



MANAGE MY SOFTENER PLATFORM

PLATFORMA DLA INSTALATORA

MANAGE MY SOFTENER

SPIS TREŚCI

- 1 Panel nawigacyjny**
 - Informacje serwisowe
- 2 Urządzenia**
 - Wykresy zużycia
 - Informacje o urządzeniu
 - Ustawienia parametrów
 - Raporty błędów
- 3 Klienci**
 - Podgląd listy klientów
 - Dane klientów
- 4 Dane kontaktowe**
- 5 Alarmy soli**

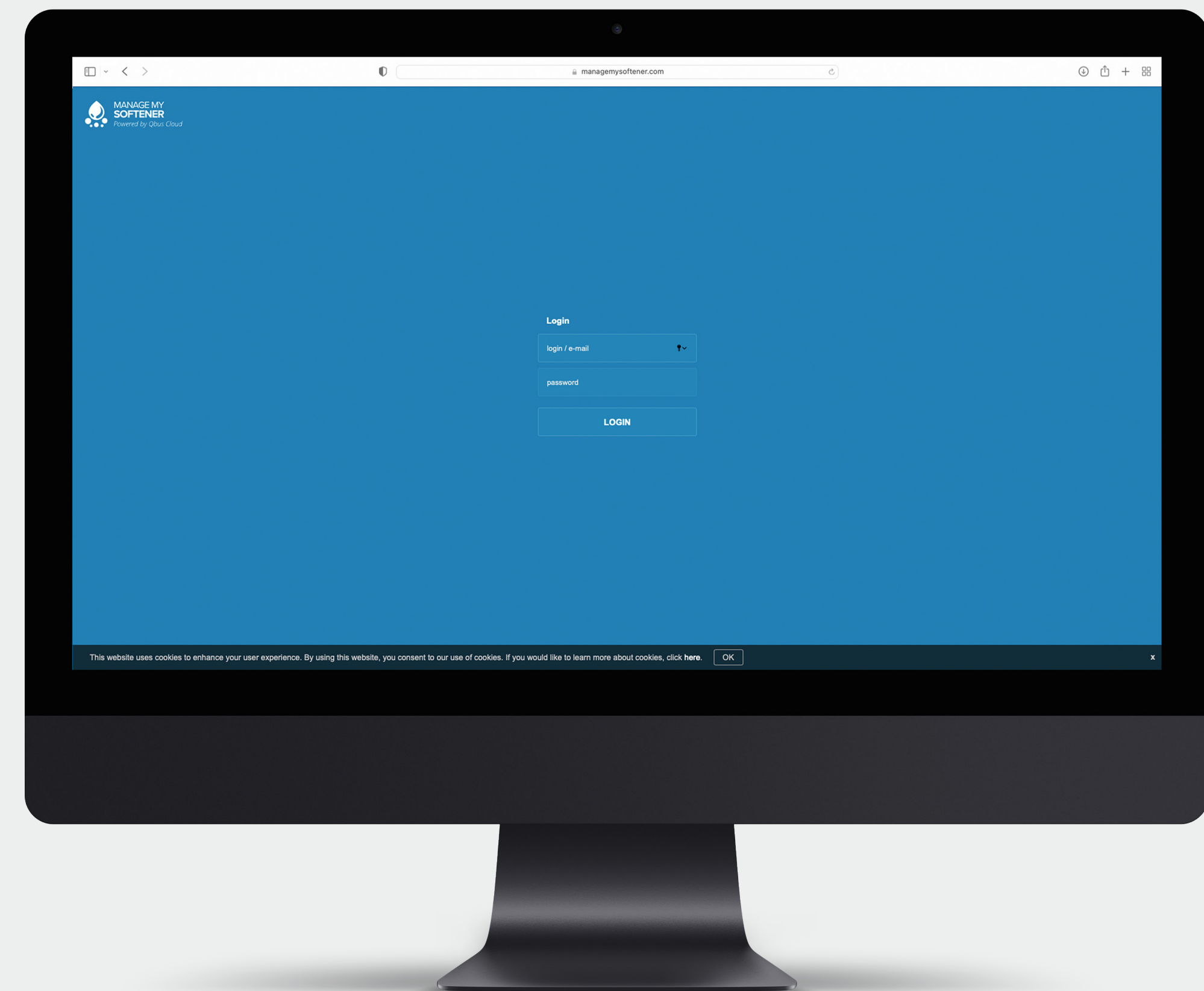


MANAGE MY SOFTENER

LOGOWANIE INSTALATORA

Wejdź na stronę www.managemysoftener.com

Zaloguj się używając swojego adresu e-mail i hasła.



1

MANAGE MY SOFTENER

PANEL NAWIGACYJNY

Po zalogowaniu się na platformie, na ekranie pojawia się PANEL NAWIGACYJNY, na którym znajdują się podstawowe informacje dotyczące wszystkich urządzeń oraz klientów.



Ilość urządzeń w trybie online



Ilość urządzeń w trybie offline



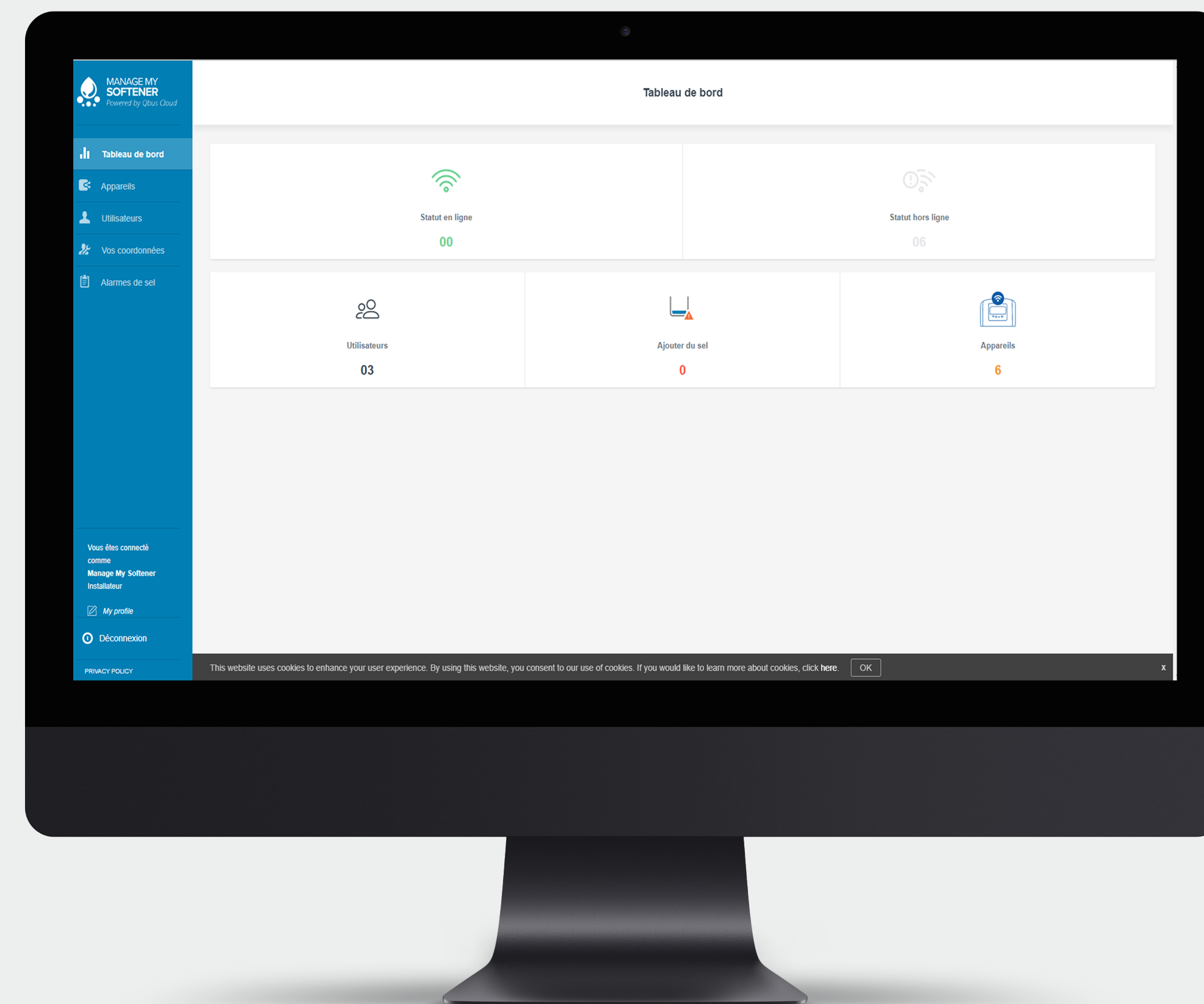
Ilość użytkowników podpiętych do konta instalatora



Ilość urządzeń, które potrzebują uzupełnienia soli



Ilość urządzeń



PANEL NAWIGACYJNY

INFORMACJE SERWISOWE

W dolnej części strony panelu nawigacyjnego znajduje się podgląd najbardziej aktualnych informacji serwisowych. Informacje serwisowe to lista ostatnich błędów każdego urządzenia, przechowywana przez ostatnie 7 dni. Zapewni to szybki przegląd bez konieczności sprawdzania każdego urządzenia z osobna.

Błędy urządzeń z ostatnich 7 dni. Naciśnij, żeby zobaczyć szczegóły.

Device	Timestamp	Error code
4C11AEB58970	07/03/2022 15u48	No salt



MANAGE MY SOFTENER

URZĄDZENIA

Na tej stronie znajdziesz listę wszystkich skonfigurowanych urządzeń. Klikając na urządzeniu, wywołasz wyświetlenie wszystkich informacji o tym urządzeniu:

- Wykresy zużycia
- Informacja o urządzeniu
- Ustawienia sterownika

Serial Number	Customer	Software	Brand	Device	Registered at	Last access	Status
B038297272A9		300.02 D00	Clack	Pallas	09/12/2021 - ...	28/02/2022 - ...	Offline
B03829502569		1W1400.02	Water Right	Plus	16/07/2021 - ...	07/03/2022 - ...	Offline
4C11AEB589D4		300.02 D01	Clack	Pallas	05/10/2021 - ...	07/03/2022 - ...	Online
4C11AEB58970		300.02	Clack	Pallas	12/01/2022 - ...	07/03/2022 - ...	Online
F008D156645C		300.02	Clack	Pallas	18/01/2022 - 1...	18/01/2022 - 1...	Offline

URZĄDZENIA

WYKRESY ZUŻYCIA

Ta zakładka umożliwia śledzenie zużycia wody.
Podgląd zużycia możliwy jest na 5 sposobów:

- **Widok dzienny:** godzinowe zużycie w okresie ostatnich 90 dni
- **Widok tygodniowy:** dzienne zużycie w okresie ostatnich 12 tygodni z podziałem na dni tygodnia
- **Widok miesięczny:** dzienne zużycie w okresie ostatnich 3 miesięcy z podziałem na dni miesiąca
- **Widok roczny:** miesięczne zużycie w okresie ostatnich 2 lat
- **Widok 10 letni:** roczne zużycie w okresie ostatnich 10 lat

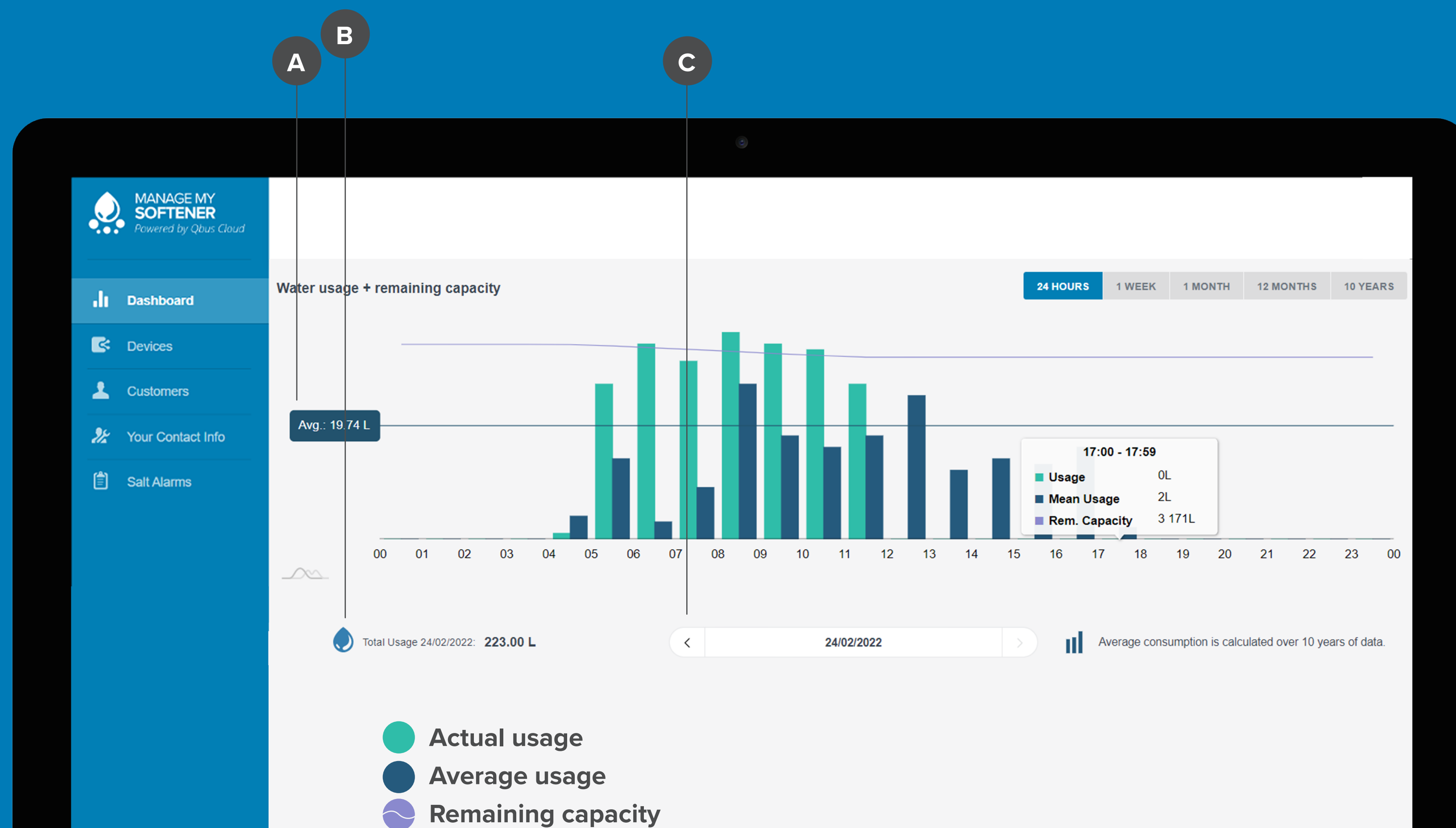


2

WYKRESY ZUŻYCIA

WIDOK DZIENNY

- A** Średnie godzinowe zużycie
- B** Całkowite zużycie dobowe
- C** Używając strzałek w lewo i w prawo, możesz przewijać historię zużycia.
Masz możliwość sprawdzenia informacji do 90 dni wstecz.



WYKRESY ZUŻYCIA

WIDOK TYGODNIOWY

- A** Średnie dzienne zużycie
- B** Całkowite zużycie w ciągu tygodnia
- C** Używając strzałek w lewo i w prawo, możesz przewijać historię zużycia.
Masz możliwość sprawdzenia informacji do 12 tygodni wstecz.

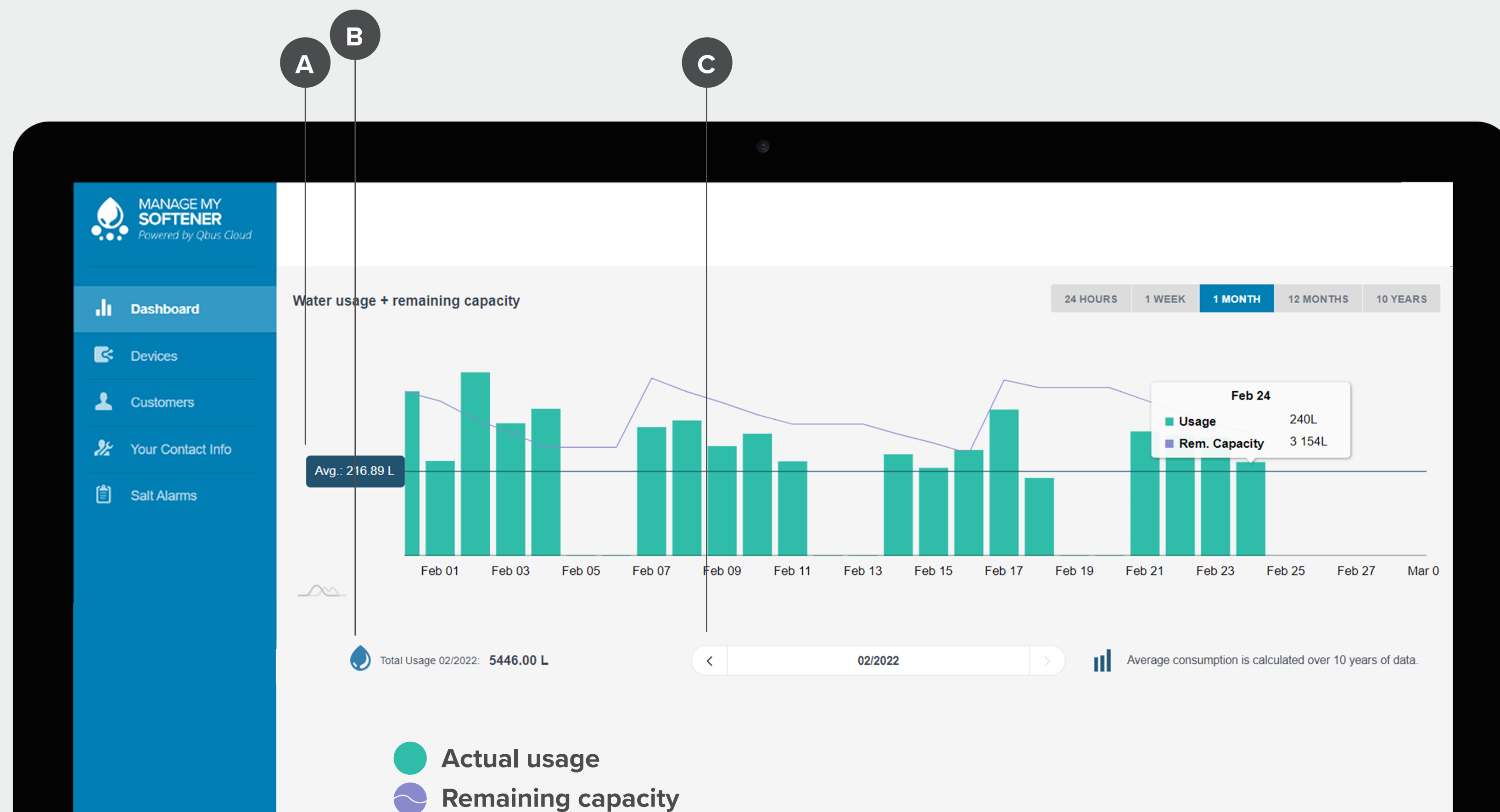


2

WYKRESY ZUŻYCIA

WIDOK MIESIĘCZNY

- A** Średnie dzienne zużycie
- B** Całkowite zużycie w ciągu miesiąca
- C** Używając strzałek w lewo i w prawo, możesz przewijać historię zużycia.
Masz możliwość sprawdzenia informacji do 3 miesięcy wstecz.

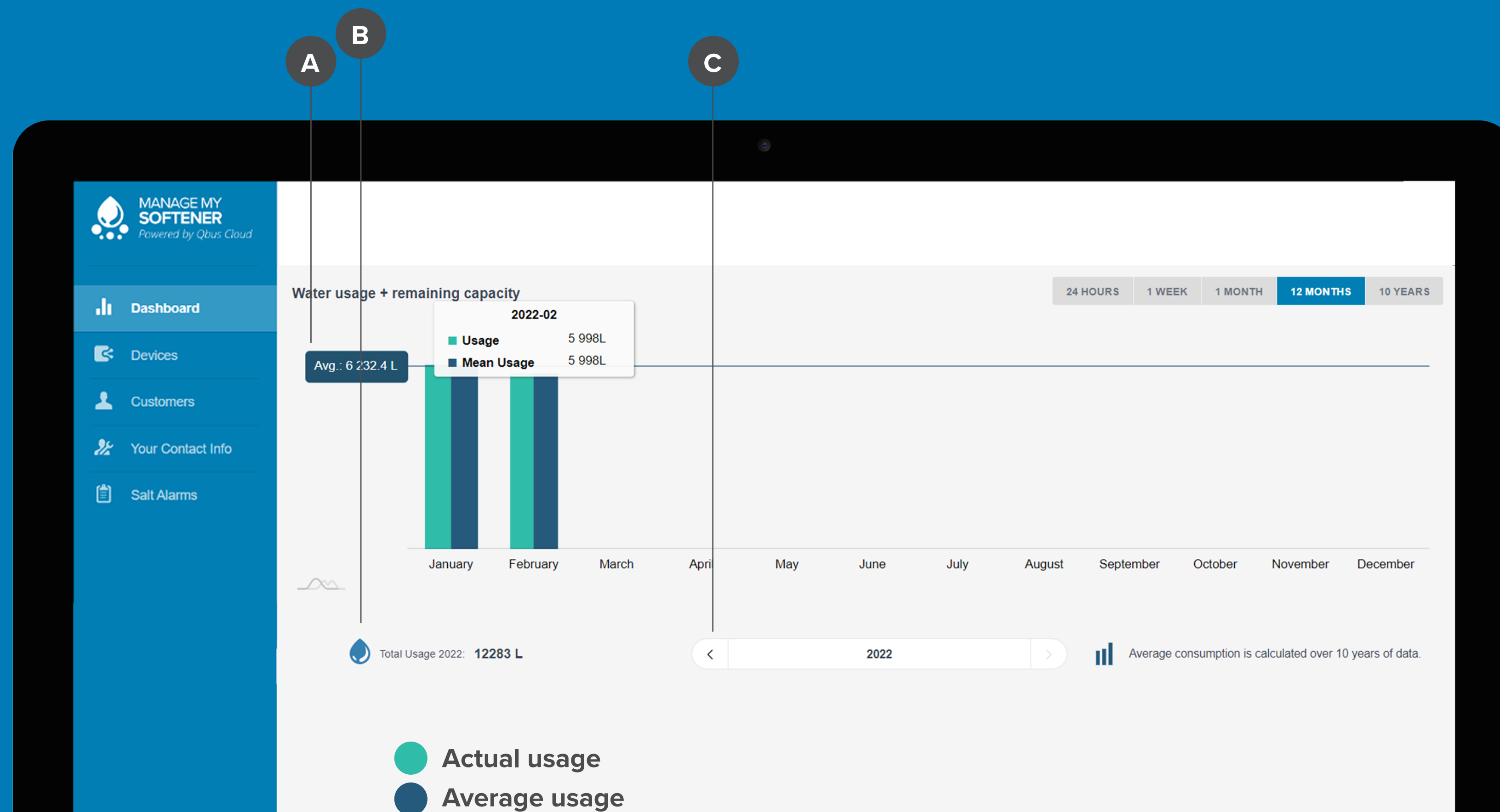


2

WYKRESY ZUŻYCIA

WIDOK ROCZNY

- A** Średnie miesięczne zużycie
- B** Całkowite zużycie w ciągu roku
- C** Używając strzałek w lewo i w prawo, możesz przewijać historię zużycia.
Masz możliwość sprawdzenia informacji do 2 lat wstecz.

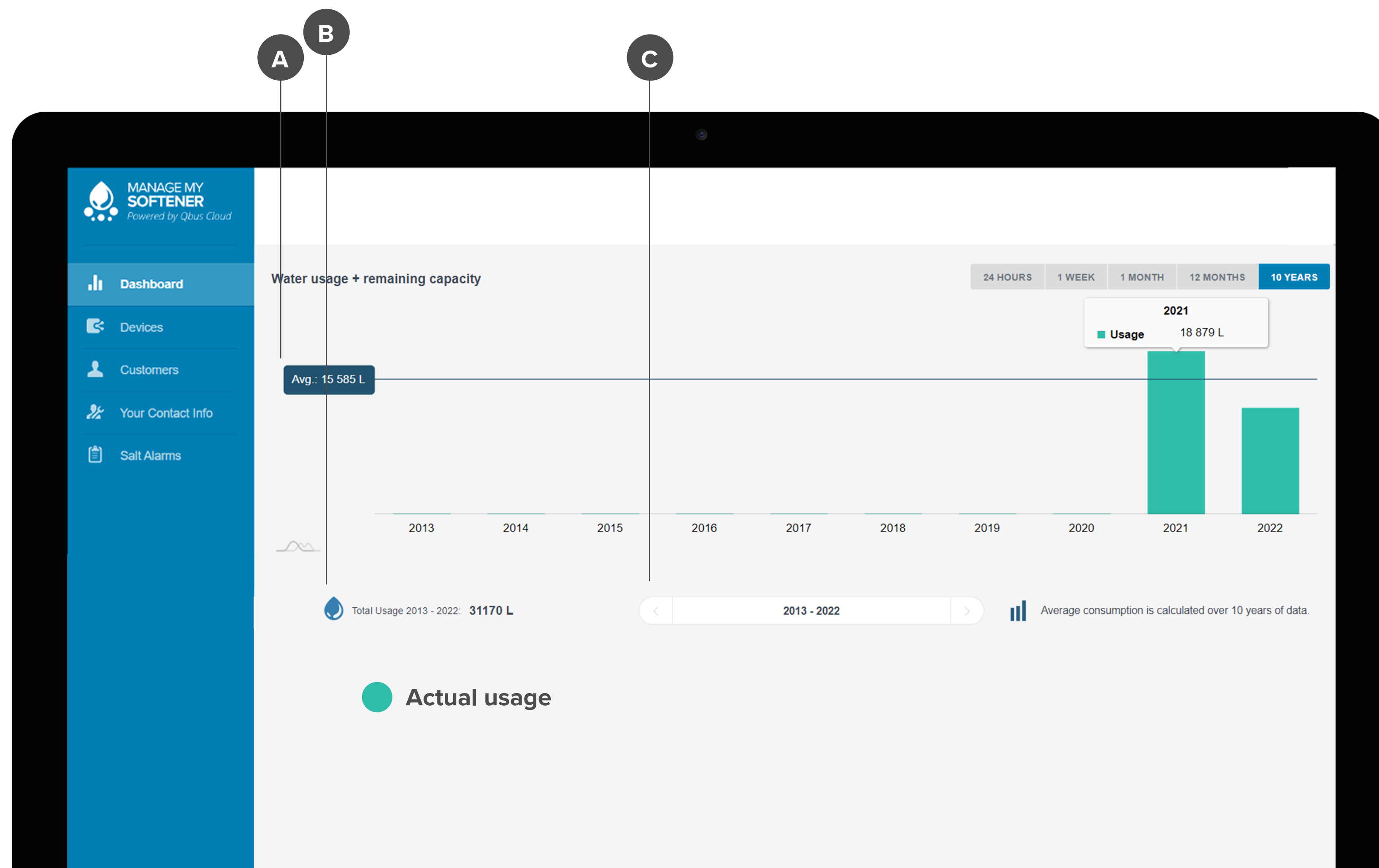


2

WYKRESY ZUŻYCIA

WIDOK 10 LETNI

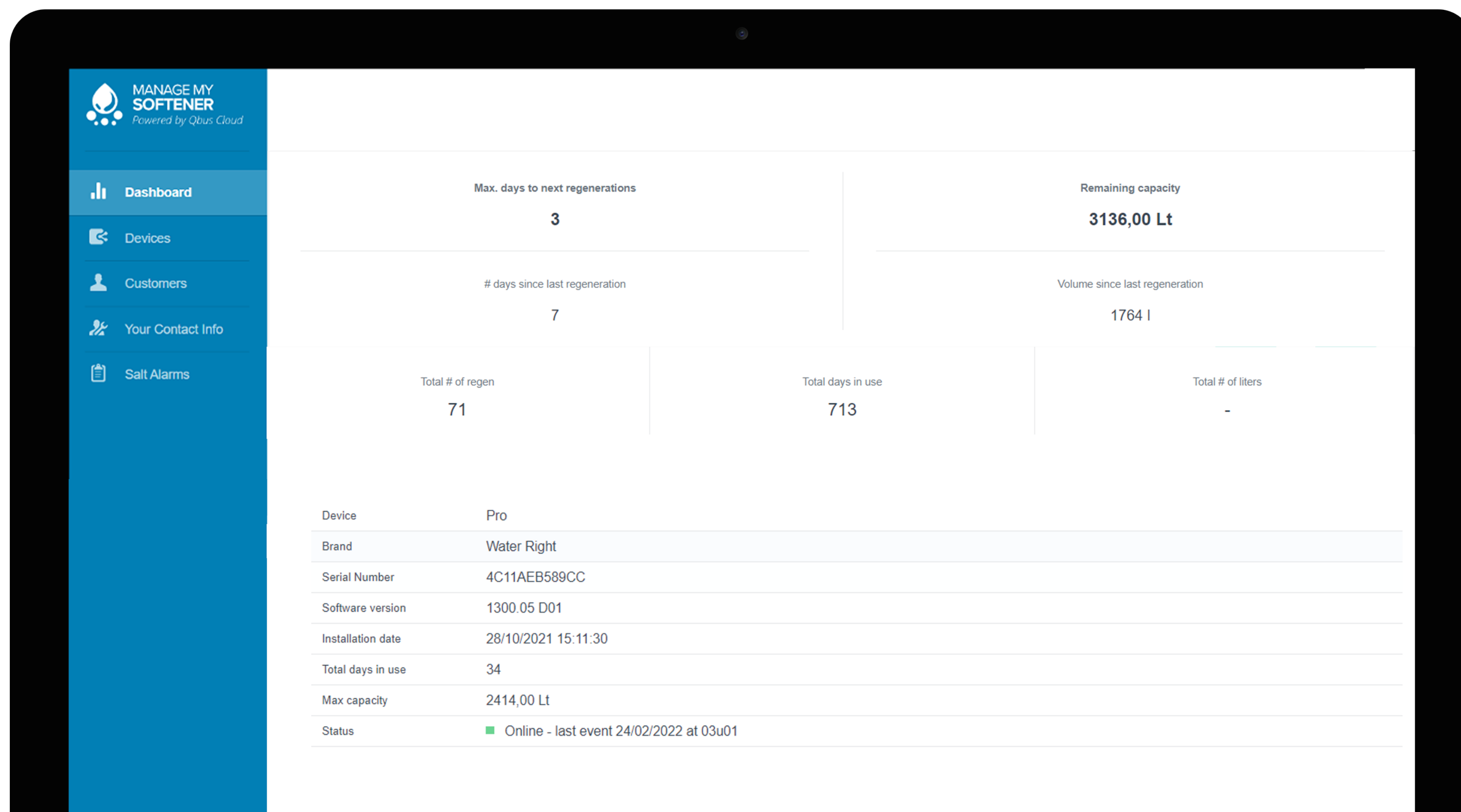
- A** Średnie roczne zużycie
- B** Całkowite zużycie w ciągu całego czasu użytkowania
- C** Używając strzałek w lewo i w prawo, możesz przewijać historię zużycia. Masz możliwość sprawdzenia informacji do 10 lat wstecz.



URZĄDZENIA

INFORMACJE O URZĄDZENIU

Przewiń w dół, żeby zobaczyć
więcej szczegółów.



USTAWIENIA STEROWNIKA

Ustawienia sterownika można przeglądać i zmieniać w trybie zdalnym używając WiFi. Ustawienia są podzielone na trzy grupy. Ostatnia zakładka "Other" pozwala na dodanie dodatkowych informacji o urządzeniu w formie tekstowej.

Tryb odczytu ustawień "Read mode"

Installer Settings Device Settings Diagnostics & History Other		Read Mode Edit Mode	
Incoming Hardness	34 ppm	Outgoing Hardness	0 ppm
Day override	14 Days	Regeneration hour	2 H
Regeneration minute	0 Min	Service alarm	Off
Phone number installer	+55 5555 5555	Contact name installer	



2

URZĄDZENIA

USTAWIENIA STEROWNIKA

Tryb edytowania ustawień "Edit mode"

 Installer Settings	 Device Settings	 Diagnostics & History	 Other	 Read Mode	 Edit Mode
Incoming Hardness	24.00 + - Dh	Outgoing Hardness	4.00 + - Dh		
Day override	10.00 + - Days	Regens Per Day	0.00 + -		
Regeneration hour	2.00 + - H	Regeneration minute	0.00 + - Min		
Service alarm	Off	Alarm Buzzer	Off		
Phone number installer	+32479959164	Contact name installer			
Energy Saver	On				
SAVE					



URZĄDZENIA

USTAWIENIA STEROWNIKA

Zakładka "Other"

 Installer Settings	 Device Settings	 Diagnostics & History	 Other	 Read Mode	 Edit Mode
---	--	--	--	--	--

Remarks:

PARAGRAPH ▾

≡ ▾ A1 ▾ **B** *I* U :≡ ≡≡

Please use this field to add any extra info with regards to the unit. Example: - Type of unit: 30L softener - Tank size: 10x35 - injector: D - DLFC: 2,2 gpm

SAVE



URZĄDZENIA

DZIAŁANIA ZDALNE

W prawym górnym rogu ekranu znajduje się przycisk "Action". Istnieją trzy czynności, których możesz dokonać zdalnie:

- Wykonanie miękkiego resetu: głowica zostanie zresetowana. Ustawienia sterownika pozostaną bez zmian.
- Uruchomienie regeneracji: Zostanie uruchomiona natychmiastowa regeneracja.
- Usunięcie urządzenia: Urządzenie zostanie skasowane z twojej listy i nie będzie więcej przypisane do twojego konta Instalatora".

URZĄDZENIA

RAPORTY BŁĘDÓW

Platforma przechowuje raporty dla każdego urządzenia. Raporty mogą być podzielone na trzy kategorii:

- Utraty połączenia z urządzeniem
- Błędy głowic
- Alarmy soli

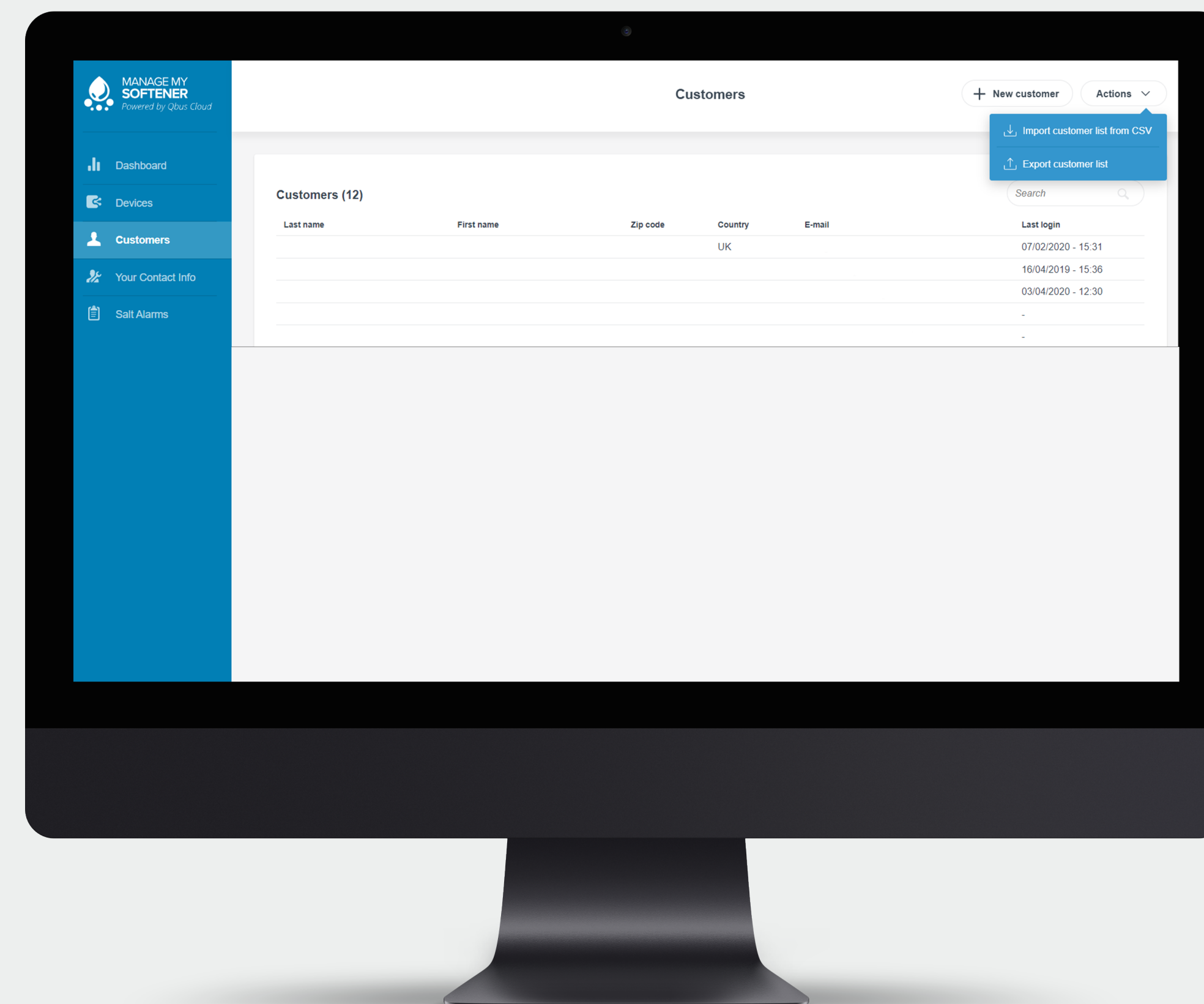
Point of time	Description
24-02-2022 16u58	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
22-02-2022 14u39	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
22-02-2022 13u18	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
29-01-2022 01u00	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
23-01-2022 00u00	101: Valve Motor Output Energized - NOT SENSING VALVE MOVEMENT

3

KLIENCI

ZESTAWIENIE KLIENTÓW

Ta strona zapewnia podgląd do listy twoich klientów. Możesz dodać do listy nowego klienta używając przycisku w prawym górnym rogu ekranu.



INFORMACJE O KLIENCIE

Wybierając klienta z listy, będziesz miał podgląd do wszystkich danych klienta i urządzeń do niego przypisanych. Dodatkowo, dzięki przyciskom znajdującym się w prawym górnym rogu, Instalator ma możliwość wykonania szeregu czynności z kontem klienta lub jego urządzeniem.

Name	
Address	
Telephone number	
E-mail	
Status	■ Active

Device	Pro
Brand	Water Right
Serial Number	B038297BE083
Registered at	17/04/2020
Status	■ Offline

Actions ▾

⚡ Disconnect installer from customer

🔗 Connect a device to this customer

🔒 Reset customers' password

🚫 Block customer

Actions ▾

➔ More info

⚡ Disconnect device from customer



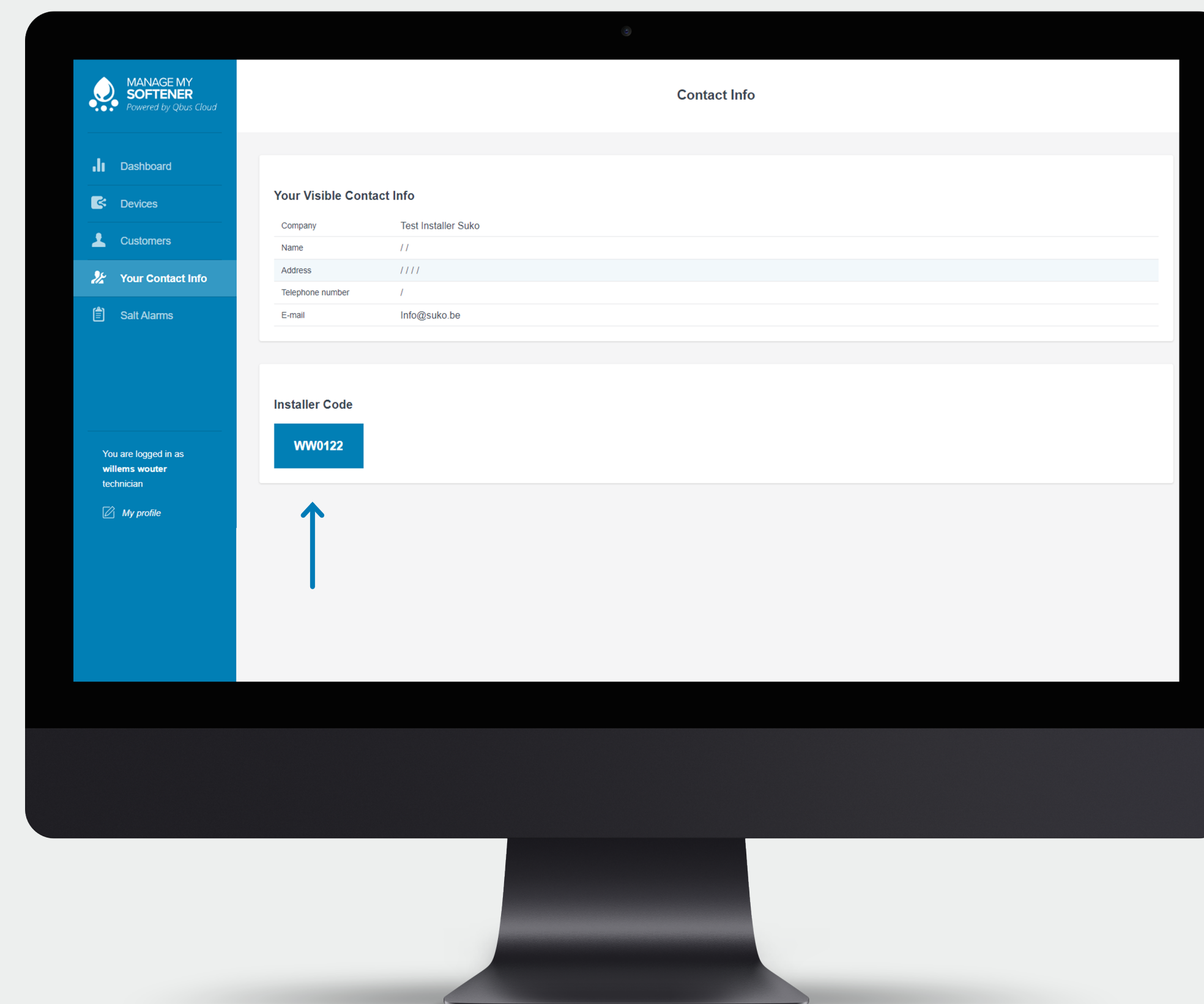
MANAGE MY SOFTENER

DANE KONTAKTOWE

W zakładce „Twoje dane kontaktowe” znajdziesz wszystkie informacje dotyczące twojego konta. To są informacje, które zobaczy Twój klient w swojej aplikacji.

Możesz zmienić swoje dane kontaktowe w zakładce "My profile".

Każdy instalator ma swój unikatowy kod. Kod jest potrzebny do przypisania użytkownika do instalatora przez aplikację mobilną. Nie będziesz potrzebował tego kodu, jeżeli dodajesz nowego klienta za pośrednictwem platformy internetowej.

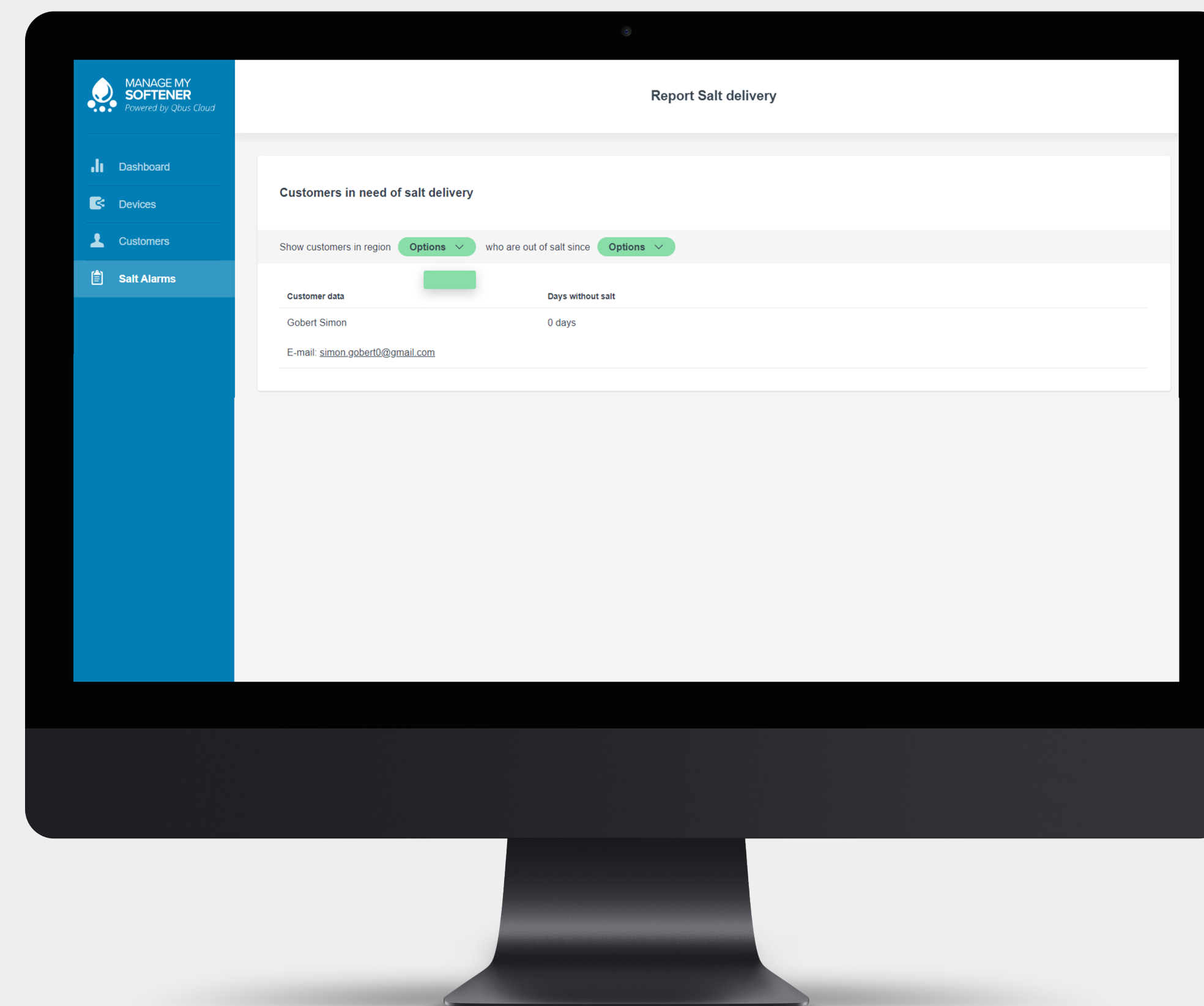


5

MANAGE MY SOFTENER

ALARMY SOLI

Jako instalator masz podgląd do listy urządzeń z aktywnym alarmem soli. Masz możliwość filtracji urządzeń biorąc pod uwagę region lub ilość dni bez soli.



MANAGE MY SOFTENER

INFORMACJE DODATKOWE

Ta instrukcja jest częścią szeregu dokumentacji.

Całą naszą dokumentację można znaleźć na stronie internetowej: www.managemysoftener.com.

Pozostała dokumentacja zawiera:

- Instrukcję użytkownika do aplikacji Manage My Softener
- Broszury handlowe
- Często zadawane pytania (FAQ)
- Ustawienia zapory
- Politykę prywatności





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM