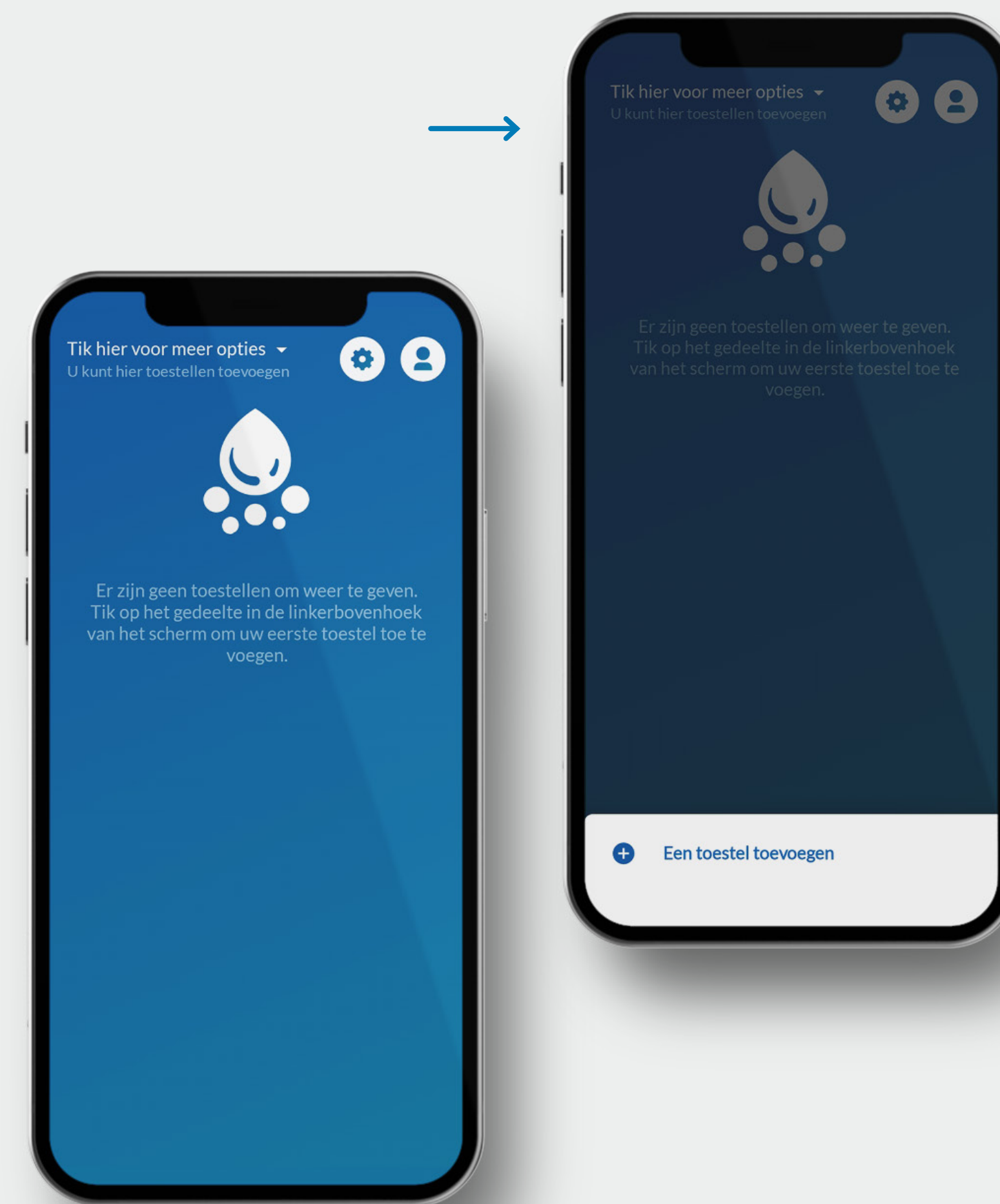
Stap 1

Tik in het gebied in de linkerbovenhoek en druk op "Een toestel toevoegen". De app start nu de koppelingsprocedure.

Het apparaat wordt via Bluetooth gekoppeld. Daarom doet u er goed aan in de buurt van de waterontharder te gaan staan bij het starten van deze procedure.

Stap 2

De app leidt u stapsgewijs door het proces. Duidelijkheidshalve geven we op de volgende pagina's een overzicht van alle stappen die u moet uitvoeren.



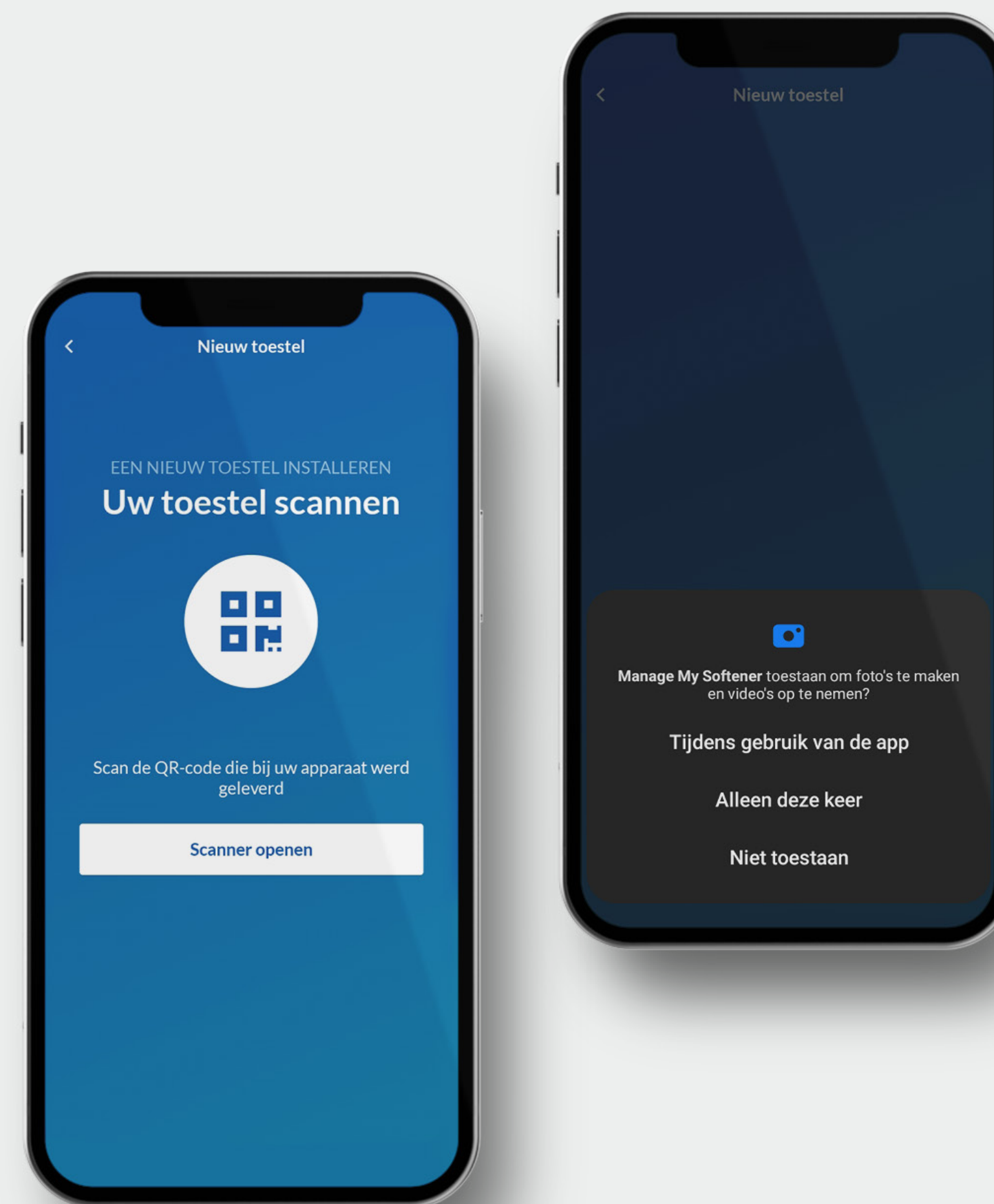
NIEUW APPARAAT CONFIGUREREN

QR-CODE

Stap 1 – QR-code scannen

- Bij uw apparaat hebt u een QR-code gekregen: u vindt die op het apparaat zelf of op een aparte onboardingkaart.
- Druk gewoon op "Scanner openen" en scan de QR-code.
- De app vraagt u toestemming om de camera van uw smartphone te gebruiken.
- Vervolgens begint de app naar een Bluetooth-apparaat te zoeken.

Opmerking: de app zoekt alleen naar uw waterontharder en niet naar andere Bluetooth-apparaten.

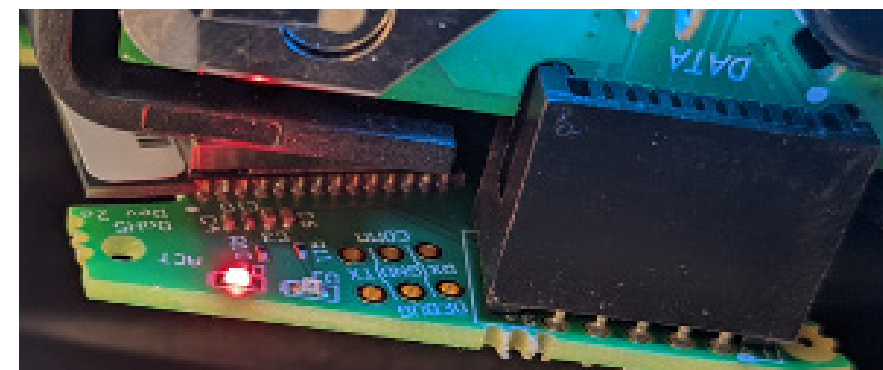
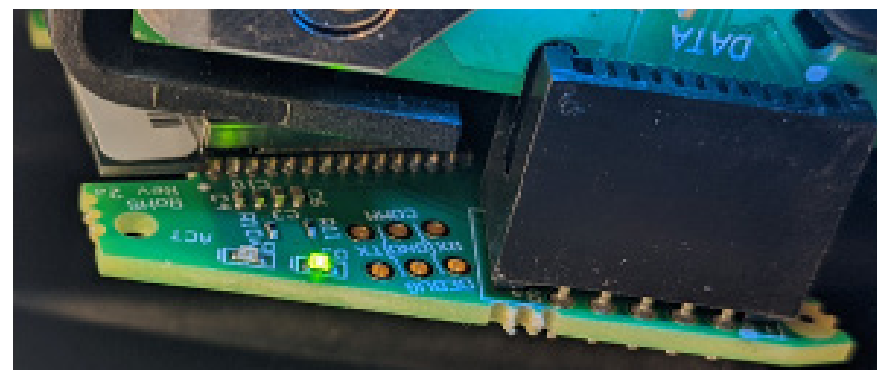


NIEUW APPARAAT CONFIGUREREN

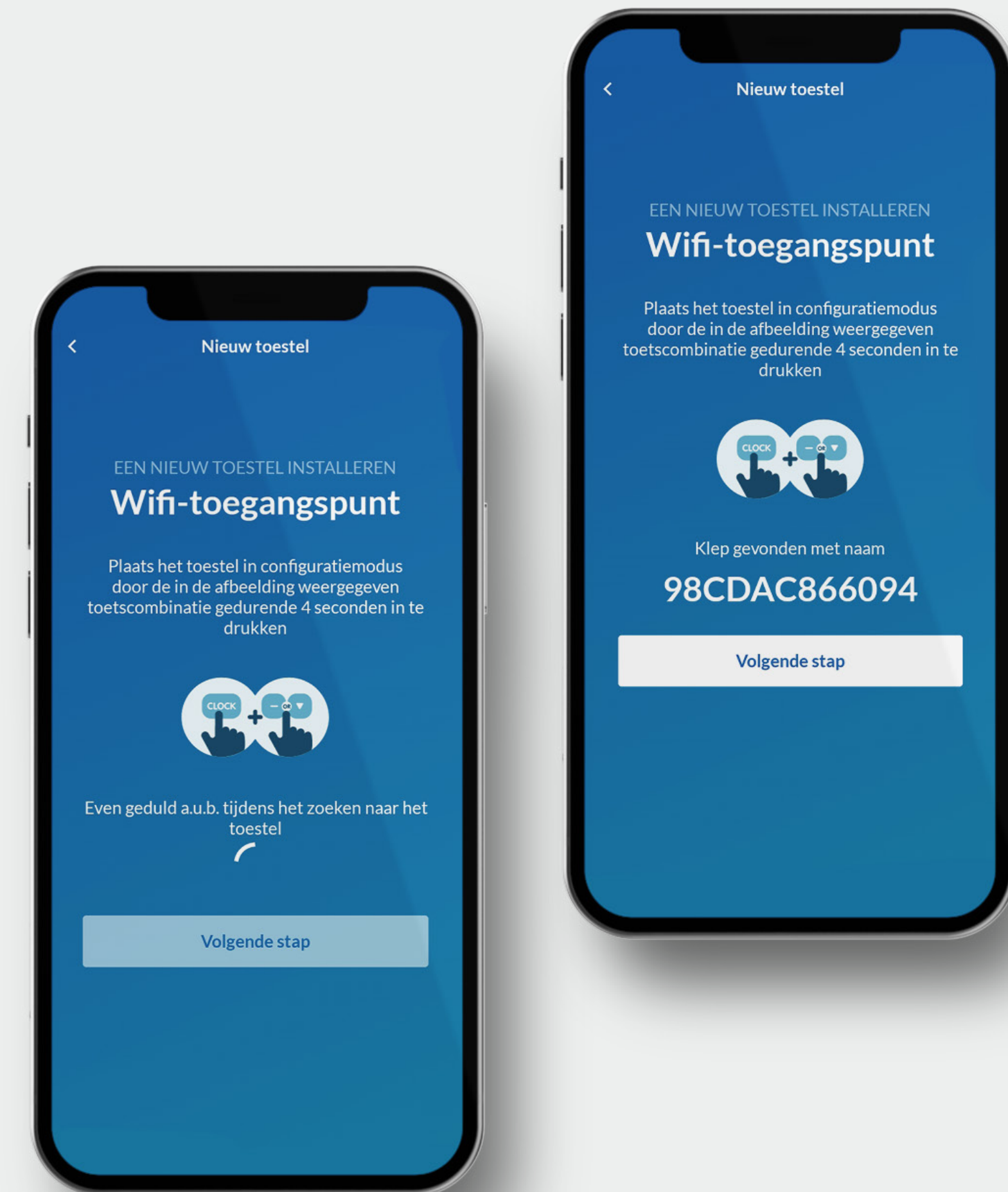
KOPPELEN MET BLUETOOTH

Stap 2 – Koppelen met Bluetooth

- Uw smartphone begint te zoeken naar het Bluetooth-signaal van de klep. Als de klep niet in configuratiemodus staat, houd dan de hieronder getoonde toetsencombinatie ingedrukt.
- De klep staat in koppelingsmodus als de groene en rode leds op de wifimodule snel knipperen.



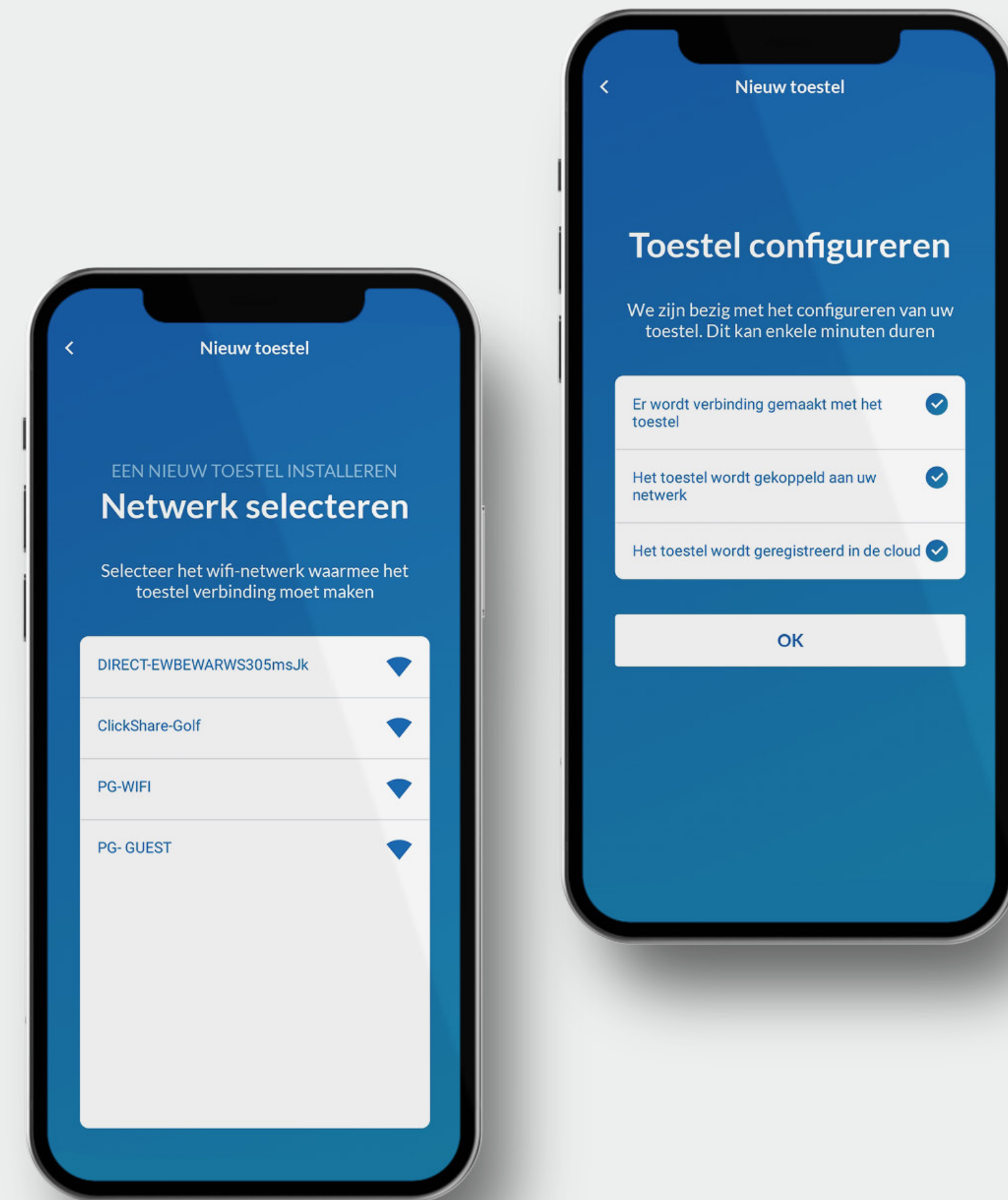
Opmerking: de printplaat staat standaard in koppelingsmodus. In dit geval hoeft u niet op de toetsencombinatie te drukken.



NETWERK

Stap 3 – Verbinding maken met het netwerk

- Selecteer een lokaal wifinetwerk en voer het wachtwoord voor dit netwerk in.
- De klep maakt verbinding met dat netwerk en het toestel wordt geregistreerd in de cloud.
- Het toestel verschijnt nu als online apparaat in uw app.



FUNCTIES VAN DE APP

DASHBOARD

Op het dashboard krijgt u de belangrijkste gegevens te zien:

- Maximumaantal dagen tot volgende regeneratie
- Huidige apparaatstatus (online – offline – alarm)
- Onderhoudsvereisten (zoutalarmen – foutmeldingen, gepland onderhoud)
- Verbruik van deze week
- Belangrijkste diagnostische gegevens



FUNCTIES VAN DE APP

DASHBOARD

- Tik op **Onderhoudsgegevens** voor meer informatie over de apparaatstatus en de installateur
- Tik op **Verbruik** voor een verbruiksoverzicht met diverse stroomdiagrammen
- Tik op **Diagnostische gegevens** voor meer informatie over de instellingen en geschiedenis van het toestel
- Op de volgende pagina's gaan we dieper in op elk item



