

# Pallas<sup>®</sup>

RO FÜR GEWERBE UND PRIVATHAUSHALTE



PALLAS  
RO500  
HANDBUCH

Sehr geehrter Kunde,

Systeme zur Wasseraufbereitung nutzen die Umkehrosmose, eine der fortschrittlichsten Technologien weltweit.

Systeme zur Wasseraufbereitung sind dazu ausgelegt, physikalische, chemische und mikrobiologische Schadstoffe aus dem Wasser zu filtern, um es trinkbar zu machen. Systeme zur Wasseraufbereitung produzieren nicht nur trinkbares Wasser, sondern auch Wasser mit bester Qualität, das die Anforderungen für den häuslichen Gebrauch erfüllt. Sie können damit den eigentlichen Geschmack von Speisen und Getränken genießen. Systeme zur Wasseraufbereitung liefern Ihnen gesundes Wasser für ein gesundes Leben. Das Produkt wird in modernen Anlagen umweltfreundlich hergestellt. Wir empfehlen, dass Sie das Handbuch sorgfältig lesen, bevor Sie das Produkt verwenden.

*„Herzlichen Glückwunsch  
zum Kauf dieses Produkts.“*



## DEFINITIONEN DER IM HANDBUCH VERWENDETEN SYMBOLE

---



Wichtige Informationen und Empfehlungen zur Verwendung des Produkts



Brandgefahr



Warnung vor Stromschlag



Warnung vor Lebensgefahr und Sachschäden



Warnung vor heißen Oberflächen

## VERPACKUNGSMATERIALIEN

---



Das Verpackungsmaterial ist gemäß nationalen Vorschriften aus recycelbaren Materialien. Verpackungsabfall sollte nicht als Haushaltsmüll oder anderer Müll entsorgt werden. Entsorgen Sie den Verpackungsmüll bitte entsprechend.



|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| ALLGEMEINE INFORMATIONEN.....                                                    | 4  |
| STUFEN BEI DER PRODUKTION VON REINEM WASSER IN SYSTEMEN<br>MIT UMKEHROSMOSE..... | 5  |
| FUNKTIONSPRINZIP.....                                                            | 5  |
| ÜBERLEGUNGEN VOR DER GERÄTEINSTALLTION.....                                      | 6  |
| LIEFERUMFANG UND MONTAGETEILE.....                                               | 7  |
| MANUELLE INSTALLATION UND MONTAGE.....                                           | 9  |
| WARTUNG UND REINIGUNG.....                                                       | 11 |
| INBETRIEBNAHME NACH DER WARTUNG.....                                             | 14 |
| GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN.....                                                  | 15 |
| WICHTIGE SICHERHETS- UND UMWELTANWEISUNGEN & VERBRAUCHERRECHTE .....             | 16 |
| FEHLERBEHEBUNG .....                                                             | 17 |
| HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN .....                                                    | 18 |
| AUTORISIERTE SERVICEPARTNER UND ERSATZTEILELIEFERANTEN.....                      | 18 |

### Was ist UMKEHROSMOSE?

Osmose ist ein Vorgang, bei dem Wasser durch eine semipermeable Membran von einer weniger konzentrierten Lösung in eine konzentrierte Lösung fließt. Beim Vorgang der natürlichen Osmose wird die Umkehrosmose erreicht, indem Druck auf die höher konzentrierte Umgebung angewendet wird. Die höher konzentrierte Umgebung wird unter Druck gesetzt und Wasser fließt in die niedriger konzentrierte Umgebung.

Semipermeable Membranen, die bei der Umkehrosmose verwendet werden, haben einen Porendurchmesser von 8–12 Angström. Wassermoleküle sind kleiner als 8–12 Angström und haben eine natürliche elektrische Ladung. Aus diesem Grund können Wassermoleküle einfach durch die Membran fließen. Jedoch kommen positiv und negativ geladene Ionen und Moleküle im Wasser, Bakterien sowie Viren nicht durch die Membran, da sie größer als 12 Angström sind und daher abgeleitet werden.

Zusammengefasst ist die Umkehrosmose die ideale Methode für die Wasseraufbereitung, bei der Ionen durch fortschrittliche Filtrierung entfernt werden. Die Methode der Umkehrosmose ist eine der am schnellsten fortschreitendsten Technologien.

Das Design eines Systems zur Umkehrosmose erfordert umfassende technische Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen Produktwasserqualität, Rohwasseranalyse, Art der Membran usw.

### Umkehrosmose in der Praxis

Das Gerät zur Wasseraufbereitung ist für minimalen Wasserdruck ausgelegt. Es erfordert keine chemische Nutzung und produziert hochwertiges Wasser. Es ist ein kompaktes Gerät, das dank der geringen Abmessungen problemlos überall montiert werden kann.

Das RO-Aufbereitungsgerät verbessert den Geschmack und die Qualität Ihres Wassers. Es verringert Geruchsbildung und Rückstände und verringert den Chlorgehalt um bis 99 %. Das Gerät für die Umkehrosmose senkt auch Schadstoffe wie Blei, Kupfer, Barium, Chrom, Quecksilber, Natrium, Cadmium, Fluorid, Nitrit, Nitrat und Selen, die sich im Wasser befinden können.

Geräte zur Wasseraufbereitung sind wirtschaftlich und effizient und halten viele Jahre, wenn sie gemäß der in diesem Handbuch beschriebenen Installations- und Montageanleitungen und technischen Daten verwendet werden.

Dieses Gerät darf nur für den in der Broschüre und im Benutzerhandbuch beschriebenen Verwendungszweck genutzt werden. Wartung und Reparaturen müssen nach den Anweisungen im Benutzerhandbuch durchgeführt und es dürfen nur Originalteile von einem autorisierten Servicepartner verwendet werden.

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### IONENENTFERNUNG BEI DER UMKEHROSMOSE

| IONEN UND ORG. PESTIZIDE | ENTFERNUNG ( % ) | IONEN UND ORG. PESTIZIDE | ENTFERNUNG ( % ) |
|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|
| Aluminium                | 97-98            | Nickel                   | 97-99            |
| Ammonium                 | 85-95            | Nitrat                   | 93-96            |
| Arsen                    | 94-96            | Phosphate                | 99+              |
| Magnesium                | 96-98            | Kalium                   | 92               |
| Bikarbonat               | 95-96            | Radioaktivität           | 95-98            |
| Bromid                   | 93-96            | Radium                   | 97               |
| Kadmium                  | 96-98            | Selen                    | 97               |
| Kalzium                  | 96-98            | Siliziumdioxid           | 85-90            |
| Chlorid                  | 94-95            | Silber                   | 95-97            |
| Chromat                  | 90-98            | Natrium                  | 92-98            |
| Chrom                    | 96-98            | Sulfat                   | 99+              |
| Kupfer                   | 97-99            | Zink                     | 98-99            |
| Zyanid                   | 90-95            | Bor                      | 50-70            |
| Fluorid                  | 94-96            | Borat                    | 30-50            |
| Eisen                    | 98-99            | Quecksilber              | 96-98            |
| Blei                     | 96-98            | Bakterien                | 99+              |
| Mangan                   | 96-98            | Viren                    | 99+              |

## FUNKTIONSPRINZIP

### STUFEN BEI DER PRODUKTION VON REINEM WASSER IN SYSTEMEN MIT UMKEHROSMOSE

Der Druck bei der Speisewasserzufuhr in Systemen mit Umkehrosmose muss mindestens 3 bar betragen. Reicht der Druck bei der Wasserzufuhr nicht aus, kann das System durch eine Pumpe verstärkt werden. Das Speisewasser durchläuft die folgenden Filterstufen:

- 1. Stufe 5 Mikrometer pp Sedimentfilter. Der Sedimentvorfilter entfernt Schwebestoffe und Partikel aus dem Wasser und schützt die nachfolgenden Filter, insbesondere den Membranfilter. (1 mm = 1000 Mikrometer).
- 2. Stufe Der Aktivkohlefilter entfernt Schadstoffe, die für Menschen und den Membranfilter schädlich sind, indem organische Substanzen und hohe Mengen an krebserregendem Chlor und Chlorverbindungen herausgefiltert werden.
- 3. Stufe Der Kohleblockfilter wird für feinere Partikelfiltration verwendet, um Schwebestoffe im Wasser zu entfernen.
- 4. Stufe Membranfilter. Die semipermeable Membran mit Poren mit 8–12 Angström entfernt 95–98 % der Bakterien, Viren und Schwermetalle im Wasser und die Schadstoffe werden über den Abwasserteil der Membran ausgeschieden.
- 5. Stufe Letzter Kohlefilter (kohlenstofffrei). Im letzten Schritt läuft das Wasser durch den Kohlefilter, um sehr gesundes Trinkwasser zu erhalten.

## ÜBERLEGUNGEN VOR DER GERÄTEINSTALLTION

Die Wassertemperatur beim Betrieb eines Systems zur Wasseraufbereitung beträgt zwischen 5°C (41°F) und 40°C (104°F). Wird das Gerät mit unter 5°C betrieben, besteht eine Gefriergefahr, und über 40°C können die Filter beschädigt werden.

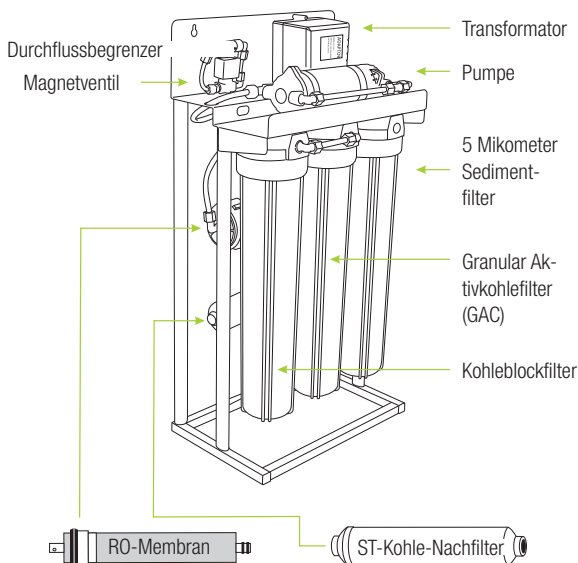
Es ist wichtig, einen geeigneten Standort zur Installation des Geräts zur Wasseraufbereitung auszuwählen. Bei der Auswahl muss bedacht werden, dass der Installationsstandort in der Nähe einer Kaltwasserleitung des RO-Geräts und eines Abflusses liegen muss. Außerdem sollte ausreichend Arbeitsplatz in Fällen einer Fehlfunktion und eines Filteraustausches vorhanden sein.

Das Gerät zur Wasseraufbereitung ist für Wasser ausgelegt, das nahezu die Werte von Leitungswasser aufweist, dessen Zulaufkonzuktivität max. 600 ppm und der Trübheitsgrad max. 3 NTU beträgt. Sind Quelle und Werte des Rohwassers unbekannt, sollte das Rohwasser vor der Installation des Geräts analysiert werden, um zu gewährleisten, dass es geeignet ist.

Wird das Gerät nicht im Rahmen dieser in den technischen Daten des Benutzerhandbuchs beschriebenen Grenzwerte betrieben, wird die erforderliche Qualität für Produktwasser nicht erreicht. Die Verwendung von solchem Speisewasser führt zu Abweichungen in den Ersetzungszeiträumen der Filter und Membran.

Der Zulaufdruck liegt bei Geräten zur Wasseraufbereitung ohne Pumpe zwischen 3 und 6 bar und bei Geräten zur Wasseraufbereitung mit Pumpe zwischen 1 und 6 bar. Der optimale Betriebsdruck ist 3 bar. Beträgt der Zulaufdruck über 4 bar, wird empfohlen, einen Druckminderer zu montieren, damit nicht zu viel Abwasser ausgeschieden wird. Schließen Sie das Gerät vor der Installation nicht an eine Steckdose an. Unser Unternehmen haftet nicht für Probleme, die durch Nichtbeachtung der oben genannten Warnhinweise auftreten.

### FLUSSDIAGRAMM DES AUFBEREITUNGSGERÄTS



## LIEFERUMFANG UND MONTAGETEILE



1. Gerät zur Umkehrosmose
2. Star Wasserhahn
3. 20" Transparentes Gehäuse
4. 20" Gehäuse in mattem Blau (2 Teile)
5. 20" Kohleblock-Kartuschenfilter (CTO)
6. 20" GAC Kohle-Kartuschenfilter (UDF)
7. 12" Kokosnuss-Kohle-Nachfilter
8. 20" gesponnener 5 Mikrometer (Sediment)-Filter
9. 200, 300, 400 oder 500 GPD-Membran abhängig vom gekauften Gerätemodell
10. Metallmanometer (10 bar)
11. Metallkugelventil 3/8"
12. 200 GPD: HF-45L PUMPE  
300 GPD: HK-51 PUMPE  
400 GPD: HK-55 PUMPE  
500 GPD: HK-60 PUMPE
13. 200, 300, 400 oder 500 Adapter abhängig vom gekauften Gerätemodell
14. Schlauch mit 8–10 mm Durchmesser
15. Anschluss für den Wasserzulauf
16. SV 20 Magnetventil 3/8"
17. Benutzerhandbuch und Gewährleistungsschein

Die Tanks für die Geräte 200/300/400/500 GPD sind getrennt erhältlich.



**ERFORDERLICHE HANDWERKZEUGE FÜR DIE INSTALLATION**  
(Diese sind nicht im Lieferumfang enthalten und sollten bereitgelegt werden.)

\*Eine Bohrmaschine, ein Satz an Stahl- oder Diamantbohrern mit 12 und 13 mm und eine Halbrundfeile. Die Bohrer richten sich nach der Oberfläche oder dem Ort zur Installation des Geräts.

\*Teflonband

\*Schraubenschlüssel (Maulschlüssel oder verstellbarer Schraubenschlüssel in der erforderlichen Größe)

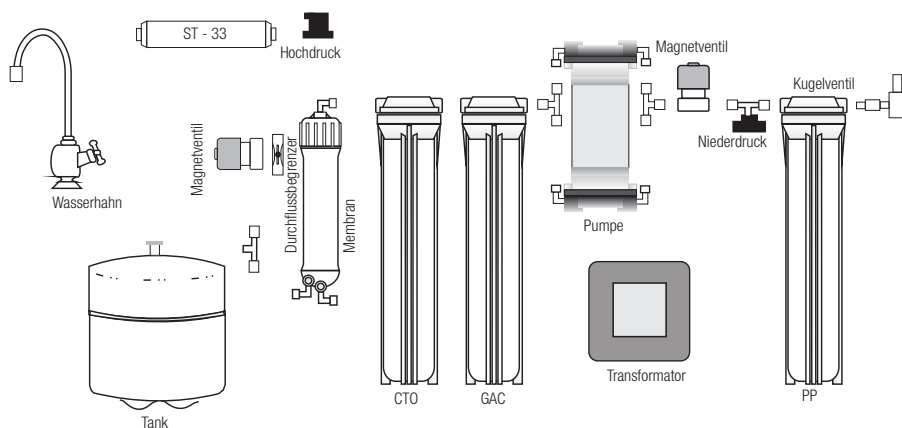
\*Ein scharfes Messer oder ein Teppichmesser.

