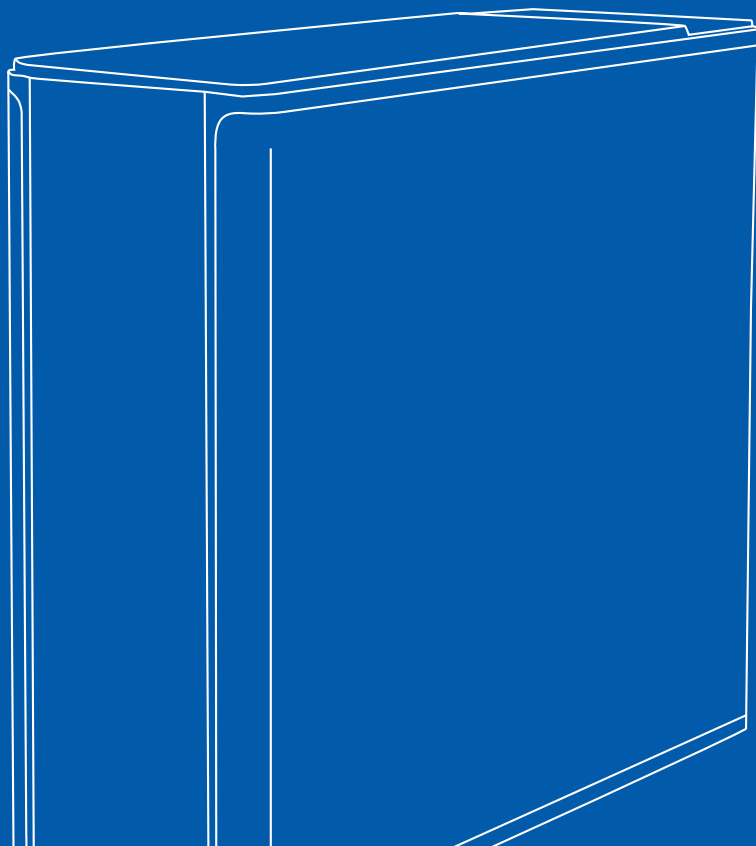




PALLAS ESTELLE

DIRECT FLOW RO

MANUAL DEL USUARIO



ESTIMADO CLIENTE

Gracias por elegir nuestro sistema de tratamiento de agua. Este sistema utiliza la tecnología de ósmosis inversa (RO), uno de los métodos de purificación de agua más avanzados y eficaces que existen en la actualidad.

Nuestros sistemas de tratamiento de agua están especialmente diseñados para eliminar las impurezas físicas, químicas y microbiológicas del agua, proporcionándole agua potable limpia, segura y de gran sabor. El agua tratada, además de para beber, es ideal para consumo doméstico, ya que ayuda a realzar el sabor de los alimentos y las bebidas gracias a su excelente calidad.

El agua es esencial para llevar una vida saludable y, gracias a nuestro sistema, podrá disfrutar de agua pura con total confianza. Este producto se fabrica en instalaciones modernas y respetuosas con el medio ambiente y especial atención a la calidad y la sostenibilidad.

Con el fin de garantizar el mejor rendimiento de su sistema de tratamiento de agua, le recomendamos encarecidamente que lea atentamente este manual de usuario antes de empezar a utilizarlo. Consérvelo como guía de referencia para su instalación, funcionamiento y mantenimiento.



ADVERTENCIA

La instalación puede ser realizada por el cliente final con los conocimientos necesarios o por un servicio técnico cualificado. En ambos casos, la instalación debe llevarse a cabo de forma profesional y de conformidad con las normas técnicas vigentes, las disposiciones de seguridad pertinentes y las instrucciones de instalación y uso. Si el cliente final realiza la instalación por sí mismo, será responsable de garantizar que el montaje se lleve a cabo de forma correcta y segura. Una instalación, reparación o modificación inadecuada del aparato puede provocar fallos de funcionamiento, riesgos para la seguridad, fugas y la pérdida de cualquier derecho de garantía. Para garantizar una puesta en marcha segura, fiable y conforme a la normativa, recomendamos que la instalación sea realizada por un servicio técnico cualificado.

CONTENIDO

1. INFORMACIÓN GENERAL	4
2. REQUISITOS DE FUNCIONAMIENTO Y ETAPAS DE FILTRADO	7
3. RECONOCIMIENTO DE DISPOSITIVOS	8
4. CONTENIDO DEL PAQUETE DEL PRODUCTO Y LISTA DE PIEZAS ..	10
5. INFORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA PANTALLA DIGITAL	14
6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	16
7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO	17
8. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE, Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR	30
9. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	33
10. CONDICIONES DE LA GARANTÍA.....	34
11. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL E INSTRUCCIONES DE ELIMINACIÓN	36

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 ¿QUÉ ES LA ÓSMOSIS INVERSA?

La ósmosis inversa (RO) es un método avanzado de tratamiento del agua que purifica el agua mediante la inversión del proceso natural de la ósmosis.

La ósmosis es el movimiento del agua a través de una membrana semipermeable desde una solución con menor concentración de sustancias disueltas (menor densidad) a otra con mayor concentración de sustancias disueltas (mayor densidad). En la ósmosis inversa, este proceso se invierte mediante la aplicación de presión, lo que obliga al agua a desplazarse de una solución de mayor concentración a otra de menor concentración, separando así el agua de los contaminantes de forma eficaz. En un sistema de ósmosis inversa, el agua pasa a través de membranas semipermeables con poros extremadamente pequeños, que suelen medir entre 8 y 12 angstroms. Debido a su pequeño tamaño y a su carga eléctrica neutra, las moléculas de agua pueden atravesar estos poros. Sin embargo, las partículas de mayor tamaño, entre las que se incluyen iones con carga positiva y negativa, bacterias, virus y moléculas orgánicas, quedan retenidas y se eliminan del agua. Este proceso tiene como resultado un agua con un alto grado de filtrado y desionizada, lo que convierte a la ósmosis inversa en una de las tecnologías de purificación de agua más eficaces y ampliamente utilizadas que existen.

1.2 APLICACIONES DE LA ÓSMOSIS INVERSA

El purificador de agua por ósmosis inversa (RO) está diseñado para funcionar de manera eficiente incluso en condiciones de baja presión de agua, lo que lo convierte en la solución ideal para una amplia variedad de entornos. El sistema proporciona agua de alta calidad sin necesidad de aditivos químicos y se fabrica con unas dimensiones compactas que facilitan su instalación en diversos lugares.

Este purificador por ósmosis inversa mejora de manera significativa el sabor y la calidad del agua, además de reducir con eficacia: Olores, sedimentos y niveles de cloro hasta en un 99 %.

Además, el sistema es capaz de reducir los contaminantes nocivos que puedan estar presentes en el agua, entre ellos: plomo, cobre, bario, cromo, mercurio, sodio, cadmio, fluoruro, nitrito y nitrato, y selenio.

Si se utiliza de acuerdo con las especificaciones técnicas, las instrucciones de instalación y las directrices de uso que figuran en este manual, el dispositivo ofrecerá un rendimiento económico y eficiente durante muchos años.

En caso de necesitar mantenimiento o reparación, es fundamental ponerse en contacto con un proveedor de servicio técnico autorizado. Los servicios técnicos autorizados garantizan el funcionamiento seguro y continuado del sistema al utilizar piezas de recambio originales y contar con personal técnico cualificado.



Importante:

Este dispositivo solo debe utilizarse para el fin para el que está diseñado y de conformidad con las especificaciones técnicas descritas en este manual. Todos los trabajos de mantenimiento y reparación deben realizarse siguiendo las instrucciones facilitadas, y solo deben utilizarse piezas originales suministradas por centros de servicio técnico autorizados para evitar la anulación de la garantía o daños en el sistema.

1.3 SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS UTILIZADOS EN EL FOLLETO



Información importante y consejos sobre el uso del dispositivo



Advertencias sobre situaciones peligrosas relacionadas con la seguridad de las personas y los bienes



Advertencia de riesgo de incendio



Advertencia de riesgo de descarga eléctrica



Advertencia acerca de superficies calientes

1.4 EMBALAJE Y RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL



El embalaje de este producto está fabricado con materiales reciclables, de conformidad con la normativa medioambiental nacional.



Para contribuir a la sostenibilidad medioambiental:

- No deseche los residuos de embalaje junto con basura doméstica o residuos generales.
- Deposite todos los materiales de embalaje en los puntos de recogida de residuos de embalaje designados.
- La eliminación adecuada contribuye a proteger el medio ambiente y fomenta prácticas de reciclaje responsables.

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.5 ELIMINACIÓN DE IONES EN LA ÓSMOSIS INVERSA

PESTICIDA IÓNICO y ORGÁNICO	Eliminación (%)	PESTICIDA IÓNICO y ORGÁNICO	Eliminación (%)
Aluminio	97-98	Níquel	97-99
Amonio	85-95	Nitratos	93-96
Arsénico	94-96	Fosfatos	+99
Magnesio	96-98	Potasio	92
Bicarbonatos	95-96	Radioactividad	95-98
Bromuro	93-96	Radio	97
Cadmio	96-98	Selenio	97
Calcio	96-98	Sílice	85-90
Cloro	94-95	Plata	95-97
Cromato	90-98	Sodio	92-98
Cromo	96-98	Sulfato	+99
Cobre	97-99	Zinc	98-99
Cianuro	90-95	Boro	50-70
Flúor	94-96	Borato	30-50
Hierro	98-99	Mercurio	96-98
Plomo	96-98	Bacterias	+99
Manganeso	96-98	Virus	+99

2. REQUISITOS DE FUNCIONAMIENTO Y ETAPAS DE FILTRADO

El sistema de ósmosis inversa requiere una presión mínima del agua de la red de 3,5 bar (350 000 pascales) para funcionar correctamente. En zonas donde la presión de la red sea insuficiente, se puede instalar una bomba adicional para garantizar un funcionamiento óptimo.

El agua de la red de suministro pasa por las siguientes etapas de filtrado:

- **Etapas 1**

Filtro de polipropileno para sedimentos de 5 micras. Este prefiltro elimina las partículas en suspensión y las sustancias flotantes de más de 5 micras, lo que protege a los filtros posteriores, especialmente a la membrana, contra obstrucciones y daños. (Nota: 1 mm = 1000 micras).

- **Etapas 2 y 3**

Filtro de carbón compacto. Estos filtros eliminan contaminantes nocivos, como la materia orgánica, el cloro y los compuestos del cloro, que pueden ser cancerígenos. Además, ofrecen un filtrado más preciso para retener las partículas flotantes más pequeñas, lo que protege tanto su salud como el filtro de membrana.

- **Etapas 4**

Filtro de membrana. Esta membrana semipermeable, que constituye el núcleo del sistema de ósmosis inversa, presenta poros con un tamaño de entre 8 y 12 angstroms. Retiene de forma eficaz entre el 95 % y el 98 % de bacterias, virus, metales pesados y otros contaminantes. Los contaminantes filtrados se eliminan junto con las aguas residuales por el desagüe.

- **Etapas 5**

Postfiltro de carbón. En la etapa final, el agua pasa una vez más por un filtro de carbón para mejorar su sabor y garantizar que sea cristalina y segura.

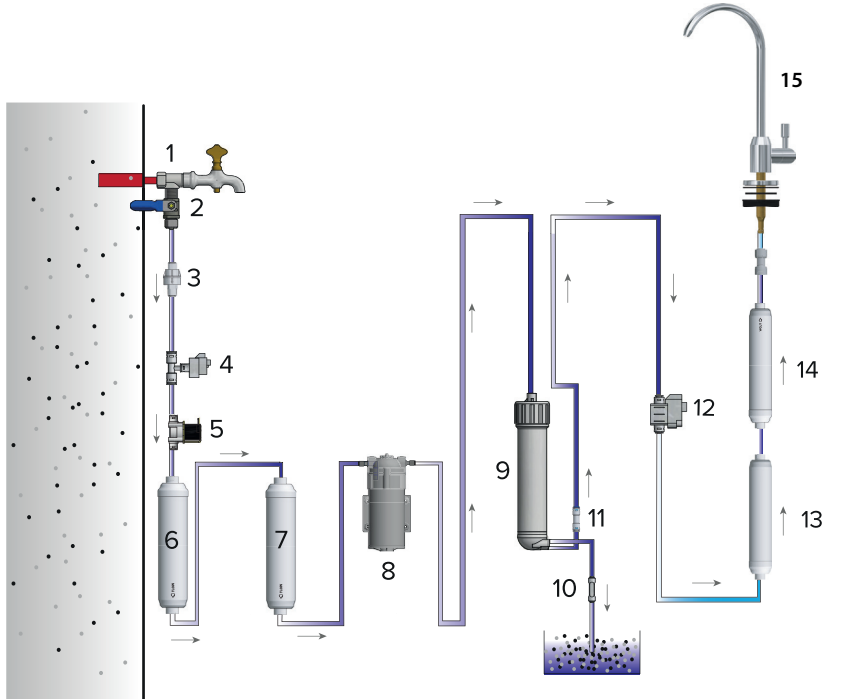
A continuación, el agua purificada se dirige al grifo de agua limpia para su uso.

3. RECONOCIMIENTO DE DISPOSITIVOS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
Modelo del dispositivo	Pallas Estelle Direct Flow
Tensión	100 - 240 V
Frecuencia	50/60 Hz
Alimentación	24 vatios
Capacidad máxima diaria de producción de agua	≈ 2200 litros
Dimensiones del dispositivo	160 x 400 x 450 mm
Peso neto	8,4 kg
VALORES RECOMENDADOS DE AGUA DE ENTRADA	
Presión de funcionamiento de agua de entrada	0,2 MPa (2 bares) - 0,7 MPa (7 bares)
Temperatura del agua de entrada	5 - 38 °C
Conductividad máxima de entrada de agua (TDS)	≤ 1000 PPM
Rango de PH	6,5 - 9,5

* TDS: Total de sólidos disueltos en el agua

3.1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL DISPOSITIVO DE PURIFICACIÓN



- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1. Línea de entrada | 7. Filtro de carbón com-
pacto | 13. Filtro de carbón granular |
| 2. Válvula de bola | 8. Bomba | 14. Filtro de carbón mineral |
| 3. Reductor de presión | 9. Carcasa de membrana | 15. Grifo de salida de agua
tratada |
| 4. Conmutador de presión
baja | 10. Regulador de residuos | |
| 5. Válvula solenoide | 11. Válvula de retención | |
| 6. Filtro de sedimentos | 12. Conmutador de presión
alta | |

4. CONTENIDO DEL EMBALAJE DEL PRODUCTO Y LISTA DE COMPONENTES

Nombre		Referencia	Producto
		5113590041 (AX) 18032000136 (D365)	Dispositivo Pallas Estelle
05702017		5220030067 (AX) 18032000170 (D365)	Grifo de acero inoxidable
03000041		5220020128 (AX) 18032000137 (D365)	Filtro de membrana
80100319		5220000141 (AX) 13132000017 (D365)	Filtro de sedimentos (PP)
07100010		1716040006 (AX) 13132000047 (D365)	Filtro de carbón compacto
18009240		5220030068 (AX) 18032000175 (D365)	Interruptor de liberación

Nombre		Referencia	Producto
05706040		5220030069 (AX) 18032000173 (D365)	Válvula de bola de 0,6 cm (1/4")
05706075		5220020023 (AX) 18032000125 (D365)	Dispositivo de recogida de cable de 0,9 cm (3/8")
05703069		5220030020 (AX) 18032000158 (D365)	Adaptador
05708001		5220030070 (AX) 18032000172 (D365)	Latiguillo de 6 m
			Manual del usuario

Las imágenes son meramente orientativas; ¡el aspecto real de los productos es el que prevalece!

4.1 HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO

Se necesitan las siguientes herramientas para garantizar un proceso de instalación seguro y eficaz. Lea atentamente la lista y prepare todas las herramientas necesarias antes de comenzar la instalación.

1. Taladro

Un taladro eléctrico equipado con un juego de brocas de acero o de diamante (se recomienda una broca de 12 mm). Elija la broca adecuada en función de la superficie de instalación (por ejemplo, hormigón, baldosas u otros materiales).

2. Lima (escofina) de espiga

Se necesita una lima o escofina de espiga para preparar la superficie y realizar ajustes precisos durante el proceso de montaje.

3. Llave (llave inglesa)

Se necesita una llave inglesa o una llave del tamaño adecuado para apretar o aflojar tuercas y tornillos durante el montaje.

4. Navaja

Se debe utilizar una navaja o una herramienta de corte similar para las operaciones de recorte y corte que sean necesarias durante la instalación.

5. Tijeras cortamangueras

Se recomienda el uso de tijeras cortamangueras para realizar cortes limpios y precisos en latiguillos o componentes de tubos.



Nota: Se recomienda el uso de estas herramientas para realizar la instalación estándar de forma segura y eficaz. Es posible que se requieran herramientas o materiales adicionales, dependiendo de las condiciones específicas del lugar y de los materiales que se utilicen.

4.2 PIEZAS FUNDAMENTALES

Nombre		Referencia	Producto
5703037		5220030071 (AX) 18032000171 (D365)	Bomba
5703069		5220030020 (AX) 18032000158 (D365)	Adaptador
18070050		5220030072 (AX) 18032000174 (D365)	Juego de panel de control digital
5710000		5220020030 (AX) 18032000021 (D365)	Válvula solenoide 24 V
5705010		5220020034 (AX) 18032000070 (D365)	Conmutador de presión baja
5705025		5220020035 (AX) 18032000011 (D365)	Conmutador de presión alta
5709025		5220040051 (AX) 18232000162 (D365)	Limitador de flujo
5706020		5220030026 (AX) 18032000164 (D365)	Válvula de retención (tipo tubería de alto caudal)

5. INFORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA PANTALLA DIGITAL

BOTÓN SELECT

Botón táctil que se utiliza para seleccionar los indicadores de los siguientes filtros: PP, C1, RO y C2.

Modo de empleo: mantenga pulsado el botón de selección durante 3 segundos para seleccionar el indicador del filtro concreto.

BOTÓN RESET

Botón táctil que sirve para restablecer la vida útil del filtro tras sustituir uno usado.

Modo de empleo: una vez sustituido el filtro caducado, mantenga pulsado el botón correspondiente al filtro durante 3 segundos. Se restablecerá el contador de horas de uso del filtro y permitirá que el sistema realice un seguimiento de la vida útil del nuevo filtro.

PP

Es el indicador de vida útil del filtro de sedimentos. Al cabo de seis meses, los niveles del filtro disminuyen y el indicador pasa a ser rojo.

C1

Indicador de vida útil del prefiltro de carbón. Las barras de la fase van disminuyendo y, al cabo de seis meses, el indicador se vuelve rojo.

TEMP

Indica la temperatura del agua de la red que entra en el dispositivo.

PURIFY

El indicador parpadea cuando el dispositivo está purificando el agua.

SOURCE

El indicador parpadeará y se escuchará un pitido continuo cuando no haya entrada de agua de la red de suministro.

TDS INLET

Mide la conductividad del agua del grifo, en PPM.

C2

Indicador de la vida útil del último filtro de carbón. Las barras de la fase van disminuyendo y, al cabo de doce meses, el indicador se vuelve rojo.

RO

Indicador de la vida útil del filtro de membrana. Las barras de la fase van disminuyendo y, al cabo de 24 meses, el indicador se vuelve rojo.

FULL

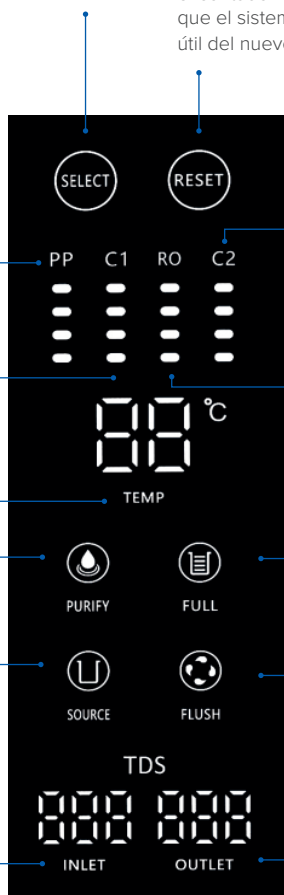
El indicador permanece iluminado de forma fija cuando el depósito de agua está lleno.

