



# **APPLICATION MANAGE MY SOFTENER**

GUIDE POUR L'UTILISATEUR FINAL

MANAGE MY SOFTENER

# SOMMAIRE

- 1 L'application MMS - à qui s'adresse-t-elle ?**
  - Installateur
  - Utilisateur final
- 2 Créer un nouveau compte**
- 3 Configurer un nouvel appareil**
  - Scanner le code QR
  - Appairage Bluetooth
  - Connexion au réseau
- 4 Fonctionnalités de l'application**
  - Tableau de bord
  - Infos sur la maintenance
  - Lien vers un installateur
  - ...



1

MANAGE MY SOFTENER

## A QUI S'ADRESSE-T-ELLE ?

### Utilisateur final

- Peut créer un compte utilisateur, ajouter un nouvel appareil et configurer le Wi-Fi sans l'aide d'un installateur.
- Peut suivre sa consommation d'eau et l'état de son ou ses appareils
- Peut relier son unité à un installateur

### Installateur

- Peut ajouter un nouveau dispositif à un client nouveau ou existant. Cela signifie que votre installateur effectuera l'installation à votre place.

**Remarque : ce document se concentre sur l'utilisateur final. Pour plus de détails sur les fonctionnalités de l'installateur, consultez le guide de l'installateur.**



2

GUIDE D'INSTALLATION

# CRÉER UN COMPTE

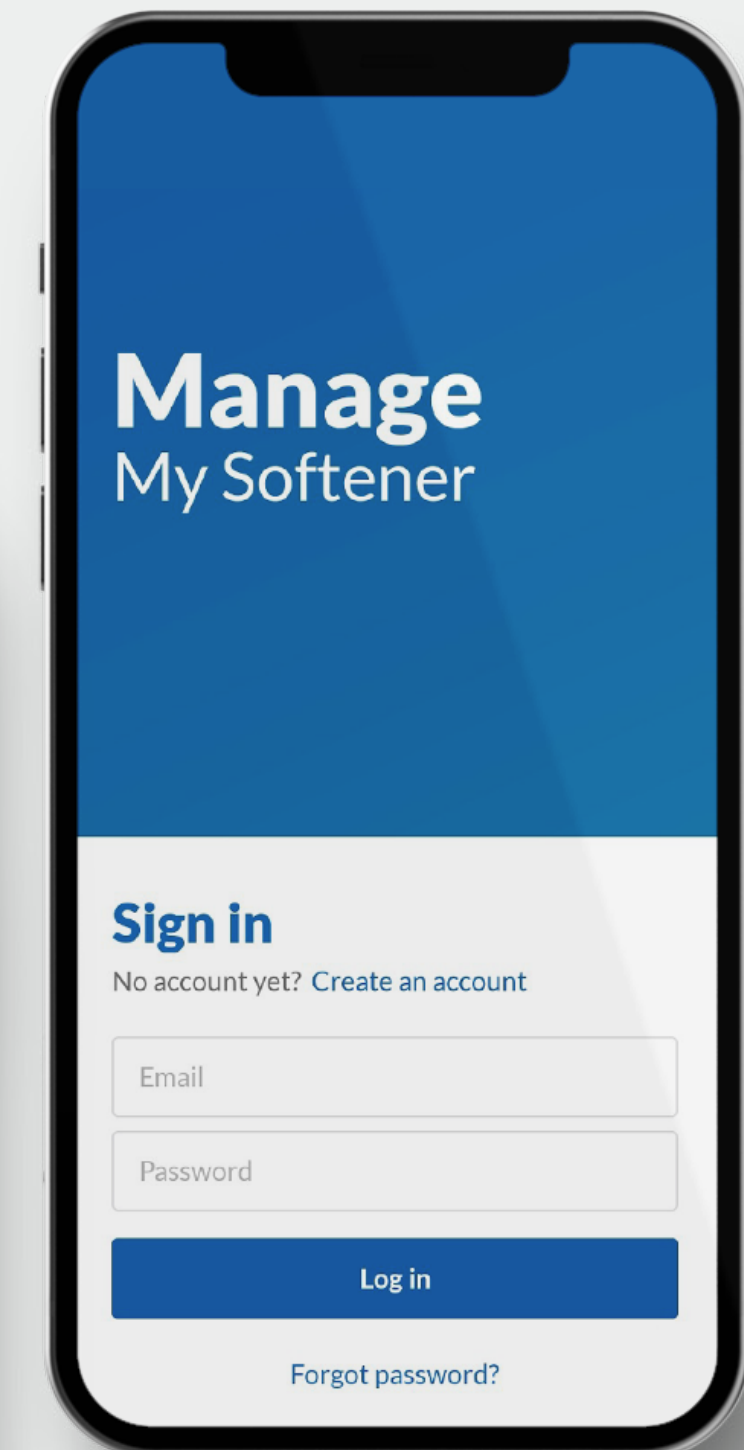
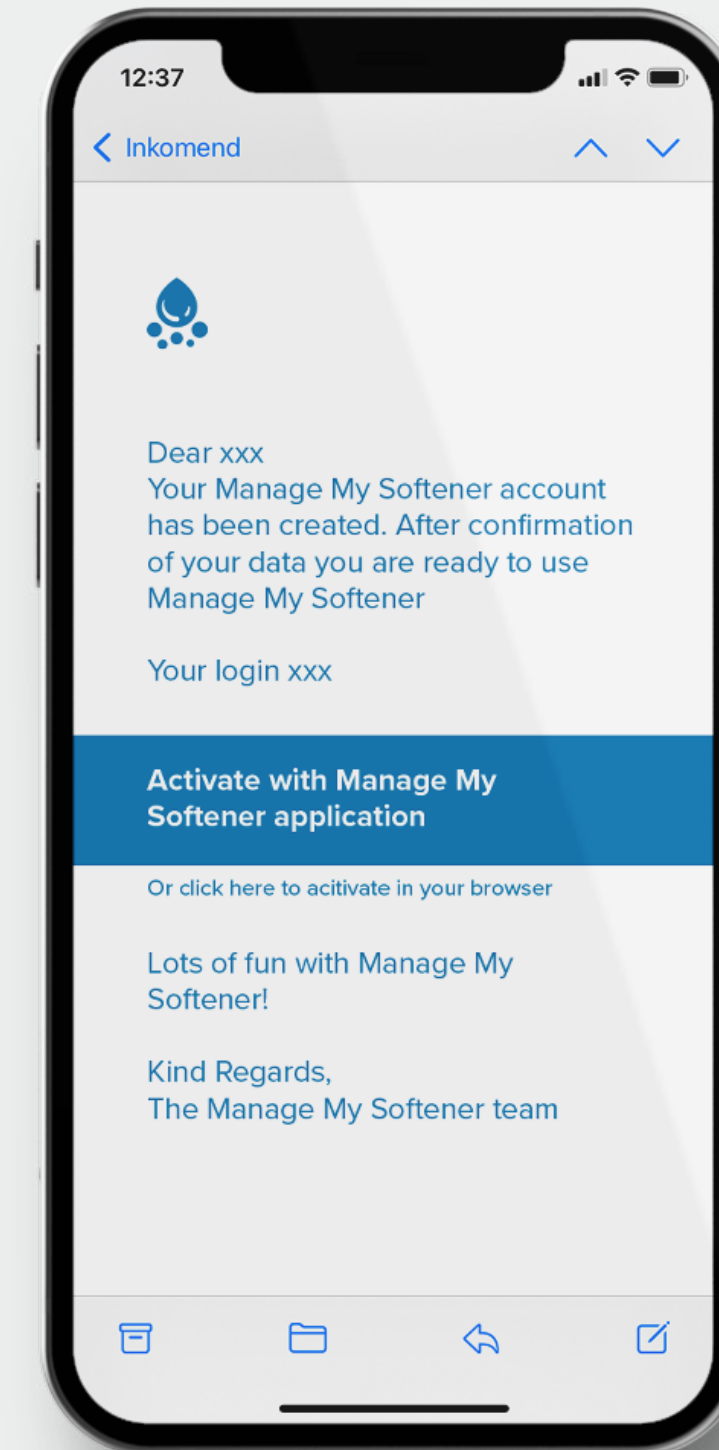
Il y a deux façons de créer un compte :

1

Votre installateur effectue la configuration de l'unité. Dans ce cas, il vous créera en tant que client et vous recevrez un e-mail pour activer votre compte.

2

Vous créez votre propre compte. Après avoir téléchargé l'application MMS, il suffit de cliquer sur "Créer un compte" et de remplir le formulaire.



3

MANAGE MY SOFTENER

## NOUVEL APPAREIL

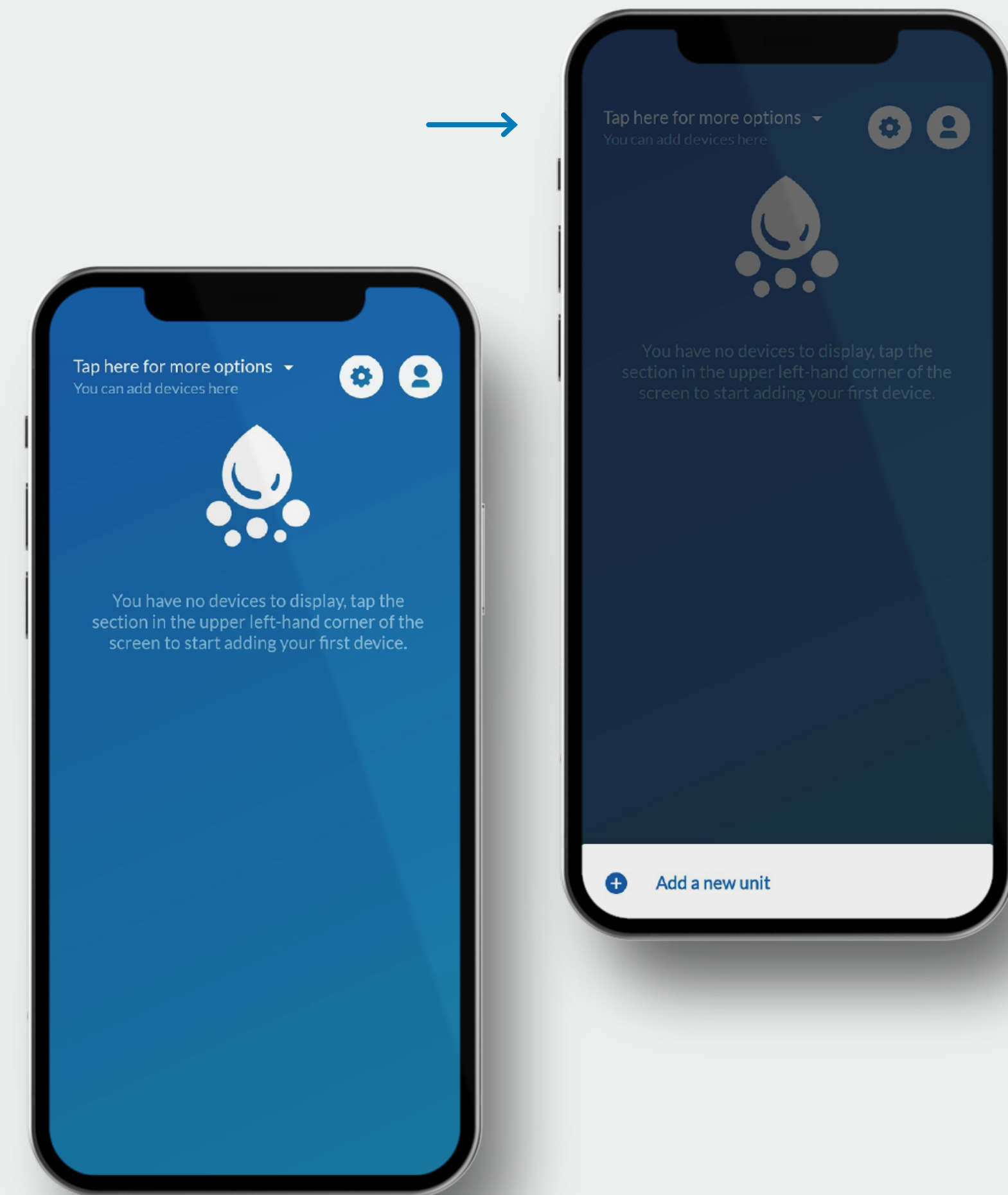
Après vous être connecté, vous pouvez commencer à ajouter un périphérique et à le configurer pour le Wi-Fi.