## GERÄTEEIGENSCHAFTEN

### TECHNISCHE DATEN

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| Min. Betriebswassertemperatur | 5 °C            |
| Max. Betriebswassertemperatur | 40 °C           |
| Min. Zulaufdruck              | 2 bar           |
| Max. Zulaufdruck              | 5 bar           |
| Max. Zulauf-TDS (ppm)         | <400 ppm        |
| Max. Zulaufwasser SDI         | 3               |
| Einlaufdurchmesser            | 8–10 mm         |
| Maße (mm)                     | 490 x 330 x 900 |
| Gewicht (kg):                 | 23              |
| Reinigungsrate                | 95 % ~ 99 %     |

### FLUSSDIAGRAMM

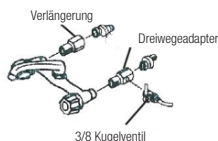


Die Tanks für die Mengen 200/300/400/500 GPD sind getrennt erhältlich. Die Abbildung oben zeigt ein Gerät mit Tank.

# MANUELLE INSTALLATION UND MONTAGE

## MONTAGEANLEITUNG

WASSERZUFLUSS MIT EINZELBATTERIE



WASSERZUFLUSS MIT DOPELBATTERIE

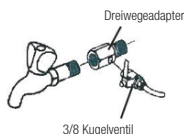
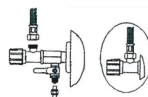


Abbildung A-2

WASSERZUFLUSS BEI UNTERBAU



1. Drehen Sie vor der Installation das Hauptventil der Speisewasserzufuhr oder das Einlassventil zu.
2. Nachdem Sie das restliche Wasser in den Leitungen abgelassen haben, installieren Sie den Speisewasseradapter (Dreiwegeadapter) mithilfe eines Teflonbandes (Abbildung A-2)
3. Installieren Sie das 3/8" Metallkugelventil auf dem Speisewasseradapter (Dreiwegeadapter) mithilfe eines Teflonbandes, sodass dies sich leicht bedienen lässt (Abbildung A-3).
4. Schließen Sie die 8-mm-Zulaufleitung an das 3/8 "Metallkugelventil an. Achten Sie darauf, dass das Kugelventil geschlossen ist.
5. Drehen Sie dann das Hauptventil der Speisewasserzufuhr oder das Einlassventil auf und prüfen Sie, ob eine Leckage auftritt.

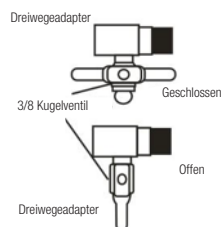


Abbildung A-3

## ANBRINGEN DES WASSERHAHNS

1. Bei Bohrungen in der Arbeitsplatte oder in das Waschbecken muss der Wasserhahn für sauberes Wasser sorgfältig in Hinblick auf Verwendung und Ästhetik angebracht werden. Bohren Sie erst in die Arbeitsplatte oder in das Waschbecken, wenn ausreichend Platz zur Montage von Dichtung, Mutter und Anschluss unter der Arbeitsplatte oder dem Waschbecken vorhanden ist. Sonst bohren Sie vielleicht am falschen Ort.
2. Wenn Sie in ein Waschbecken aus Marmor, Granit, Laminat oder Metallblech bohren, sollten Sie zunächst mit einem 5-mm-Bohrer und dann mit einem 12-mm-Bohrer arbeiten. Der Bohrer muss mit niedriger Drehzahl und ohne Schlag verwendet werden. Wenn die Arbeitsplatte aus Gießbeton und Kacheln ist, muss mit einem Diamantbohrer gebohrt werden. (Abbildung A-4)
3. Die Außenlänge des Wasserhahns beträgt 7 cm. Wenn die Arbeitsplatte dicker als 7 cm ist, müssen Sie so viele Verlängerungsteile wie nötig verwenden. Setzen Sie zum Schluss den Wasserhahn ein, stellen Sie die Verbindungsstücke ein und ziehen Sie die Muttern an.

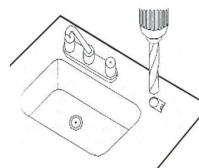


Abbildung A-4

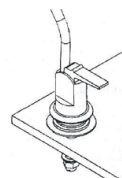


Abbildung A-5

**i** Die Abbildungen im Handbuch können abweichen.

**i** **HINWEIS:** Wenn Sie nicht in das Unterbauwaschbecken bohren möchten, können Sie die Installation auch mit einem Wasserhahn durchführen. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Service, um den verwendeten Adapter für den Wasserhahn mit einem Dreiweghahn zu ersetzen, durch den heißes, kaltes und gefiltertes Wasser läuft (Zusatzkosten für den Wasserhahn).

# MANUELLE INSTALLATION UND MONTAGE

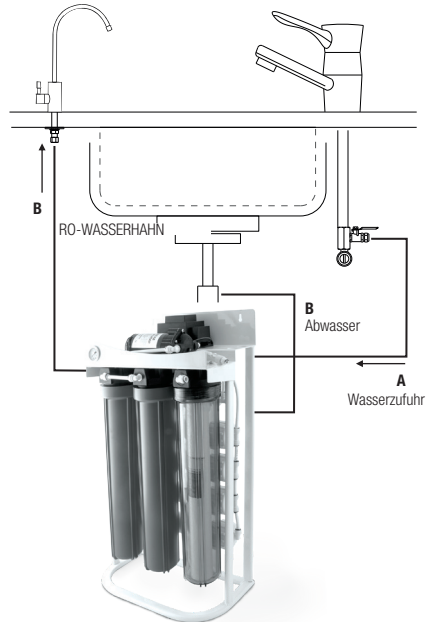
## EINBAU DER MEMBRAN

Siehe: „Einbau und Austausch der Membran“ auf Seite 12.

## ANSCHLUSSDIAGRAMM

Wie in der Abbildung gezeigt:

- A: Schließen Sie das Speisewasser an den Anschluss für die Wasserzufuhr des Geräts an.
- B: Der Ausgang des Kohle-Nachfilters muss mit dem RO-Wasserhahn verbunden werden.
- C: Der Abwasserschlauch muss mit Abflussrohr verbunden werden.



## MONTAGE DES ABFLUSSES (ABWASSER)



- Verwenden Sie ein 3/8" Abflussrohr.
- Befestigen Sie die selbstklebende Flachdichtung an der Stelle der Schelle, wo diese festgezogen wird (Loch).
- Bohren Sie ein 6-mm-Loch in das Abflussrohr.
- Schrauben Sie die Schelle fest (die Seite mit der Abdichtung) in der richtigen relativen Position zum Loch, um mögliche Wasserlecks zu vermeiden.

hindern. Dichten Sie das Abflussrohr ab. Stellen Sie sicher, dass sich die Verbindung nicht lösen kann.

- Abflussverbindung – Muss so sein, dass das Abwasser abfließen kann, ohne dass Schwall oder Luftwirbel entstehen.
- Stellen Sie sicher, dass das Abwasserrohr nicht mit dem Spülmaschinenabfluss oder dem Waschbeckenabfluss verbunden ist, da es zu Gegendruck und somit zum Überlauf kommen kann.
- Nach diesen Schritten können Sie die RO-Einheit montieren.

## MANUELLE INSTALLATION UND MONTAGE

### MONTAGE DES TANKABFLUSSHAHNS

- Im Wassertank befindet sich eine bestimmte Luftmenge. Verändern Sie bitte nichts am Luftventil.
- Sie müssen kein Teflonband zur Montage des Tankabflusshahns verwenden, da das Verbindungsstück einen Dichtungsring hat.
- Der Tankabflusshahn kann problemlos von Hand installiert werden und erfordert keine Zange. Ziehen Sie ihn nicht zu fest an.

**i** *Der Tankabflusshahn sollte bei Modellen mit einem Tank montiert werden.*

### INBETRIEBNAHME NACH DER INSTALLATION

Nachdem Sie alle Komponenten montiert und installiert haben, öffnen Sie zunächst die Wasserzufuhr, um zu Prüfen, ob Lecks vorhanden sind. Drehen Sie dann langsam den Wasserhahn auf. Zunächst läuft das Wasser langsam aus dem Wasserhahn. Lassen Sie es für 10 Minuten auf diese Weise laufen. Wenn das Wasser in Tropfen und nicht mit normaler Flussrate läuft, ist wahrscheinlich der Wasserdruck zu niedrig und das Gerät kann nicht mit 100 % Effizienz arbeiten. Tritt dieses Problem auf, finden Sie Lösungsvorschläge auf Seite 17.

Jetzt ist Ihr Gerät einsatzbereit und Sie können reines, qualitativ hochwertiges Wasser genießen.

### EINSETZEN DER KARTUSCHEN

Wenn die Kartuschenfilter verpackt sind, entfernen Sie diese Verpackung und führen Sie die Filter in das entsprechende Gehäuse wie im Installationschema gezeigt ein. Schrauben Sie die Deckel wieder fest auf das Gehäuseende und verwenden Sie bei Bedarf Teflon oder eine Dichtung, um Lecks zu vermeiden.

Die Filter müssen gewaschen werden, um sie vor der Verwendung von Staub und Partikeln zu befreien (siehe Spülanleitung auf Seite 12).

#### **i** **!! WICHTIG !!**

*\*Während der ersten Tage nach der Installation können Luftblasen im Wasser enthalten sein.*

*\*Das Gerät zur Wasseraufbereitung arbeitet besser und länger, wenn es häufiger verwendet wird. Daher empfehlen wir, dass Sie das gefilterte Wasser zum Kochen und für Tee und Kaffee usw. verwenden.*

*\*Schließen Sie das Zulaufventil der Wasserzufuhr bei Leckagen, kaputten Filtern usw. und beheben Sie den Fehler.*

## WARTUNG UND REINIGUNG

### ERSETZUNGSZEITRÄUME FÜR KARTUSCHENFILTER

#### **20" gesponnener 5 Mikrometer (Sediment)filter:**

Sollte abhängig von der Wasserverschmutzung ca. alle 6 Monate ersetzt werden.

#### **20" GAC Kohle-Kartuschenfilter (UDF):**

Wenn das Wasser klar und der Chlor-Gesamthalt niedrig ist, hält die Kartusche im Durchschnitt 6 Monate.

#### **20" Kohleblock-Kartuschenfilter (CTO):**

Die Kartusche hält ca. 6 Monate abhängig von der Chlormenge im Wasser und den

Ersetzungszeiträumen der Vorfilter.

#### **Membranfilter:**

Die Membran hält ca. 3 Jahre, wenn sie regelmäßig gewartet wird.

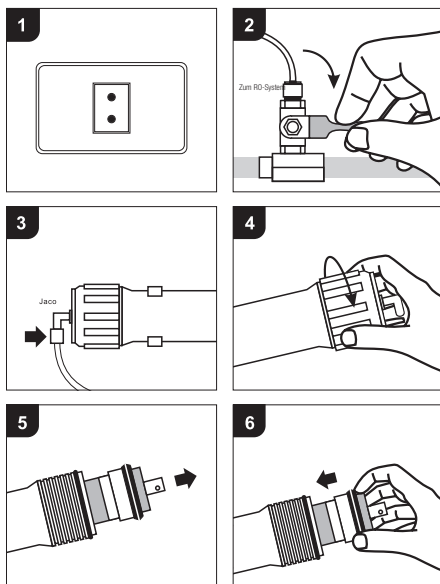
#### **12" linearer Kokosnuss-Kohle-Nachfilter:**

Die Kartusche hält ca. 12 Monate.

### INSTALLATION UND AUSTAUSCH DER MEMBRANSPÜLANLEITUNG

1. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
2. Schließen Sie das Wasserzufuhrventil.
3. Drehen Sie den Jaco-Anschluss im Uhrzeigersinn.
4. Drehen Sie den Gehäusedeckel der Membran im Uhrzeigersinn.
5. Ziehen Sie die Membran mithilfe einer Schraubzwinge heraus.
6. Drücken Sie die neue Membran vorsichtig auf das Gehäuse.

Schrauben Sie den Deckel nach der Installation der Membran wieder auf und bringen Sie das Rohr wieder an. Öffnen Sie den RO-Wasserhahn, um den neu installierten Membranfilter zu reinigen. Lassen Sie das Wasser für zwei Stunden laufen. Danach können Sie das gefilterte Wasser trinken.



**i** Vergessen Sie bei Modellen mit Pumpe nicht, den Stecker wieder in die Steckdose zu stecken.

1. Öffnen Sie das Rohr des dritten Gehäuses und entsorgen Sie das Wasser, das dem Sedimentfilter, Aktivkohlefilter und Kohleblockfilter zugeführt wurde. Führen Sie eine Reinigung für 10 Minuten durch.
2. Die ersten drei Filter werden gereinigt. Sind Kohle-Nachfilter und Druck vorhanden, wird der Mineralfilter mithilfe des Drucks für 10 Minuten gereinigt. Abwasser wird über den Wasserhahn entsorgt.
3. Der Membranfilter wird mit dem Dichtungsring zuerst in das Gehäuse eingeführt und der Deckel wird aufgeschraubt. Wasser wird der Membran zugeführt. Das nun der Membran zugeführte Wasser sollte nicht in den Tank oder durch den Kohle-Nachfilter fließen. Das Wasser sollte 10 Min. lang abfließen.

### Membranaustausch und Reinigen des Gehäuses wie in den Abbildungen gezeigt:

- Öffnen Sie den Trinkwasserhahn.
- Lösen Sie das Membrangehäuse auf der Wasserzufuhrseite und nehmen Sie den Schlauch vom Gehäuse ab.
- Lösen Sie das Membrangehäuse vom Deckel (mit einer Zange) und ersetzen Sie die benutzte Membran. -Reinigen Sie das Membrangehäuse mit einem Desinfektionsmittel (Bleichlösung) und spülen Sie das Gehäuse aus. Feuchten Sie den neuen Dichtungsring unten am neuen Membranelement an oder wischen Sie ihn ab, damit er gut abdichtet. Drücken Sie die Membran mit dem Dichtungsring zuerst in das Gehäuse. Stellen Sie sicher, dass die Membran richtig im Gehäuse sitzt.
- Schrauben Sie den Deckel auf das Membrangehäuse und ziehen Sie ihn mit der Hand oder dem mitgelieferten Schraubenschlüssel fest.
- Bringen Sie dann das Stück auf der Seite der Wasserzufuhr der Membran richtig an und ziehen es fest.



#### !! ACHTUNG !!

Das Wasser, das zuerst durch das Gerät fließt, sollte nach dem Durchlauf durch die Filter entsorgt werden. Es sollte auf keinen Fall in den Tank oder durch den Kohle-Nachfilter fließen.

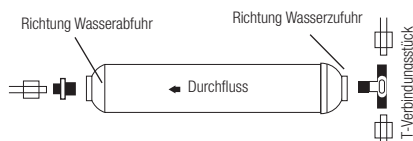


Das Aufbereitungsgerät darf nicht mit heißem Wasser betrieben werden. Ansonsten werden alle Filter beschädigt und die Gewährleistung für das Gerät verfällt.

### AUSTAUSCH DES KOHLE-NACHFILTERS

- Drehen Sie die Wasserzufuhr ab und öffnen Sie den Trinkwasserhahn.
- Lösen Sie die Schlauchverbindungen am Zu- und Abfluss und entsorgen Sie den gebrauchten Kohle-Nachfilter.
- Lösen Sie den Anschluss am Auslass des Filters. Bringen Sie zum Verhindern von Lecks Teflonband am T-Verbindungsstück der Wasserzufuhr an und installieren Sie den Filter.
- Ziehen Sie die Schlauchverbindungen fest an.

**i** **WARNUNG:** Die Markierung „FLOW“ auf dem Filter zeigt in die Richtung des Wasserabflusses. Stellen Sie sicher, dass Sie es nicht falsch herum installieren und ziehen Sie das T-Verbindungsstück und die Verbindung auf der anderen Seite nicht zu fest an.



Das Gerät zur Wasseraufbereitung ist zur einfachen Installation und Wartung ausgelegt. Es ist wichtig, die empfohlenen Austauschzeiträume der Kartuschenfilter nicht zu überschreiten und das Gerät ordnungsgemäß zu verwenden. Werden die erforderlichen Wartungen oder Reparaturen nicht durchgeführt, verkürzt sich die Lebenszeit des Geräts und die Effizienz der Membranen wird gesenkt. Dies kann dazu führen, dass die Gewährleistung für das Gerät verfällt.

### SANITISIERUNG DES GERÄTS

Das Gerät zur Wasseraufbereitung sollte mindestens einmal im Jahr wie folgt desinfiziert werden:

- Schließen Sie die Wasserzufuhr.
- Lassen Sie das Wasser aus dem Tank ab, indem Sie den Wasserhahn öffnen (bei Modellen mit Tank).
- Geben Sie einen Teelöffel Chlor in das Filtergehäuse und schrauben Sie den Deckel wieder zu.
- Öffnen Sie die Wasserzufuhr.
- Wiederholen Sie diese Schritte 2 Mal und tauschen Sie alle Kartuschenfilter aus (bei Modellen mit Tanks).

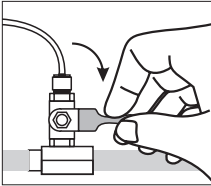
### VORKEHRUNGEN FÜR EINE LANGE LEBENSDAUER

Damit Ihr Gerät ordnungsgemäß funktioniert und um die Lebensdauer zu verlängern, sollten Sie die folgenden Punkte beachten. Ansonsten verfällt die Gewährleistung.

- Verwenden Sie kein Wasser mit einer Temperatur über 40 °C.
- Platzieren oder montieren Sie das Gerät auf einer ebenen Fläche.
- Berühren Sie die Ventile des Geräts nur, wenn dies erforderlich ist.
- Wir empfehlen die Installation eines Druckminderers am RO-Gerät, wenn der Druck bei der Wasserzufuhr hoch ist. -Stellen Sie sicher, dass die regelmäßige Wartung rechtzeitig vom autorisierten Servicepartner durchgeführt wird.
- Schließen Sie bei längerer Nichtverwendung die Wasserzufuhr. Befolgen Sie die Anweisungen zur Inbetriebnahme, wenn Sie das Gerät wieder verwenden möchten.
- Halten Sie das Gerät sauber, indem Sie es regelmäßig mit einem feuchten Tuch abwischen, und verwenden Sie keine ätzenden Reinigungsmittel.

## INBETRIEBNAHME NACH DER WARTUNG

Öffnen Sie zunächst die Ventile und dann die Wasserzufuhr. Drehen Sie den RO-Wasserhahn auf und prüfen Sie das gesamte System auf Lecks. Jetzt können Sie das reine Wasser genießen.



Öffnen Sie das kleine Ventil an der Wasserzufuhr wie in der Abbildung gezeigt.

## TRANSPORT UND HANDHABUNG

Befolgen Sie zunächst die Arbeitssicherheitsanweisungen.

- Lassen Sie vor Transport und Handhabung das Wasser aus dem Tank.
- Schließen Sie die Wasserzufuhr des Tanks und, wenn das Gerät eine Pumpe hat, ziehen Sie den Stecker vorsichtig aus der Steckdose.
- Montieren Sie das Gerät vorsichtig ab.
- Lassen Sie Ihr Gerät nicht von einem hohen Ort herunterhängen.
- Achten Sie darauf, die Teile an ihrem Platz zu halten, damit keine Teile verloren gehen.
- Lagern Sie das Gerät an einem trocken und geschlossenen Ort.
- Achten Sie beim Transport und bei der Handhabung darauf, das Gerät nicht fallen zu lassen, zu schütteln oder zu zerdrücken. Stellen Sie sicher, dass es nicht aufgrund von Hitze, Luftfeuchtigkeit oder Staub beschädigt wird. Setzen Sie es nicht direkter Sonneneinstrahlung aus.
- Sie können sich an unsere autorisierten Servicepartner wenden, um Schäden beim Transport und bei der Handhabung zu vermeiden.

### Ersatzteillieferungen während/außerhalb der Gewährleistungszeit:

Die Gewährleistungszeit beträgt 2 (zwei) Jahre ab Rechnungsdatum. Sie können Ersatzteile für dieses Produkt über 10 (zehn) Jahre ab Lieferdatum erhalten. Die Gewährleistung gilt nur für Schäden im Gerät und wir sind für keine weiteren Kosten verantwortlich. Schadensersatzansprüche können nicht unter einem anderen Namen gestellt werden.

### GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLÜSSE

Die Gewährleistung schließt Schäden aus, die durch die falsche Verwendung des Geräts zur Wasseraufbereitung entstanden sind. Der Kunde sollte folgende Aspekte beachten:

- Schäden und Defekte durch falsche Verwendung,
- Schäden und Defekte beim Laden, Handhaben und Transport nach der Lieferung an den Kunden,
- Niedriger oder hoher Strom, Schäden und Defekte aufgrund von elektrischen Fehlern,
- Defekte durch Nichtbefolgung der Anweisungen, die im Benutzerhandbuch enthalten sind,
- Die Gewährleistung umfasst den Austausch von Membran und Filtern nicht. Dies sind Verbrauchsgüter.
- Die Gewährleistungslaufzeit des Produkts beträgt 2 (zwei) Jahre bei Herstellungsdefekten.
- Überschreitung der Mindestspanne für die Gerätereperatur.

Schäden und Defekte aufgrund der oben beschriebenen Gründe werden nicht durch die Gewährleistung abgedeckt und der Service kann gegen Gebühr durchgeführt werden. Es liegt in der Verantwortung des Verkäufers, Händlers, Agenten oder Vertreters, der das Produkt verkauft, dem Kunden den Gewährleistungsschein auszuhändigen.

Wenn der Gewährleistungsschein manipuliert oder verändert wurde, ist der Gewährleistungsschein ungültig.

### SCHÄDEN UND DEFECTE DURCH FALSCHER VERWENDUNG

- Der Verlust der Originalteile des Geräts oder die Demontage der Teile abweichend von den Anleitungen.
- Schäden und Defekte durch Faktoren wie Aufprall, Schrammen, Brüche usw.
- Schäden und Defekte durch Transport- und Lagerbedingungen.
- Schäden und Defekte durch Austausch oder Schäden an elektrischen Kabelverbindungen.
- Schäden oder Defekte durch Farbe oder Flecken auf einem beliebigen Teil des Produkts.
- Schäden oder Defekte durch das Anbringen eines Etiketts auf dem Gerät.

- Schäden oder Defekte aufgrund von Naturkatastrophen.
- Schäden oder Defekte durch das Betreiben des Geräts bei einer Wassertemperatur unter 5°C oder über 40°C.
- Schäden oder Defekte aufgrund von elektrischen Netzwerken.
- Schäden oder Defekte aufgrund von Austausch von Teilen oder Materialien im Gerät von anderen Personen, die nicht zu einem autorisierten Servicepartner gehören.
- Schäden oder Defekte durch unbekannte Materialien, die im Produkt gefunden werden.
- Probleme aufgrund des Nichteinhaltens der Anweisungen und Abbildungen zu Installation, Betrieb oder Wartung oder unsachgemäßer Installation, unsachgemäßem Betrieb oder unsachgemäßer Wartung.
- Schäden und Defekte aufgrund der Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen und nicht originalen Zubehör.
- Schäden und Defekte aufgrund des Gerätebetriebs ohne Wasser oder mit ungeeignetem Wasser.
- Schäden und Defekte aufgrund nicht regelmäßiger Durchführung der Wartungs- und Prüfaufgaben.
- Schäden und Defekte aufgrund eines verstopften Abwasserabflusses und betriebs des verstopften Geräts.

**Defekte, die nicht von der Gewährleistung abgedeckt sind, werden in unseren autorisierten Servicestellen repariert.**



*Gewährleistungsscheine ohne Stempel und Unterschrift des Händlers, Verkaufsdatum, Marke und Modell sind ungültig. Das Original oder eine Fotokopie der Rechnung muss behalten und mit dem Gewährleistungsschein bei Bedarf übermittelt werden. Andernfalls wird das Herstellungsdatum des Geräts als Beginn der Gewährleistungszeit angenommen. Der Kunde kann keine anderen Rechte und Entschädigungen als diese Verpflichtungen geltend machen.*

## WICHTIGE SICHERHETS- UND UMWELTANWEISUNGEN & VERBRAUCHERRECHTE

### INFORMATIONEN ZU POTENZIELLEN GEFAHREN FÜR DIE UMWELT UND DIE MENSCHLICHE GESUNDHEIT WÄHREND DES BETRIEBS

- Beachten Sie, dass der Boden, auf dem das elektrische Gerät steht, trocken und isoliert ist.
- Es gibt keinen wichtigen Aspekt, der die Umwelt und menschliche Gesundheit während der Verwendung bedroht.
- Wenn die Lebensdauer Ihres Geräts abgelaufen ist, geben Sie es zum Recyceln.

### LEBENSDAUER DES GERÄTS

Das Produkt hat eine Laufzeit von 10 (zehn) Jahren, wenn Sie sich an die im Handbuch angegebenen Anweisungen für Wartung und Betrieb halten. Andernfalls kann sich die Laufzeit des Geräts verkürzen. Wenn das Gerät nicht hohen Temperaturen und der Sonne ausgesetzt wird, können Sie das Gerät viele Jahre lang effizient nutzen.

### INFORMATIONEN ZUR EFFIZIENTEN VERWENDUNG IN HINSICHT AUF DEN ENERGIEVERBRAUCH

- Wenn Sie das Gerät zur Wasseraufbereitung mit Pumpe nicht mehr als 3 Tage verwenden, schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
- Vergessen Sie dabei nicht, den Wasserhahn zu öffnen.
- Trennen Sie das Gerät vom Strom, um Schäden am Gerät und übermäßigen Stromverbrauch zu verhindern, wenn die Spannung zu niedrig oder zu hoch ist.
- Vermeiden Sie Wasserverschwendung.
- Setzen Sie das Gerät nicht direkten Sonneneinstrahlung oder Wärme abstrahlenden Geräten aus.

### VERBRAUCHERANWENDUNGEN FÜR REKLAMATIONEN UND BEANSTANDUNGEN

- Wenn der Gewährleistungsschein nicht vom Verkäufer geliefert wird, kann der Kunde sich an das Handelsministerium oder den Verbraucherschutz wenden.
- Der Kunde kann sich bei Streitigkeiten in Verbindung mit den Gewährleistungsrechten an die

Verbraucherschlichtungsstelle oder den Verbraucherschutz in dem Land wenden, in dem der Kunde wohnt oder das Produkt gekauft wurde.

### WIDERRUFSRECHT DES KUNDEN NACH ARTIKEL 11

1. Wenn das Produkt fehlerhaft ist:

- Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, indem er den Verkäufer informiert, dass das Produkt zurückgeht.
- Der Kunde kann das fehlerhafte Produkt behalten und entsprechend der Beschädigung einen Preisnachlass auf den Verkaufspreis fordern.
- Der Kunde kann eine kostenlose Reparatur fordern, falls diese nicht teuer wird.
- Der Kunde kann fordern, dass das fehlerhafte Produkt durch ein anderes Produkt ersetzt wird, falls möglich. Der Verkäufer ist verantwortlich dafür, die Forderungen des Kunden zu erfüllen.

2. Der Kunde kann beim Hersteller oder Importeur die kostenlose Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Produkts anfragen. Verkäufer, Hersteller und Importeur sind nacheinander dafür verantwortlich, die Bedingungen basierend auf den Rechten zu erfüllen.

3. In dem Fall, dass der Kunde eine kostenlose Reparatur vorzieht und:

- das Produkt wieder in der Gewährleistungszeit ausfällt,
- die höchste erforderliche Zeit für die Reparatur überschritten wird,
- die Reparatur nicht möglich ist und dies durch einen Bericht von einem autorisierten Servicepartner, Händler, Hersteller oder Importeur bestätigt wird,

kann der Kunde vom Verkäufer eine Kaufpreiserstattung, einen Nachlass entsprechend des Defekts oder den Austausch des Produkts durch ein fehlerfreies Produkt anfordern, falls möglich.

Der Verkäufer darf in diesen Situationen das Gesuch des Käufers nicht ablehnen. Wird dieser Anspruch nicht erfüllt, können Verkäufer, Hersteller und Importeur gemeinschaftlich haftbar gemacht werden.

*Es ist eine neue umweltfreundliche, energiesparende Quelle.*

## FEHLERBEHEBUNG

| Problem                                                                           | Mögliche Ursache                             | Maßnahme                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DAS GERÄT<br>FUNKTIONERT NICHT                                                    | Kein Wasserzulauf                            | Prüfen Sie, ob dem System Wasser zugeführt wird.                                                                                                                 |
|                                                                                   | Stromquelle fehlerhaft<br>angeschlossen      | Prüfen Sie die elektrischen Verbindungen.                                                                                                                        |
|                                                                                   | Beschädigter Adapter                         | Tauschen Sie ihn aus oder wenden Sie sich an den Service.                                                                                                        |
|                                                                                   | Fehlerhafter Niederdruckschalter             | Tauschen Sie ihn aus oder wenden Sie sich an den Service.                                                                                                        |
| KEIN PRODUKT-<br>(GEFILTERT) ODER<br>ABWASSERFLUSS                                | Geschlossenes<br>Wasserzufuhrventil          | Öffnen Sie das Wasserzufuhrventil.                                                                                                                               |
|                                                                                   | Verstopfte Filter                            | Tauschen Sie die verstopften Filter aus.                                                                                                                         |
|                                                                                   |                                              | Der Austausch des Durchflussbegrenzers wird empfohlen.                                                                                                           |
| LANGSAMER ODER KEIN<br>PRODUKTWASSERFLUSS,<br>ABER ABWASSERFLUSS<br>IST VORHANDEN | Verstopfte oder verbrauchter<br>Membran      | Ersetzen Sie die Membran.                                                                                                                                        |
|                                                                                   | Fehlerhaftes Rückschlagventil                | Ersetzen Sie das Rückschlagventil.                                                                                                                               |
|                                                                                   | Fehlerhafter Speichertank                    | Ersetzen Sie den Tank.                                                                                                                                           |
| TANK IST VOLL, ABER<br>ABWASSERFLUSS IST<br>VORHANDEN                             | Zu niedriger oder hoher Druck                | Eine Pumpe sollte für Wasser mit niedrigem Druck und ein Druckminderer für Wasser mit hohem Druck verwendet werden.                                              |
|                                                                                   | Fehlerhaftes Rückschlagventil                | Ersetzen Sie das Rückschlagventil.                                                                                                                               |
| LECKS IM GERÄT                                                                    | Fehlerhafter Anschluss                       | Prüfen Sie alle Anschlüsse.                                                                                                                                      |
|                                                                                   | Ungeeignete Schnittkanten der<br>Rohre       | Entfernen Sie die leckenden Rohre, schneiden Sie die Kanten gerade und setzen Sie die Rohre wieder ein.                                                          |
|                                                                                   | Dichtungen sitzen nicht richtig              | Korrigieren Sie den Sitz der Dichtungen.                                                                                                                         |
| UNANGENEHMER<br>GERUCH UND<br>GESCHMACK DES<br>GEFILTERTEN WASSERS                | Verbrauchte Kartuschenfilter                 | Tauschen Sie die Filter aus, wenn sie bereits bis zu 6 Monate verwendet wurden.                                                                                  |
|                                                                                   | Niedriger pH-Wert                            | Der ideale pH-Wert liegt zwischen 7–8. Ist der Wert niedriger, bitten Sie den Service ein pH-Messgerät zu installieren. (Nicht von der Gewährleistung abgedeckt) |
|                                                                                   | Bakterien im Gerät                           | Desinfizieren Sie Ihr Gerät.                                                                                                                                     |
| KEIN ABWASSERFLUSS                                                                | Verstopfter Durchflussbegrenzer              | Tauschen Sie den Durchflussbegrenzer aus.                                                                                                                        |
|                                                                                   | Abgelaufenes Wartungsdatum für<br>den Filter | Tauschen Sie die Filter und Membran aus.                                                                                                                         |
| LANGSAMER FLUSS DES<br>GEFILTERTEN WASSERS<br>AUS DEM WASSERHAHN                  | Fehlerhafter Speichertank                    | Ersetzen Sie den Tank.                                                                                                                                           |

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

**„Wie häufig sollten die Filter ausgetauscht werden?“**

Das hängt von den Eigenschaften, der Qualität des zugeführten Wassers und der Nutzungshäufigkeit des Systems ab. Wir empfehlen, die Filter alle 6 Monate zu ersetzen. Wir empfehlen, dass Sie die Kartusche des Kohle-Nachfilters einmal im Jahr und die Membran alle drei Jahre austauschen.

**„Ich habe die Kartuschen gerade erst ersetzt und das Wasser ist trübe. Ist das normal?“**

Nachdem Sie die Filter ausgetauscht haben, sollten Sie das Wasser einige Minuten laufen lassen. Da Kohlefilter aus natürlichen Materialien hergestellt werden, kann trübes Wasser einige Zeit austreten (10–15 Minuten). Lassen Sie Ihren Wasserhahn offen und schließen Sie das Tankventil. Lassen Sie das Wasser laufen, bis es klar ist.

**„Ich verwende das System nicht sehr häufig. Beeinflusst das die Lebensdauer der Filter und Membran?“**

Die Austauschdaten der ersten drei Filter verändern sich nicht, da sich beim Filtern lebende Organismen (Mikroben, Bakterien) im Filter festsetzen. Daher ist der erste Wasserdurchlauf als Anfang der Austauschperiode anzusehen. Wird das System nicht so häufig verwendet, beeinträchtigt dies nur die Austauschhäufigkeit der Membran.

**„Kann ich das Gerät selbst montieren und die Filter austauschen?“**

Ja, das können Sie. Alle anderen Arbeiten, die jedoch nicht von einem Serviceanbieter durchgeführt werden, machen die Gewährleistung ungültig. Wird der Service von autorisierten Personen durchgeführt, gilt die Gewährleistung bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist weiterhin für das Gerät.

## AUTORISIERTE SERVICEPARTNER UND ERSATZTEILELIEFERANTEN



PWG  
[www.pwg.be](http://www.pwg.be)

Euraqua  
[www.euraqua.com](http://www.euraqua.com)

Micron  
[www.micron.be](http://www.micron.be)

Suko  
[www.suko.be](http://www.suko.be)

Delta  
[www.deltawaterengineering.com](http://www.deltawaterengineering.com)



Kennet Water Ltd  
[www.kennetwater.co.uk](http://www.kennetwater.co.uk)

Euraqua UK  
[www.euraqua.co.uk](http://www.euraqua.co.uk)

Wycombe Water Limited  
[www.wycombewater.co.uk](http://www.wycombewater.co.uk)

UVO3 Ltd  
[www.uvo3.co.uk](http://www.uvo3.co.uk)



Alamo  
[www.alamowaterpoland.com](http://www.alamowaterpoland.com)



Aquina WasserTechnik GmbH  
[www.aquina-wassertechnik.de](http://www.aquina-wassertechnik.de)



Esli  
[www.esli.com.tr](http://www.esli.com.tr)



Esli Aqualine ME  
[www.aqualine-me.com](http://www.aqualine-me.com)



Delta Water Softeners Nederland  
[www.dewason.nl](http://www.dewason.nl)



WaterTec  
[www.watertec.ch](http://www.watertec.ch)



EWT  
[www.ewt.fr](http://www.ewt.fr)



Purotech  
[www.purotech.ie](http://www.purotech.ie)



PWG Portugal  
[www.pwgportugal.com](http://www.pwgportugal.com)



PWG Angola  
[www.pwgangola.com](http://www.pwgangola.com)



Insol  
[www.insolpwg.com](http://www.insolpwg.com)

Grupagua  
[www.grupagua.com](http://www.grupagua.com)



Wenden Sie sich an den Verkäufer, Händler, Agenten oder Vertreter, wo Sie das Produkt gekauft haben. Die Gewährleistungszeit für das Produkt beträgt 2 (zwei) Jahre. Sie können uns in diesem Zeitraum bei Streitfällen, Schäden oder Defekten kontaktieren, die nicht durch fehlerhafte Verwendung verursacht wurden.

# GEWÄHRLEISTUNG

Dieses Dokument darf laut der Generaldirektion für Verbraucherschutz und Marktüberwachung, Ministerium für Zölle und Handel der Republik Türkei nach den Verordnungen für Rahmenrichtlinien für Gewährleistungsscheine in Abhängigkeit des Verbraucherschutzgesetzes Nr. 6502 verwendet werden

## HERSTELLER UND IMPORTEUR

TITEL : ESİLİ END. ÜRÜN. PAZ. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ. O.S.B. 1. Kısım Antalya Bul No:36 DÖŞEMELİ / ANTALYA

TELEFON / FAX / E-MAIL : +90 (242) 417 76 20 / +90 (242) 417 76 30 / esili@esili.com.tr

AUTORISIERTE UNTERSCHRIFT /  
STEMPEL

  
**ESİLİ ENDÜSTRİYEL  
ÜRÜNLER PAZ. SAN.  
TİC. LTD. ŞTİ.**  
POLLET WATER GROUP / Vd  
Mik: Antalya Organize San. Böl. 1. Kısım Antalya Bulv. No: 36  
Tel.: 0242 417 76 20 (600) Fax.: 417 76 30 Döşemeli / ANTALYA  
Tic. Sic. No: 26843  
Mersis No: 080 0006 120 0019 / Tic. Sic. No: Antalya/26843  
Serimavi : 5.000.000 00 TL.

## VERKÄUFER

TITEL

TELEFON / FAX / E-MAIL

RECHNUNGSDATUM / NR

LIEFERDATUM UND ORT

AUTORISIERTE UNTERSCHRIFT / STEMPEL

## PRODUKT

TYP : GERÄT ZUR WASSERAUFBEREITUNG

MARKE : Pallas R0500

MODELL : HOHER DURCHFLUSS 200/300/400/500 GPD

GEWÄHRLEISTUNG : 2 JAHRE

MAX. REPARATURDAUER : 20 WERKTAGE

BANDEROLE UND SERIENNR :

GERÄTELEBENSDAUER: DAS GERÄT ZUR WASSERAUFBEREITUNG HAT EINE LEBENSDAUER VON 10 (ZEHN) JAHREN. Die Gewährleistungszeit für das

gekaufte Produkt beträgt 2 (zwei) Jahre.

## GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN

- Die Gewährleistungszeit beträgt 2 Jahre und beginnt ab Lieferdatum.
- Schäden und Defekte durch falsche Verwendung, hohe oder niedrige Spannung, fehlerhafte elektrische Verbindungen, Transport und Handhabung nach der Produktlieferung und Verwendung des Produkts abweichend von den im Benutzerhandbuch aufgeführten Anweisungen innerhalb der Gewährleistungszeit (2 Jahre) sind nicht über die Gewährleistung abgedeckt. Die Bestimmung der technischen Methoden zur Reparatur oder zum Austausch von Teilen und dazu, welche Teile ersetzt werden, liegt im Verantwortungsbereich der autorisierten Servicestelle.
- Wenn der Kunde die kostenlose Reparatur vorzieht, ist der Verkäufer dafür verantwortlich, das Gerät zu reparieren oder reparieren zu lassen, ohne Arbeitskosten, Ersatzteilkosten oder andere Kosten in Rechnung zu stellen. Der Kunde kann das Recht auf kostenlose Reparatur auch gegenüber dem Hersteller oder Importeur geltend machen. Verkäufer, Hersteller und Importeur sind gemeinschaftlich haftbar dafür, das Recht des Kunden zu erfüllen.
- In dem Fall, dass der Kunde eine kostenlose Reparatur vorzieht und:
  - das Produkt wieder in der Gewährleistungszeit ausfällt,
  - die höchste erforderliche Zeit für die Reparatur überschritten wird,
  - die Reparatur nicht möglich ist und dies durch einen Bericht von einem autorisierten Servicepartner, Händler, Hersteller oder Importeur bestätigt wird, kann der Kunde vom Verkäufer eine Kaufpreiserstattung, einen Nachlass entsprechend des Defekts oder den Austausch des Produkts durch ein fehlerfreies Produkt anfordern, falls möglich. Der Verkäufer darf in diesen Situationen das Gesuch des Käufers nicht ablehnen. Wird dieser Anspruch nicht erfüllt, können Verkäufer, Hersteller und Importeur gemeinschaftlich haftbar gemacht werden.

- Die Reparaturdauer darf 20 Werktage nicht überschreiten. Sie beginnt am Tag der Benachrichtigung einer autorisierten Servicestelle, wenn die Gewährleistungszeit noch nicht abgelaufen ist, oder an dem Liefertag an eine autorisierte Servicestelle, wenn die Gewährleistungszeit bereits abgelaufen ist. Ist das Gerät nicht innerhalb von 20 Werktagen repariert, muss der Hersteller oder Importeur dem Käufer ein ähnliches Produkt bereitstellen, bis das Produkt repariert ist. Für einen Defekt des Produkts innerhalb der Gewährleistungszeit werden die Tage, in denen das Produkt sich in der Servicestelle befindet, zum Gewährleistungszeitraum addiert.

6) Defekte, die durch von den im Benutzerhandbuch beschriebenen Anleitungen abweichende Verwendung entstehen, sind nicht über die Gewährleistung abgedeckt.

7) Der Kunde kann sich bei Streitigkeiten in Verbindung mit den Gewährleistungsrechten an die Verbraucherschlichtungsstelle oder den Verbraucherschutz in dem Land wenden, in dem der Kunde wohnt oder das Produkt gekauft wurde.

8) Wenn der Gewährleistungsschein nicht vom Verkäufer geliefert wird, kann der

Kunde sich an das Handelsministerium oder den Verbraucherschutz wenden.

## WIDERRUFSRECHT DES KUNDEN NACH ARTIKEL 11

1) Wenn das Produkt fehlerhaft ist:

- a) Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, indem er den Verkäufer informiert, dass das Produkt zurückgeht.
- b) Der Kunde kann das fehlerhafte Produkt behalten und entsprechend der Beschädigung einen Preisnachlass auf den Verkaufspreis fordern.
- c) Der Kunde kann eine kostenlose Reparatur fordern, falls diese nicht teuer wird.
- d) Der Kunde kann fordern, dass das fehlerhafte Produkt durch ein anderes Produkt ersetzt wird, falls möglich. Der Verkäufer ist verpflichtet, die bevorzugte Methode des Kunden zu erfüllen.

(2) Der Kunde kann beim Hersteller oder Importeur die kostenlose Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Produkts anfragen. Verkäufer, Hersteller und Importeur sind nacheinander dafür verantwortlich, die Bedingungen basierend auf den Rechten zu erfüllen

(3) In dem Fall, dass der Kunde eine kostenlose Reparatur vorzieht und:

- a) das Produkt wieder in der Gewährleistungszeit ausfällt,
- b) die höchste erforderliche Zeit für die Reparatur überschritten wird,
- c) die Reparatur nicht möglich ist und dies durch einen Bericht von einem autorisierten Servicepartner, Händler, Hersteller oder Importeur bestätigt wird,

kann der Kunde vom Verkäufer eine Kaufpreiserstattung, einen Nachlass entsprechend des Defekts oder den Austausch des Produkts durch ein fehlerfreies Produkt anfordern, falls möglich. Der Verkäufer darf in diesen Situationen das Gesuch des Käufers nicht ablehnen. Wird dieser Anspruch nicht erfüllt, können Verkäufer, Hersteller und Importeur gemeinschaftlich haftbar gemacht werden.

## VERBRAUCHERANWENDUNGEN FÜR REKLAMATIONEN UND BEANSTANDUNGEN

• Wenn der Gewährleistungsschein nicht vom Verkäufer geliefert wird, kann der Kunde sich an das Handelsministerium oder den Verbraucherschutz wenden.

• Der Kunde kann sich bei Streitigkeiten in Verbindung mit den Gewährleistungsrechten an die Verbraucherschlichtungsstelle oder den Verbraucherschutz in dem Land wenden, in dem der Kunde wohnt oder das Produkt gekauft wurde.

Das von Ihnen gekaufte Produkt entspricht den Standards 2014/35/EU;



## KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Wir bestätigen hiermit, dass das unten beschriebene Produkt nach Direktion 2014/35 / EU produziert wurde und den Bestimmungen der Niederspannung entsprechen.

**Produkt** : Pallas RO500

**Modelle** : HOHER DURCHFLUSS 200/300/400/500 GPD

**Konformitätsmethode:** 2014/35/EU

**Anwendbare CE-Direktive** (2014/35/EU)

**Anwendbare International technische Standards:**

EN 60730-2-15 : 2010+A11 : 2011/ TS EN 60335-1 / TS EN 60335-1/AC /  
TS EN 60335-1:2012/A11

**ESLI ENDÜSTRIYEL URUNLER PAZARLAMA SANAYI VE TICARET LIMITED SİRKETİ**

**Adresse** : Antalya Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Antalya Bulvarı No: 36 07190  
Döşemealtı / ANTALYA TÜRKİE

**TEL** : 0 (242) 417 76 20

**E-MAIL** : esli@esli.com.tr

HINWEIS: Unsere Produktdeklaration ist ungültig, wenn ohne unsere Einwilligung Änderungen am Produkt vorgenommen wurden.