

salt:detector

Manuel d'utilisation

CONFORMITÉ

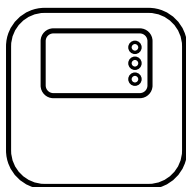
- Conformité du détecteur de sel :
- Directive européenne 2004/108/CE relative à la compatibilité électromagnétique.
- Directive basse tension 2006/95/CE.
- Dispositif laser de classe 1 conforme aux dernières normes
- CEI 60825-1:2014 – 3e édition.

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

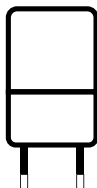
Veuillez lire ce manuel avant d'installer et d'utiliser l'appareil. En cas d'installation par un tiers, assurez-vous que ce manuel est bien remis à l'utilisateur final.
L'utilisateur doit conserver ces instructions.

CONTENU DE L'EMBALLAGE

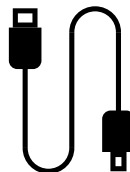
La boîte contient les pièces suivantes.
Veuillez vérifier que vous disposez bien de toutes les pièces illustrées ci-dessous.



sel :détecteur



Alimentation électrique USB



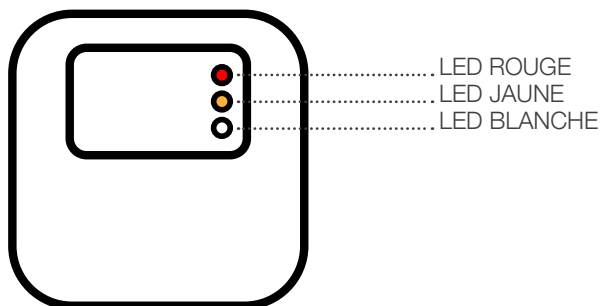
Câble USB vers micro USB



SIGNIFICATION DES VOYANTS LUMINEUX

Le voyant indique l'état actuel de l'appareil.

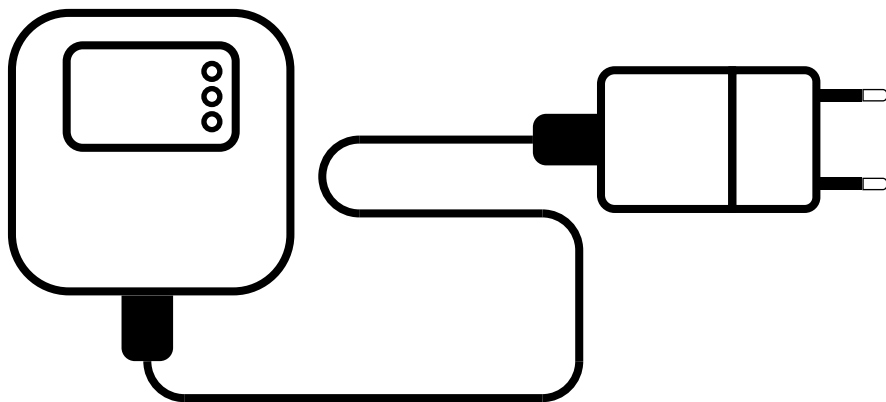
- BLANC CLIGNOTANT = appareil sous tension, mais non connecté.
- BLANC FIXE = appareil sous tension, prêt à être configuré.
- JAUNE CLIGNOTANT = bac presque vide, l'utilisateur doit ajuster le niveau de sel.
- ROUGE CLIGNOTANT = bac vide, l'utilisateur doit ajuster le niveau de sel.
- ROUGE FIXE = dysfonctionnement général du système, intervention d'un technicien spécialisé requise.



RACCORDEMENT À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Important – disposez l'appareil de manière à pouvoir accéder facilement au cordon d'alimentation si nécessaire. Pour alimenter l'appareil :

1. Raccordez une extrémité du câble à la prise micro USB de l'appareil.
2. Raccordez l'autre extrémité du câble à l'alimentation électrique fournie.
3. Branchez l'alimentation électrique sur une prise secteur adaptée.
4. Si la prise secteur est raccordée au réseau électrique, le voyant de l'appareil clignotera dans un premier temps, puis restera allumé une fois que l'appareil sera prêt à être configuré.



TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE L'APPLICATION

Pour mettre en service et contrôler l'appareil, vous devez installer sur votre smartphone l'application téléchargeable avec les liens suivants :

[App store](#)

iOS – l'application fonctionne sous iOS 11.0 ou les versions ultérieures.

[Play store](#)

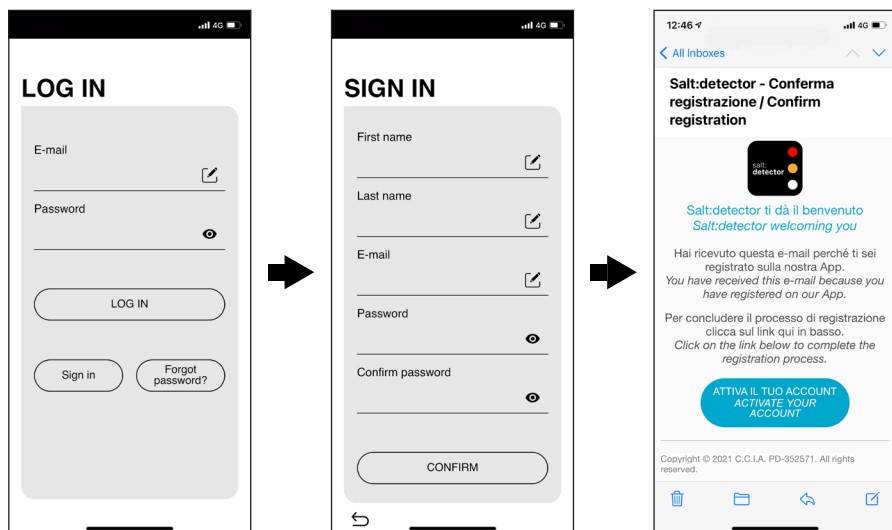
Android – l'application fonctionne sous Android 5 Lollipop ou les versions ultérieures.



INSCRIPTION D'UN NOUVEAU PROFIL UTILISATEUR

Pour vous enregistrer dans l'application, vous devez créer un nouveau profil utilisateur en suivant ces différentes étapes :

1. Ouvrez l'application salt:detector.
2. Dans la page de connexion, choisissez « S'inscrire ».
3. Renseignez les différents champs et confirmez. Vous recevrez un e-mail à l'adresse que vous avez fournie pour finaliser l'inscription.
4. Confirmez votre identité dans l'e-mail que vous avez reçu en cliquant sur « activer votre compte ».
5. Le compte est maintenant activé.



CONNEXION

Pour poursuivre la configuration de votre appareil, connectez-vous à l'aide de votre adresse e-mail et des identifiants renseignés lors de l'inscription.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en sélectionnant l'option « mot de passe oublié ».

Vous recevrez un e-mail détaillant la procédure à suivre pour réinitialiser le mot de passe à l'adresse enregistrée.

APPAIRAGE D'UN NOUVEL APPAREIL

IMPORTANT – l'appareil doit être installé dans une zone disposant d'une connexion Wi-Fi stable pour fonctionner correctement.

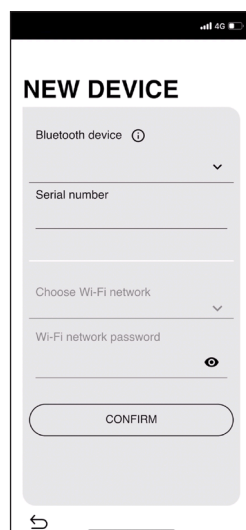
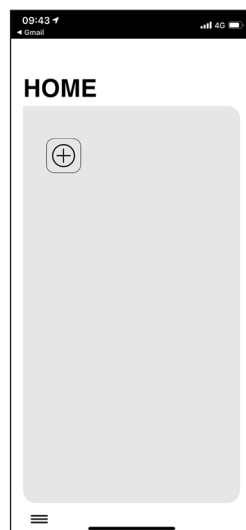
En cas de signal trop faible ou d'absence de signal, ajoutez un amplificateur de portée Wi-Fi à l'installation.

Avant d'appairer un nouvel appareil avec l'application, vérifiez que la connexion Bluetooth et la géolocalisation sont bien activées sur votre smartphone.

Pour ajouter un nouvel appareil, effectuez les étapes suivantes :

1. Vérifiez que le voyant de l'appareil clignote en blanc (consultez la rubrique signification des voyants lumineux pour en savoir plus).
2. Ouvrez l'application salt:detector. 
3. En bas à gauche, sélectionnez  dans le menu tactile, puis ajouter un appareil . (Sinon, sélectionnez l'icône ajouter un appareil  dans l'écran d'accueil).
4. Sélectionnez l'appareil avec le numéro de série adéquat (consultez l'étiquette collée sur le côté du couvercle de l'appareil).
5. Choisissez le réseau Wi-Fi que vous souhaitez utiliser et saisissez vos identifiants.
6. Une fois la connexion établie, le voyant blanc ne clignotera plus et restera allumé. (voir Signification des voyants lumineux).
7. Le nouvel appareil est appairé.

Attention : si vous changez le SSID ou le mot de passe d'accès à votre réseau Wi-Fi après la configuration, vous devrez restaurer votre appareil aux paramètres d'usine.

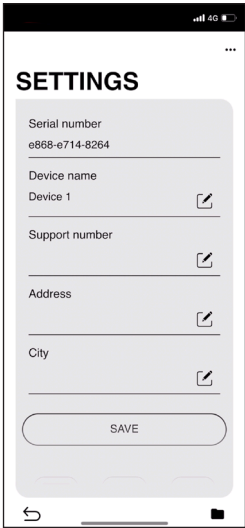


SAISIE OU MODIFICATION DES INFORMATIONS DE L'APPAREIL

Lorsque tous les champs obligatoires (nom de l'appareil, numéro du service, adresse et ville d'installation de l'appareil) sont renseignés, les installateurs et les utilisateurs finaux disposent de toutes les informations demandées par le service après-vente.

Suivez ces étapes pour ajouter ou modifier les informations de l'appareil :

1. Ouvrez l'application salt:detector .
2. Sélectionnez l'appareil dans l'écran d'accueil.
3. En bas à droite, sélectionnez paramètres .
4. Ajoutez les champs de votre choix ou modifiez les champs existants.
5. Pour finir, enregistrez les informations.



The screenshot shows the 'SETTINGS' screen of the salt:detector app. At the top, there's a status bar with '4G' and a battery icon. Below the title 'SETTINGS', there's a list of fields for editing device information: 'Serial number' (with value 'e868-e714-8264'), 'Device name' (with value 'Device 1'), 'Support number', 'Address', and 'City'. Each field has a text input area and a pencil icon to the right. At the bottom of the settings list is a 'SAVE' button. The bottom of the screen shows the iOS home indicator bar.

AJOUT D'UN UTILISATEUR POUR LA GESTION DE L'APPAREIL

Vous avez la possibilité d'ajouter des comptes enregistrés supplémentaires dans l'application pour contrôler l'appareil. Des installateurs autres que l'utilisateur final pourront ainsi effectuer la maintenance de l'appareil au moment adéquat. La personne que vous invitez doit avoir installé l'application sur son téléphone et être inscrite.

Si elle n'est pas enregistrée, un e-mail d'invitation à gérer l'appareil lui sera envoyé à l'adresse renseignée.

Pour inviter d'autres comptes à gérer l'appareil :

1. Ouvrez l'application salt:detector .
2. Sélectionnez l'appareil dans l'écran d'accueil.
3. En bas à droite, sélectionnez paramètres .
4. Sélectionnez l'icône ajouter un utilisateur .
5. Saisissez les informations de référence du compte que vous souhaitez associer à l'appareil.
6. L'appareil apparaît désormais dans la liste sur la page d'accueil du compte associé.



SETTINGS

Device name

Device 1

Support number

Address

City

SAVE

ADD USER

First name

Last name

E-mail

CONFIRM

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DU BAC À LA PREMIÈRE INSTALLATION

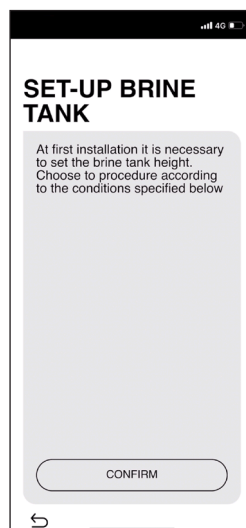
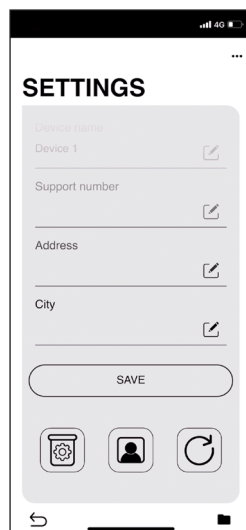
La hauteur du bac doit être réglée pour que l'appareil puisse fonctionner correctement.

Il est recommandé d'effectuer une détection automatique de la hauteur du bac utilisé.

AVERTISSEMENT : pour les bacs équipés d'une grille, la hauteur totale correspond à la distance entre le couvercle et la grille, aussi bien dans le cadre d'une détection automatique que d'un réglage manuel de la hauteur.

Pour régler la hauteur du bac vide, suivez les étapes détaillées ci-dessous :

1. Ouvrez l'application salt:detector .
2. Sélectionnez l'appareil associé dans l'écran d'accueil.
3. Appuyez sur le bouton paramètres situé en bas à droite .
4. Appuyez sur le bouton de configuration du bac , puis sur le bouton de confirmation.
5. Un écran avec deux options s'affichera : bac vide et bac contenant du sel. Sélectionnez la première.
6. Sélectionnez la détection automatique.
7. Appuyez ensuite sur le bouton de confirmation. Une fois que la hauteur est confirmée, l'écran d'état de l'appareil s'affichera dans l'application.

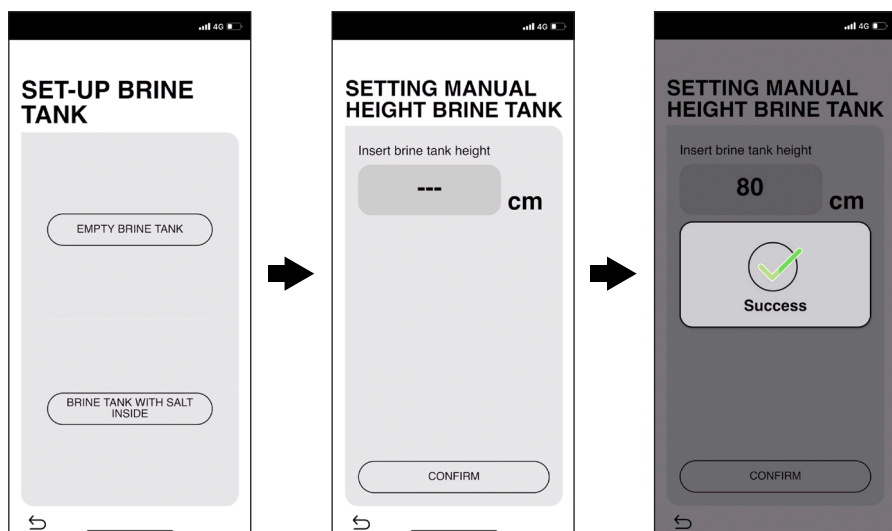


Si vous souhaitez configurer la hauteur manuellement, appuyez sur réglage manuel de la hauteur du bac.

Renseignez ensuite la hauteur du bac, puis appuyez sur le bouton de confirmation. Une fois que la hauteur est confirmée, l'écran d'état de l'appareil s'affichera dans l'application.

Pour régler la hauteur du bac contenant du sel, suivez les étapes détaillées ci-dessous :

1. Effectuez les étapes décrites ci-dessus jusqu'au point 5 et sélectionnez « bac contenant du sel ».
2. Renseignez manuellement la hauteur du bac utilisé dans l'écran qui s'affiche, puis appuyez sur le bouton de confirmation. Une fois que la hauteur est confirmée, l'écran d'état de l'appareil s'affichera dans l'application.



LANGUE DE L'APPLICATION

La langue de l'application n'est pas modifiable. L'application utilise automatiquement la langue du smartphone ou de la tablette sur lesquels elle est installée.

RECHERCHE D'UN APPAREIL AVEC SON NOM

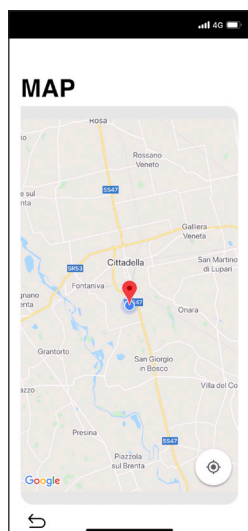
Lorsque plusieurs appareils sont connectés, vous pouvez en rechercher un en procédant de la manière suivante :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton  du menu situé en bas à gauche.
2. Appuyez sur l'icône de recherche d'appareil .
3. Renseignez le nom de l'appareil.
4. Appuyez sur le bouton de recherche de l'appareil situé un peu en dessous du milieu.
5. Le nom de l'appareil recherché s'affichera.

CARTOGRAPHIE DES APPAREILS

La carte des appareils vous permet de visualiser la position de tous les appareils connectés à votre compte. Suivez les étapes décrites ci-dessous pour y accéder :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton  du menu situé en bas à gauche.
2. Appuyez sur l'icône carte des appareils .
3. Tous les appareils enregistrés apparaîtront à l'écran.



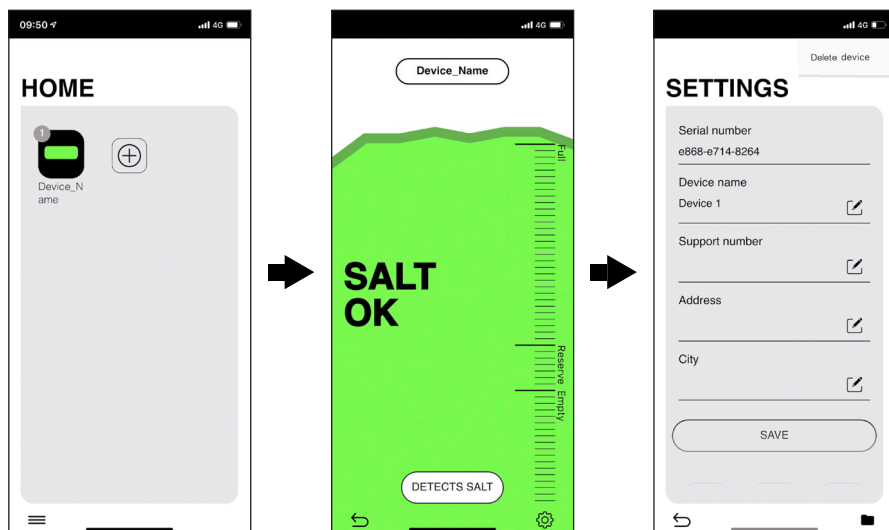
Attention : l'affichage n'est possible que lorsque les champs d'information associés à l'appareil sont renseignés.

SUPPRESSION D'UN APPAREIL

Si vous souhaitez supprimer un appareil de votre compte, suivez les étapes décrites ci-dessous :

1. Sélectionnez l'appareil à supprimer dans l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton paramètres situé en bas à droite .
3. Appuyez sur les trois points situés en haut à droite pour accéder à l'option : supprimer l'appareil.

Attention : cette opération ne restaure pas l'appareil à sa configuration d'usine.



ARCHIVAGE DES RAPPORTS

Pour afficher tous les rapports générés par l'appareil, suivez les étapes décrites ci-dessous :

1. Sélectionnez l'appareil de votre choix dans l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton paramètres situé en bas à droite .
3. Appuyez sur l'icône archivage des rapports située en bas à droite .
4. Tous les rapports seront affichés, du plus récent au plus ancien.

RÉINITIALISATION DE L'APPAREIL AUX PARAMÈTRES D'USINE

Important :

la réinitialisation du système doit être effectuée par du personnel qualifié.

La réinitialisation des paramètres d'usine supprime tous les paramètres et données saisis lors de l'installation de l'appareil.

Seule la personne qui a effectué la première installation est autorisée à réinitialiser l'application.

1. Vérifiez que l'appareil est bien connecté au réseau Wi-Fi (consulter la rubrique état des LED).

Si l'appareil n'est pas connecté, consultez le paragraphe « réinitialisation matérielle de l'appareil ».

2. Ouvrez l'application salt:detector



3. Sélectionnez l'appareil à réinitialiser dans l'écran d'accueil.

4. En bas à droite, sélectionnez paramètres



5. Sélectionnez l'icône de réinitialisation



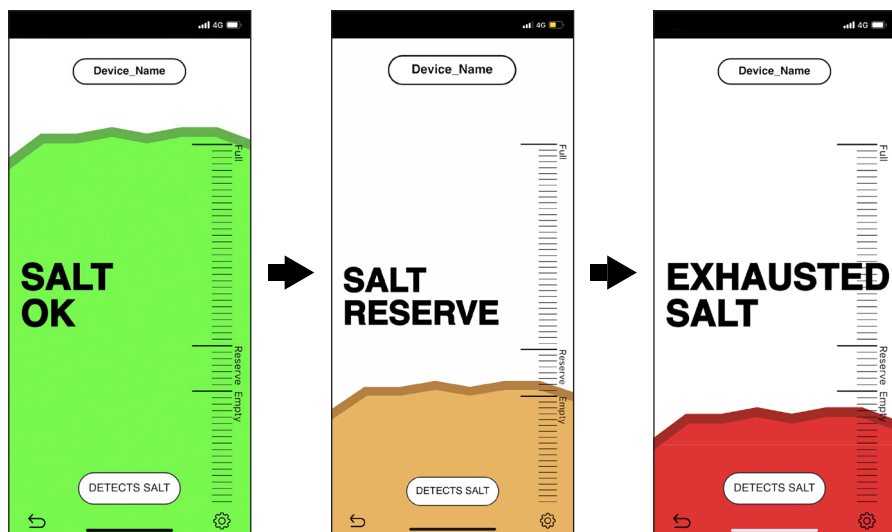
6. Saisissez le mot de passe du compte utilisé pour la configuration initiale de l'appareil.
7. La réinitialisation est effectuée.

ÉTAT DU BAC À SEL

L'appareil dispose d'une fonction qui permet de vérifier automatiquement le niveau de sel dans le bac toutes les 8 heures. Lorsque l'appareil est correctement configuré, il envoie automatiquement des notifications push sur le smartphone (fonction activée uniquement lorsque l'application est fermée) pour prévenir lorsqu'il ne reste presque plus ou plus du tout de sel.

Pour effectuer une vérification à la demande, suivez les étapes décrites ci-dessous /

1. Sélectionnez l'appareil à contrôler dans l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton de détection du niveau de sel dans l'écran d'état de l'appareil.
3. Le niveau de sel sera affiché comme indiqué ci-dessous :



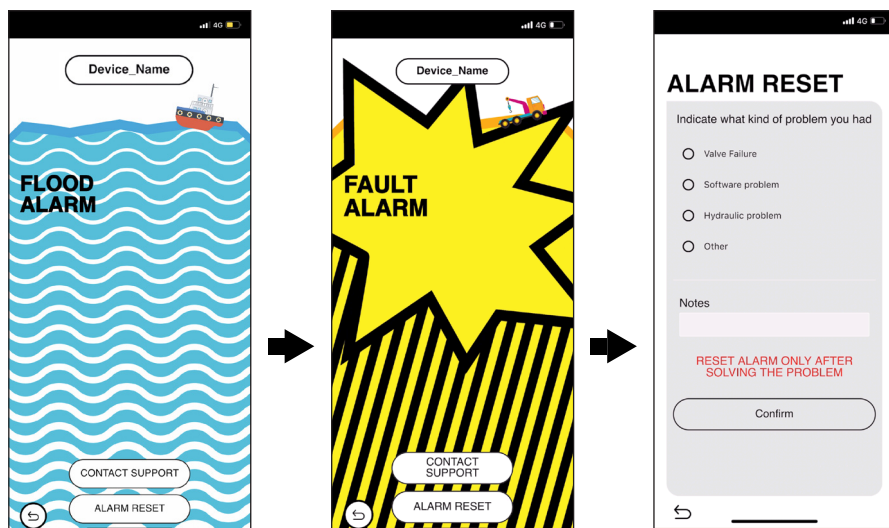
ALARMES ET ALARMES DE RÉINITIALISATION

Salt:detector a été développé pour signaler rapidement tout dysfonctionnement du système d'adoucissement de l'eau, qu'il s'agisse d'un débordement du bac à sel ou d'une autre panne.

En cas de problème, l'appareil le signale automatiquement en envoyant une notification push sur le smartphone (fonction active uniquement lorsque l'application est fermée).

Pour réinitialiser l'alarme, suivez les étapes décrites ci-dessous :

1. Sélectionnez l'appareil en alarme dans l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton « RESET ALARM » (réinitialiser l'alarme) dans l'écran d'état de l'appareil.
3. Indiquez le type de problème rencontré (vanne défectueuse, problème logiciel, problème hydraulique ou autre).
4. Ajoutez vos remarques.
5. Ne cliquez sur confirmer que si vous êtes certain d'avoir résolu le problème.
6. Lancez une détection du niveau de sel pour mettre à jour le niveau de sel du bac.
7. Si l'alarme est toujours présente, contactez l'assistance en sélectionnant contacter notre service d'assistance dans la page d'état de l'appareil.



DÉPANNAGE

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, consultez le tableau ci-dessous. Si le problème n'apparaît pas dans la liste ci-dessous ou si les solutions proposées ne résolvent pas le problème, mettez l'unité hors tension en débranchant le cordon d'alimentation et contactez le revendeur autorisé ou le centre de réparation Think:water le plus proche.

Commencez par vérifier les points suivants :

- Les connecteurs du câble USB sont correctement insérés dans la prise de l'appareil et de l'alimentation électrique.
- Le cordon d'alimentation est correctement raccordé à la prise secteur.
- L'appareil est sous tension (vérifiez l'état de l'appareil, consultez le tableau pour connaître la signification des voyants lumineux).
- Le modem/routeur est connecté à internet et la configuration du réseau Wi-Fi est correcte.

L'APPAREIL NE S'ALLUME PAS

CAUSE	SOLUTION
L'alimentation électrique ne fonctionne pas.	Vérifiez que la prise secteur est bien alimentée.
L'alimentation électrique est cassée.	Remplacez l'alimentation en utilisant uniquement des pièces détachées Think:water d'origine.
Le cordon d'alimentation de l'appareil n'est pas raccordé correctement.	Vérifiez que le câble est bien raccordé à l'alimentation électrique et à l'appareil.
Le cordon d'alimentation est endommagé ou n'assure pas la connexion avec l'appareil.	Remplacez le cordon d'alimentation.
Le port micro USB de l'appareil est sale et/ou obstrué par de la poussière.	Nettoyez le port micro USB de l'appareil avec des lingettes prévues à cet effet.

L'APPAREIL REDÉMARRE

CAUSE	SOLUTION
L'alimentation de l'appareil est inférieure à 5 V.	Utilisez l'alimentation fournie ou des pièces détachées Think:water d'origine.
Le mot de passe Wi-Fi est incorrect.	Vérifiez que les identifiants saisis sont corrects.
L'appareil ne parvient pas à se connecter au réseau Wi-Fi sélectionné.	Vérifiez que la connexion de votre modem/routeur à internet fonctionne.
	Redémarrez votre modem/routeur Wi-Fi.
	Débranchez l'alimentation de l'appareil pendant environ 1 minute, puis rebranchez-la.

L'APPAREIL FONCTIONNE DE MANIÈRE INTERMITTENTE

CAUSE	SOLUTION
L'alimentation de l'appareil est inférieure à 5 V.	Utilisez l'alimentation fournie ou des pièces détachées Think:water d'origine.
Le cordon d'alimentation de l'appareil n'est pas raccordé correctement.	Vérifiez que le port micro USB de l'appareil n'est pas obstrué (par de la poussière par exemple).
Le cordon d'alimentation est endommagé.	Remplacez le cordon d'alimentation.
Le port micro USB de l'appareil est sale et/ou obstrué par de la poussière.	Nettoyez le port micro USB de l'appareil avec des lingettes prévues à cet effet.

CONFIGURATION DE L'APPAREIL DEPUIS L'APPLICATION IMPOSSIBLE

CAUSE	SOLUTION
L'appareil n'est pas alimenté.	Raccordez l'appareil à l'alimentation.
La fonction Bluetooth est désactivée.	Activez la fonction Bluetooth sur votre téléphone ou votre tablette.
L'appareil est trop éloigné de votre téléphone ou votre tablette.	Rapprochez l'appareil, dans un rayon de 10 mètres.
Le signal Wi-Fi est faible ou totalement absent.	Installez un répéteur Wi-Fi du commerce.
L'appareil a déjà été configuré.	Réinitialisez l'appareil aux paramètres d'usine.

LE RÉSEAU SANS FIL EST INTROUVABLE

CAUSE	SOLUTION
Le modem ou le point d'accès est hors tension.	Connectez-vous à votre modem ou votre points d'accès.
L'accès au réseau est restreint par la configuration du pare-feu du modem ou du point d'accès.	Vérifiez les paramètres du pare-feu du modem ou du point d'accès.
Le réseau Wi-Fi disponible est en 5 GHz.	Configurez un nouveau réseau Wi-Fi en 2,4 GHz.
Le signal Wi-Fi est faible ou totalement absent.	Installez un répéteur Wi-Fi du commerce.

LA MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL A ÉCHOUÉ

CAUSE	SOLUTION
La mise à jour peut avoir échoué en raison des conditions actuelles sur le réseau.	Attendez quelques minutes et réessayez.

L'APPAREIL GÉNÈRE DE FAUSSES ALARMES.

CAUSE	SOLUTION
La hauteur du bac à sel n'est pas correctement configurée ou est imprécise.	Effectuez à nouveau la procédure de configuration du bac.
La lentille qui protège le capteur optique est sale.	Nettoyez la lentille à l'aide d'un chiffon doux et sec (éviter d'utiliser des produits chimiques).
De très petits éléments sont présents dans le champ du capteur optique.	Nettoyez ou supprimez tout élément susceptible d'affecter le bon fonctionnement du capteur optique.

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- Utilisez uniquement les accessoires fournis (alimentation, câble USB) ou les accessoires disponibles en option chez Think:water.
- Veillez à ne pas tordre, plier ou étirer le cordon d'alimentation pour éviter tout dysfonctionnement de l'appareil.
- La tension d'alimentation doit respecter les exigences en entrée de l'appareil, avec une fluctuation maximale de 5 %.
- Vérifiez que le connecteur d'alimentation demeure propre et sec pour éviter tout risque de choc électrique ou d'autres dangers.

EXIGENCES DE NETTOYAGE

- Avant de nettoyer l'appareil, mettez-le hors tension.
- N'utilisez pas de liquide ou de spray pour nettoyer l'appareil.
- Utilisez un chiffon doux et sec.
- Le nettoyage de la lentille est recommandé à chaque remplissage de sel ou au moins une fois tous les 6 mois. Un nettoyage insuffisant de la lentille peut provoquer un dysfonctionnement de l'appareil.

MISE AU REBUT D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

Les produits marqués avec ce symbole ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Lorsque le produit n'est plus utilisable, amenez-le dans un point de collecte pour le recyclage des équipements électriques et électroniques afin de préserver les ressources naturelles.

Une mise au rebut appropriée de ce produit et de ses accessoires permet d'éviter l'impact négatif sur l'environnement et la santé humaine que pourrait entraîner une mise au rebut inadéquate. Pour plus d'informations, contactez le service de gestion des déchets de votre localité.



salt:detector