### Étape 1

Appuyez sur la section dans le coin supérieur gauche et appuyez sur « Ajouter un nouvel appareil ». Votre application démarre alors le processus de couplage. Le processus de couplage s'effectue par Bluetooth, donc n'oubliez pas d'être à proximité de votre adoucisseur lorsque vous démarrez ce processus.

### Étape 2

L'application vous guidera tout au long de la procédure, mais nous vous donnerons un aperçu de toutes les étapes dans les pages suivantes.



3

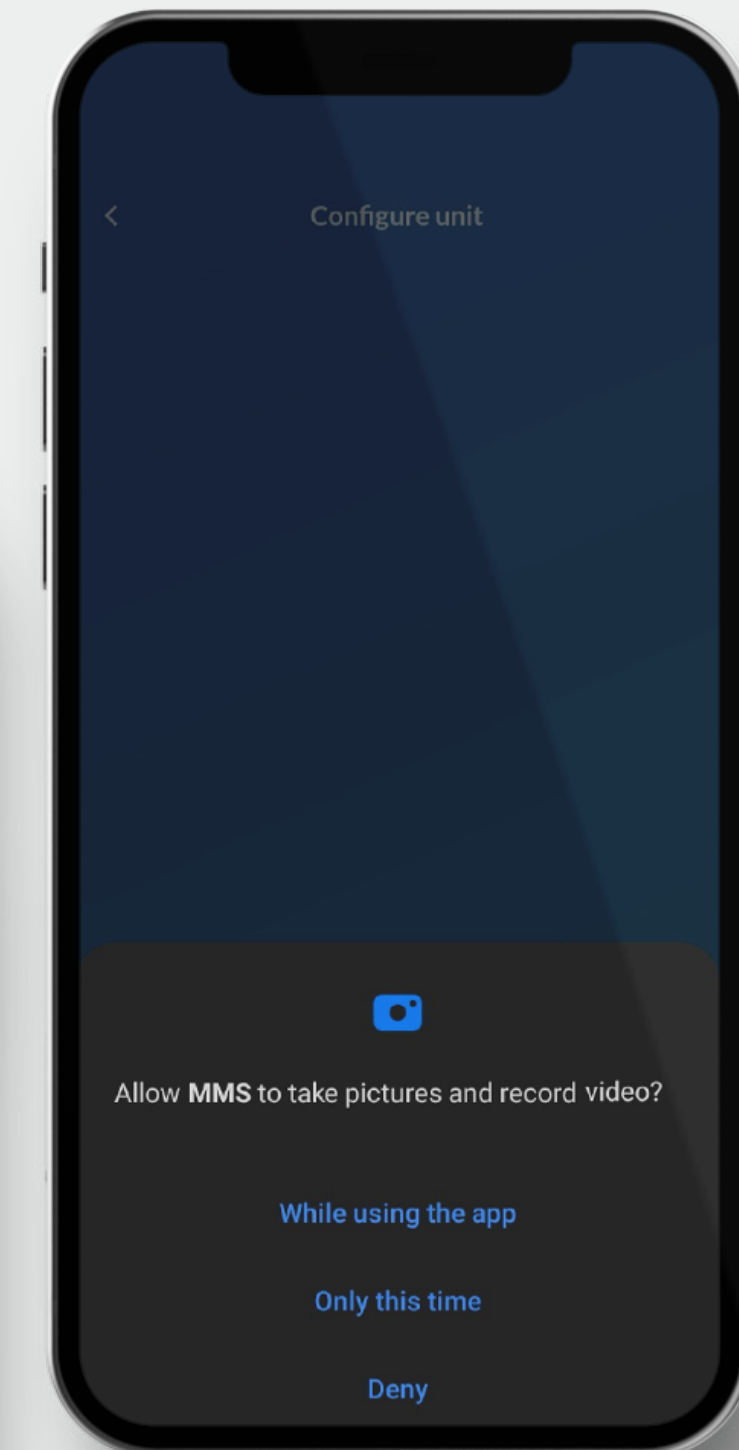
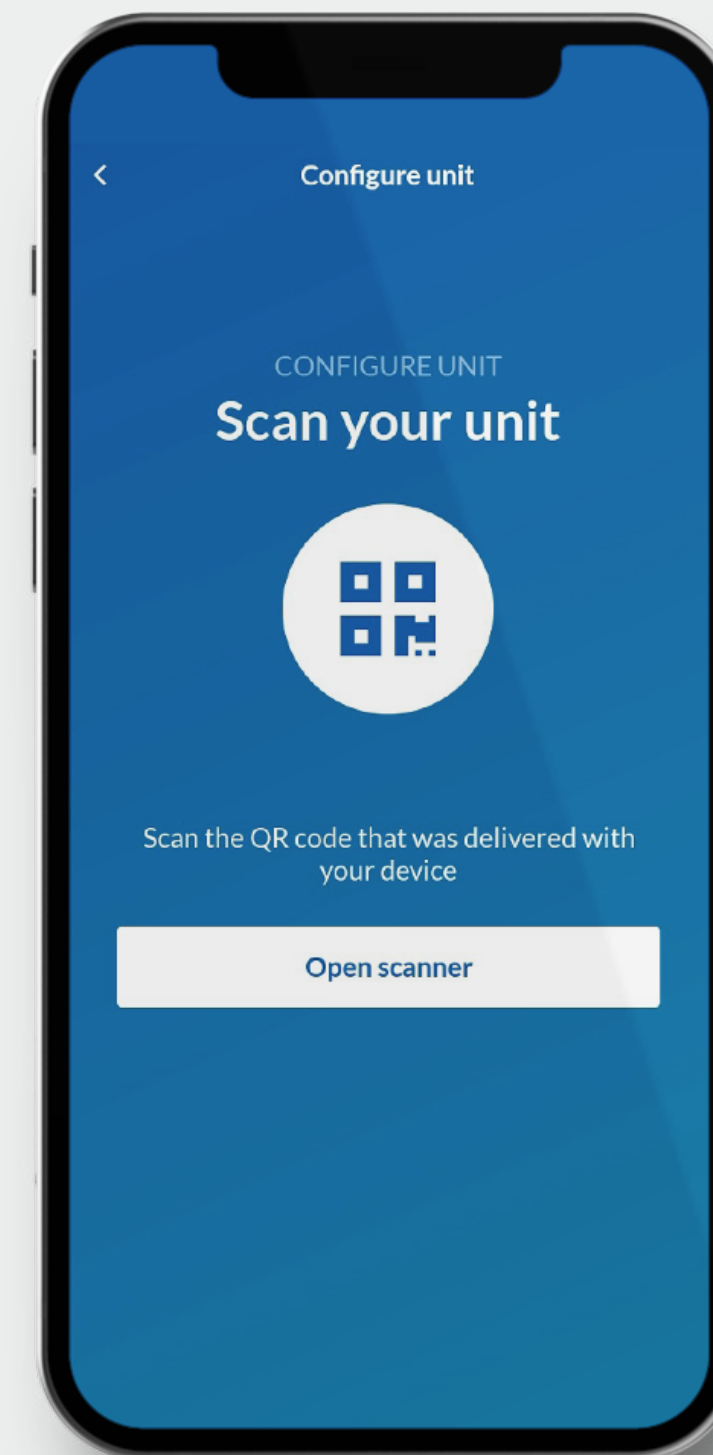
CONFIGURER UN NOUVEL APPAREIL

## LE QR CODE

### Étape 1 - Scanner le code QR

- Vous avez reçu un code QR avec votre appareil, situé sur l'appareil lui-même ou sur une carte d'embarquement séparée.
- Il suffit d'appuyer sur "Ouvrir le scanner" et de scanner le code QR.
- L'application vous demandera la permission d'utiliser l'appareil photo du téléphone.
- L'application va alors commencer à rechercher un appareil Bluetooth.

**Remarque :** l'application recherchera uniquement votre adoucisseur d'eau et aucun autre appareil Bluetooth.



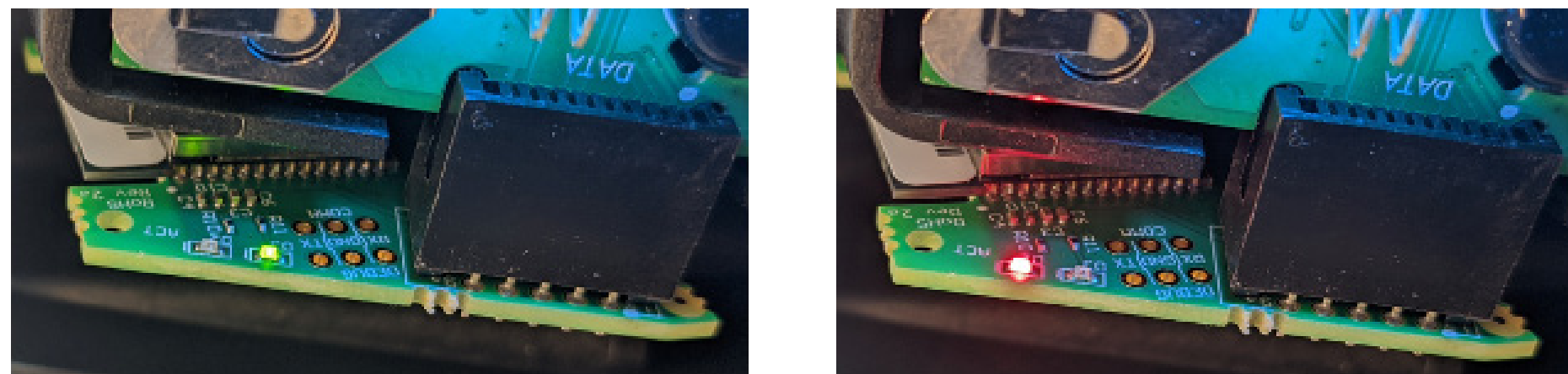
3

CONFIGURER UN NOUVEL APPAREIL

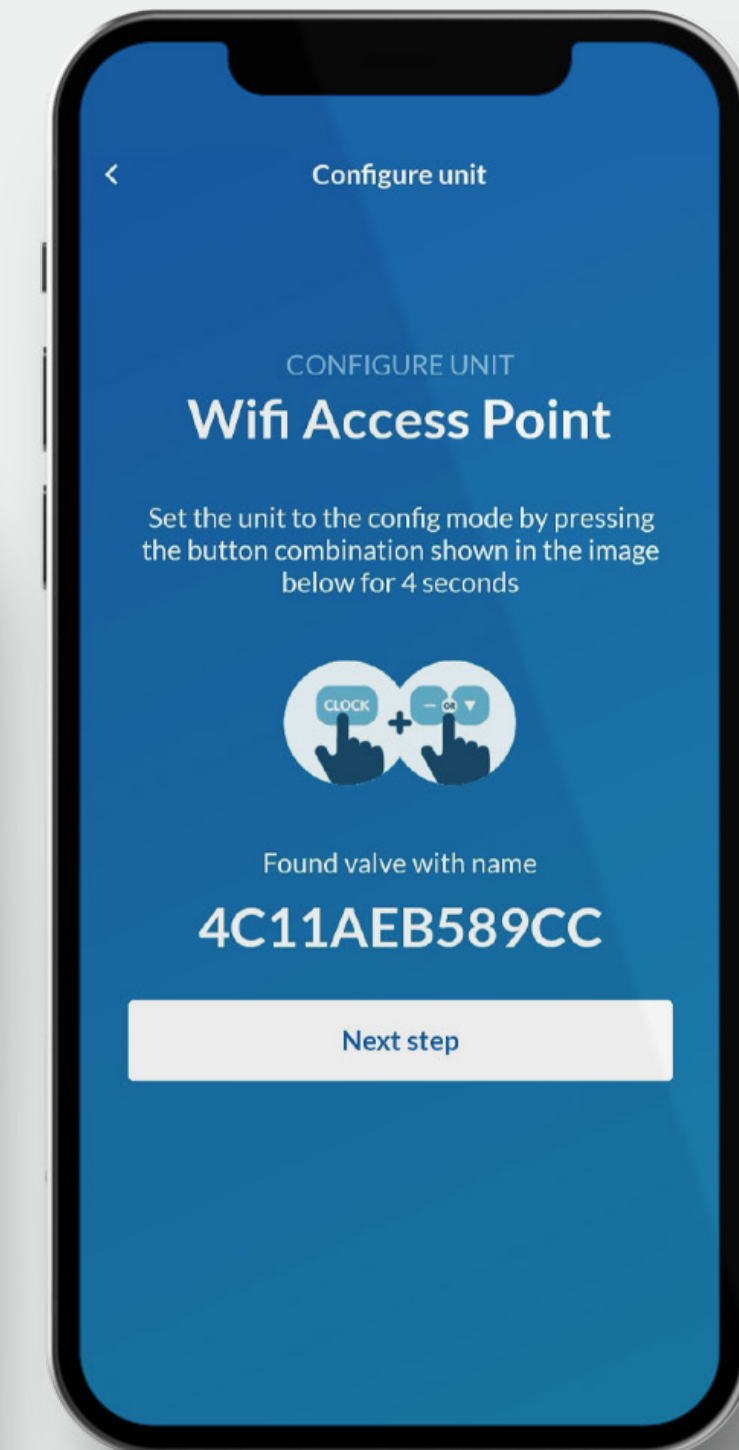
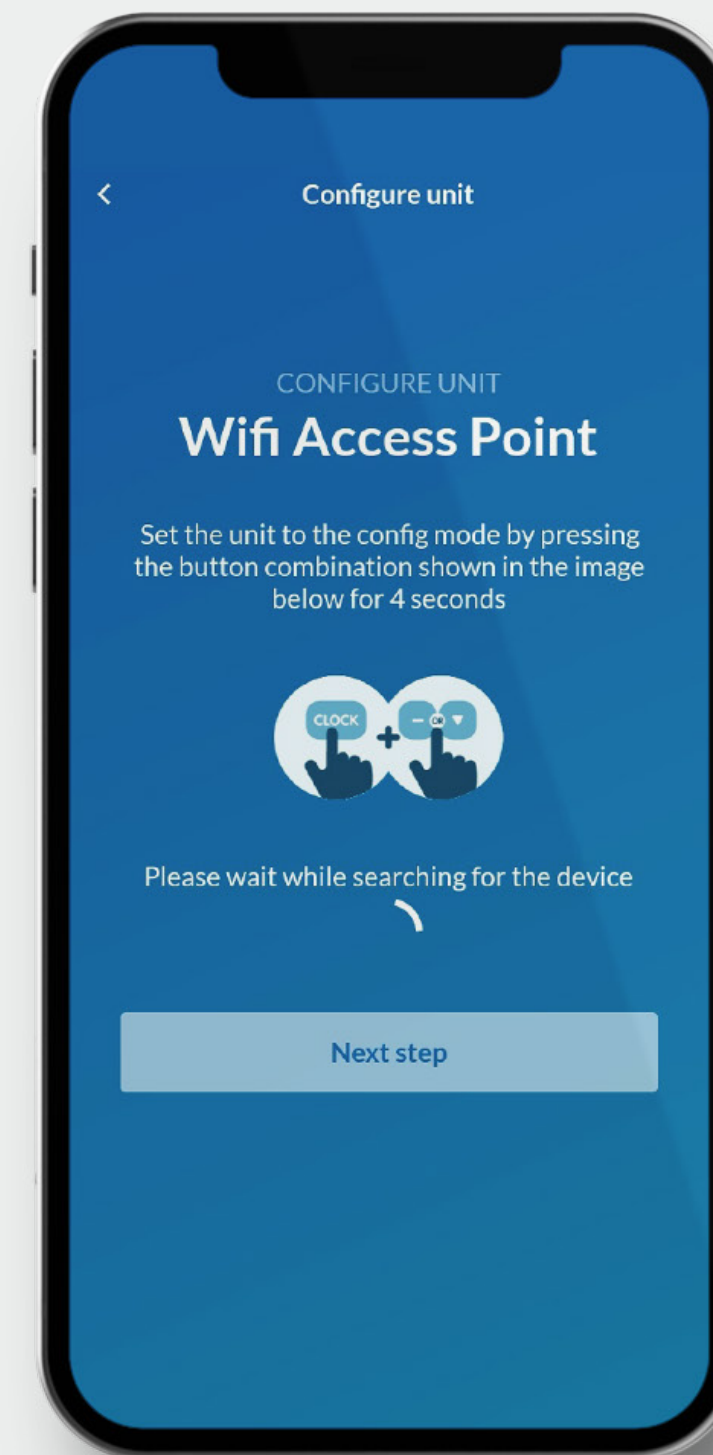
## COUPLAGE BLUETOOTH

### Étape 2 - Appairage Bluetooth

- Votre smartphone va commencer à chercher le signal Bluetooth de la valve. Si la valve n'est pas en mode de configuration, appuyez et maintenez la combinaison de boutons indiquée.
- La valve est en mode de couplage lorsque les LED verte et rouge du module Wi-Fi s'allument rapidement.



**Remarque : l'état par défaut de la carte est le mode d'appairage. Si c'est le cas, vous n'aurez pas à appuyer sur la combinaison de boutons.**



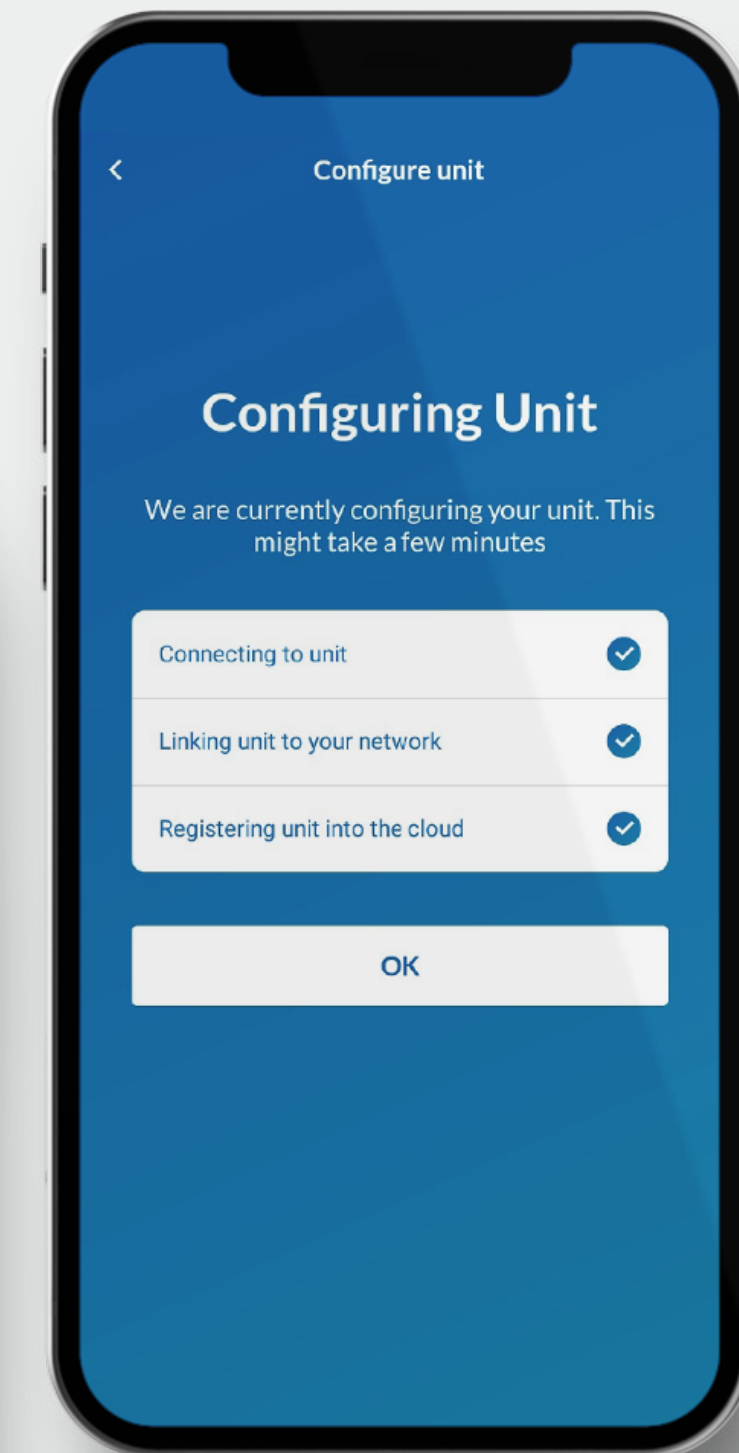
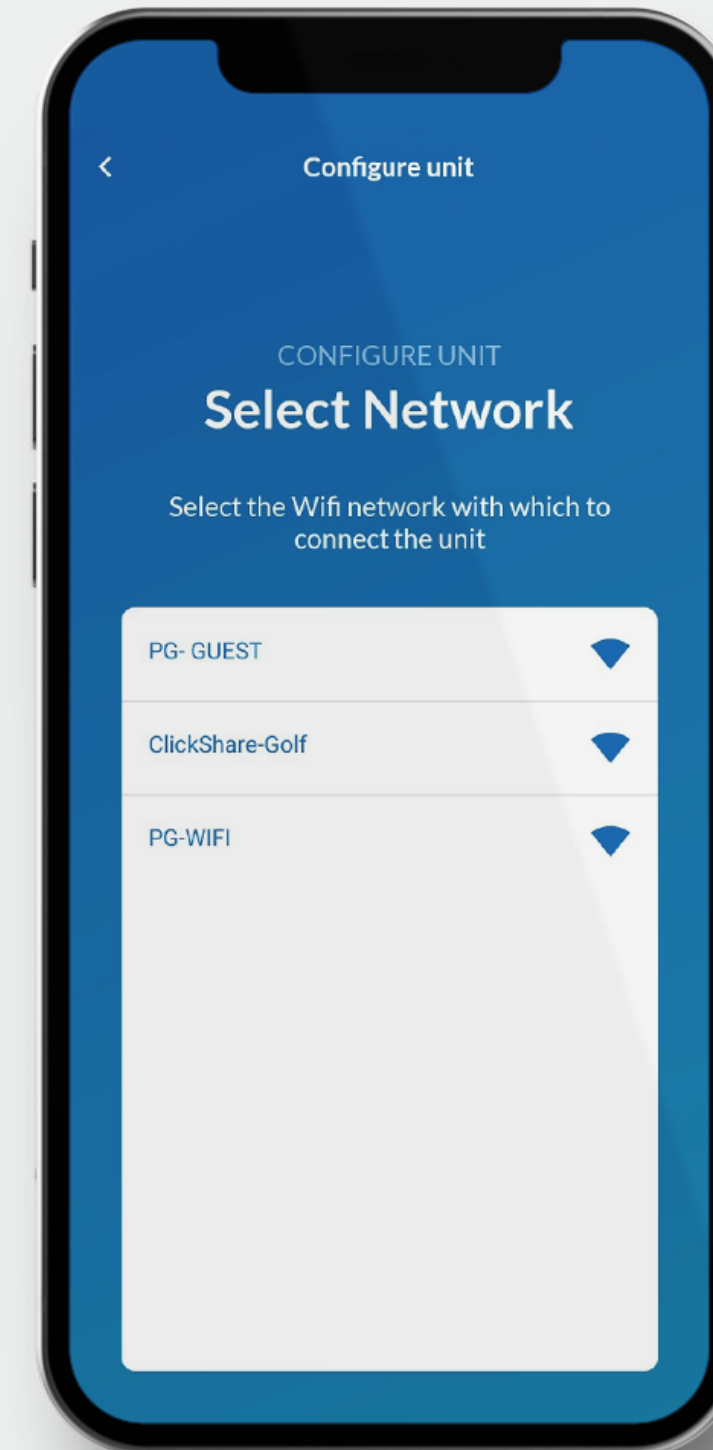
3

CONFIGURER UN NOUVEL APPAREIL

## RÉSEAU

### Étape 3 - Connexion au réseau

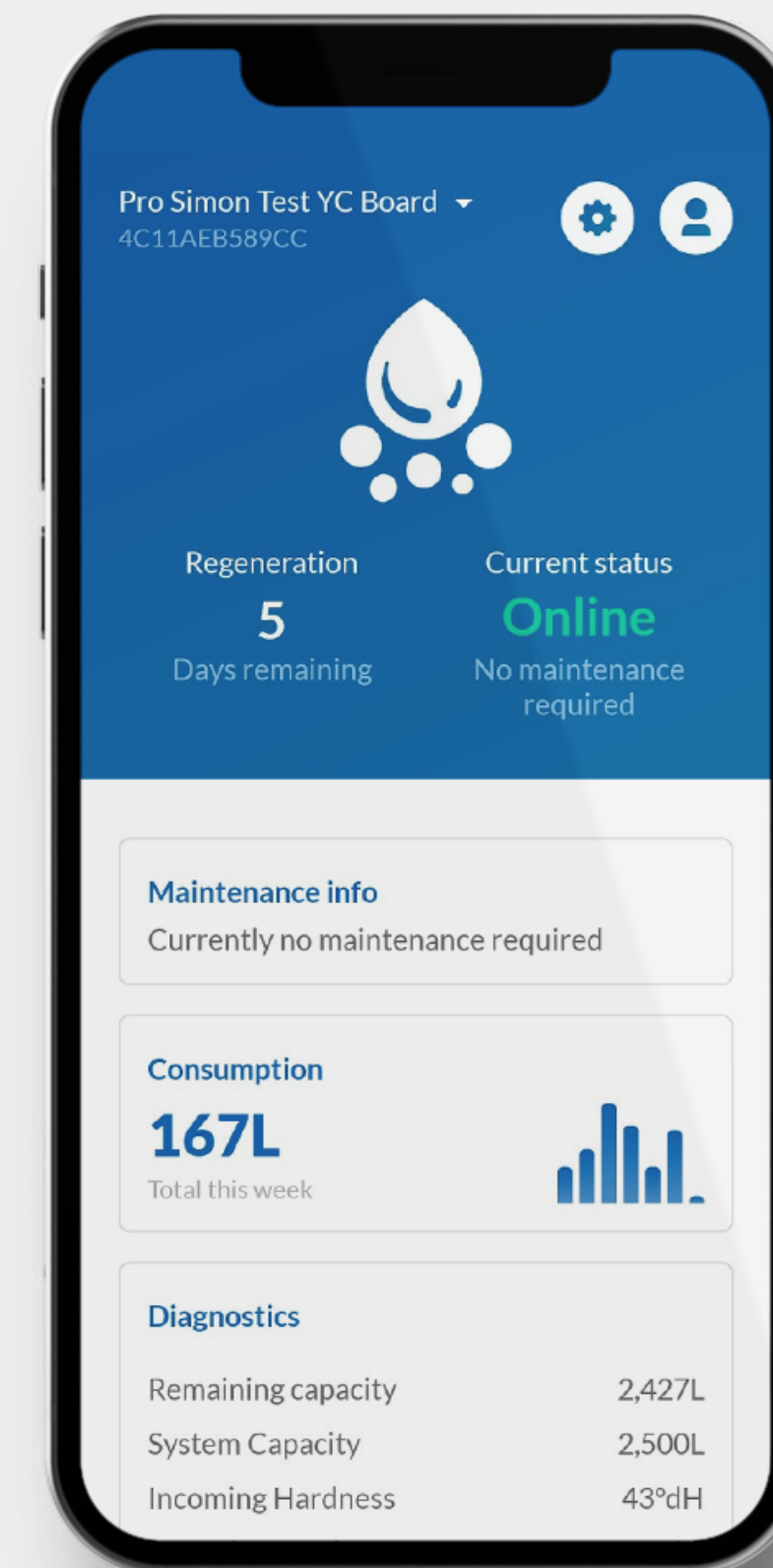
- Veuillez sélectionner un réseau Wi-Fi local et saisir le mot de passe de ce réseau.
- La valve se connectera à ce réseau et l'unité sera enregistrée dans le Cloud.
- L'unité apparaîtra alors comme étant en ligne dans votre application.



# TABLEAU DE BORD

**Le tableau de bord vous fournira les informations les plus importantes :**

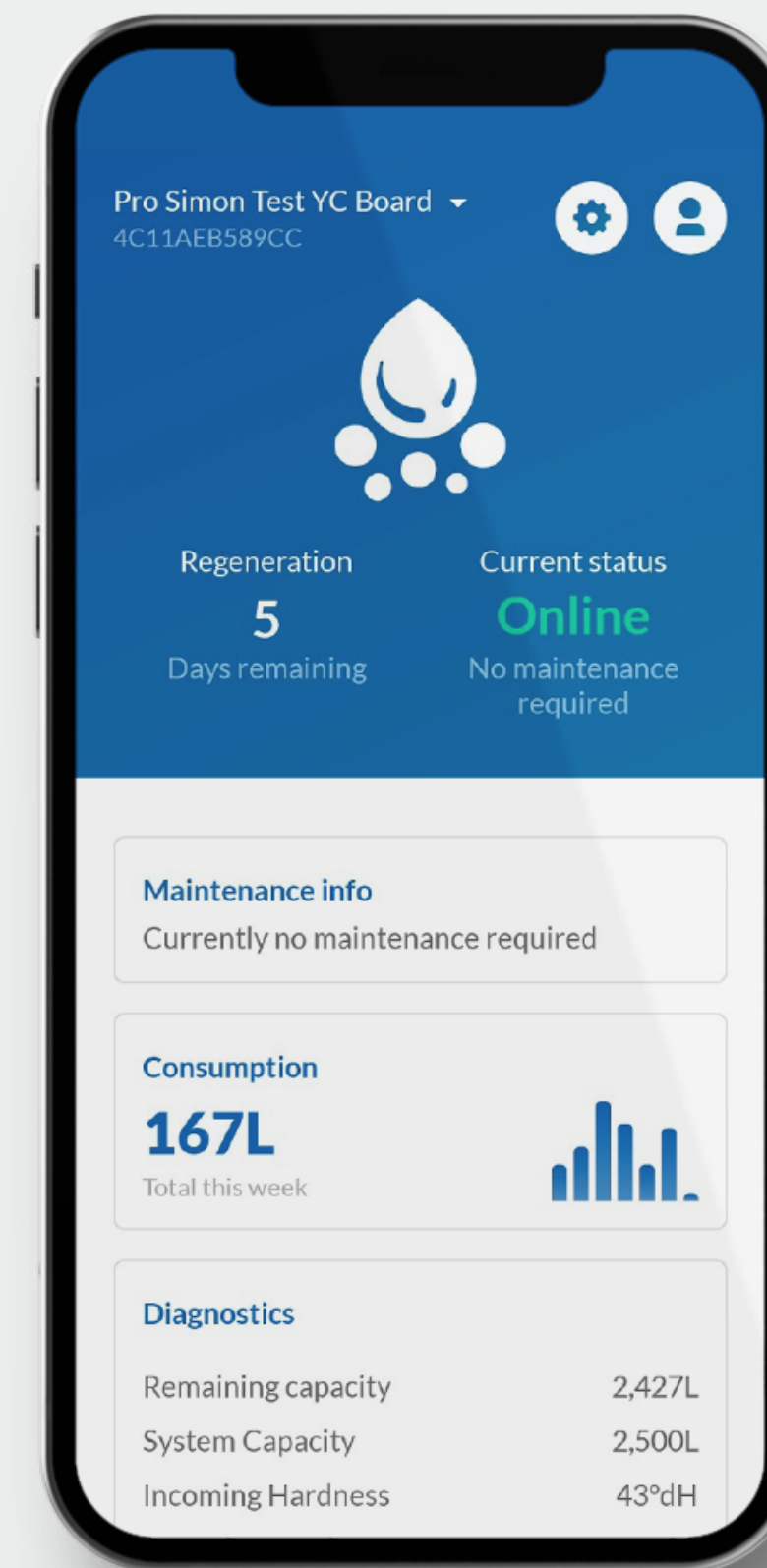
- Le nombre de jours maximum avant la prochaine régénération
- L'état actuel de l'appareil (en ligne - hors ligne - alarme)
- Les besoins d'entretien (alarmes du niveau de sel - messages d'erreur entretien programmé)
- La consommation de la semaine
- Les diagnostics les plus importants



## FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION

**TABLEAU DE BORD**

- En cliquant sur Info Maintenance, vous obtiendrez plus d'informations sur l'état de l'appareil et de l'installateur.
- En cliquant sur Consommation, vous obtenez un aperçu de votre consommation ainsi que divers graphiques de flux.
- En cliquant sur Diagnostics, vous obtiendrez plus d'informations sur les paramètres et l'historique de l'appareil
- Dans les pages suivantes, nous allons détailler chaque élément.



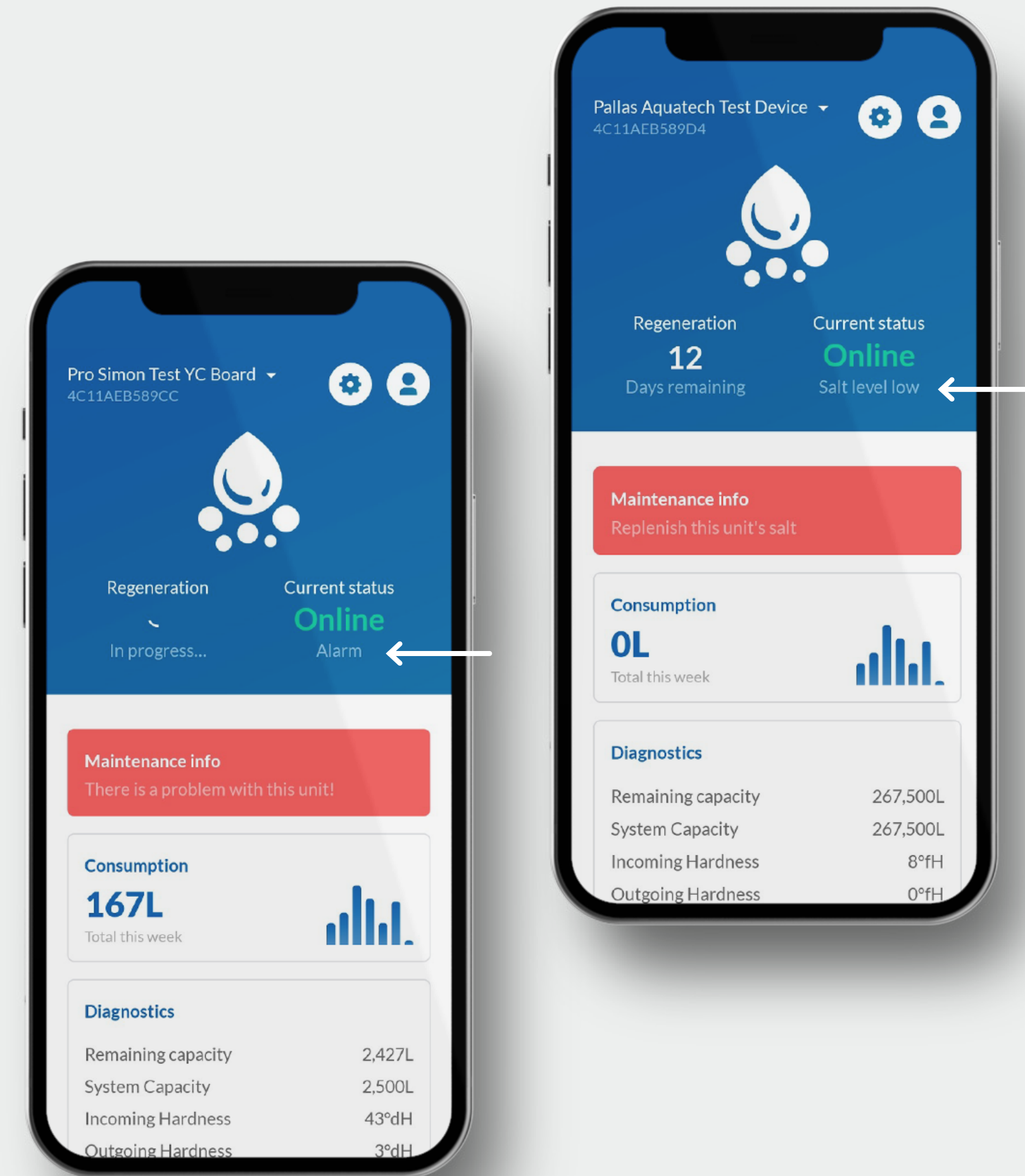
# INFO MAINTENANCE

Il y a deux raisons pour une éventuelle maintenance :

- La vanne est entrée en erreur.
- Le niveau de sel dans votre unité est bas

Dans les deux cas, l'onglet Info maintenance apparaîtra en rouge et le statut de l'unité changera.

De plus, vous recevrez une notification push sur votre smartphone. Vous n'aurez plus à vous demander si votre unité a encore du sel !



4

FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION - INFO MAINTENANCE

## INFO MAINTENANCE

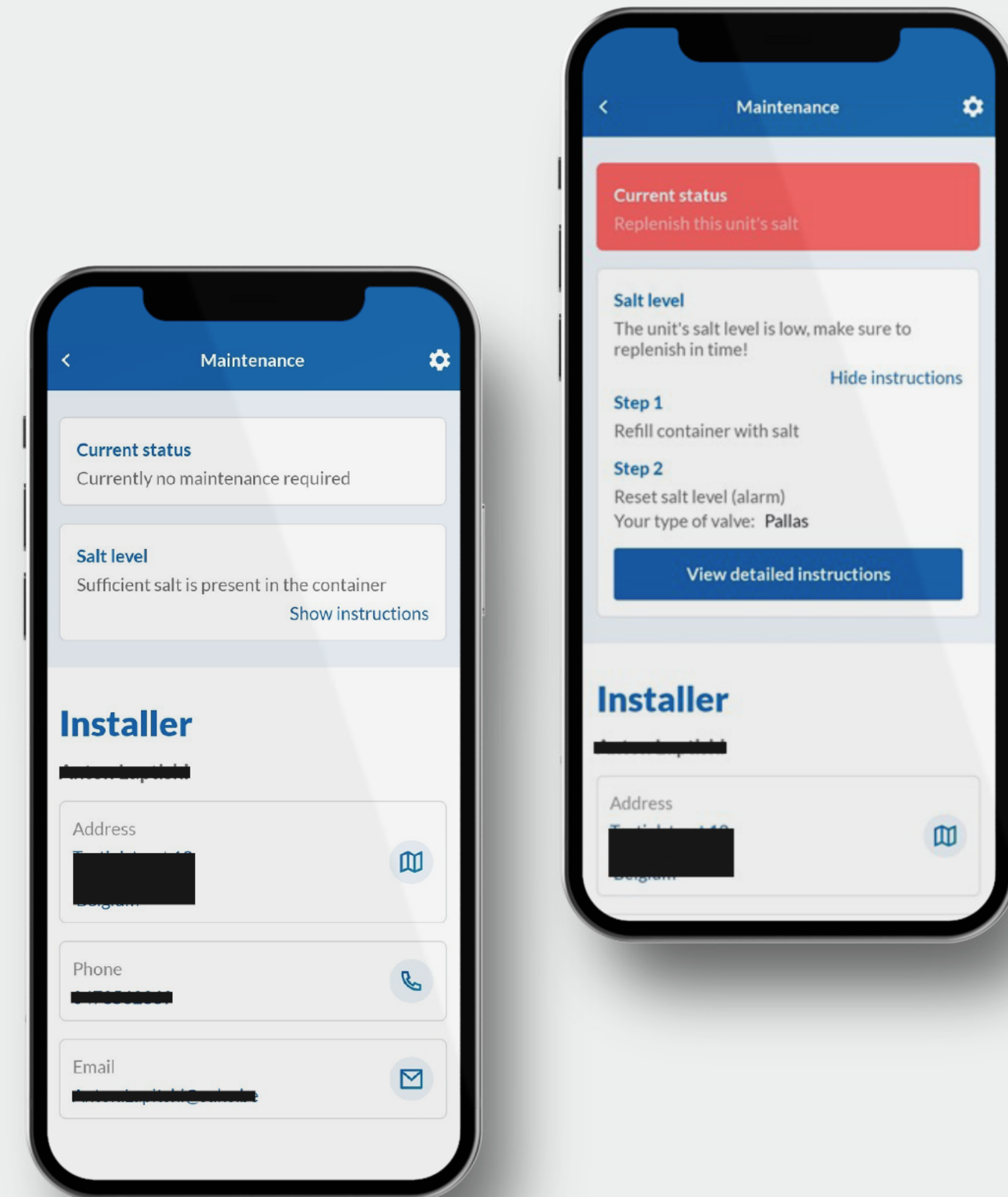
Lorsque vous cliquez sur l'onglet "Info maintenance", vous verrez apparaître plus de détails sur le statut de votre unité et la personne que vous avez ajoutée comme installateur.

En cas d'alarme du niveau de sel, l'application vous fournira des instructions détaillées sur la façon de résoudre le problème

**En bas de l'écran, vous trouverez également trois boutons où vous pouvez :**

- Demander du sel
- Demander de la maintenance
- Supprimer l'installateur

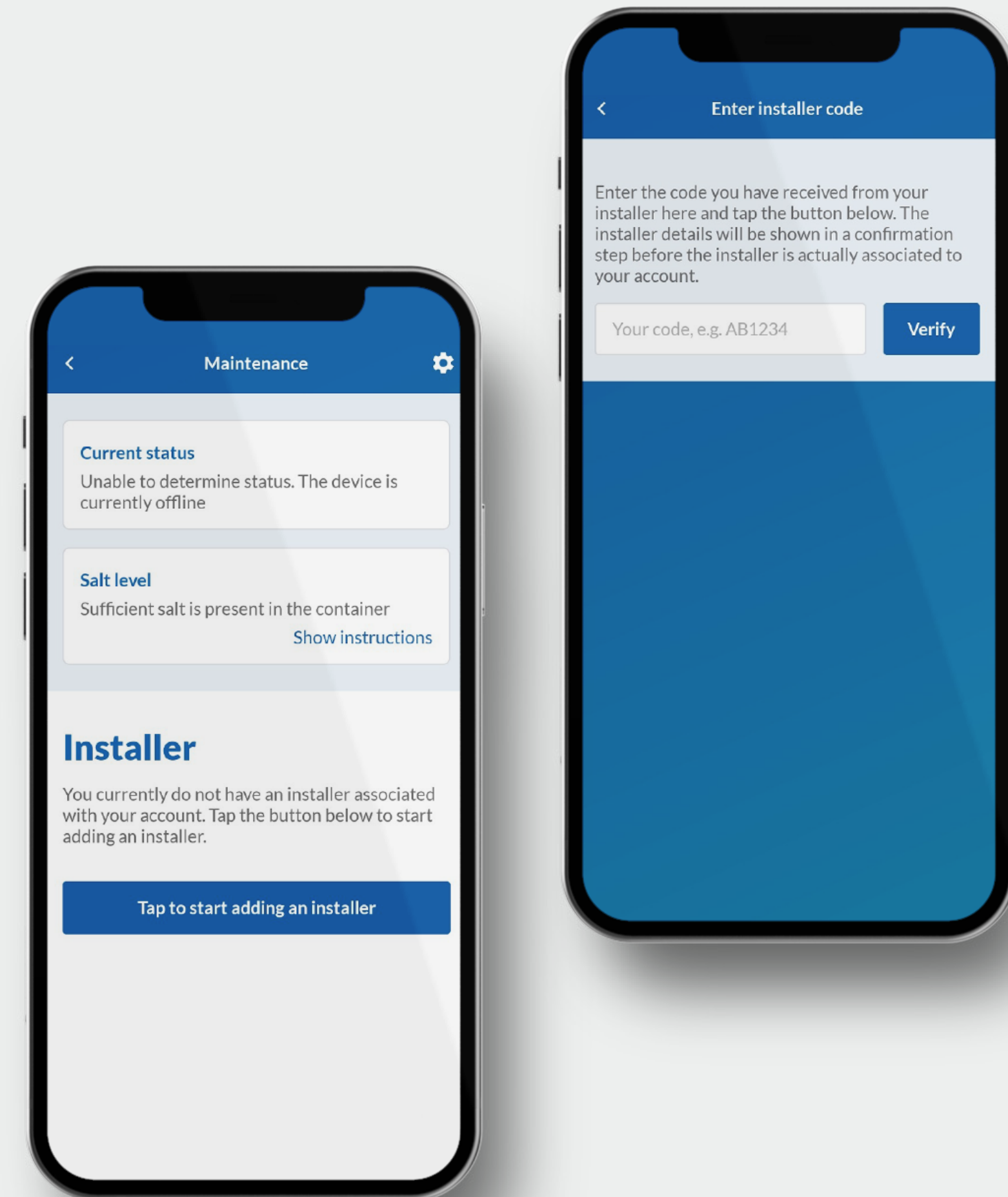
**Remarque :** La demande de sel ou d'entretien ouvrira votre application e-mail et vous présentera un message préformé avec les détails de votre unité.



# CONNECTION AVEC L'INSTALLATEUR

- Si vous avez effectué la configuration Wi-Fi vous-même, vous ne serez pas relié à un installateur. Dans ce cas, vous ne verrez pas d'installateur apparaître sous l'onglet Maintenance.
- Pour vous lier à un installateur, cliquez sur l'onglet Info Maintenance dans le tableau de bord.
- Cliquez ensuite sur "Cliquez pour commencer à ajouter un installateur".
- Chaque installateur a un code unique que vous devez remplir. Veuillez vérifier auprès de votre installateur pour connaître son code.

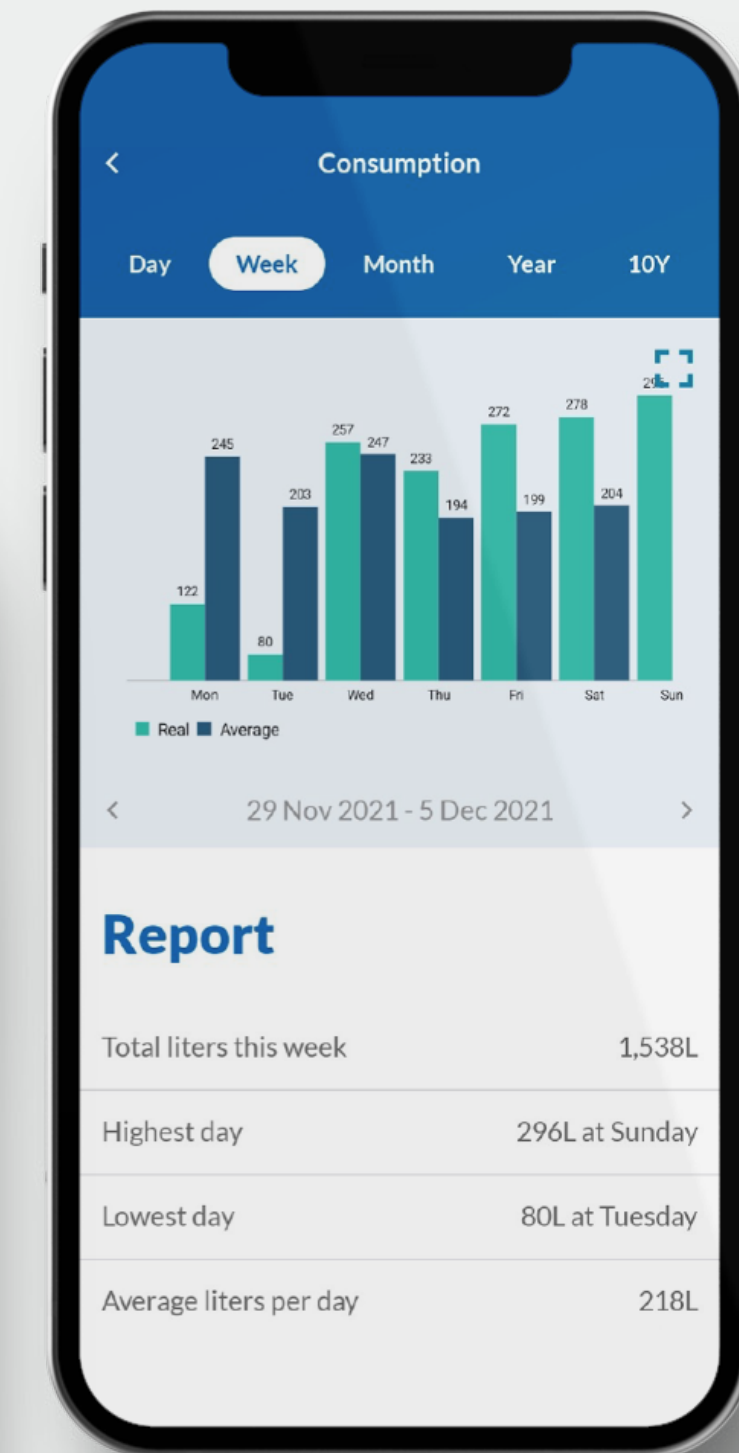
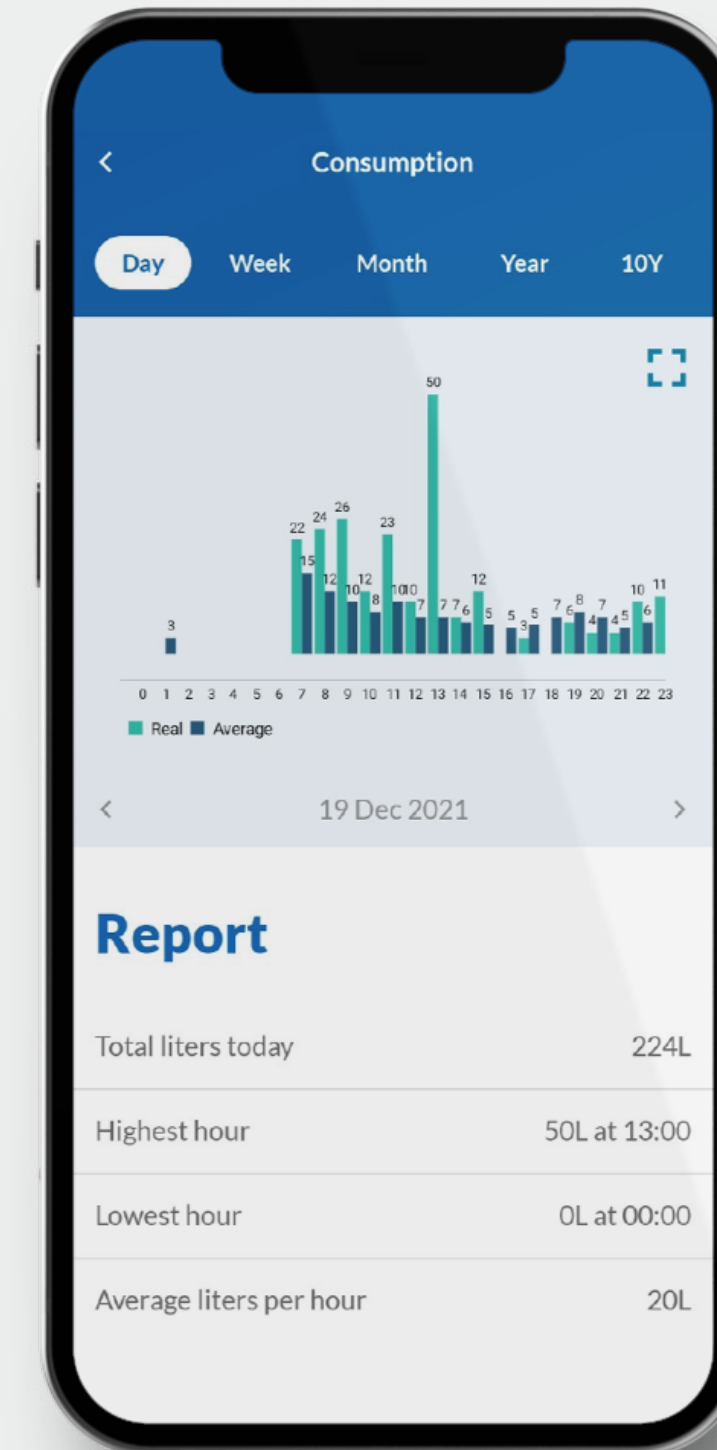
**Remarque : l'ajout d'un installateur n'est pas obligatoire, mais un installateur peut suivre votre appareil et s'assurer que tout fonctionne comme il se doit.**



## FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION - GRAPHIQUES

**GRAPHIQUES**

- Lorsque vous appuyez sur l'onglet "Consommation" sur le « tableau de bord », vous obtiendrez une vue détaillée de votre ancienne consommation d'eau.
- Il existe 5 niveaux de visualisation de votre consommation d'eau, chacun d'entre eux est couvert par un graphique de consommation + un bref rapport de consommation. Le graphique indique non seulement la consommation réelle, mais aussi la consommation moyenne pour cette période :
  - Vue journalière : consommation par heure
  - Vue hebdomadaire : consommation par jour de la semaine
  - Vue du mois : consommation par jour du mois
  - Vue de l'année : consommation par mois de l'année
  - Vue sur 10 ans : consommation par année



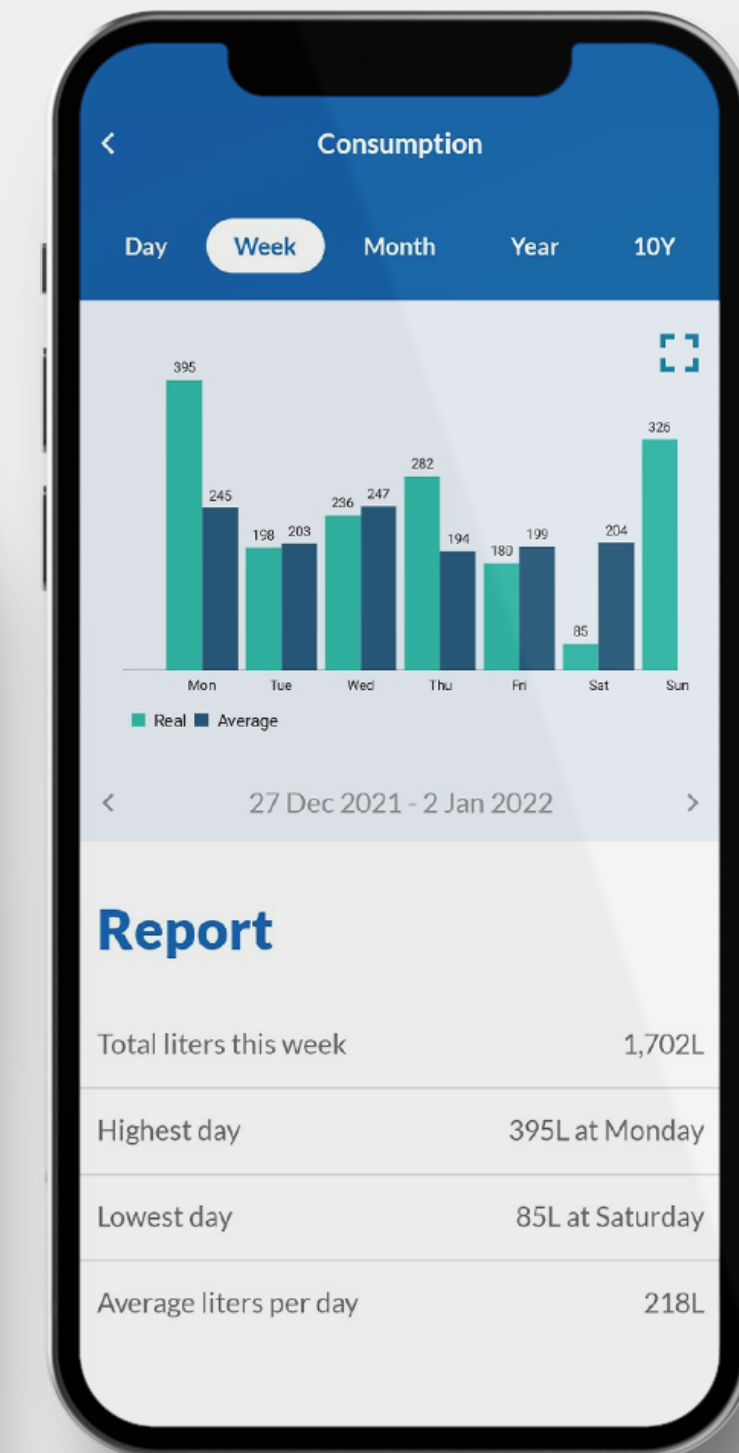
## FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION - GRAPHIQUES

# HISTORIQUE D'UTILISATION

Pour chaque période, vous pouvez vous déplacer en arrière et en avant en appuyant sur les flèches situées à gauche et à droite de l'écran. Ainsi, vous pouvez consulter l'historique des utilisations.

Voici jusqu'où vous pouvez remonter :

- Graphique de la journée : utilisation horaire jusqu'à 90 jours.
- Graphique de la semaine : utilisation quotidienne jusqu'à 12 semaines
- Graphique du mois : utilisation quotidienne jusqu'à 3 mois
- Graphique de l'année : utilisation mensuelle jusqu'à 2 ans
- Graphique sur 10 ans : utilisation annuelle jusqu'à 10 ans



## FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION - GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

# MODE PAYSAGE

Vous pouvez également voir chacun de ces graphiques en mode paysage :



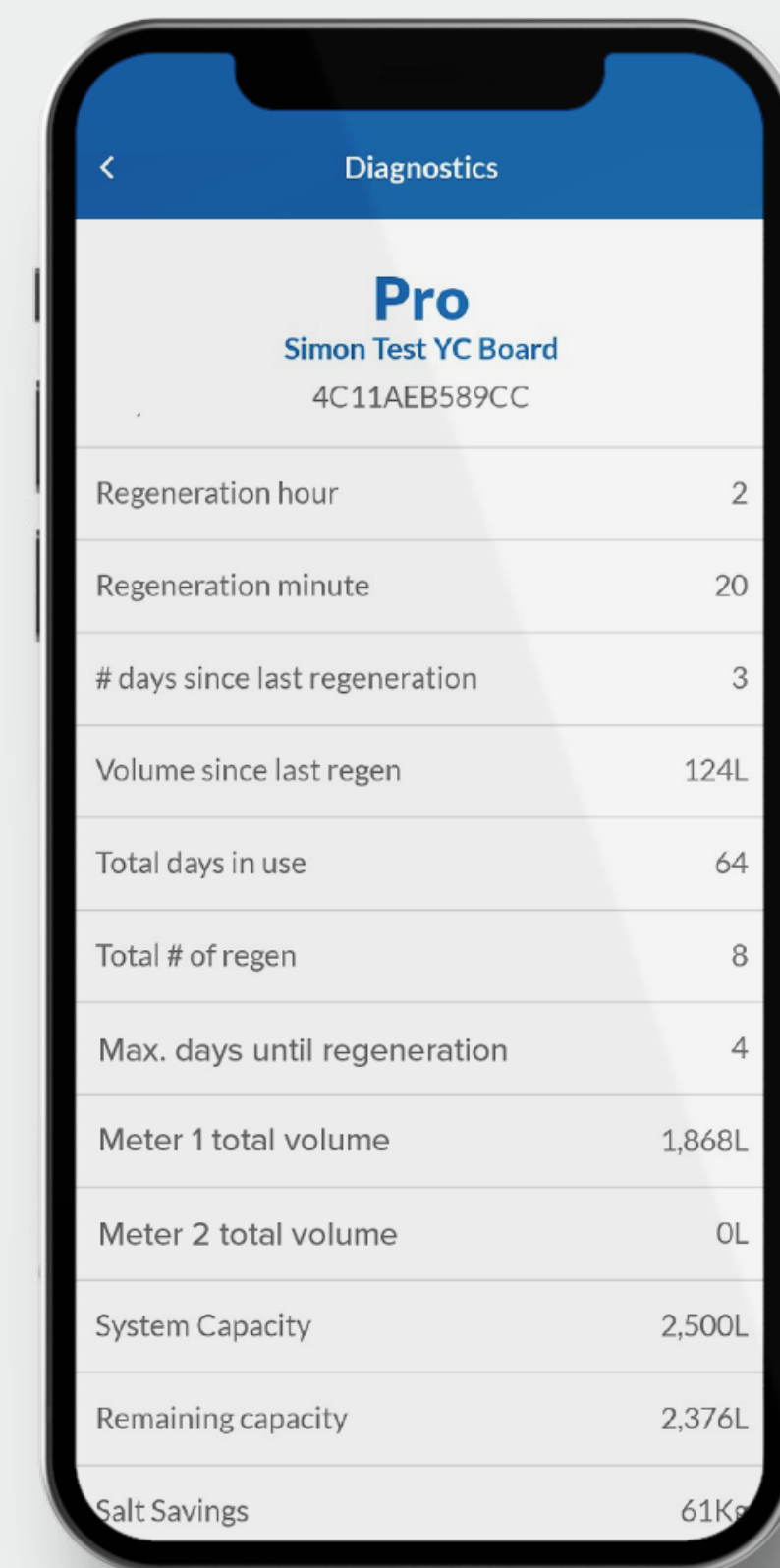
4

## FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION

# DIAGNOSTICS

Une autre fonctionnalité de l'application est le diagnostic. Cela vous donnera encore plus d'informations sur votre utilisation et les paramètres de votre appareil.

**Remarque :** les diagnostics affichés dépendent de votre type d'appareil.



Diagnostics	
<b>Pro</b> Simon Test YC Board 4C11AEB589CC	
Regeneration hour	2
Regeneration minute	20
# days since last regeneration	3
Volume since last regen	124L
Total days in use	64
Total # of regen	8
Max. days until regeneration	4
Meter 1 total volume	1,868L
Meter 2 total volume	0L
System Capacity	2,500L
Remaining capacity	2,376L
Salt Savings	61Kg



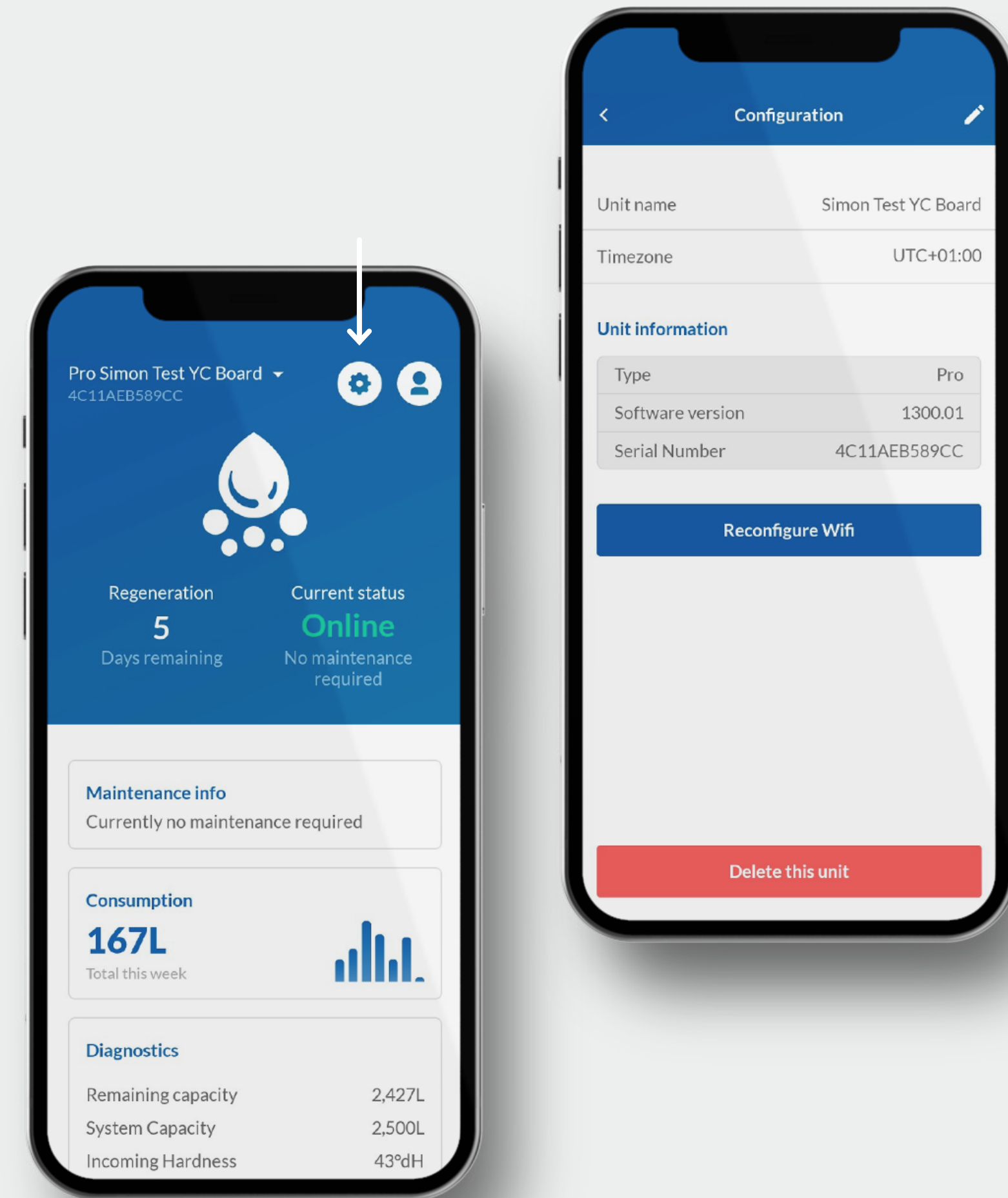
# CONFIGURATION

En cliquant sur le petit engrenage dans le coin supérieur droit, vous verrez qu'il existe quelques paramètres que vous pouvez modifier vous-même :

- Vous pouvez donner un nom différent à votre unité (utile en cas de d'unités multiples)
- Vous pouvez modifier le fuseau horaire

Dans le cas où votre valve est déconnectée ou si vous souhaitez vous connecter à un autre réseau Wi-Fi, vous pouvez aussi configurer le Wi-Fi ici en cliquant sur le bouton.

**Remarque : les déconnexions temporaires ne devraient pas poser de problème, car la valve se remet en marche d'elle-même**

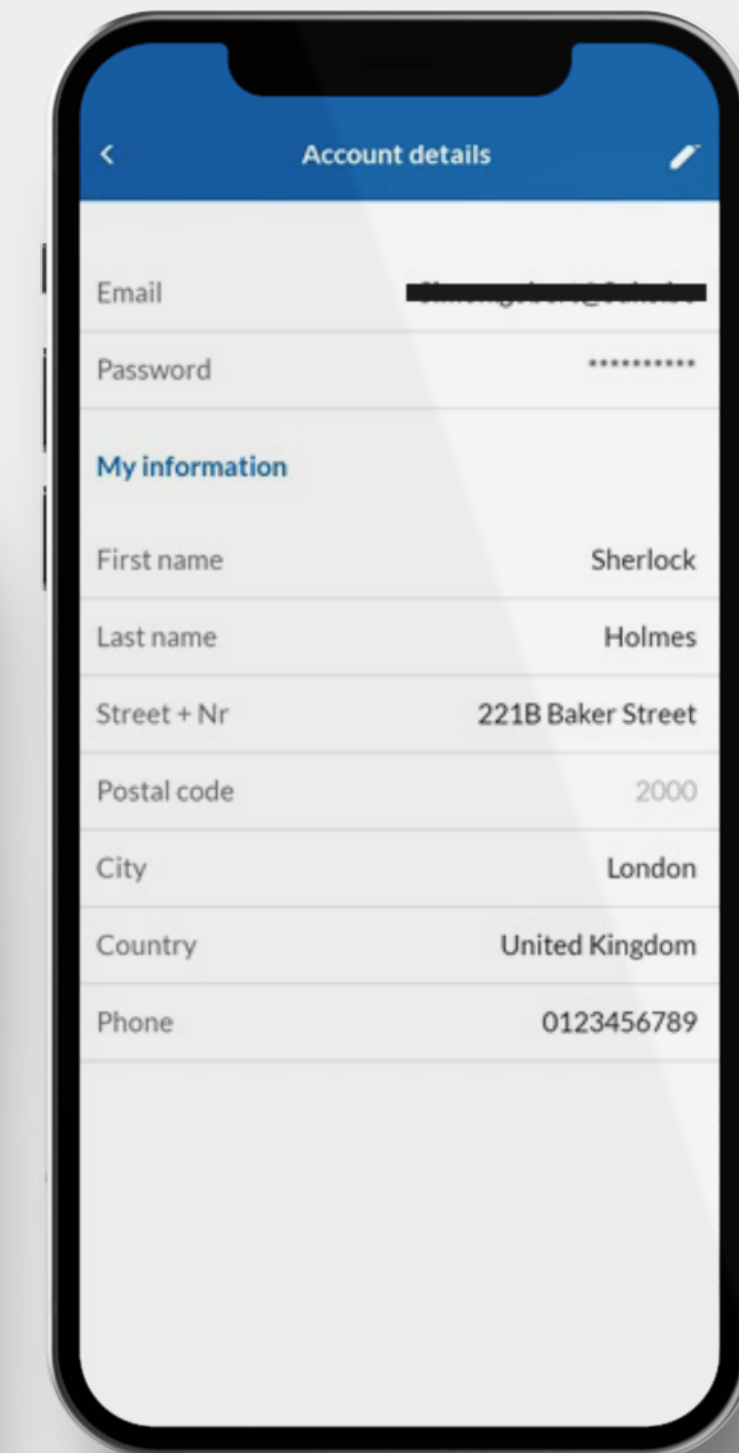
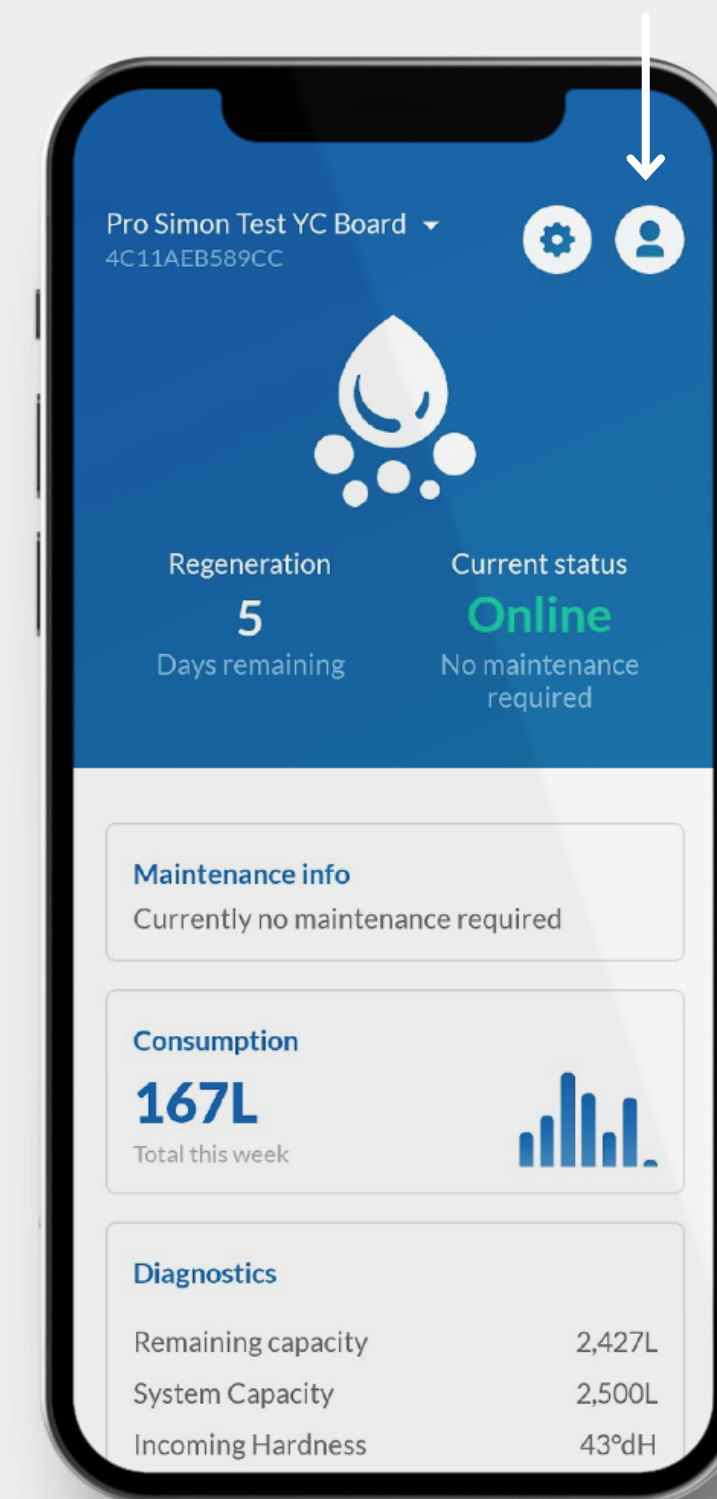


# DÉTAILS DU COMPTE

En cliquant sur l'icône dans le coin supérieur droit, vous pouvez également vérifier les détails de votre compte et d'autres paramètres. Sous cet onglet vous trouverez :

- Les détails de votre compte
- Un lien vers notre page d'assistance
- Un lien vers les conditions d'utilisation
- Un bouton de déconnexion.

En cliquant sur les détails du compte, vous pourrez consulter et modifier les paramètres de votre compte.



MANAGE MY SOFTENER

# INFO COMPLÉMENTAIRES

Ce guide de l'utilisateur final fait partie d'une série de documents.

Vous pouvez trouver l'ensemble de notre documentation sur le site web : [www.managemysoftener.com](http://www.managemysoftener.com).

## Les autres documentations comprennent :

- Un guide d'installation
- Un guide pour la plateforme Manage My Softener
- Des brochures commerciales
- Une FAQ
- Les paramètres du pare-feu
- Politique de confidentialité





# MANAGE MY SOFTENER

[WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM](http://WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM)