

**WARUNKI UŻYTKOWANIA APLIKACJI MANAGE MY SOFTENER**

Niniejsza polityka prywatności reguluje korzystanie z Aplikacji MMS opracowanej przez SUKO NV, spółkę akcyjną prawa belgijskiego z siedzibą pod adresem Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgia) i wpisaną do rejestru osób prawnych pod numerem 0454.444.010 (dalej „SUKO”);

Akceptując niniejsze Warunki użytkowania, użytkownik (zwany dalej „Użytkownikiem”) oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował niniejsze Warunki licencji. Jeśli Użytkownik nie jest Użytkownikiem, który wykupił Subskrypcję MANAGE MY SOFTENER, nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji MANAGE MY SOFTENER i nie może zaakceptować niniejszych Warunków użytkowania.

**1. DEFINICJE**

W niniejszych Warunkach użytkowania następujące słowa, zarówno w liczbie pojedynczej, jak lub mnogiej, posiadają znaczenie określone poniżej:

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aktywacja</b>                | pierwsza rejestracja dokonana przez Super Użytkownika lub Użytkownika w Aplikacji MANAGE MY SOFTENER;                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Urządzenie</b>               | sprzęt służący do uzdatniania lub zmiękczenia wody, który łączy się z aplikacją MANAGE MY SOFTENER;                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Oprogramowanie wbudowane</b> | oprogramowanie opracowane przez SUKO lub jej sublicencjodawców i wbudowane w Urządzenie MANAGE MY SOFTENER;                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>MMS lub Aplikacja MMS</b>    | oznacza Aplikację MANAGE MY SOFTENER, będącą aplikacją internetową, i każdą jej nową wersję hostowaną przez SUKO, która oferuje połączenie Urządzenia z platformą programową i jest dostępna dla Super Użytkownika po wykupieniu Abonamentu i zaakceptowaniu Warunków Licencji oraz dla Użytkownika po zaakceptowaniu Warunków Korzystania; |
| <b>Polityka prywatności</b>     | polityka prywatności, którą każdy Użytkownik akceptuje przy pierwszym użyciu Aplikacji MMS;                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Abonament</b>                | abonament MMS wykupiony przez Użytkownika;                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Super Użytkownik</b>         | osoba fizyczna lub prawna, która wykupiła abonament MMS jako profesjonalny instalator, dealer lub producent OEM;                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Warunki użytkowania</b>      | warunki użytkowania Aplikacji MMS, które każdy Użytkownik akceptuje przy pierwszym użyciu Aplikacji MMS poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuję <u>warunki użytkowania</u> ”;                                                                                                                                                               |
| <b>Użytkownik</b>               | użytkownik indywidualnego Urządzenia MMS, który posiada dostęp do Aplikacji MMS w swoim Urządzeniu i zaakceptował niniejsze Warunki użytkowania;                                                                                                                                                                                            |

## **2. KONTO UŻYTKOWNIKA**

- 2.1. Korzystanie z Aplikacji MMS wymaga od Użytkownika utworzenia konta. Użytkownik zobowiązuje się do podania, utrzymywania i aktualizowania prawdziwych, dokładnych, aktualnych i pełnych informacji na swój temat zgodnie z wymaganiami procesów rejestracji. Użytkownik zgadza się nie podszywać się pod żadną osobę lub podmiot ani nie wprowadzać w błąd odnośnie do swojej tożsamości lub powiązania z dowolną osobą lub podmiotem, w tym przy użyciu loginu, hasła lub innych informacji o koncie innej osoby bądź imienia i nazwiska innej osoby.

## **3. LICENCJA**

- 3.1. Z chwilą spełnienia przez Użytkownika niniejszych Warunków użytkowania SUKO udziela Użytkownikowi, niewyłącznego, niezbywalnego i odwołalnego prawa do korzystania z Aplikacji MMS, Urządzenia MMS oraz Oprogramowania wbudowanego przez okres obowiązywania Abonamentu, a Użytkownik wyraża na powyższe zgodę.
- 3.2. Użytkownik będzie korzystał z Aplikacji MMS, Urządzenia MMS i Oprogramowania wbudowanego wyłącznie do użytku osobistego i w celach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.3. Użytkownik nie ma prawa licencjonować, sprzedawać, przenosić ani dokonywać cesji praw dostępu i/lub korzystania z Aplikacji MMS, Urządzenia MMS i Oprogramowania wbudowanego ani w inny sposób wykorzystywać ich komercyjnie, jak również nie ma prawa udostępniać Aplikacji MMS, Urządzenia MMS i Oprogramowania wbudowanego osobom trzecim innym niż Super Użytkownicy lub SUKO.
- 3.4. Użytkownik zgadza się przestrzegać wszelkich ograniczeń technicznych zawartych w Aplikacji MMS, Oprogramowaniu wbudowanym i/lub Urządzeniu MMS. Użytkownikowi nie wolno obchodzić takich ograniczeń technicznych.

## **4. URZĄDZENIE MANAGE MY SOFTENER**

- 4.1. Użytkownik może korzystać z Urządzenia MANAGE MY SOFTENER wyłącznie w celu, w jakim zostało ono wprowadzone do obrotu przez SUKO i zgodnie z ograniczeniami określonymi przez SUKO lub Super Użytkownika. Użytkownik nie może dokonywać modyfikacji, tłumaczenia, dekompilacji, inżynierii wstecznej ani innej przeróbki Urządzenia MMS.
- 4.2. Z chwilą wykupienia Abonamentu jedyną stroną odpowiedzialną za Urządzenie MMS w odniesieniu do Użytkownika jest Super Użytkownik. SUKO nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty, szkody lub straty powstałe w wyniku korzystania z Urządzenia MMS po wykupieniu Abonamentu.

## **5. LOGIN I HASŁO**

- 5.1. SUKO przyznaje każdemu Użytkownikowi dostęp do Aplikacji MMS po podaniu loginu i hasła. Każdy login i hasło są ściśle osobiste i poufne. Użytkownik jest odpowiedzialny za używanie i poufność loginu i hasła, a także za wszystkie czynności wykonywane przy użyciu loginu.
- 5.2. Użytkownikowi nie wolno przekazywać loginu i hasła osobom trzecim ani umożliwiać dostępu do Aplikacji MMS osobom innym niż Super Użytkownicy lub SUKO.

## **6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

- 6.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w ramach jego konta i gwarantuje, że przestrzega wszystkich wymogów określonych przez lokalne, krajowe i zagraniczne przepisy prawa i umowy międzynarodowe.
- 6.2. Użytkownik zgadza się korzystać z Aplikacji MMS zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa krajowego.
- 6.3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane w Aplikacji MMS i gwarantuje, że nie są one bezprawne, nie zostały uzyskane bezprawnie i nie naruszają praw osób trzecich.

Użytkownik zwalnia SUKO z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia osób trzecich związane z powyższymi treściami, niezależnie od ich przyczyny. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, jakość, spójność, zgodność z prawem, wiarygodność, odpowiedniość i prawa własności intelektualnej do treści.

- 6.4. Użytkownik ma obowiązek
  - (i) niezwłocznie powiadomić SUKO o każdym nieautoryzowanym użyciu loginu, hasła lub konta lub o każdym innym znanym lub podejrzanym naruszeniu bezpieczeństwa;
  - (ii) niezwłocznie zgłosić takie nieuprawnione użycie SUKO; i
  - (iii) dołożyć uzasadnionych starań w celu powstrzymania wszelkich potencjalnych lub faktycznych naruszeń praw własności intelektualnej do Aplikacji MMS, Urządzenia MMS i Oprogramowania wbudowanego.

## **7. DOSTĘPNOŚĆ**

- 7.1. Aplikacja MMS, Oprogramowanie wbudowane i Urządzenie MMS zostały opracowane przez SUKO lub jej sublicencjodawców zgodnie z obowiązującymi w branży standardami. Użytkownik wyraźnie potwierdza, że został w pełni poinformowany o właściwościach Aplikacji MMS, Oprogramowania wbudowanego i Urządzenia MMS oraz oświadcza, że SUKO w całości wypełniło swoje obowiązki informacyjne.
- 7.2. SUKO udostępnia Aplikację MMS i Oprogramowanie wbudowane w ich aktualnym stanie, bez jakiegokolwiek konkretnej gwarancji dotyczącej przydatności do określonego celu, pełnego funkcjonowania w czasie lub dostępności MMS.
- 7.3. SUKO dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja MMS i Oprogramowanie wbudowane były dostępne przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Użytkownik przyjmuje jednak do wiadomości i akceptuje, że Aplikacja MMS i Oprogramowanie wbudowane lub ich części mogą działać nieprawidłowo lub stać się niedostępne, a SUKO nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za takie przerwy i ich możliwe skutki dla Super Użytkownika, Użytkowników lub osób trzecich.
- 7.4. W przypadku awarii lub niedostępności SUKO dołoży wszelkich starań, aby usunąć awarię lub niedostępność w najszybszym możliwym dla SUKO terminie.
- 7.5. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania w przypadku awarii lub niedostępności wynikającej z
  - (i) naruszenia Warunków Licencji lub Warunków Użytkowania;

- (ii) nieprawidłowo działającego połączenia internetowego; lub
- (iii) ingerencji osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej i wyraźnej zgody SUKO.

## **8. ZAWIESZENIE LUB COFNIĘCIE DOSTĘPU**

- 8.1. SUKO może zawiesić lub całkowicie cofnąć dostęp do Aplikacji MMS i Oprogramowania wbudowanego według własnego uznania w całości lub w części w następujących okolicznościach:
- (i) jeżeli SUKO uzna, że korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji MMS i Oprogramowania wbudowanego stanowi bezpośrednie lub pośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa SUKO, Super Użytkownika lub osób trzecich;
  - (ii) w zakresie niezbędnym do spełnienia wymogów prawnych;
  - (iii) jeśli Użytkownik naruszy niniejsze Warunki użytkowania; i/lub
  - (iv) jeśli Super Użytkownik naruszy postanowienia Warunków Licencji.
- 8.2. Każde zawieszenie dostępu zgodnie z niniejszym punktem obowiązuje jedynie przez czas niezbędny do rozwiązania kwestii, które spowodowały zawieszenie.

## **9. OCHRONA DANYCH**

- 9.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że MMS może przetwarzać dane osobowe na rzecz Super Użytkownika lub SUKO zgodnie z obowiązującą Użytkowników Polityką prywatności. Wykupując Abonament, Użytkownik wyraża jednoznacznie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności SUKO.

## **10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 10.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Aplikacja MMS, Urządzenie MMS i Oprogramowanie wbudowane (oraz każda ich część) są chronione prawami własności intelektualnej będącymi własnością SUKO lub jej dostawców zewnętrznych.
- 10.2. Żadne z postanowień niniejszych Warunków użytkowania nie będzie interpretowane jako przyznanie lub zobowiązanie do późniejszego przyznania Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji, prawa, tytułu prawnego lub udziału w prawach własności intelektualnej, z wyjątkiem praw z licencji przyznanych w artykule 3. Użytkownik zobowiązuje się do pełnego poszanowania i ochrony wyłączności tych praw własności intelektualnej.
- 10.3. Znaki towarowe, logo i nazwy produktów związane z Aplikacją MMS, Urządzeniem MMS i Oprogramowaniem wbudowanym są wyłączną własnością SUKO, grupy Pollet lub jej licencjodawców. Użytkownikowi nie wolno używać tych elementów bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody SUKO, grupy Pollet lub jej licencjodawców.

## **11. POUFNOŚĆ**

- 11.1. Ani SUKO, ani Użytkownik nie będą ujawniać osobom trzecim informacji, o których dowiedzieli się podczas korzystania z MMS i które są lub w danych okolicznościach muszą być uważane za poufne, zarówno w okresie obowiązywania, jak i po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Abonamentu.

Zakaz ten obowiązuje przez czas, w jakim informacje poufne zachowują status poufny, co najmniej jednak 10 (słownie: dziesięć) lat od rozwiązania lub wygaśnięcia Abonamentu.

## **12. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 12.1. Użytkownik zwolni SUKO z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, podstawy powództwa, koszty, szkody, straty, zobowiązania i wydatki (w tym między innymi wszelkie uzasadnione opłaty i honoraria pełnomocników) wynikające z następujących okoliczności lub z nimi związane
- (i) domniemanego naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Aplikacji MMS, Urządzenia MMS i Oprogramowania wbudowanego; lub
  - (ii) każdego naruszenia niniejszych Warunków użytkowania przez Użytkownika.
- 12.2. W zakresie, w jakim nie jest to zabronione obowiązującymi przepisami, SUKO nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za obrażenia ciała lub jakiegokolwiek szkody przypadkowe, szczególne, pośrednie lub następne, w tym bez ograniczeń: szkody wynikłe z utraconych zysków, uszkodzenia lub utraty danych, niemożności przesłania lub otrzymania dowolnych danych i przerwania działalności lub jakiegokolwiek inne szkody bądź straty biznesowe lub osobiste wynikające z korzystania lub niemożności korzystania przez Użytkownika z Aplikacji MMS, Urządzenia MMS i Oprogramowania wbudowanego bądź dowolnego oprogramowania lub aplikacji stron trzecich w połączeniu z Aplikacją MMS, Urządzeniem MMS i Oprogramowaniem wbudowanym bądź z powyższym związane.
- 12.3. SUKO nie sprawuje żadnej kontroli nad treścią i jakością danych przetwarzanych przez Użytkownika podczas korzystania z Aplikacji MMS, Oprogramowania wbudowanego lub Urządzenia MMS. SUKO nie ponosi odpowiedzialności za treść takich danych.
- 12.4. Użytkownik wyraźnie przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami korzystanie z Aplikacji MMS, Urządzenia MMS i Oprogramowania wbudowanego za pośrednictwem dowolnego Urządzenia odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.
- 12.5. Użytkownik jest świadomy, że SUKO nie sprawuje kontroli nad połączeniem z Internetem lub innymi aplikacjami.

## **13. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 13.1. Użytkownik ma prawo dostępu do Aplikacji MMS przez okres trwania Abonamentu lub do momentu, w którym SUKO lub Super Użytkownik zdecyduje o zaprzestaniu udzielania dostępu do Aplikacji MMS.
- 13.2. Niniejsze Warunki użytkowania obowiązują do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Abonamentu lub do momentu, w którym Super Użytkownik zdecyduje o zaprzestaniu udzielania dostępu do Aplikacji MMS.
- 13.3. Okres obowiązywania Abonamentu jest nieokreślony i rozpoczyna się w dniu Aktywacji. Każda ze Stron może wypowiedzieć Abonament z zachowaniem piętnastodniowego okresu wypowiedzenia lub poprzez dezaktywację Aplikacji MMS lub swojego konta.

- 13.4. Prawa użytkownika wynikające z niniejszych Warunków użytkowania wygasają automatycznie lub w inny sposób przestają obowiązywać bez powiadomienia przez SUKO, jeśli Użytkownik nie przestrzega dowolnego punktu niniejszych Warunków użytkowania. Po rozwiązaniu niniejszych Warunków użytkowania Użytkownik musi zaprzestać korzystania z Aplikacji MMS. Inne artykuły, takie jak artykuły 6, 9, 9.1, 10.2, 12, 14 i 15, obowiązują nadal po takim rozwiązaniu.

#### **14. POSTANOWIENIA RÓŻNE**

- 14.1. O ile nie wskazano inaczej, wszelkie zawiadomienia kierowane do Użytkownika przez SUKO będą przekazywane pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany w informacjach o koncie w Aplikacji MMS.
- 14.2. SUKO zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków użytkowania w dowolnym czasie, ze skutkiem od momentu opublikowania zaktualizowanej wersji Warunków użytkowania w Aplikacji MMS. Dalsze korzystanie z Aplikacji MMS po powiadomieniu Użytkownika o takiej zaktualizowanej wersji stanowi zgodę Użytkownika i Super Użytkownika na zaktualizowaną wersję niniejszych Warunków użytkowania.

#### **15. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**

- 15.1. Niniejsze Warunki użytkowania podlegają wyłącznie (co do formy i treści) prawu belgijskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane.
- 15.2. Wszelkie spory dotyczące ważności, interpretacji lub wykonania Warunków użytkowania będą ostatecznie rozstrzygane wyłącznie przez sąd handlowy w Kortrijk (Belgia).

**POLITYKA PRYWATNOŚCI – UŻYTKOWNIK****1. DEFINICJE**

W niniejszej Polityce prywatności następujące słowa, zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej, posiadają znaczenie określone poniżej:

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Urządzenie</b>            | sprzęt służący do uzdatniania lub zmiękczenia wody, który łączy się z aplikacją MMS;                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>MMS lub Aplikacja MMS</b> | oznacza Aplikację MANAGE MY SOFTENER, będącą aplikacją internetową, i każdą jej nową wersję hostowaną przez SUKO, która oferuje połączenie Urządzenia z platformą programową i jest dostępna dla Super Użytkownika po wykupieniu Abonamentu i zaakceptowaniu Warunków Licencji oraz dla Użytkownika po zaakceptowaniu Warunków Korzystania; |
| <b>Super Użytkownik</b>      | osoba fizyczna lub prawna, która wykupiła abonament MMS jako profesjonalny instalator, dealer lub producent OEM;                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Użytkownik</b>            | użytkownik, który uzyskuje dostęp do Aplikacji MMS, korzysta z Urządzenia i otrzymuje login i hasło jako zwykły użytkownik;                                                                                                                                                                                                                 |

**2. INFORMACJE OGÓLNE**

Niniejsza polityka prywatności reguluje korzystanie z Aplikacji MMS opracowanej przez SUKO NV, spółkę akcyjną prawa belgijskiego z siedzibą pod adresem Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgia) i wpisaną do rejestru osób prawnych pod numerem 0454.444.010 (dalej „SUKO”).

MMS to aplikacja internetowa, która łączy się z urządzeniem i wizualizuje dane z urządzenia na dostępnej platformie programowej. Aby umożliwić logowanie się z dowolnego urządzenia z systemem iOS, Android lub komputera, SUKO opracowała aplikację MMS dla urządzeń mobilnych lub komputerów.

Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie, np. w wyniku wprowadzenia w Aplikacji MMS nowych funkcji, które wymagają przetwarzania danych osobowych. Stąd też zalecamy regularne sprawdzanie niniejszej Polityki prywatności. Wszystkie istotne zmiany będą ogłaszane za pośrednictwem Aplikacji MMS.

Niniejsza wersja Polityki prywatności została zmieniona 22 kwietnia 2023 roku.

**3. KIEDY STOSUJE SIĘ NINIEJSZĄ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI?**

Niniejszą Polityka prywatności stosuje się do przetwarzania danych osobowych Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji MMS lub Urządzenia MMS.

#### **4. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?**

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w kontekście i wyłącznie dla celów prawidłowego funkcjonowania Aplikacji MMS lub Urządzenia MMS jest SUKO.

W przypadku dalszego przetwarzania danych osobowych Użytkownika uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji MMS lub Urządzenia MMS przez Super Użytkownika Super Użytkownik będzie jedyną osobą odpowiedzialną za takie dodatkowe czynności przetwarzania. W takim przypadku Super Użytkownik będzie pełnić funkcję administrującego takim przetwarzaniem. SUKO nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności za dodatkowe przetwarzanie danych osobowych przez Super Użytkownika poza MMS.

#### **5. W JAKICH CELACH SUKO PRZETWARZA DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?**

##### *5.1. Aby móc komunikować się z Użytkownikiem i odpowiadać na pytania*

SUKO przetwarza dane osobowe Użytkownika na przykład wtedy, gdy Użytkownik rejestruje się w Aplikacji MMS, prosi o informacje o MMS, zgłasza reklamacje lub chce otrzymać usługi wsparcia.

W tym celu SUKO może przetwarzać dane, takie jak: imię i nazwisko Użytkownika, adres, adres e-mail, numer telefonu, preferowany język oraz czynności Użytkownika w Aplikacji MMS.

Zależnie od indywidualnych okoliczności dane te są przetwarzane na podstawie jednoznacznej zgody Użytkownika lub w toku wykonywania umowy, której stroną jest Użytkownik.

##### *5.2. W celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z funkcji MMS*

SUKO przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z niezbędnych funkcji MMS, takich jak informacje o stanie Urządzenia MMS Użytkownika.

W tym celu SUKO może przetwarzać dane, takie jak: imię i nazwisko Użytkownika, adres, adres e-mail, numer telefonu, preferowany język, dane dotyczące zużycia i konserwacji Urządzenia MMS oraz czynności Użytkownika w Aplikacji MMS.

Zależnie od indywidualnych okoliczności dane te są przetwarzane na podstawie jednoznacznej zgody Użytkownika lub w toku wykonywania umowy, której stroną jest Użytkownik.

##### *5.3. W celu technicznego i funkcjonalnego zarządzania Aplikacją MMS lub Urządzeniem MMS*

SUKO przetwarza dane osobowe w celu technicznego i funkcjonalnego zarządzania Aplikacją MMS lub Urządzeniem MMS, personalizacji Aplikacji MMS oraz zapewnienia łatwego korzystania z Aplikacji MMS.

W tym celu SUKO może przetwarzać dane, takie jak: adres IP Użytkownika, części Aplikacji MMS odwiedzane przez Użytkownika, przeglądarka i Urządzenie używane przez Użytkownika, preferowany język Użytkownika oraz godzina i czas trwania wizyty Użytkownika. Przetwarzanie przez SUKO odbywa się np. za pomocą plików cookie. Zobacz także pytanie 7: z jakich plików cookie korzysta SUKO?

Zależnie od indywidualnych okoliczności, dane te są przetwarzane na podstawie jednoznacznej zgody Użytkownika lub uzasadnionego interesu SUKO w ulepszaniu MMS, ochronie przed cyberatakami itp.

## **6. KTO MA DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?**

Dane osobowe Użytkownika są udostępniane Super Użytkownikowi. O ile nie wymaga tego prawo lub postanowienie sądu, SUKO nie udostępnia danych osobowych Użytkownika osobom trzecim ani do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

SUKO jest uprawniona do udostępniania określonych danych podmiotom zewnętrznym, które świadczą usługi w imieniu SUKO w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji MMS lub Urządzenia MSS. Są to podmioty takie jak dostawca usług newslettera, dostawca usług IT, dostawca usług hostingowych, a także inni dostawcy usług, którzy działają jako podmioty przetwarzające dane i w związku z tym przetwarzają dane w imieniu i na polecenie SUKO. Osoby trzecie nie mogą wykorzystywać danych osobowych użytkownika do własnych celów handlowych, promocyjnych lub innych niż te, do których otrzymały wyraźne polecenia, i muszą postępować zgodnie z wyraźnymi poleceniami SUKO oraz stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych użytkownika.

## **7. Z JAKICH PLIKÓW COOKIE KORZYSTA SUKO?**

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe instalowane przez przeglądarkę. Zawierają one informacje takie jak preferencje językowe odwiedzającego, dzięki czemu nie musi on ponownie ich wprowadzać podczas kolejnej wizyty w tej samej witrynie internetowej. Niektóre pliki cookie zapewniają witrynie ostrość grafiki, a inne poprawne działanie aplikacji w witrynie.

Jeśli Użytkownik chce zablokować pliki cookie, może to zrobić za pomocą ustawień przeglądarki.

Należy jednak pamiętać, że po wyłączeniu plików cookie niektóre elementy graficzne mogą nie być najwyższej jakości, a korzystanie z niektórych aplikacji może okazać się niemożliwe.

SUKO korzysta z plików cookie związanych z bezpieczeństwem w celu zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji MMS.

## **8. CO Z LINKAMI DO INNYCH WITRYN INTERNETOWYCH I PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH?**

Aplikacja MMS może zawierać odniesienia (np. poprzez hiperłącza) do innych witryn internetowych oferowanych przez inne firmy lub przez portale społecznościowe. SUKO nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez te witryny, a niniejsza Polityka prywatności nie ma do nich zastosowania.

Jeśli Użytkownik udostępni treści z Aplikacji MMS za pośrednictwem mediów społecznościowych, dane osobowe Użytkownika będą widoczne dla osób odwiedzających te media. SUKO nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem tych mediów społecznościowych, a niniejsza Polityka prywatności nie ma do nich zastosowania.

## **9. W JAKI SPOSÓB CHRONIONE SĄ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?**

SUKO dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe Użytkownika zgodnie z normami branżowymi, korzystając ze środków technicznych i organizacyjnych, takich jak zapory sieciowe i bezpieczne serwery.

## **10. DANE KONTAKTOWE W CELU WYKONANIA UPRAWNIEŃ UŻYTKOWNIKA**

Użytkownik jest uprawniony do nieodpłatnego żądania dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Aplikację MMS lub do ich poprawiania.

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma również prawo do cofnięcia swojej zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody Użytkownika.

W przypadku zwykłych lub dalszych pytań lub skarg dotyczących MMS lub niniejszej Polityki prywatności Użytkownik może wysłać powyższe żądanie pocztą elektroniczną na adres [info@suko.be](mailto:info@suko.be) lub pocztą tradycyjną na adres wymieniony powyżej. SUKO nie może rozpatrzyć wniosku bez potwierdzenia tożsamości Użytkownika.

Jeżeli Użytkownik uważa, że firma SUKO nie udzieliła właściwej odpowiedzi, ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.