FLUSH

Al encender el dispositivo por primera vez, este botón se activa y abre por completo la válvula solenoide de desagüe durante 30 segundos. El indicador parpadea de forma continua durante este periodo.

TDS OUTLET

Mide la conductividad del agua tratada, en PPM.



El valor de TDS (total de sólidos disueltos) del agua que sale del grifo de purificación es superior al valor de TDS que aparece en la pantalla del dispositivo. Se trata de una situación normal y previsible.

Durante la etapa final del filtrado, el agua pasa por el filtro mineral, que añade minerales beneficiosos al agua purificada.

Estos minerales aumentan de forma natural el valor de TDS en comparación con el valor medido antes del filtro mineral (tal y como se muestra en la pantalla).

✓ No indica ningún fallo de funcionamiento. El aumento del TDS refleja el proceso de enriquecimiento mineral diseñado para mejorar el sabor y beneficiar al organismo.

Los indicadores de cambio de filtro que se muestran en la pantalla calculan los plazos de sustitución del filtro basándose únicamente en el tiempo total que el dispositivo ha estado conectado y no en el consumo real de agua.

Modo de espera

Si el dispositivo está inactivo (no está purificando agua ni mostrando ninguna advertencia), pasará automáticamente al modo de espera al cabo de 1 minuto para ahorrar energía. El dispositivo saldrá del modo de espera al pulsar el botón "Select" o "Reset".

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema/Notificación	Motivo	Solución de fallos
El dispositivo no funciona.	No hay suministro de agua en la entrada.	Compruebe el agua en la entrada.
	El dispositivo no recibe suministro eléctrico.	Compruebe el enchufe.
	El adaptador está quemado.	Sustitúyalo o solicite asistencia técnica.
	El conmutador de presión baja está averiado.	Sustitúyalo o solicite asistencia técnica.
No se genera producción ni residuos (no hay flujo de agua depurada ni de aguas residuales).	La toma de agua está cerrada.	Abra la válvula de corte de agua.
	Los filtros están obstruidos.	Sustituya los filtros obstruidos por otros nuevos.
		Es posible que el estrangulador de desagüe esté defectuoso; cámbielo.
Hay flujo de aguas residuales en el dispositivo, pero no hay producción o esta es muy escasa.	El filtro de membrana está obstruido.	Sustituya el filtro de membrana.
	Fallos en la válvula de retención.	Sustituya la válvula de retención.
Fuga de agua en el dispositivo	El equipo no está conectado correctamente.	Compruebe todas las conexiones.
	Los extremos del latiguillo no se han cortado de forma recta y limpia.	Retire el latiguillo que tiene la fuga, corte el extremo de forma recta y vuelva a colocarlo.
	Las juntas no están bien colocadas.	Coloque las juntas en su sitio.
El agua purificada tiene un sabor extraño (sabor amargo y problema de olor).	Es posible que haya que cambiar el filtro.	Cambie los filtros siguiendo las instrucciones correspondientes.
	El dispositivo lleva sin utilizarse un mes o más.	Sustituya el filtro de carbón mineral.
	El dispositivo lleva sin utilizarse dos meses o más.	Sustituya todos los filtros.
El dispositivo no genera residuos.	El estrangulador de residuos está obstruido.	Sustituya el estrangulador de residuos.
	El mantenimiento del filtro debería haberse realizado ya.	Cambie los filtros, especialmente el filtro de membrana.

7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO

7.1 CONTROLES PREVIOS AL MONTAJE

Instrucciones relativas al lugar de instalación

Con el fin de garantizar un rendimiento y una seguridad óptimos del dispositivo, siga los requisitos relativos al lugar de instalación y las directrices sobre las condiciones del agua que se detallan a continuación.

Requisitos de presión del agua

Presión mínima de entrada de agua: 0,1 MPa (1 bar).

Presión máxima de entrada de agua: 0,7 MPa (7 bares).



Importante:

Si la presión de entrada del agua es inferior a 0,1 MPa (1 bar), debe instalarse una bomba de refuerzo de presión externa en la entrada del dispositivo. Si la presión de entrada del agua supera los 0,7 MPa (7 bares), es necesario instalar un reductor de presión en la tubería de entrada de agua. El uso del dispositivo en condiciones de presión fuera del rango recomendado puede afectar a su funcionamiento y anular la garantía.

Dimensiones del área de instalación

Para garantizar una colocación segura y adecuada del dispositivo, el lugar de instalación debe disponer del siguiente espacio mínimo: altura de 45 cm/anchura de 45 cm/profundidad de 50 cm.

Asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor de la unidad para facilitar su mantenimiento y ventilación.

Requisitos de conexión eléctrica

Debe haber una toma de corriente a menos de 1,4 metros del dispositivo.

Asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada a tierra y cumpla con la normativa eléctrica local. No utilice cables alargadores ni regletas.

7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO

Directrices sobre la conductividad del agua

La conductividad del agua de la red (TDS) puede variar en función de la región. El personal de servicio técnico autorizado debe medir la conductividad del agua de entrada durante la instalación.

✓ Si el valor de TDS está entre 700 y 1000 ppm:

El intervalo de sustitución del filtro debe reducirse a la mitad (por ejemplo, el filtro de membrana debe sustituirse cada seis meses en lugar de una vez al año).

✗ Si el TDS supera las 1000 ppm:

No ponga en funcionamiento el dispositivo sin haber instalado previamente un sistema de descalcificación o de tratamiento del agua en la toma de agua.

El uso del dispositivo con agua que supere este límite puede provocar daños irreversibles.

Herramientas y material necesarios para el montaje

Brocas (según el tipo de superficie)

- Superficies metálicas: brocas para metal de 5 mm y 12 mm.
- Granito, mármol o piedra dura: broca con punta de diamante de 12 mm.

Herramientas adicionales

- Llave inglesa o llave de tubo
- Tijeras para cortar mangueras o cúter
- Cinta de teflón
- Alicates de punta fina
- Destornilladores planos y de estrella

7.2 CONEXIÓN DE ENTRADA DE AGUA DEL DISPOSITIVO

Siga los pasos que se indican a continuación para conectar el dispositivo al suministro de agua de forma segura.

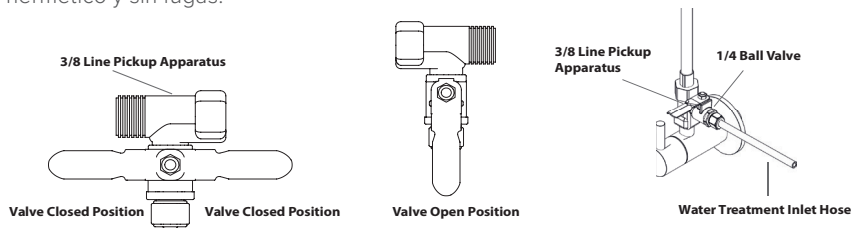
1. Cerrar el suministro de agua

Antes de comenzar la instalación: Cierre la válvula principal de agua o la válvula de la tubería de entrada de agua conectada al dispositivo. Asegúrese de que no llegue agua al dispositivo durante la instalación.

2. Preparar la conexión

Vacíe el agua que quede en las tuberías.

Instale el adaptador de entrada de 3/8" en la tubería de suministro de agua de la red. Envuelva las roscas de conexión con cinta de teflón para garantizar un sellado hermético y sin fugas.



3. Instalar la válvula de bola metálica

Compruebe el recorrido de apertura y cierre de la válvula de bola metálica para garantizar su correcto funcionamiento. Envuelva la rosca de la válvula con cinta de teflón y fíjela bien al adaptador de la tubería.

4. Conectar el latiguillo de entrada

Conecte el latiguillo de entrada de agua de 1/4" del dispositivo a la válvula de bola metálica. Asegúrese de que la válvula de bola esté cerrada antes de volver a abrir el suministro de agua.



Importante: Compruebe siempre que no haya fugas en todas las conexiones antes de finalizar la instalación. Utilice únicamente materiales de sellado homologados, como cinta de teflón.

7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO

7.3 INSTALACIÓN DEL GRIFO

El dispositivo se suministra con un grifo de acero inoxidable, que se puede instalar en la encimera de la cocina o en el fregadero.



Importante: Antes de taladrar, compruebe que hay suficiente espacio en la parte inferior del fregadero o de la encimera para instalar la arandela, la tuerca y el reactor (base de montaje). Una colocación incorrecta puede dar lugar a agujeros innecesarios o inservibles.

Instrucciones de taladrado (según el material de la superficie)

A. Superficies de mármol, granito y cerámica

Herramienta necesaria: punzón con punta de diamante de 12 mm.

Método de perforación: utilice una velocidad de taladrado baja y desactive la función de percutor. Taladre con cuidado la superficie en el lugar deseado.

B. Fregaderos laminados o de chapa metálica

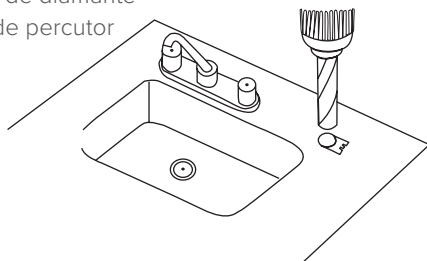
Herramientas necesarias: broca para metal de 5 mm y broca para metal de 12 mm. Método de perforación: empiece con la broca de 5 mm para hacer un agujero que sirva de guía. Cambie a la broca de 12 mm para hacer el agujero más grande. Mantenga una velocidad de taladrado baja y evite el modo de percutor.

C. Hormigón moldeado con revestimiento de azulejos

Herramienta necesaria: broca con punta de diamante

Método de perforación: utilice el modo de percutor si la superficie es de hormigón.

Taladre despacio y con cuidado.



Instrucciones de montaje del grifo

La longitud de la rosca del grifo incluido es de 5,5 cm. Si el grosor de la encimera supera los 5,5 cm, será necesario añadir prolongadores de rosca.

Pasos de montaje

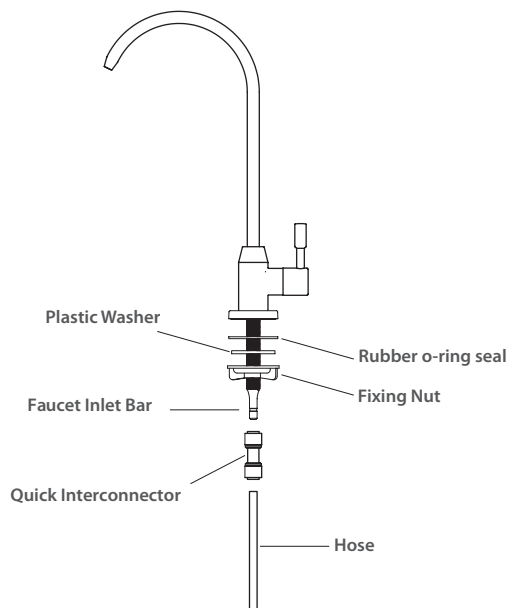
Introduzca el grifo en el agujero perforado.

Alinee y coloque las juntas incluidas debajo.

Fije el grifo apretando las tuercas de montaje desde abajo.

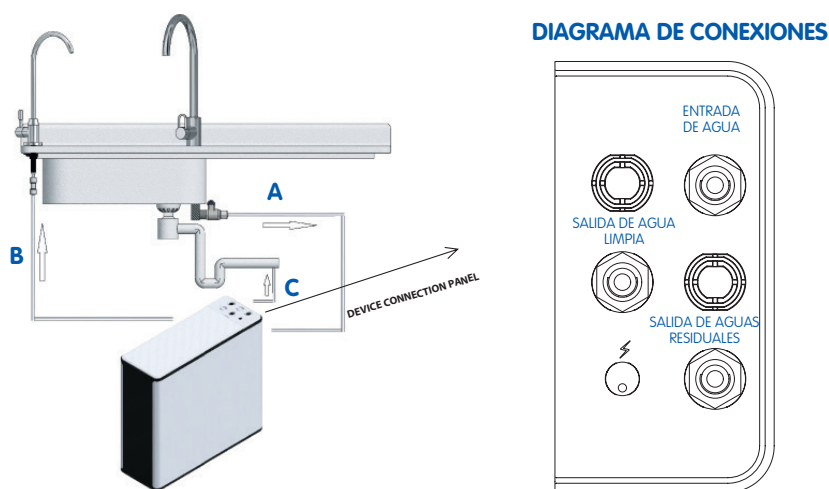
Asegúrese de que el grifo esté en posición vertical, bien asentado y que no se mueva.

- ✓ La correcta colocación del grifo contribuye tanto a su funcionalidad como a su atractivo estético.



7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO

7.4 CONEXIONES DE LATIGUILLOS



Las conexiones de las tuberías de agua deben ser siempre correctas para garantizar un funcionamiento adecuado del dispositivo. Siga atentamente las instrucciones que se indican a continuación:

A. Conexión de entrada de agua

Conecte la toma de "entrada de agua" del dispositivo a la válvula de bola metálica de 1/4" utilizando el latiguillo de entrada de agua adecuado de 1/4". Asegúrese de que la conexión sea segura y no presente fugas.

B. Salida de agua limpia

Conecte la salida de agua limpia al grifo de purificación. Esto permite que el agua purificada se dispense directamente del grifo para el consumo del usuario.

C. Desvío de aguas residuales

Conecte la “salida de aguas residuales” del dispositivo al desagüe situado debajo del fregadero.

Introduzca el latiguillo de desagüe unos 20 cm dentro del tubo de desagüe del fregadero de tipo fuelle y fíjalo bien con cinta adhesiva o una brida de plástico para evitar que se salga. De este modo se garantiza que las aguas residuales del dispositivo se viertan de forma segura al sistema de desagüe.

Nota:

Si el tubo de desagüe no es de tipo fuelle, puede adquirir un adaptador de sujeción de plástico adecuado para tuberías fijas de plástico a través de su proveedor de servicio técnico autorizado. (Consulte la figura 1).

7.5 INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Asegúrese de que todas las conexiones de entrada del adaptador estén bien colocadas y apretadas.

Mida la longitud de todos los latiguillos de conexión antes de realizar la instalación y córtelos a la medida adecuada para evitar que queden demasiado holgados o tensos. Los latiguillos deben cortarse y colocarse de manera que no impidan retirar el dispositivo ni acceder a él desde debajo de la encimera.

Primer uso y mantenimiento del filtro

Después de instalar la unidad, enjuague bien los filtros antes de la primera puesta en funcionamiento. Instale la membrana únicamente una vez finalizado el proceso de enjuague.

Los filtros también deben lavarse o enjuagarse después de cada cambio para mantener un rendimiento óptimo y la calidad del agua.

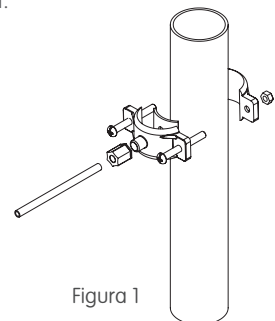


Figura 1

7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO

7.6 PROCEDIMIENTO DE SUSTITUCIÓN Y LAVADO DE LOS FILTROS

El mantenimiento periódico de los filtros es fundamental para garantizar que el dispositivo funcione de manera eficiente y proporcione agua purificada de alta calidad.

Resumen sobre la sustitución de filtros

El calendario de sustitución de filtros proporcionado se basa en un consumo medio de agua de la red y en niveles típicos de calidad del agua.

Sin embargo, si las condiciones del agua de su zona (por ejemplo, la dureza, la turbidez o los niveles de contaminantes) difieren de manera significativa de la media, es posible que los filtros deban sustituirse con mayor o menor frecuencia.



Nota:

Un mantenimiento regular y el cambio oportuno de los filtros contribuyen a prolongar la vida útil del dispositivo y garantizan un rendimiento constante.

Importancia del mantenimiento de los filtros

Este dispositivo está equipado con varios filtros reemplazables que desempeñan un papel fundamental en:

- La reducción de sólidos disueltos.
- La mejora del sabor y el olor.
- La eliminación de sedimentos e impurezas

Para que estas funciones sigan funcionando, los filtros deben:

- Sustituirse a los intervalos especificados.
- Lavarse o enjuagarse adecuadamente antes del primer uso y después de cada sustitución.

7.7 PERIODOS DE SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS

Tipo de filtro	Intervalo de sustitución recomendado
Sedimentos	Seis meses
Carbón compacto	Seis meses
Membrana	Doce meses
Carbón granular	Doce meses
Carbón mineral	Doce meses

Precauciones relativas al uso y a ningún uso prolongado de los filtros:

Utilice únicamente filtros originales.

Para mantener el rendimiento del dispositivo en la reducción de sustancias nocivas: Utilice siempre filtros originales suministrados o homologados por el fabricante del dispositivo.

El uso de filtros no originales puede provocar:

- Reducción de la eficiencia de filtrado.
- Posible contaminación del agua purificada.
- Riesgo de daños en los componentes internos.
- Anulación de la garantía del producto.

Si el dispositivo no se va a utilizar durante un periodo prolongado:

1. Ningún uso a corto plazo (más de una semana)
 - Cierre la válvula de entrada de agua.
 - Desconecte la alimentación.
 - De este modo se evita el estancamiento del agua y se protege el dispositivo durante su inactividad.
2. Ningún uso a medio plazo (más de un mes)

Se recomienda sustituir los siguientes filtros antes de volver a utilizar el dispositivo:

 - Filtro de carbón granular
 - Filtro mineral

7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO

3. Ningún uso durante un periodo prolongado (más de dos meses)

Por motivos de seguridad e higiene, se recomienda sustituir todos los filtros antes de volver a utilizar el dispositivo.



Nota:

El agua acumulada en los filtros durante largos periodos de inactividad puede convertirse en una fuente de proliferación de bacterias o de malos olores. Enjuague o sustituya siempre los filtros siguiendo las instrucciones.

7.8 INSTRUCCIONES DE LAVADO DE LOS FILTROS

Lavado de los filtros de sedimentos y de carbón compacto

Lavado

Tras la instalación inicial, retire el latiguillo conectado a la salida del filtro de carbón compacto (el lado marcado como "Flow") que va a la bomba. Conecte en su lugar un latiguillo que llegue hasta el fregadero.

Enjuague de los filtros

Abra la válvula de entrada y deje que el agua fluya desde la salida del filtro de carbón compacto por el latiguillo hasta el fregadero. Enjuague los filtros durante 5 minutos para eliminar cualquier impureza o partícula de carbón suelta.

Restablecimiento de las conexiones

Cierre la válvula de entrada. Retire el latiguillo de lavado y vuelva a conectar el latiguillo entre el filtro de carbón compacto y la bomba.

Sustitución y lavado del filtro de membrana

Apague el dispositivo y cierre el suministro de agua

Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente. Cierre la válvula de suministro de agua.

Apertura del depósito

Con la llave de apertura/apriete del depósito, gire la tapa del depósito en sentido contrario a las agujas del reloj y retírela.

Retirada de la membrana antigua

Retire con cuidado la membrana antigua del depósito con ayuda de unos alicates o un destornillador.

Instalación de membrana nueva

Introduzca la nueva membrana en la cámara, asegurándose de que quede bien encajada. Siga la dirección del flujo indicada en la etiqueta de la membrana.

Cierre de la tapa del depósito

Apriete la tapa del depósito con la llave.

Enjuague de la nueva membrana

Desconecte el latiguillo de la salida de la membrana que va al filtro de carbón granular. Coloque este latiguillo de forma que el agua se vacíe en el fregadero.

Proceso de enjuague

Enchufe el dispositivo y abra la válvula de entrada. Deje que la membrana se enjuague durante 15 minutos para eliminar las impurezas.

Reconexión del latiguillo

Tras el enjuague, vuelva a conectar el latiguillo de la salida de la membrana al filtro de carbón granular.

Recordatorio de la dirección del flujo

Durante la instalación, preste siempre atención a la dirección del flujo indicada en la membrana para garantizar un funcionamiento correcto.

Si sigue atentamente estos pasos, se asegurará de que el lavado y la sustitución de los filtros se realicen correctamente, lo que le permitirá mantener el rendimiento óptimo de su dispositivo.

7. INSTALACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO

7.9 SUSTITUCIÓN Y LAVADO DE LOS FILTROS DE CARBÓN GRANULAR Y DE CARBÓN MINERAL

Apagado del dispositivo y cierre del suministro de agua

Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente.

Cierre la válvula de entrada de agua y la válvula del depósito para detener el flujo de agua hacia el dispositivo.

Vacíe el agua del sistema.

Coloque el grifo de agua limpia en la posición de abierto.

Deje que el agua restante en el interior del dispositivo se vacíe por completo.

Desconexión de los latiguillos del filtro

Desconecte con cuidado los latiguillos conectados tanto a la entrada como a la salida de agua de los filtros de carbón granular y mineral.

Instalación de filtros nuevos

Conecte los latiguillos a los nuevos filtros de carbón granular y mineral.

Preste especial atención a la dirección del flujo de agua indicada en los filtros para garantizar una instalación correcta.

Enjuague de los filtros nuevos

Enchufe el dispositivo y abra la válvula de entrada de agua.

Deje que el agua corra por el grifo de agua limpia durante 5 minutos para que se enjuaguen los filtros nuevos.



Importante: No beba el agua durante este proceso de enjuague.

DIRECCIÓN DE SALIDA DEL AGUA

DIRECCIÓN DE ENTRADA DEL AGUA



Aviso importante tras el lavado de los filtros

No utilice los primeros 5 litros de agua purificada tras finalizar el proceso de lavado de los filtros. De este modo se eliminan las impurezas o residuos de los filtros.

Es posible que se observen burbujas de aire en el agua purificada durante el primer uso o tras sustituir los filtros.

Esto es normal y no afecta a la calidad ni al sabor del agua.

Las burbujas desaparecerán de forma natural con el tiempo.

8. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR

INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES QUE PUEDEN RESULTAR PELIGROSAS O PERJUDICIALES PARA LA SALUD DE LAS PERSONAS Y EL MEDIO AMBIENTE DURANTE EL USO

Garantía de seguridad de la zona de instalación

Asegúrese siempre de que el suelo o la superficie sobre la que se coloque el dispositivo y sus componentes conectados a la red eléctrica estén secos y debidamente aislados para evitar posibles riesgos eléctricos.

Seguridad del medio ambiente y la salud

En condiciones normales de uso, el dispositivo no supone ningún riesgo significativo para la salud de las personas ni para el medio ambiente.

Eliminación al final de su vida útil

Cuando el dispositivo llegue al final de su vida útil, asegúrese de entregarlo para su reciclaje de acuerdo con la normativa local, a fin de minimizar el impacto medioambiental.

LA VIDA ÚTIL PREVISTA DE ESTE PRODUCTO ES DE DIEZ AÑOS, SIEMPRE QUE SE UTILICE Y SE REALICE SU MANTENIMIENTO DE FORMA REGULAR, TAL Y COMO SE DESCRIBE EN ESTE MANUAL DE USUARIO.

LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO RECOMENDADO PUEDE ACORTAR LA VIDA ÚTIL DEL DISPOSITIVO.

Para garantizar un rendimiento eficiente a largo plazo:

- Evite exponer el dispositivo a altas temperaturas o a la luz solar directa.
- Guarde y utilice el dispositivo en un entorno adecuado, tal y como se indica en el manual.
- Si se realiza un mantenimiento adecuado, el dispositivo podrá seguir funcionando correctamente durante muchos años.

INFORMACIÓN SOBRE EL USO EFICIENTE DEL DISPOSITIVO EN CUANTO AL CONSUMO ENERGÉTICO

Si no va a utilizar el purificador de agua con bomba durante más de tres días, apague el dispositivo y desenchúfelo de la toma de corriente para ahorrar energía y proteger el dispositivo.

Asegúrese siempre de que el grifo esté cerrado cuando el dispositivo no esté en uso para evitar un consumo innecesario de agua y energía.

En caso de tensión baja o excesiva, desenchufe el dispositivo para protegerlo de posibles daños y evitar un consumo excesivo de electricidad.

Evite malgastar agua utilizando solo la cantidad que necesite.

No coloque el dispositivo bajo la luz solar directa ni cerca de dispositivos que emitan calor, ya que el calor excesivo puede reducir su eficiencia y aumentar el consumo de energía.

QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL CONSUMIDOR

Si el vendedor no facilita el certificado de garantía, el consumidor tiene derecho a dirigirse a la Dirección General de Protección del Consumidor y Vigilancia del Mercado, dependiente del Ministerio de Aduanas y Comercio.

Ante cualquier desacuerdo relacionado con los derechos de garantía u otras cuestiones de consumo, el consumidor puede acudir al Comité de Arbitraje del Consumidor o al Tribunal del Consumidor de la jurisdicción de su lugar de residencia o del lugar donde se realizó la compra.

8. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DERECHOS DE ELECCIÓN QUE LA LEY RECONOCE AL CONSUMIDOR EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 11

Si se comprueba que un producto está defectuoso, el consumidor tiene derecho a:

- Notificarlo al vendedor y manifestar su disposición a devolver el producto defectuoso.
- Quedarse con el producto y solicitar una rebaja en el precio proporcional al defecto.
- Solicitar la reparación gratuita del producto defectuoso a cargo del vendedor, salvo que la reparación suponga unos costes excesivos.
- Solicitar la sustitución del producto defectuoso por otro equivalente que no presente defectos.

El vendedor está obligado a satisfacer la opción preferida por el consumidor siempre que sea posible.

Responsabilidad solidaria

Los derechos del consumidor a la reparación o sustitución gratuitas también pueden ejercerse frente al fabricante o al importador. El vendedor, el fabricante y el importador son responsables de forma solidaria del cumplimiento de estos derechos.

Si el consumidor ejerce el derecho a la reparación gratuita, pero:

- El producto vuelve a fallar durante el periodo de garantía,
- La reparación dura más tiempo del máximo permitido o
- El centro de servicio técnico autorizado, el vendedor, el fabricante o el importador emite un informe en el que se indica que la reparación no es posible.

El consumidor podrá solicitar al vendedor:

- El reembolso mediante la devolución del producto,
- Una reducción del precio proporcional al defecto o
- La sustitución por un producto equivalente sin defectos, si es posible.

En estos casos, el vendedor no puede denegar la solicitud del consumidor.

Si el vendedor no cumple con lo establecido, tanto él como el fabricante y el importador seguirán siendo responsables solidarios.

9. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

1. ¿CON QUÉ FRECUENCIA HAY QUE CAMBIAR LOS FILTROS DE TRATAMIENTO DE AGUA?

La sustitución del filtro depende de la calidad del agua de la red y de la frecuencia de uso. Como pauta general:

- Cambie todos los filtros cada seis meses.
- Cambie el postfiltro de carbón una vez al año.
- Sustituya la membrana original en un plazo máximo de dos años.

2. NO USO MUCHA AGUA. ¿AFECTA ESTO A LA VIDA ÚTIL DEL FILTRO?

Sí, la vida útil del filtro depende tanto de la calidad del agua como de la frecuencia de uso.

Incluso con un uso reducido, los filtros deben sustituirse periódicamente, ya que los microbios y las bacterias se acumulan con el tiempo una vez que entran en contacto con el agua.

3. ACABO DE INSTALAR LOS CARTUCHOS Y EL AGUA SALE TURBIA. ¿ES NORMAL?

Sí, esto es normal tras instalar filtros nuevos. Los filtros de carbón están fabricados con materiales naturales y pueden hacer que el agua salga turbia o con un tono negruzco durante unos diez o quince minutos.

Mantenga el grifo abierto y cierre la válvula del depósito, dejando que el agua fluya hasta que se aclare.

4. ¿PUEDO INSTALAR EL PRODUCTO Y CAMBIAR LOS FILTROS?

Sí, puede montar el producto y sustituir los filtros usted mismo.

No obstante, cualquier reparación o intervención realizada fuera del servicio técnico autorizado puede anular la garantía. Las operaciones de servicio técnico autorizadas garantizan que el dispositivo siga estando cubierto por la garantía y se utilice de forma segura. Mantenga el grifo abierto y cierre la válvula del depósito, dejando que el agua fluya hasta que se aclare.

10. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

ASPECTOS QUE EL CLIENTE DEBE TENER EN CUENTA EN RELACIÓN CON LA GARANTÍA

Tenga en cuenta que la garantía de su purificador de agua no cubre los fallos de funcionamiento provocados por un uso incorrecto. Los consumidores deben tener en cuenta los siguientes puntos para que la garantía siga siendo válida:

- Daños y averías derivados de un uso incorrecto o inadecuado del dispositivo.
- Daños sufridos durante la carga, la descarga o el transporte una vez que el producto se haya entregado al cliente.
- Averías provocadas por una tensión demasiado baja o excesiva, o problemas relacionados con la instalación eléctrica.
- Averías derivadas del incumplimiento de las instrucciones del manual de usuario.
- Las sustituciones de membranas y filtros se consideran consumibles y no están cubiertas por la garantía.
- El periodo de garantía del producto es de dos años frente a defectos de fabricación.
- La garantía también se aplica si se supera el tiempo máximo permitido para la reparación.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre los daños o averías derivados de lo siguiente:

- Pérdida de piezas originales o desmontaje realizado sin seguir las instrucciones del manual de usuario.
- Daños físicos, como golpes, arañazos, roturas y otros daños externos similares.
- Daños causados por condiciones inadecuadas de transporte y almacenamiento.
- Alteraciones o daños en las conexiones de los cables eléctricos.
- Aplicación de pintura, tinte o cualquier modificación no autorizada en cualquier parte del producto.
- Colocación de etiquetas o adhesivos permanentes en el producto.
- Daños causados por catástrofes naturales (por ejemplo, inundaciones, terremotos, etc.).
- Funcionamiento con temperaturas del agua inferiores a 5 °C o superiores a 40 °C.
- Problemas eléctricos derivados de irregularidades en la red eléctrica.
- Sustitución de piezas o reparaciones realizadas por proveedores de servicio técnico no autorizados
- Introducción de sustancias extrañas en el dispositivo.
- Instalación incorrecta, incluyendo ubicación, colocación, selección de capacidad o conexiones de tuberías inadecuadas, así como uso indebido.
- Uso de piezas de recambio o accesorios no originales.
- Funcionamiento del dispositivo sin agua o con un suministro de agua insuficiente.
- Incumplimiento de las revisiones y el mantenimiento periódicos recomendados.
- Funcionamiento con el tubo de desagüe de aguas residuales obstruido, lo que provoca un mal funcionamiento del dispositivo.



LOS DEFECTOS QUE SE CONSIDEREN FUERA DEL ÁMBITO DE LA GARANTÍA SE REPARARÁN POR PARTE DE NUESTROS CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS PREVIO PAGO.

11. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL E INSTRUCCIONES DE ELIMINACIÓN



Este producto no contiene ninguna sustancia nociva o prohibida según lo establecido en el Reglamento sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en dispositivos eléctricos y electrónicos, publicado por el Ministerio de Medio Ambiente, Urbanización y Cambio Climático.

Cumple con la normativa RAEE (Residuos de dispositivos Eléctricos y Electrónicos). El producto se fabrica con piezas y materiales de alta calidad, reciclables y reutilizables. Por lo tanto, no deseche este producto junto con los residuos domésticos u otros residuos generales al final de su vida útil.

Lleve el producto a un punto de recogida adecuado para el reciclaje de dispositivos eléctricos y electrónicos. Póngase en contacto con las autoridades locales para informarse sobre los puntos de recogida disponibles en su zona.

Al reciclar productos usados, contribuye a proteger el medio ambiente y a conservar los recursos naturales.

Por motivos de seguridad de los niños, antes de desecharlo, desenchufe el cable de alimentación y desactive el mecanismo de bloqueo.



DECLARATION OF CONFORMITY
DÉCLARATION DE CONFORMITÉ
OVEREENKOMSTIGHEIDSVERKLARING
DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ
KONFORMITÄTSEKKLÄRUNG

Pollet Water Group,
distributor of the following unit,
distributeur de l'appareil suivant,
distributeur van de volgende eenheid,
distribuidor de la unidad siguiente,
distributore delle seguenti unita,
Verteiler der folgenden Einheit,

PALLAS ESTELLE

declares that this unit complies with the requirements of the directives:
déclare que cet appareil est conforme aux exigences des directives:
verklaart dat dit apparaat voldoet aan de vereisten van de richtlijnen:
declara que esta unidad cumple con los requisitos de las directivas:
dichiara che questo apparecchio è conforme ai requisiti delle direttive:
erklärt, dass dieses Gerät den Anforderungen der Richtlinien:

- EU Directive (2014/35/EC) Low Voltage Directive
- EU Directive (2014/30/EC) EMC Directive
- Applicable international standards:

TS EN 60730-2-15: 2011, TS EN 55014-1:2017, 55014-2:2016 TS EN
61000-3-2:2014, TS EN 61000-3-3:2014, TS EN 60335-1:2012+AC 2014 +
A11 : 204

Waregem, 7 July 2026



Anton Lapitski
General Manager Suko
Part of Pollet Water Group