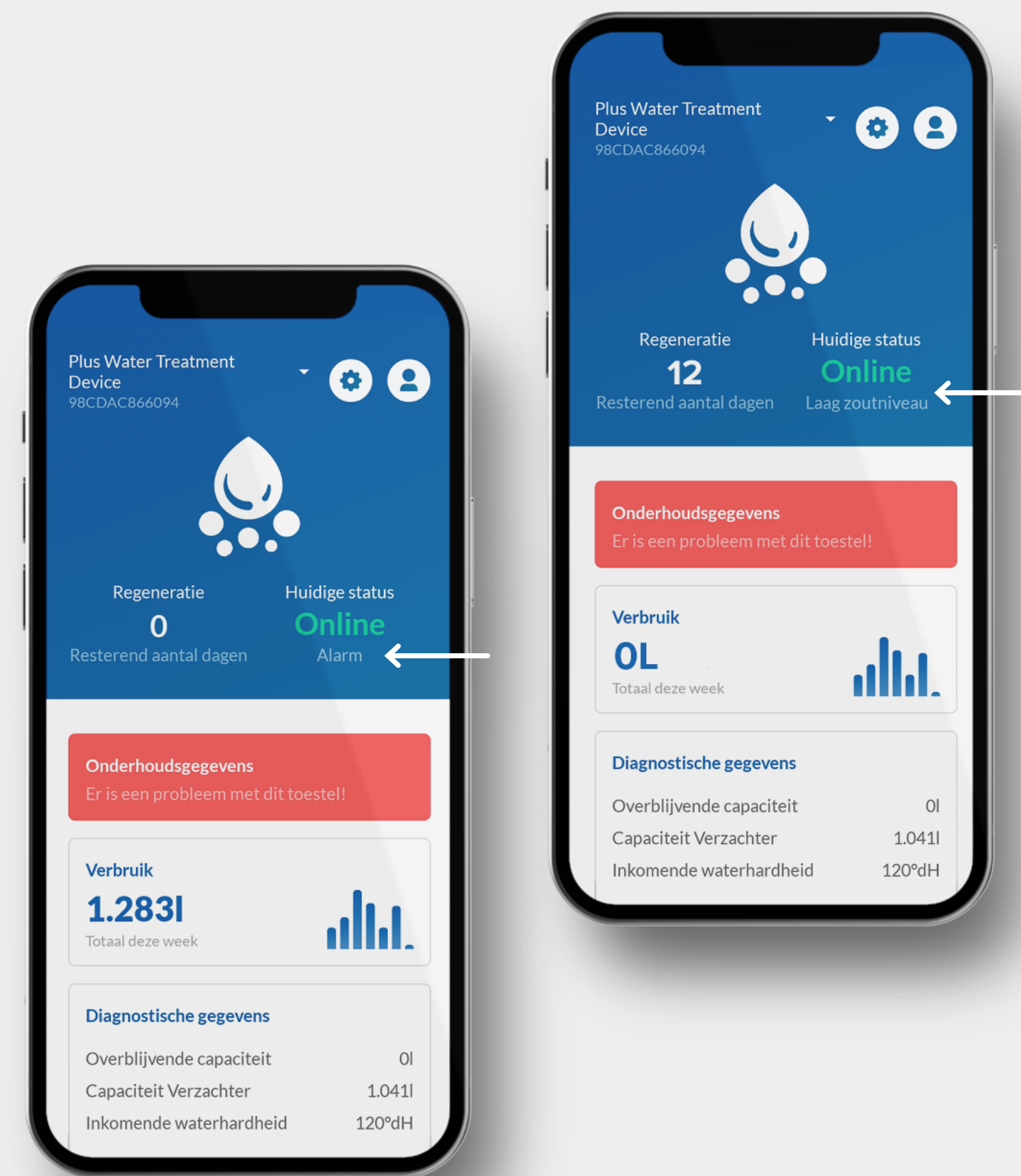
ONDERHOUDSGEGEVENS

Een onderhoud kan noodzakelijk blijken om twee redenen:

- Er is een klepfout opgetreden.
- Uw toestel heeft te weinig zout.

In beide gevallen wordt het tabblad "Onderhoudsgegevens" in het rood weergegeven en verandert de status van het toestel.

Verder krijgt u ook een push-melding op uw smartphone. U hoeft zich dus geen zorgen meer te maken over het zoutniveau van uw toestel!



FUNCTIES VAN DE APP – ONDERHOUDSGEGEVENS

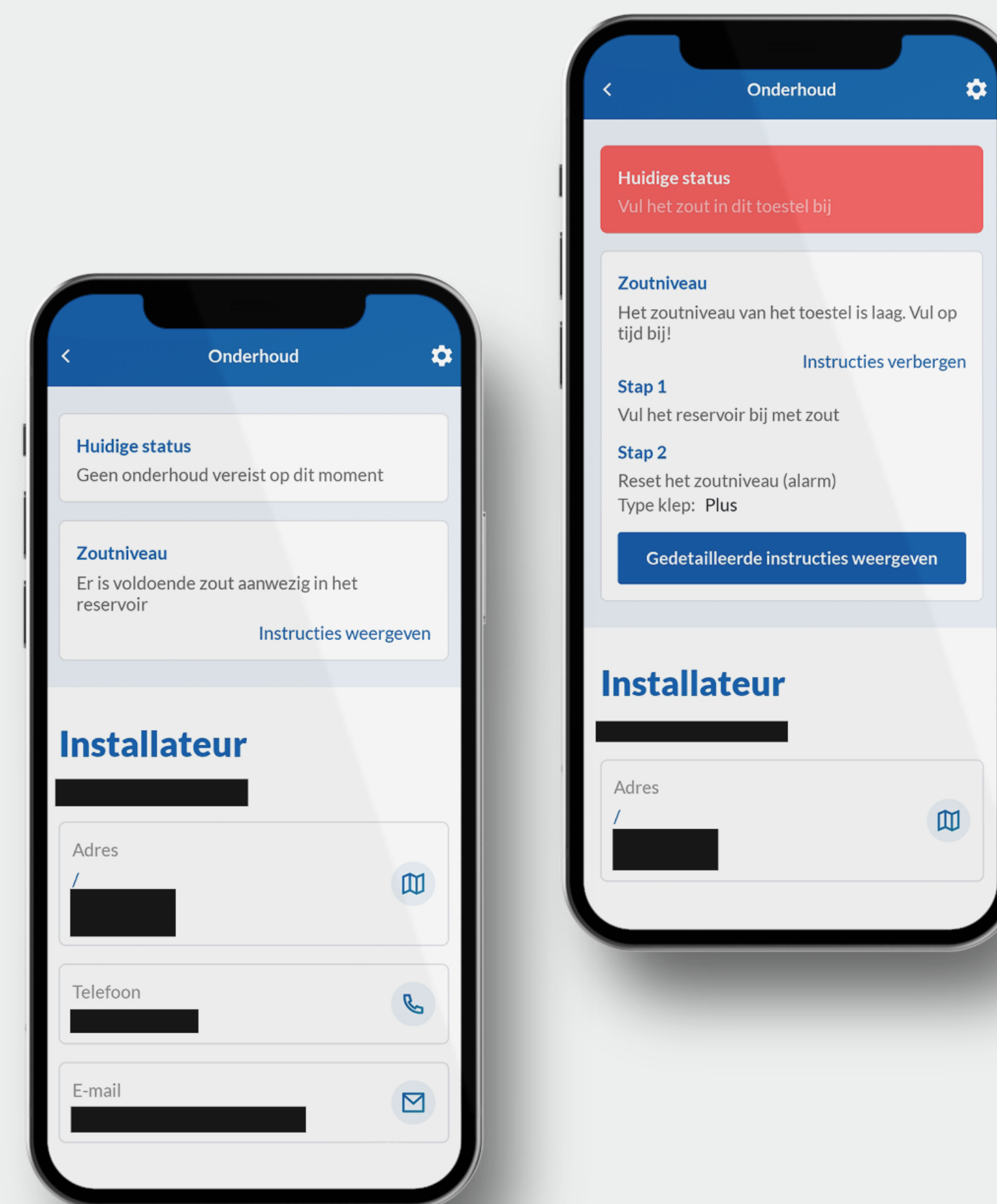
ONDERHOUDSGEGEVENS

Als u tikt op het tabblad "Onderhoudsgegevens", krijgt u nadere bijzonderheden over de status van uw toestel en over de persoon die u als installateur hebt toegevoegd. Bij een zoutalarm geeft de app u uitvoerige aanwijzingen om het alarm op te lossen.

Onderaan op het scherm ziet u ook drie knoppen waarmee u de volgende acties kunt uitvoeren:

- Zout aanvragen
- Onderhoudsbeurt aanvragen
- De installateur verwijderen

Opmerking: als u zout of een onderhoudsbeurt aanvraagt, wordt uw e-mailapp geopend en ziet u een bericht waarin de toestelgegevens al ingevuld zijn.

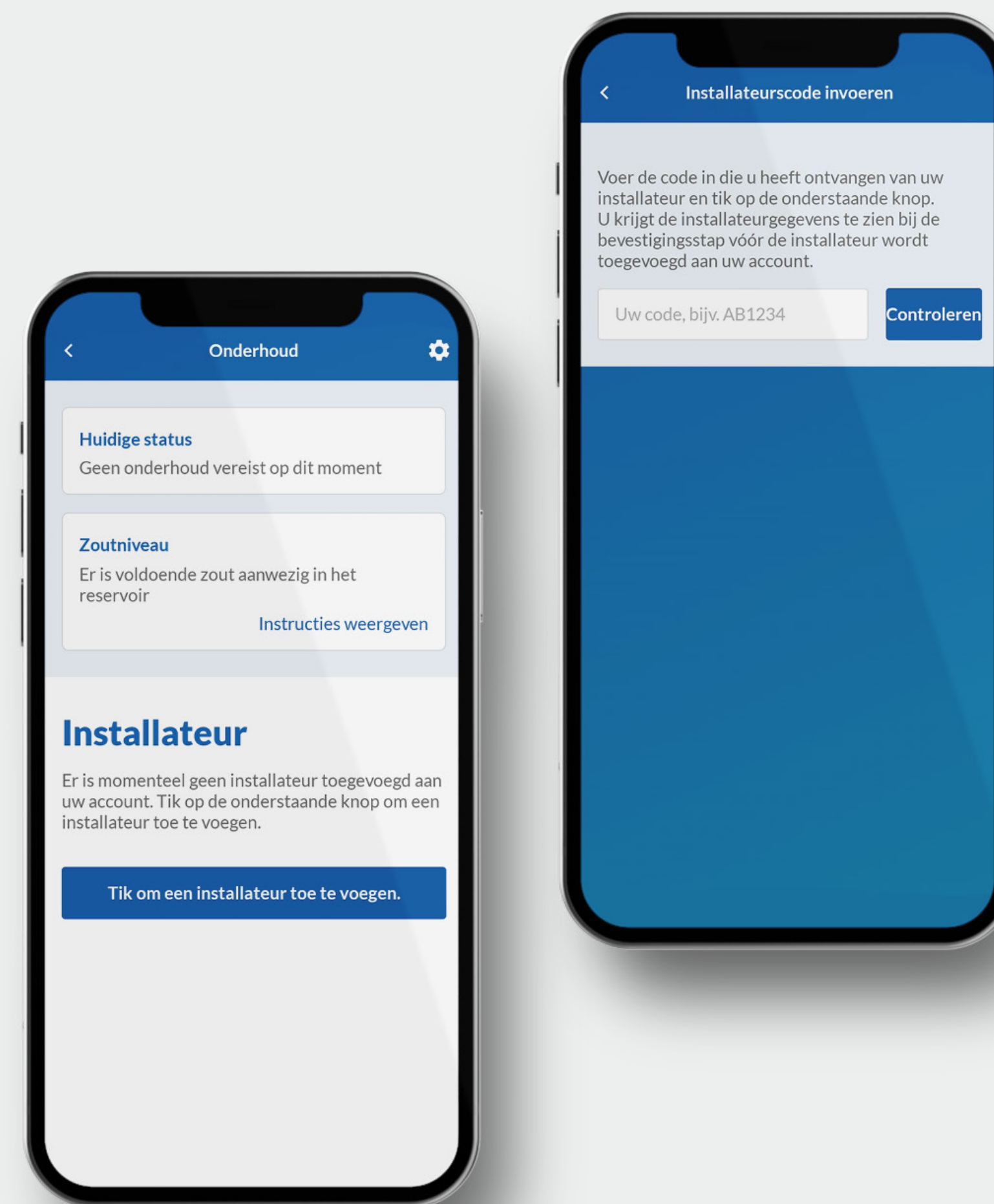


FUNCTIES VAN DE APP – ONDERHOUDSGEGEVENS

LINKEN AAN EEN INSTALLATEUR

- Als u de wifiverbinding zelf geconfigureerd hebt, bent u nog niet aan een installateur gelinkt. In dit geval wordt er geen installateur weergegeven op het tabblad "Onderhoudsgegevens".
- Om het toestel aan een installateur te linken, tikt u op het tabblad "Onderhoudsgegevens" op het dashboard.
- Tik vervolgens op de optie om een installateur toe te voegen.
- Elke installateur heeft een unieke code die u moet invullen. Vraag deze code op bij de installateur.

Opmerking: het toevoegen van een installateur is niet verplicht, maar wel verstandig, want de installateur kan uw apparaat volgen om ervoor te zorgen dat alles goed functioneert.



FUNCTIES VAN DE APP – VERBRUIKSGRAFIEKEN

GRAFIEKEN

- Als u het tabblad "Verbruik" op het dashboard opent, krijgt u een detailweergave van uw waterverbruik in het verleden.
- U kunt het waterverbruik op vijf manieren weergeven. Voor elke weergave krijgt u een verbruiksgrafiek samen met een beknopt verbruiksverslag. In de grafiek ziet u niet alleen het huidige verbruik, maar ook het gemiddelde verbruik over de periode in kwestie:
 - Dagweergave: verbruik per uur
 - Weekweergave: verbruik per weekdag
 - Maandweergave: verbruik per dag van de maand
 - Jaarweergave: verbruik per maand van het jaar
 - Tienjaarsweergave: verbruik per jaar over de afgelopen 10 jaar



FUNCTIES VAN DE APP – VERBRUIKSGRAFIEKEN

VERBRUIK IN HET VERLEDEN

Voor elk tijdvak kunt u naar de vorige of volgende periode gaan door te drukken op de pijlen naar links en naar rechts op het scherm. Zo kunt u het verbruik in het verleden bekijken.

Hieronder staat hoe ver u kunt teruggaan in elke weergave:

- Daggrafiek: uurlijks verbruik tot 90 dagen in het verleden
- Weekgrafiek: dagelijks verbruik tot 12 weken in het verleden
- Maandgrafiek: dagelijks verbruik tot 3 maanden in het verleden
- Jaargrafiek: maandelijks verbruik tot 2 jaar in het verleden
- Tienjaarsgrafiek: jaarlijks verbruik tot 10 jaar in het verleden



FUNCTIES VAN DE APP – VERBRUIKSGRAFIEKEN

LANDSCAPE-MODUS

U kunt elke grafiek ook in liggend formaat of landscape-modus bekijken:



FUNCTIES VAN DE APP

DIAGNOSTISCHE GEGEVENS

Een andere handige functie van de app betreft de diagnostische gegevens.

Dit geven u nóg meer informatie over uw verbruik en de instellingen van uw apparaat.

Opmerking: uw apparaattype bepaalt welke diagnostische gegevens u te zien krijgt.



Diagnostische gegevens	
Plus Test Unit 98CDAC8837B8	
Inkomende waterhardheid	45°fH
Uitgaande waterhardheid (service hardheid)	2°fH
Geforceerde regeneratie	8
Regeneratie uur	2
Regeneratie minuut	0
# dagen sinds laatste regeneratie	1
Volume sinds laatste regeneratie	1.593l
Totaal dagen in gebruik	129
Totaal aantal regeneraties	24
Dagen tussen twee regeneraties	8
Teller 1 Totale Volume	87.097l
Teller 2 Totale Volume	0l



FUNCTIES VAN DE APP – CONFIGURATIE

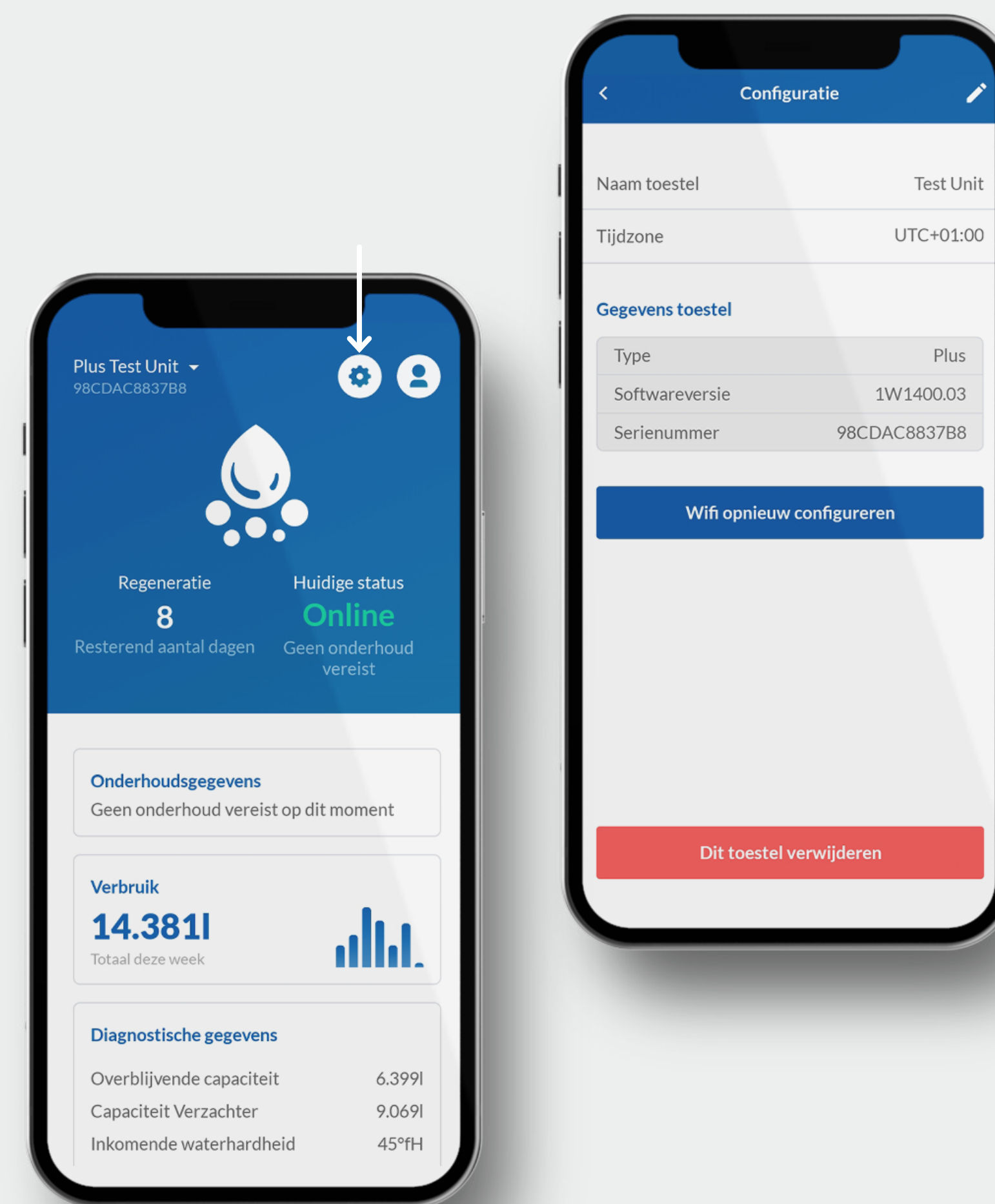
CONFIGURATIE

Als u tikt op het tandwiel in de rechterbovenhoek, ziet u dat er ook sommige instellingen zijn die u zelf kunt aanpassen. Zo kunt u:

- Uw toestel een andere naam geven (handig als u meerdere toestellen hebt)
- Van tijdzone veranderen

Als de verbinding met uw klep verbroken wordt of als u met een ander wifinetwerk verbinding wilt maken, kunt u hier ook de wifiverbinding opnieuw configureren door op de knop te tikken.

Opmerking: tijdelijke onderbrekingen kunnen geen kwaad, want de klep wordt vanzelf weer online geschakeld.



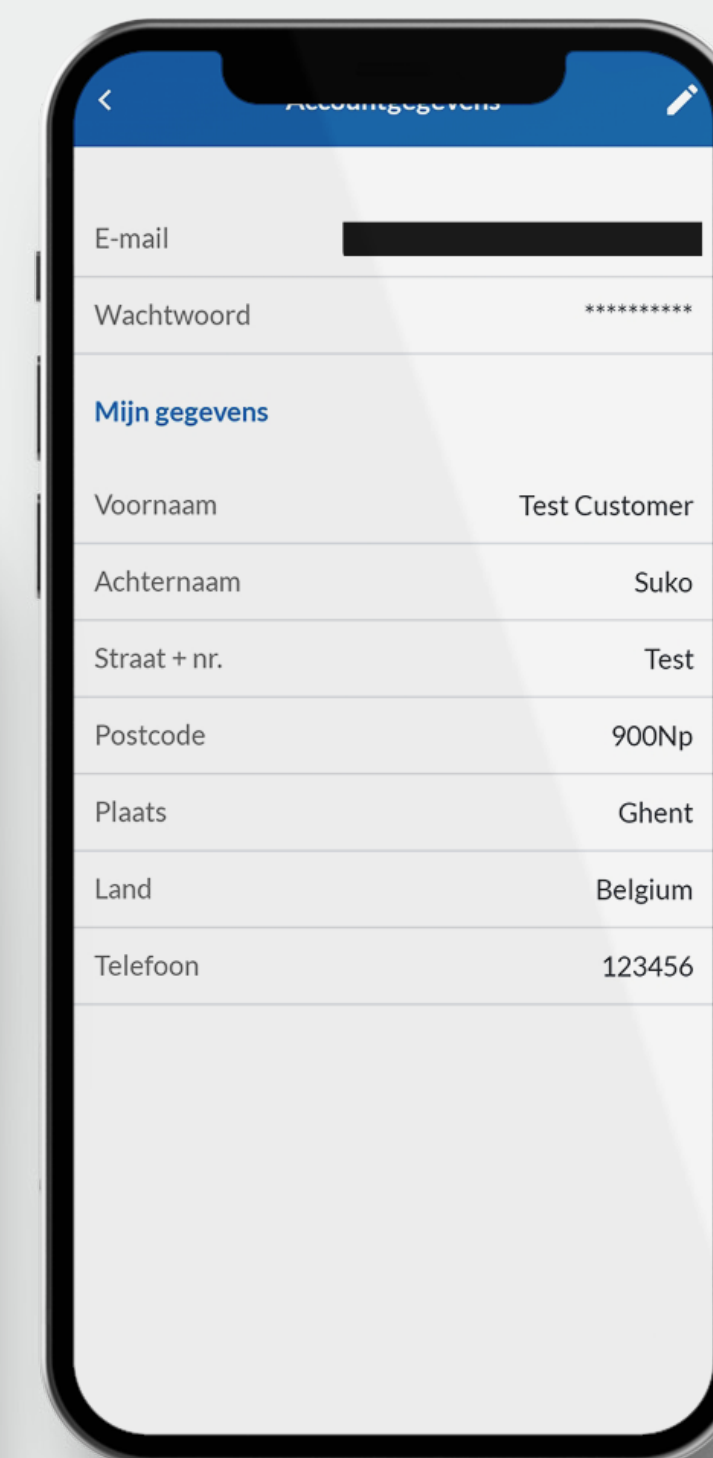
FUNCTIES VAN DE APP – ACCOUNTGEGEVENS EN ANDERE INFO

ACCOUNTGEGEVENS

Als u tikt op het pictogram in de rechterbovenhoek, kunt u ook uw accountgegevens en andere instellingen controleren. Op dit tabblad vindt u:

- Uw accountgegevens
- Een link naar onze ondersteuningspagina
- Een link naar de gebruiksvoorwaarden
- Een knop om af te melden (uitloggen)

Door te drukken op de knop Accountgegevens kunt u uw accountinstellingen bekijken en zo nodig aanpassen.



MANAGE MY SOFTENER

EXTRA INFO

Deze leidraad voor eindgebruikers maakt deel uit van een documentatieset.
U vindt alle documentatie op onze website: www.managemysoftener.com

Andere beschikbare documentatie:

- Leidraad voor installateurs
- Leidraad voor het Manage My Softener-platform
- Commerciële brochures
- Vraagbaak met veelgestelde vragen en de antwoorden daarop
- Firewall-instellingen
- Privacybeleid





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM