



DE APP MANAGE MY SOFTENER

LEIDRAAD VOOR INSTALLATEURS

MANAGE MY SOFTENER

INDEX

- 1 Voor wie is de app Manage My Softener bestemd?**
 - Installateur
 - Eindgebruiker
- 2 Apparaat toevoegen**
 - Aan nieuwe klant
 - Aan bestaande klant
 - Demonstratieapparaat toevoegen
- 3 Waterontharder verbinden met wifi**
 - QR-code scannen
 - Koppelen met Bluetooth
 - Verbinding maken met het netwerk
- 4 Klant aan een installateur linken**
- 5 Extra info**



VOOR WIE IS DE APP BESTEMD?

Installateur

- Kan een nieuw apparaat toevoegen voor een nieuwe of bestaande klant
- Kan een eigen apparaat of demonstratieapparaat aanmaken om de functies te tonen aan zijn klanten

Eindgebruiker

- Kan een gebruikersaccount aanmaken en een nieuw apparaat toevoegen zonder hulp van de installateur
- Kan zijn waterverbruik en de status van zijn apparaat of apparaten bijhouden
- Kan zijn toestel aan een installateur linken

Opmerking: in dit document ligt de focus op de installateur. Nadere bijzonderheden over functies voor eindgebruikers zijn te vinden in de leidraad voor eindgebruikers.



APPARAAT TOEVOEGEN

Stap 1

Log in met de accountgegevens die u van uw leverancier gekregen hebt.

Opmerking: maak zelf geen account aan, want dit is een eindgebruikersaccount.

Stap 2

Start de procedure om een apparaat toe te voegen:

- Toestel toevoegen aan nieuwe klant OF
- Toestel toevoegen aan bestaande klant OF
- Demonstratieapparaat toevoegen

Opmerking: zodra u een toestel aan een klant hebt toegevoegd, krijgt u dit niet langer te zien. Dit toestel verschijnt alleen in de app van de eindgebruiker. Om het toestel te volgen, moet u het Manage My Softener-platform gebruiken.



APPARAAT TOEVOEGEN

NIEUWE KLANT

Stap 1

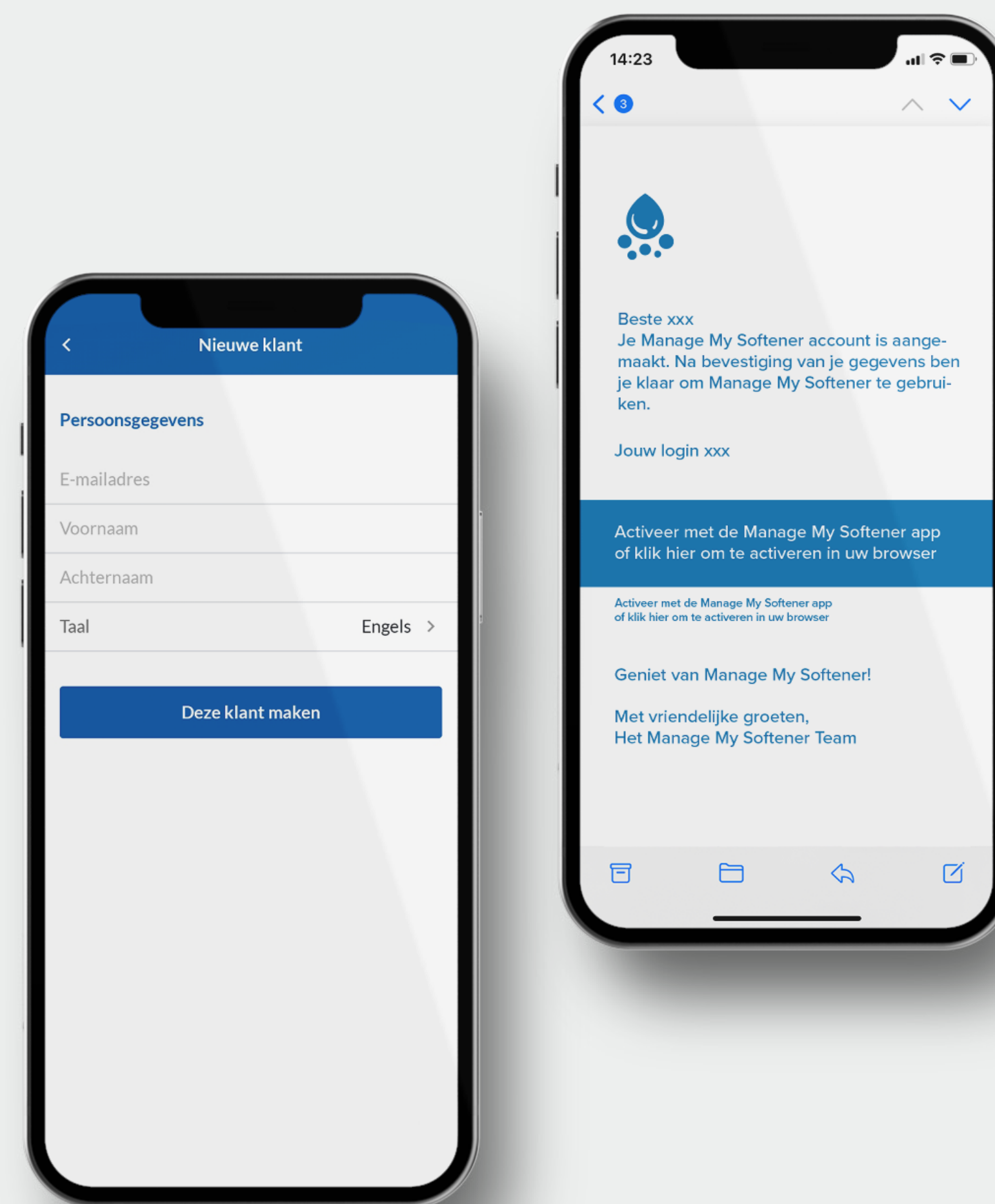
Vul het formulier in om uw klant in het systeem aan te maken. Eenmaal aangemaakt, ontvangt de klant een bevestiging per e-mail met de aanmeldingsgegevens. Wijs de klant erop dat hij ook zijn map met ongewenste e-mail (spambox) moet controleren!

Stap 2

De app start onmiddellijk het koppelingsproces om het apparaat te verbinden met het wifinetwerk van de klant. Volg gewoon de aanwijzingen op het scherm (zie nadere bijzonderheden verderop in deze leidraad).

Stap 3

Laat uw klant de app Manage My Softener downloaden op Google Play.



2

APPARAAT TOEVOEGEN

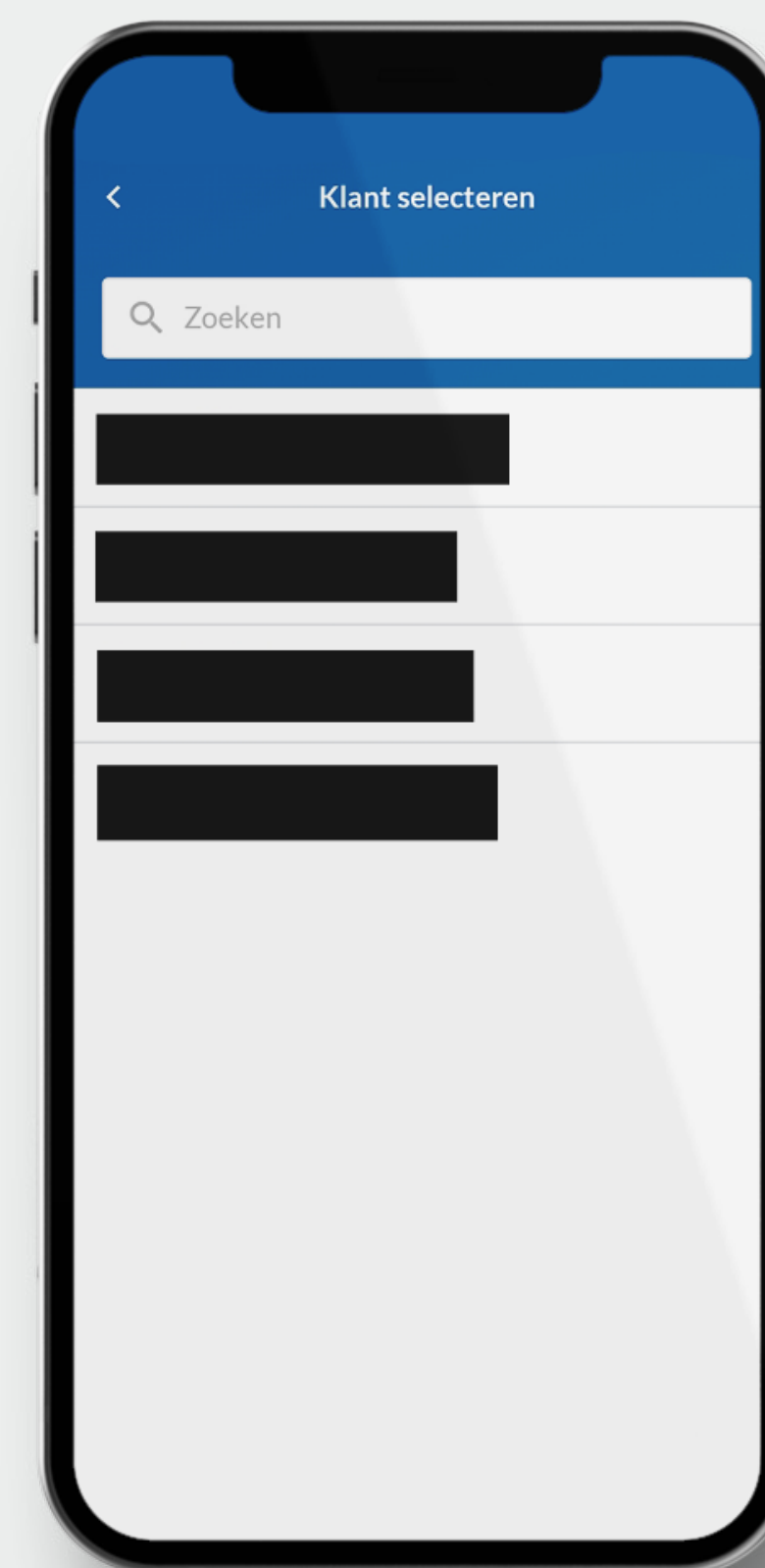
BESTAANDE KLANT

Stap 1

Selecteer een klant in uw klantenlijst.

Stap 2

De app start onmiddellijk het koppelingsproces om het apparaat te verbinden met het wifinetwerk van de klant. Volg gewoon de aanwijzingen op het scherm (zie nadere bijzonderheden verderop in deze leidraad).



APPARAAT TOEVOEGEN

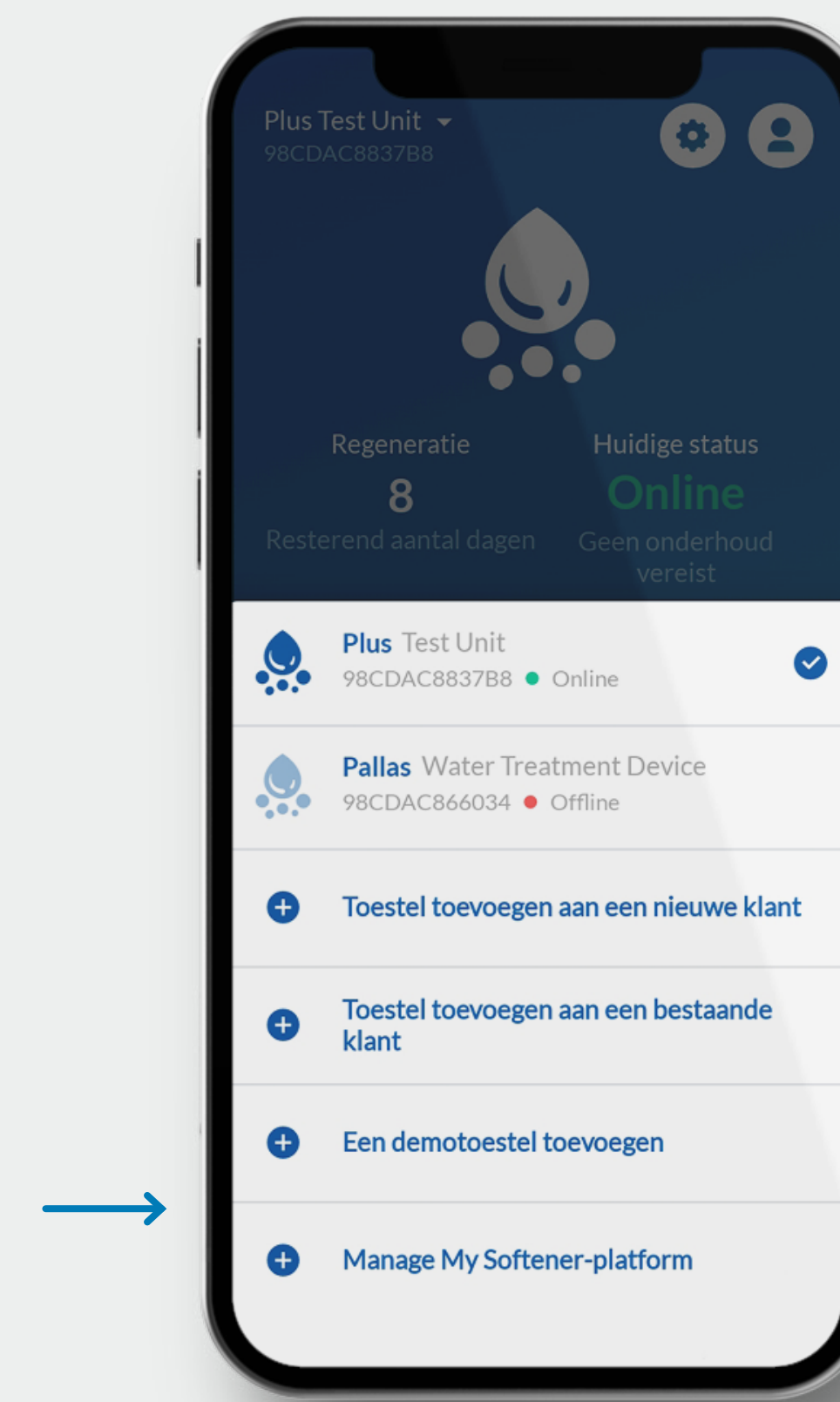
DEMONSTRATIEAPPARAAT

Als installateur kunt u ook een demonstratieapparaat toevoegen.

Stap 1

Als u tikt op "Add a demo device", start de app onmiddellijk het koppelingsproces om het apparaat te verbinden met uw wifinetwerk.

Dit demonstratieapparaat toont vrijwel dezelfde functies te zien als een eindgebruikersapparaat. Zo kunt u aan een geïnteresseerde klant een demonstratie geven van de app en bijbehorende functies.



WATERONTHARDER VERBINDEN MET WIFI

KOPPELINGSPROCES

Of u nu een apparaat aan een nieuwe of bestaande klant toevoegt dan wel een demonstratieapparaat instelt, de werkwijze om de wifiverbinding te configureren is identiek.

Stap 1

Scan de bij het apparaat geleverde QR-code.

Stap 2

Koppel de smartphone met het apparaat (via Bluetooth).

Stap 3

Maak verbinding met een lokaal wifinetwerk + registreer het toestel in de cloud.

Opmerking: op de volgende pagina's wordt elke stap nader toegelicht.

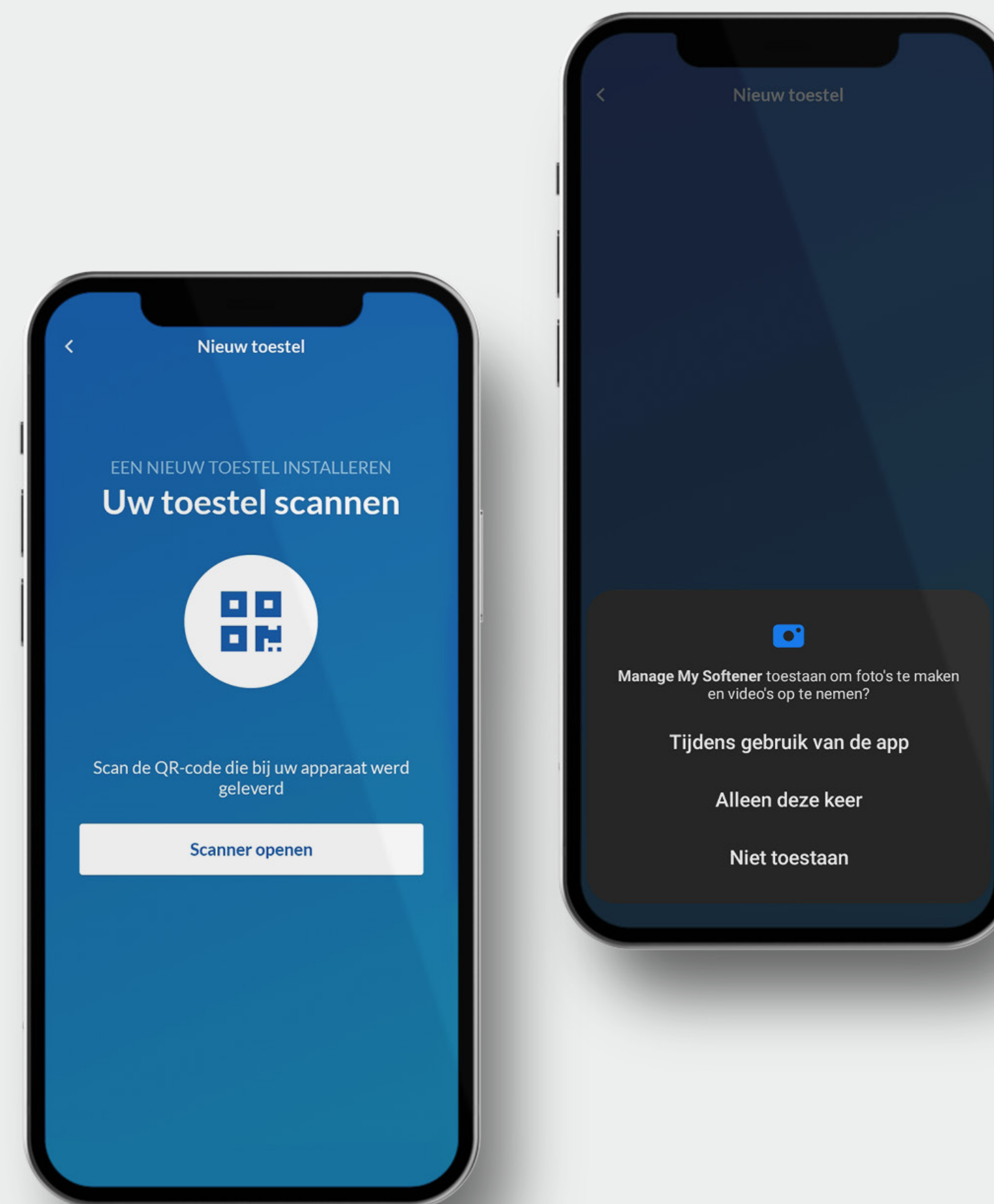


WATERONTHARDER VERBINDEN MET WIFI

QR-CODE**Stap 1 – QR-code scannen**

- Bij uw apparaat hebt u een QR-code gekregen: u vindt die op het apparaat zelf of op een aparte onboardingkaart.
- Druk gewoon op "Open scanner" en scan de QR-code.
- De app vraagt u toestemming om de camera van uw smartphone te gebruiken.
- Vervolgens begint de app naar een Bluetooth-apparaat te zoeken.

Opmerking: de app zoekt alleen naar uw waterontharder en niet naar andere Bluetooth-apparaten.

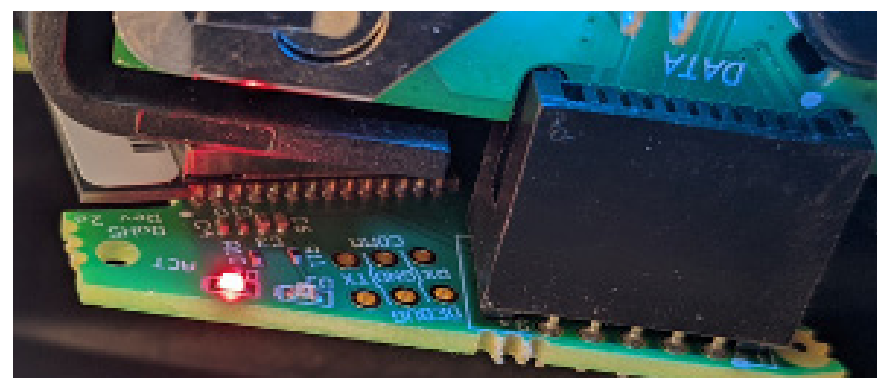
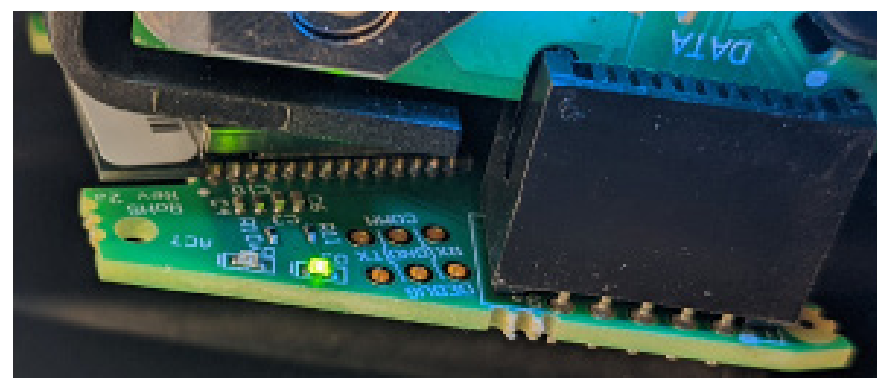


WATERONTHARDER VERBINDEN MET WIFI

KOPPELEN MET BLUETOOTH

Stap 2 – Koppelen met Bluetooth

- Uw smartphone begint te zoeken naar het Bluetooth-signaal van de klep. Als de klep niet in configuratiemodus staat, houd dan de hieronder getoonde toetsencombinatie ingedrukt.
- De klep staat in koppelingsmodus als de groene en rode leds op de wifimodule snel knipperen.



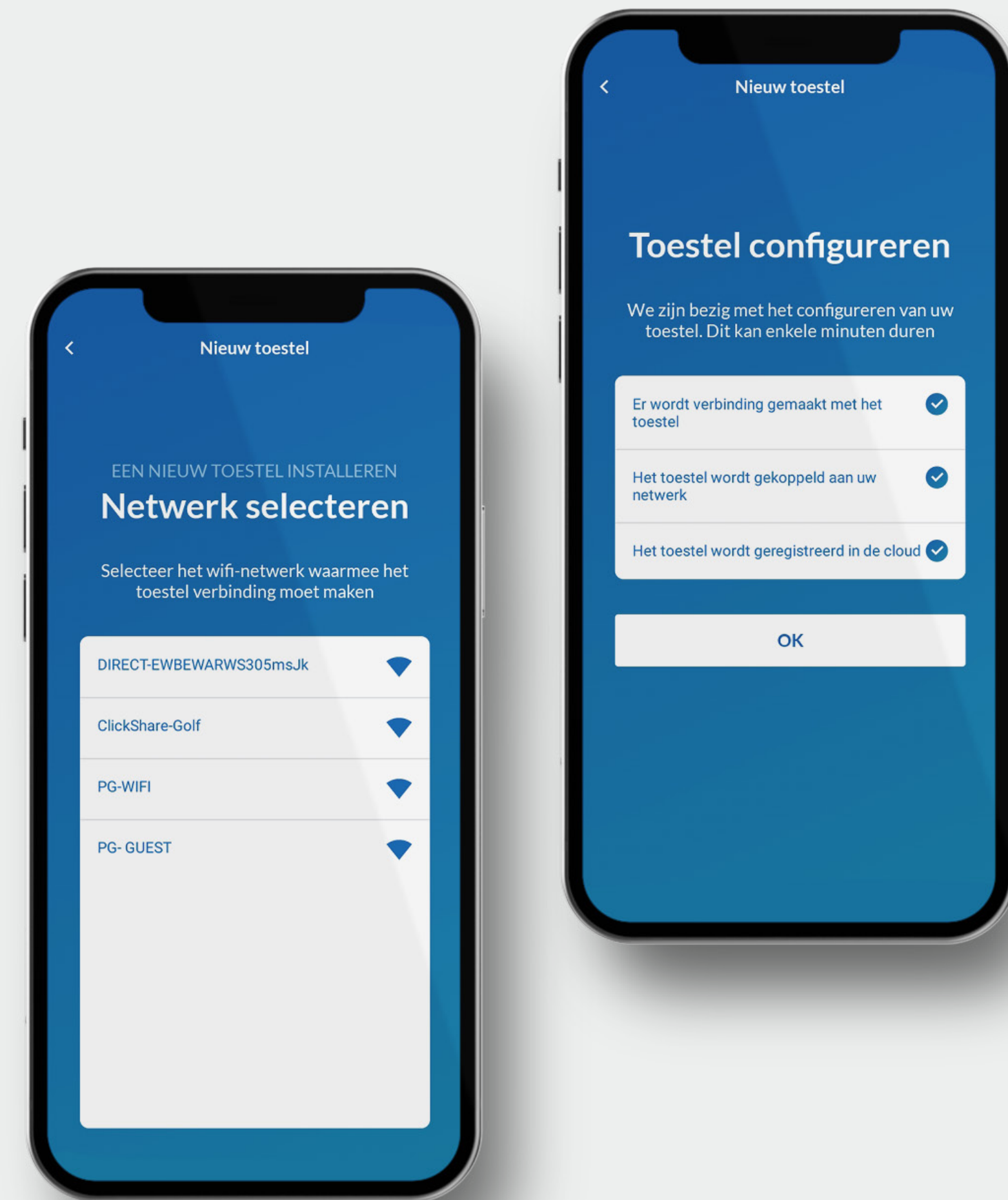
Opmerking: de printplaat staat standaard in koppelingsmodus. In dit geval hoeft u niet op de toetsencombinatie te drukken.



NETWERK

Stap 3 – Verbinding maken met het netwerk

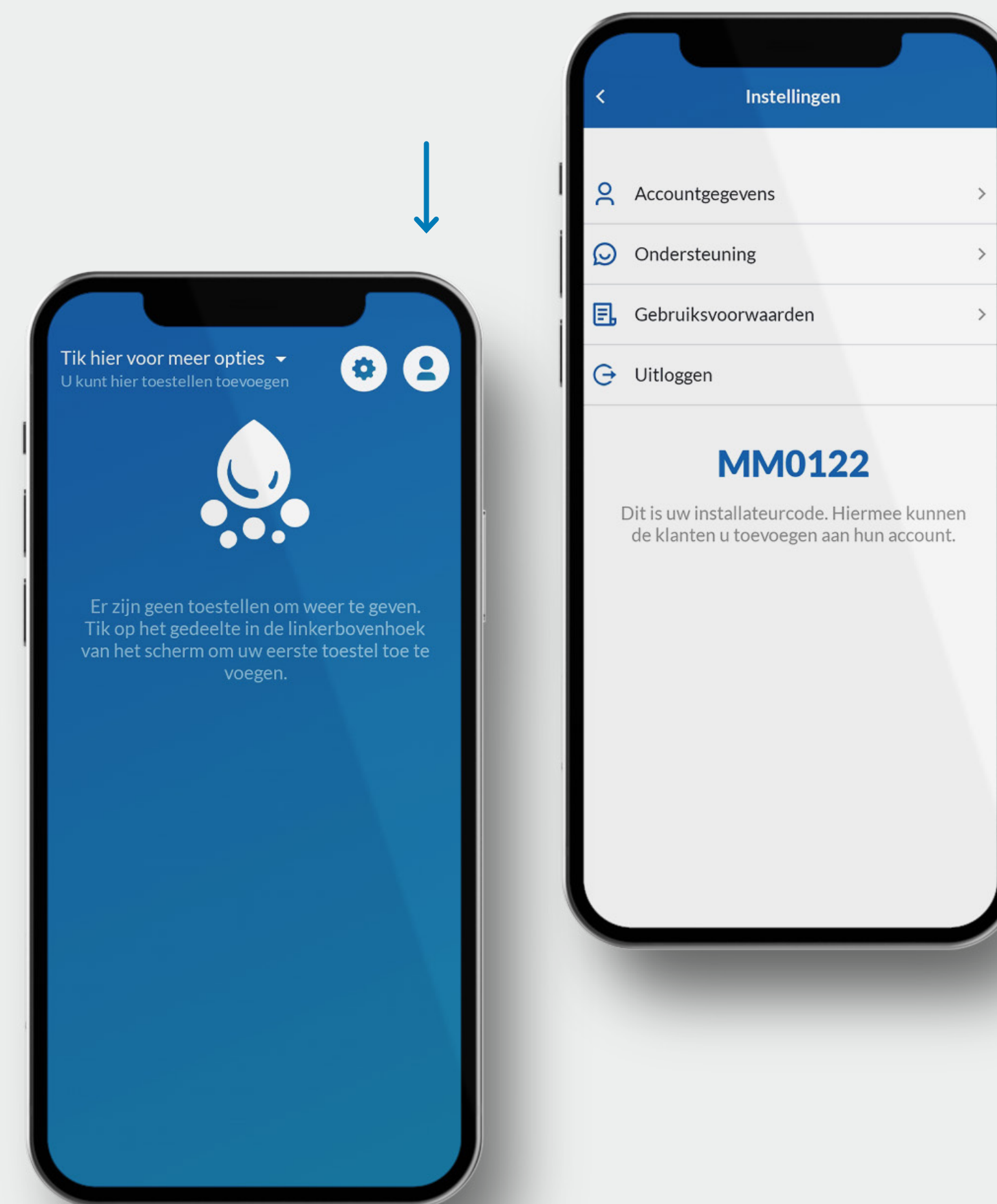
- Selecteer een lokaal wifinetwerk en voer het wachtwoord voor dit netwerk in.
- De klep maakt verbinding met dat netwerk en het toestel wordt geregistreerd in de cloud.
- De waterontharder verschijnt nu als online apparaat in de app van uw klant of, voor een demonstratieapparaat, in uw eigen app.



KLANT AAN EEN INSTALLATEUR LINKEN

INSTELLING

- Een klant die de wifiverbinding zelf instelt, wordt niet automatisch aan u als installateur gelinkt.
- Elke installateur krijgt een unieke code. Hiermee kan uw klant zich aan u linken.
- U vindt uw installateurcode onder uw profiel.



MANAGE MY SOFTENER

EXTRA INFO

Deze leidraad voor installateurs maakt deel uit van een documentatieset.
U vindt alle documentatie op onze website: www.managemysoftener.com

Andere beschikbare documentatie:

- Leidraad voor eindgebruikers
- Leidraad voor het Manage My Softener-platform
- Commerciële brochures
- Vraagbaak met veelgestelde vragen en de antwoorden daarop
- Firewall-instellingen
- Privacybeleid





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM