



PLATTFORM MANAGE MY SOFTENER

PLATTFORM FÜR INSTALLATEURE

MANAGE MY SOFTENER

INHALT

- 1 Dashboard**
 - Wartungsinformationen
- 2 Geräte**
 - Verbrauchsdiagramme
 - Geräteinformationen
 - Programmierereinstellungen
 - Fehlerprotokoll
- 3 Kunden**
 - Übersicht
 - Kundeninformationen
- 4 Kontaktinformationen**
- 5 Salzalarme**

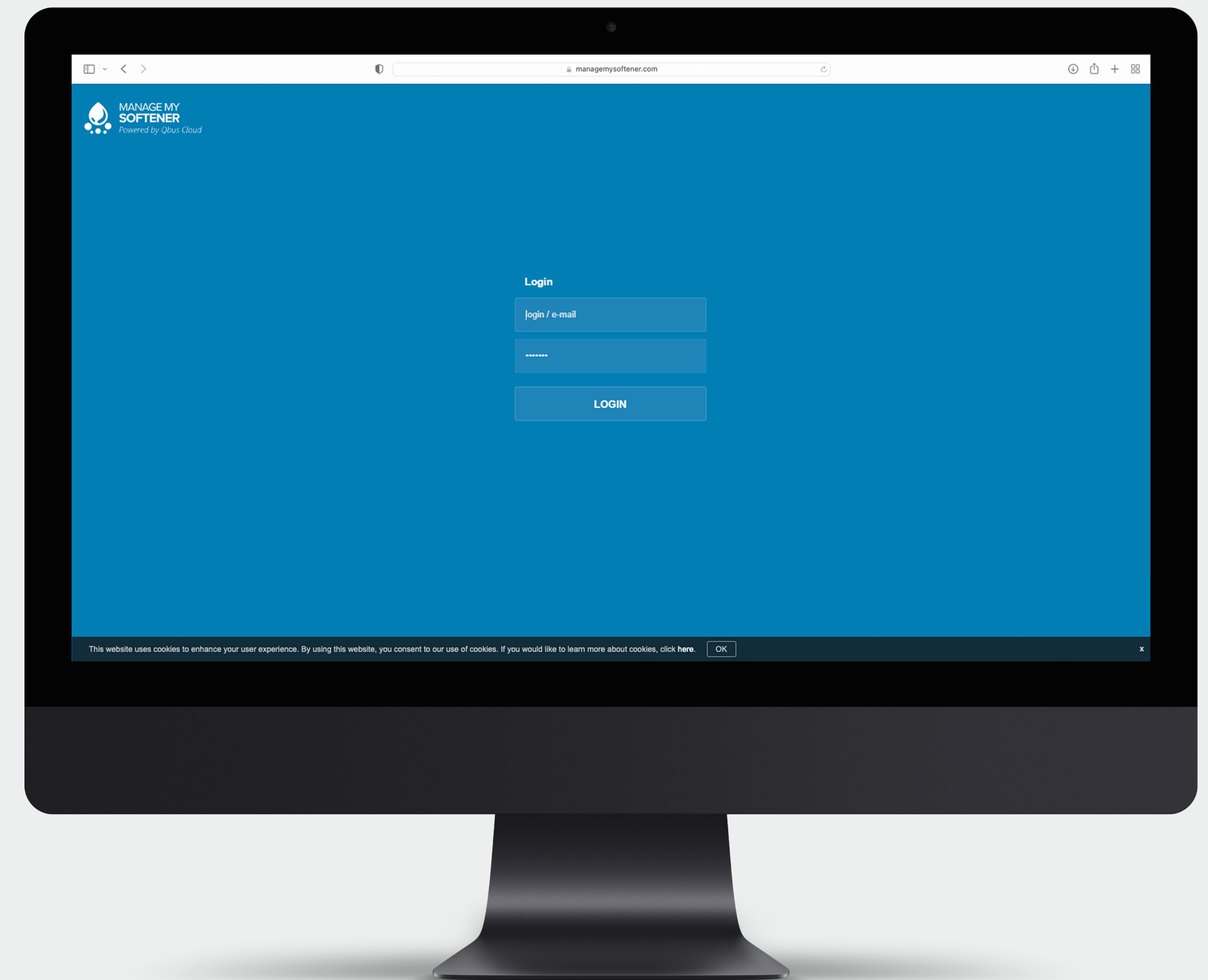


MANAGE MY SOFTENER

ANMELDUNG FÜR INSTALLATEURE

Rufen Sie www.managemysoftener.com auf.

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem
Passwort an.



1

MANAGE MY SOFTENER

DASHBOARD

Nach der Anmeldung sehen Sie die Dashboard-Seite. Daraufhin wird eine Übersicht über die Ereignisse auf der Plattform angezeigt. Wenn Sie auf ein Symbol klicken, werden weitere Details zur Option angezeigt.



Anzahl der Ventile, die online sind



Anzahl der Ventile, die offline sind



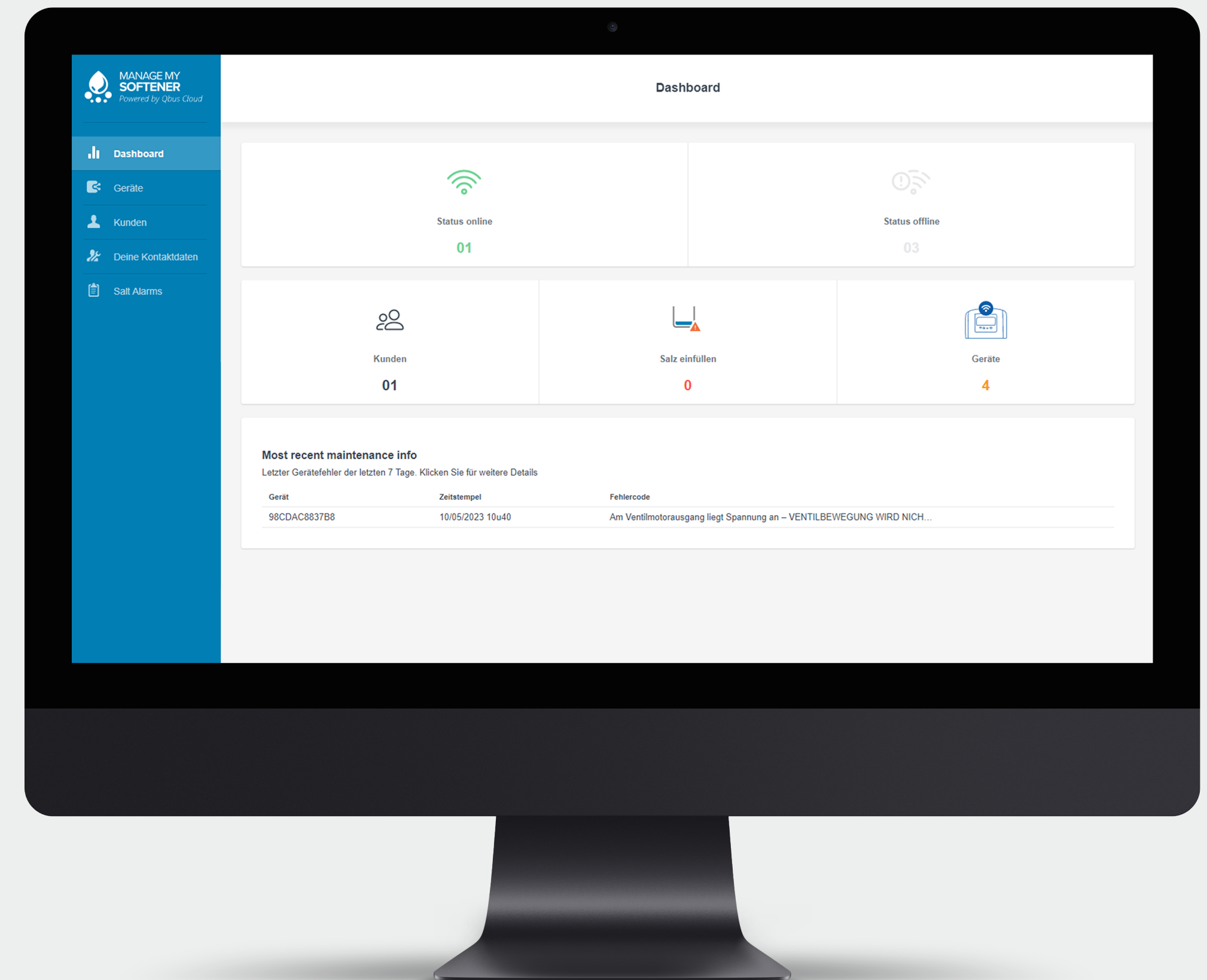
Anzahl der Kunden, die mit dem Installateur verknüpft sind



Anzahl der Geräte, bei denen Salz nachgefüllt werden muss



Anzahl der Geräte



WARTUNGSINFORMATIONEN

Unten auf der Dashboard-Seite finden Sie eine Übersicht über die neusten Wartungsinformationen. Die Wartungsinformationen bestehen aus einer Liste mit dem letzten Gerätefehler oder Salzalarm des jeweiligen Geräts. Sie werden 7 Tage gespeichert. So erhalten Sie eine schnelle Übersicht, ohne dass Sie sich jedes Gerät einzeln ansehen müssen.

Letzter Gerätefehler der letzten 7 Tage. Klicken Sie für weitere Details

Gerät	Zeitstempel	Fehlercode
98CDAC8837B8	10/05/2023 10u40	Am Ventilmotorausgang liegt Spannung an



MANAGE MY SOFTENER

GERÄTE

Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht aller konfigurierten Geräte mit Namen des Kunden, mit dem sie verknüpft sind. Mit einem Klick auf ein Gerät können Sie alle Informationen zum Gerät aufrufen:

- Verbrauchsdiagramme
- Gerätedetails
- Programmierereinstellungen

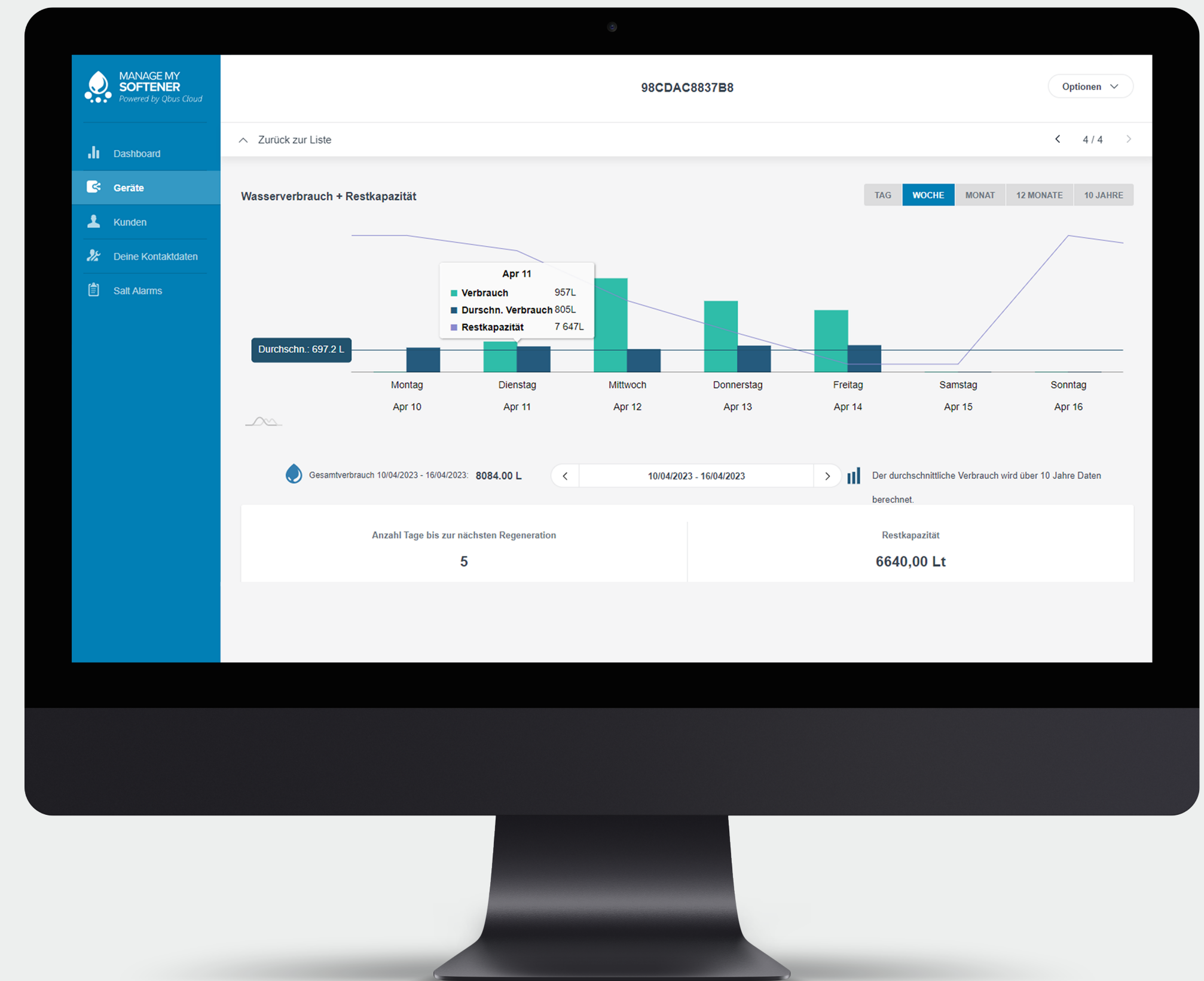
Seriennummer	Kunde	Software	Marke	Gerät	Registriert um	Letzter Zugriff	Status
B038294FA2B5		300.02	Clack	Pallas	26/03/2018 - 16...	04/04/2022 - 08...	Offline
98CDAC866034		300.02	Clack	Pallas	20/04/2022 - 16...	20/10/2022 - 10...	Offline
98CDAC866094		1W1400.03	Water Right	Plus	26/09/2022 - 15...	14/04/2023 - 15...	Offline
98CDAC8837B8		1W1400.03	Water Right	Plus	03/10/2022 - 15...	10/05/2023 - 11...	Online

GERÄTE

VERBRAUCHSDIAGRAMME

Auf dieser Seite können Sie den Verbrauch des Geräts nachverfolgen. Es gibt 5 verschiedene Diagramme zum Verbrauch:

- **Tagesansicht:** Verbrauch pro Stunde für die letzten 90 Tage
- **Wochenansicht:** Verbrauch pro Tag in der Woche für die letzten 12 Wochen
- **Monatsansicht:** Verbrauch pro Tag im Monat für die letzten 3 Monate
- **Jahresansicht:** Verbrauch pro Monat im Jahr für die letzten 2 Jahre
- **10-Jahres-Ansicht:** Verbrauch pro Jahr für die letzten 10 Jahre

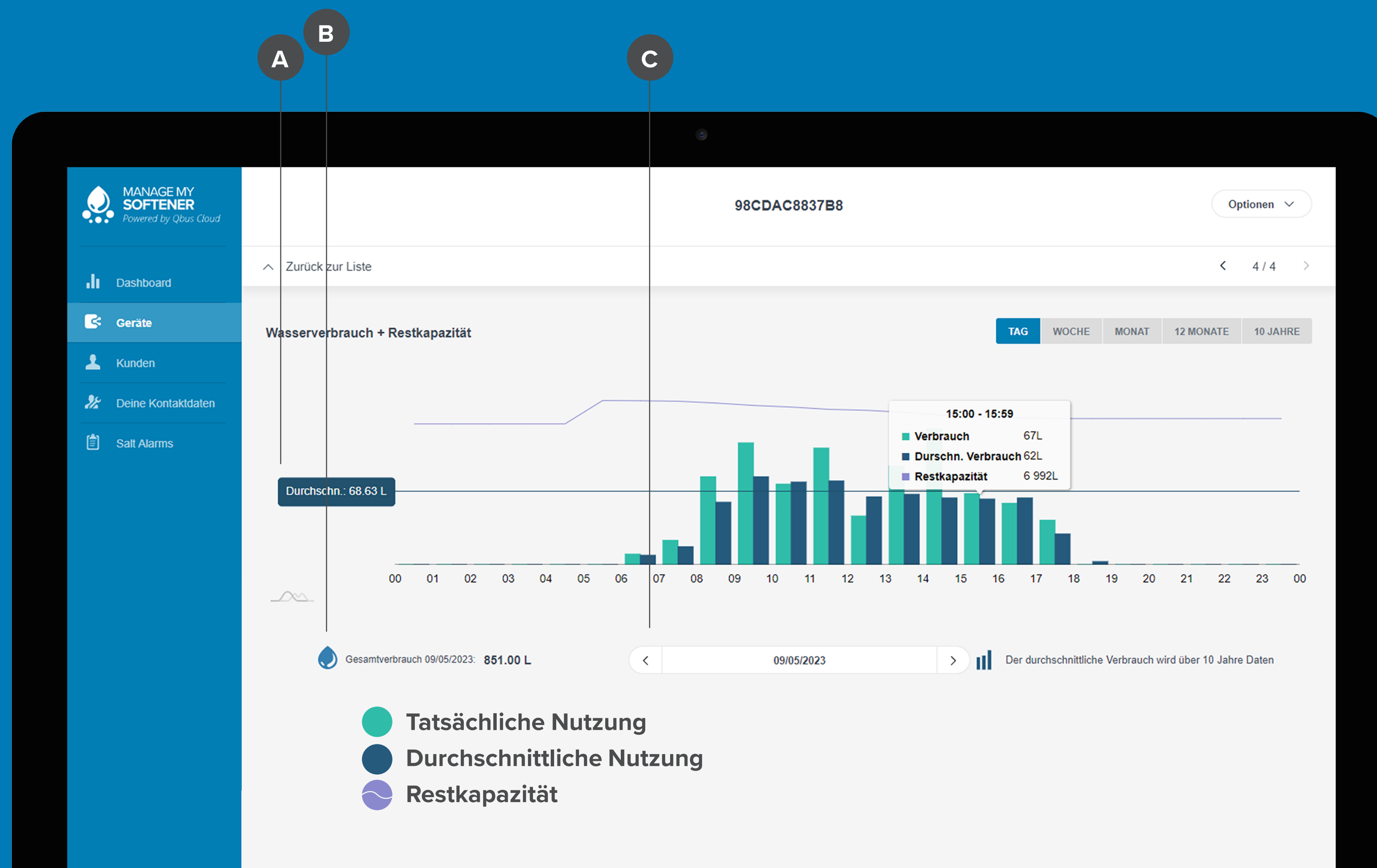


2

VERBRAUCHSDIAGRAMME

TAGESANSICHT

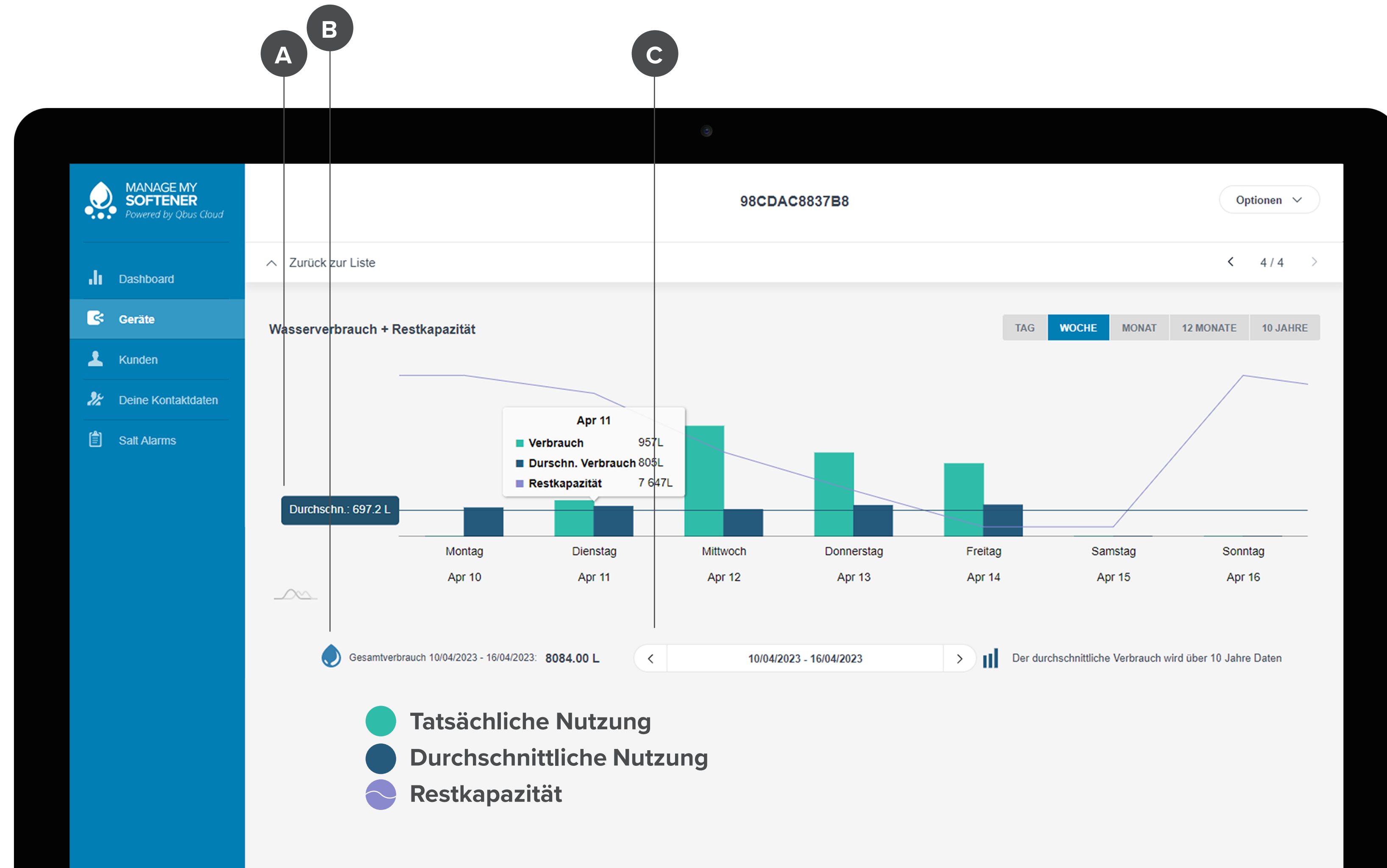
- A** Zeigt den Durchschnitt pro Stunde über den gesamten Zeitraum
- B** Gesamtnutzung für diesen Tag
- C** Mit den Pfeilen nach links und nach rechts können Sie durch die historische Nutzung blättern. Sie können bis zu 90 Tage zurückgehen.



VERBRAUCHSDIAGRAMME

WOCHENANSICHT

- A** Zeigt den Durchschnitt pro Tag über den gesamten Zeitraum
- B** Gesamtnutzung für diese Woche
- C** Mit den Pfeilen nach links und nach rechts können Sie durch die historische Nutzung blättern. Sie können bis zu 12 Wochen zurückgehen.

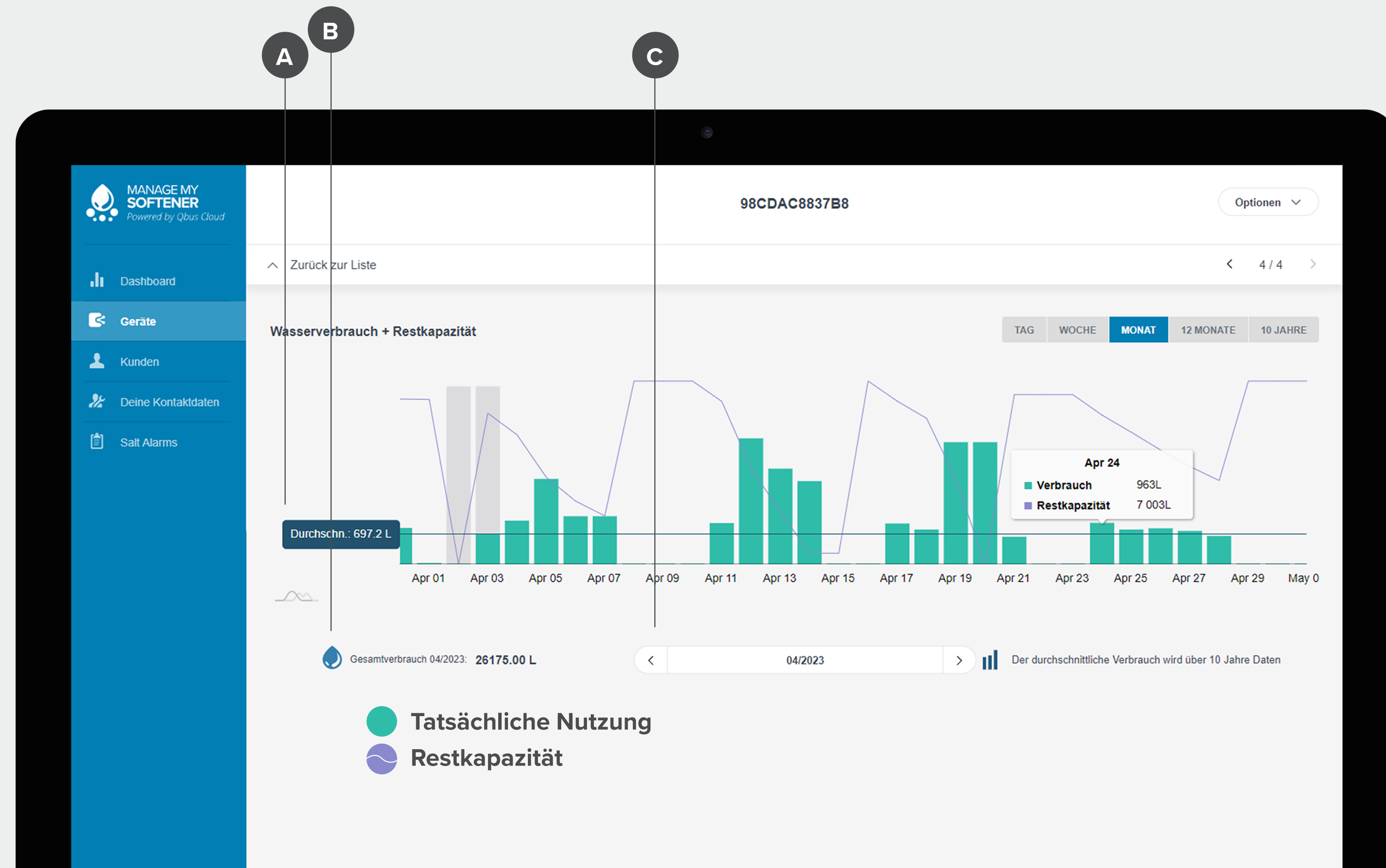


2

VERBRAUCHSDIAGRAMME

MONATSANSICHT

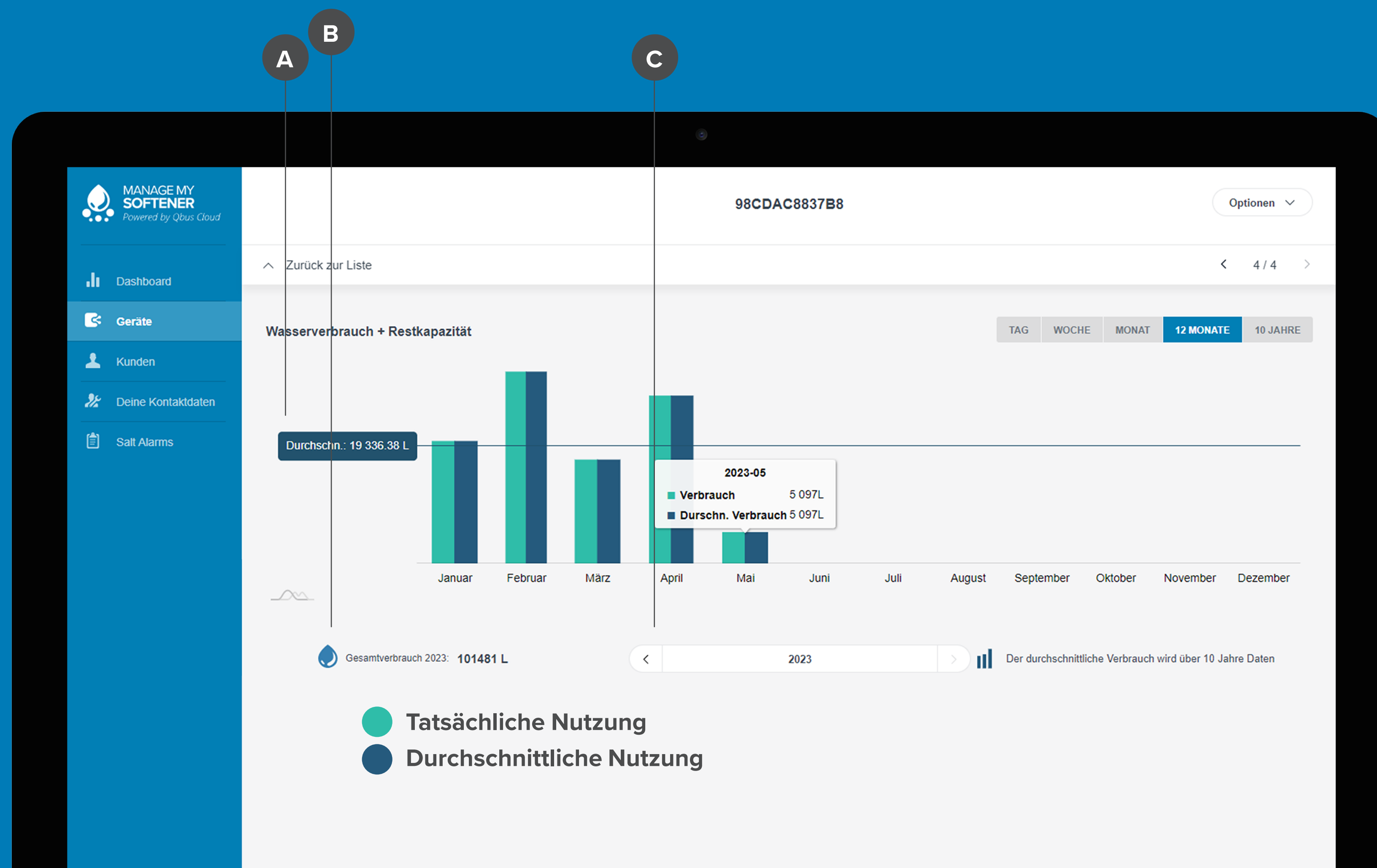
- A** Zeigt den Durchschnitt pro Tag über den gesamten Zeitraum
- B** Gesamtnutzung für diesen Monat
- C** Mit den Pfeilen nach links und nach rechts können Sie durch die historische Nutzung blättern. Sie können bis zu 3 Monate zurückgehen.



VERBRAUCHSDIAGRAMME

JAHRESANSICHT

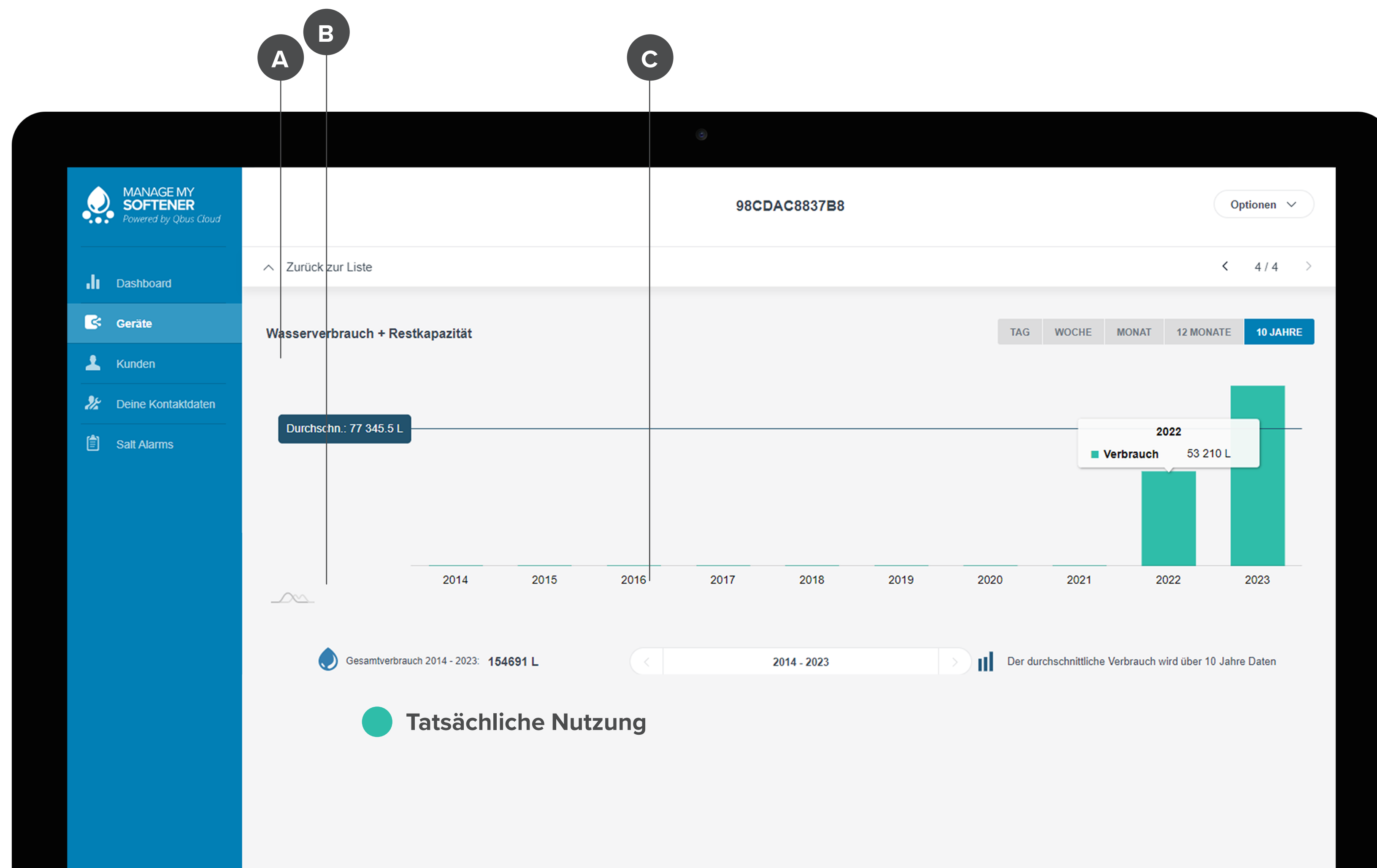
- A** Zeigt den Durchschnitt pro Monat über den gesamten Zeitraum
- B** Gesamtnutzung für dieses Jahr
- C** Mit den Pfeilen nach links und nach rechts können Sie durch die historische Nutzung blättern. Sie können bis zu 2 Jahre zurückgehen.



VERBRAUCHSDIAGRAMME

10-JAHRES-ANSICHT

- A** Zeigt den Durchschnitt pro Jahr über den gesamten Zeitraum
- B** Nutzung über den gesamten Zeitraum
- C** Mit den Pfeilen nach links und nach rechts können Sie durch die historische Nutzung blättern. Sie können bis zu 10 Jahre zurückgehen.



GERÄTEINFORMATIONEN

Wenn Sie auf der Seite nach unten blättern, finden Sie **weitere Informationen zum Gerät.**

MANAGE MY
SOFTENER
Powered by Qbus Cloud

Dashboard

Geräte

Kunden

Deine Kontaktdaten

Salt Alarms

Anzahl Tage bis zur nächsten Regeneration
5

Anzahl Tage seit der letzten Regeneration
3

Restkapazität
6629,00 Lt

Volumen seit der letzten Regeneration
1730 l

Seit Inbetriebnahme gesamt

Regen. gesamt
37

Tage in Gebrauch gesamt
219

Liter gesamt
-



Gerät	Plus
Marke	Water Right
Seriennummer	08CDAC8837B8
Softwareversion	1W1400.03
Installationsdatum	3/10/2022 15:59:42
Tage in Gebrauch gesamt	219
Max. Kapazität	8804,00 Lt
Status	■ Online - Letztes Ereignis 10/05/2023 um 11u14

GERÄTE

PROGRAMMIEREINSTELLUNGEN

Sie können nahezu alle Einstellungen des Geräts einsehen UND diese Einstellungen können auch über WLAN geändert werden. Die Einstellungen sind auf 3 Tabs aufgeteilt, damit Sie die Übersicht behalten. Auf einem weiteren Tab „Other“ können Sie noch weitere Geräteinformationen hinzufügen.

Lesemodus

Installateur-Einstellungen		Geräteeinstellungen	Diagnose und Historie	Weiter	Ansichtsmodus		Bearbeitungsmodus
Härte am Einlauf	45 fh	Härte am Auslauf	2 fh				
Tagsteuerung	8 Days	Regenerationen pro Tag	0				
Regeneration Stunde	2 H	Regeneration Minute	0 Min				
Servicealarm	Off	Alarmsummer	On				
Alarmsummer starten	6	Alarmsummer Ende	22				
Telefonnr. Installateur	+55 5555 5555	Name Ansprechpartner Installateur					
Energiesparmodus	On						



PROGRAMMIEREINSTELLUNGEN

Bearbeitungsmodus

Installateur-Einstellungen

Geräteeinstellungen

Diagnose und Historie

Weiter

Ansichtsmodus

Bearbeitungsmodus

Härte am Einlauf	45.00 + -	Fh	Härte am Auslauf	2.00 + -	Fh
Tagsteuerung	8.00 + -	Days	Regenerationen pro Tag	0.00 + -	
Regeneration Stunde	2.00 + -	H	Regeneration Minute	0.00 + -	Min
Servicealarm	Off		Alarmsummer	On	
Alarmsummer starten	6.00 + -		Alarmsummer Ende	22.00 + -	
Telefonnr. Installateur	+55 5555 5555		Name Ansprechpartner Installateur		
Energiesparmodus	On				

SPEICHER



PROGRAMMIEREINSTELLUNGEN

Tab 'other'

 Installateur-Einstellungen

 Geräteeinstellungen

 Diagnose und Historie

 Weiter

 Ansichtsmodus

 Bearbeitungsmodus

Remarks:

PARAGRAPH ▾ ▮ A ▾ B I U ▮ ▮ ▮ ▮ ▮ ▮

Sie können dieses Feld für zusätzliche Informationen verwenden

SPEICHER



AKTIONEN

Oben rechts befindet sich der Button 'action'. Dort sind drei Aktionen möglich:

- Soft-Reset durchführen: Dabei wird das Ventil einfach neu gestartet. Die Programmierung bleibt erhalten.
- Regeneration initiieren: Dabei wird umgehend eine Regeneration gestartet.
- Gerät löschen: Das Gerät ist dann nicht mehr mit Ihnen als Installateur verknüpft.

GERÄTE

FEHLERPROTOKOLL

Die Plattform speichert für jedes Gerät ein Protokoll. Die Protokolle können in drei Kategorien eingeteilt werden.

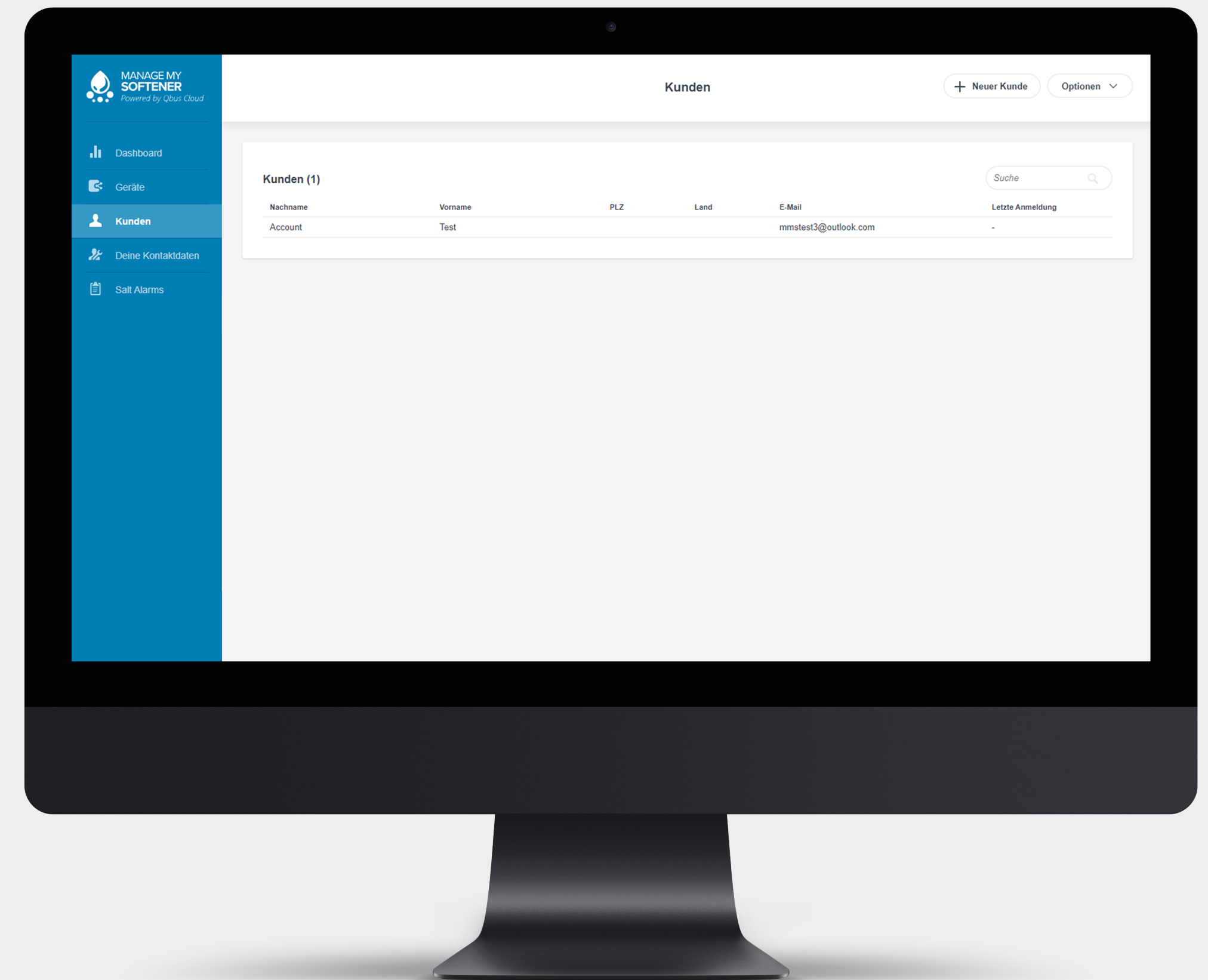
- Trennung der Verbindung zum Ventil
- Ventilfehler
- Salzalarme

Zeitpunkt	Beschreibung
10-05-2023 11u14	Dieses Gerät ist getrennt 1 Mal während der letzten 12 Stunden.
10-05-2023 10u40	101: Am Ventilmotorausgang liegt Spannung an – VENTILBEWEGUNG WIRD NICHT ERFASST

3

KUNDEN ÜBERSICHT

Auf diesem Tab finden Sie eine Übersicht über Kunden. Sie können einen neuen Kunden hinzufügen, indem Sie oben rechts auf den Button klicken.



KUNDEN

KUNDENINFORMATIONEN

Wenn Sie einen Kunden auswählen, werden Informationen zu diesem Kunden sowie eine Übersicht über alle mit diesem Kunden verknüpften Geräte angezeigt. Oben rechts befinden sich Aktionstabs, über die Sie verschiedene Aktionen in Bezug auf den Kunden oder dieses Gerät ausführen können.

Name	Test Account
Adresse	
Telefonnummer	
E-Mail	Mmstest3@outlook.com
Status	Aktiv
Gerät	Pallas
Marke	Clack
Seriennummer	98CDAC866034
Registriert um	20/04/2022
Status	Offline
Aktivierungsschlüssel	890D1

Optionen ▾

🔧

 Installateur vom Kunden trennen

🔗

 Gerät mit diesem Kunden verbinden

👤

 Kunden sperren

Optionen ▾

➔

 Mehr Info

🔧

 Gerät vom Kunden trennen

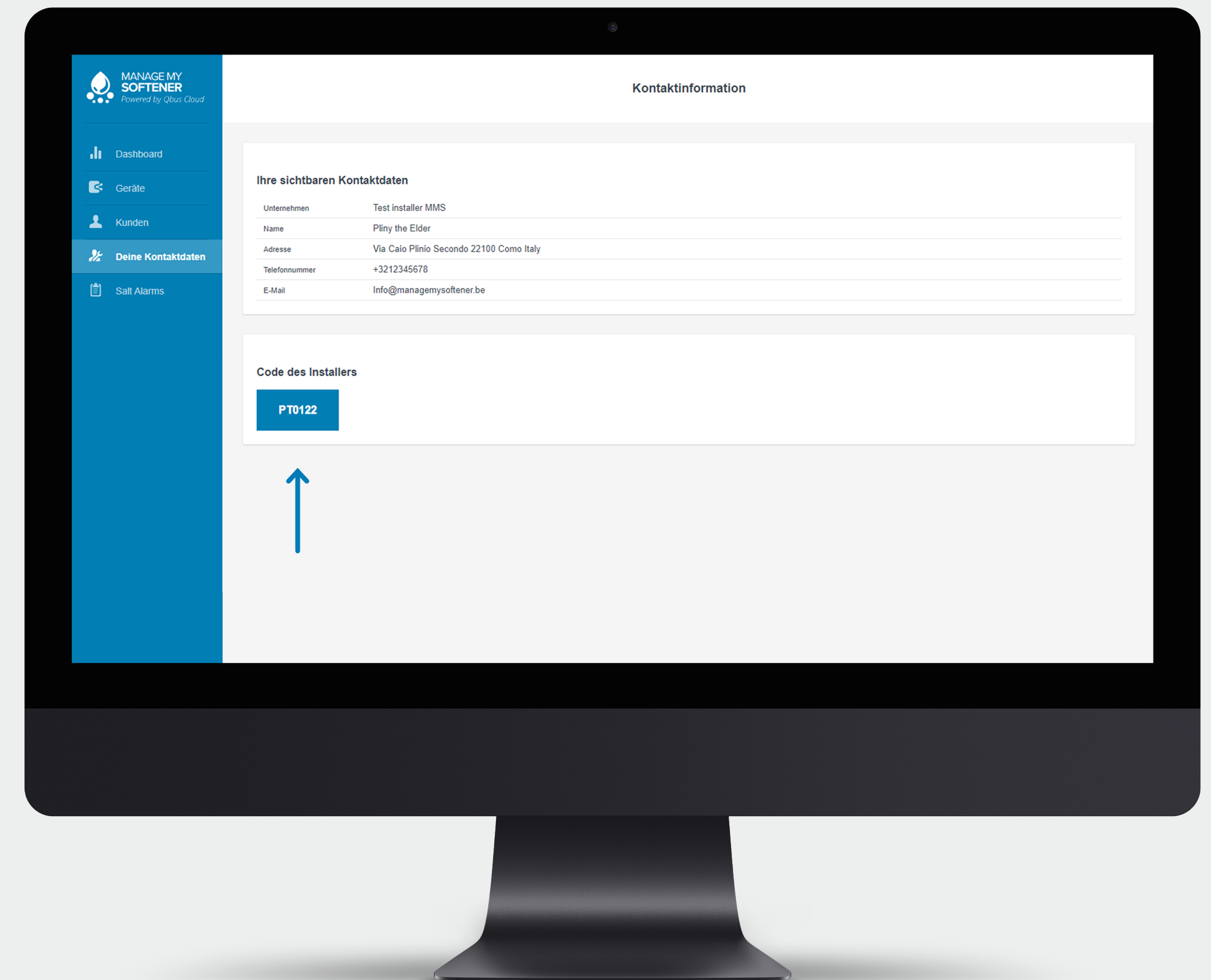


KONTAKTINFORMATIONEN

Auf dem Tab „Your Contact Info“ finden Sie alle Informationen zu Ihnen als Installateur. Dies sind die Informationen, die auch Ihr Kunde einsehen kann.

Ihre Kontaktinformationen können Sie unter „my profile“ ändern.

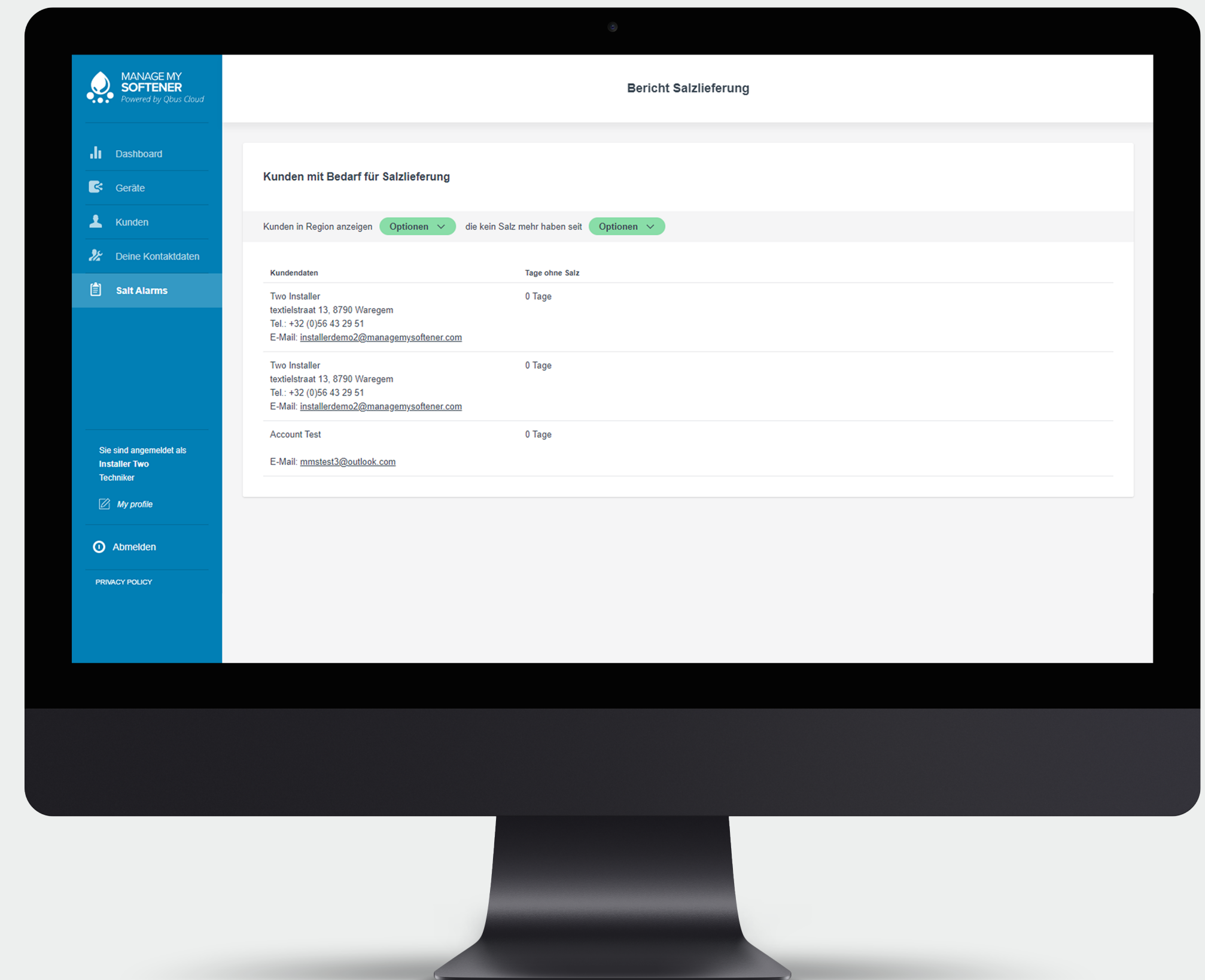
Jeder Installateur hat einen eindeutigen Code. Dieser wird vom Endbenutzer in der Smartphone-App verwendet, um einen Installateur zu verknüpfen. Er wird jedoch nicht verwendet, wenn Sie einen Kunden über die Plattform hinzufügen.



MANAGE MY SOFTENER

SALZALARME

Als Installateur erhalten Sie eine Übersicht über alle Geräte, für die ein aktiver Salzalarm besteht. Sie können nach einer bestimmten Region oder der Anzahl an Tagen, die das Gerät ohne Salz ist, filtern.



MANAGE MY SOFTENER

WEITERE INFORMATIONEN

Diese Anleitung ist Teil weiterer Dokumentationen.

Sie finden unsere gesamten Dokumentationen auf der Website: www.managemysoftener.com

Weitere Dokumentationen umfassen:

- Benutzeranleitungen für die Smartphone-App
- Werbebroschüren
- FAQ
- Firewall-Einstellungen
- Datenschutzbestimmungen





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM