



PLATEFORME MANAGE MY SOFTENER

PLATEFORME DE L'INSTALLATEUR

MANAGE MY SOFTENER

CONTENU

- 1 Tableau de bord**
 - Informations sur la maintenance
- 2 Appareils**
 - Graphiques de consommation
 - Informations sur les unités
 - Paramètres de programmation
 - Journal des erreurs
- 3 Clients**
 - Vue d'ensemble
 - Infos client
- 4 Informations sur le contact**
- 5 Alarmes du niveau de sel**

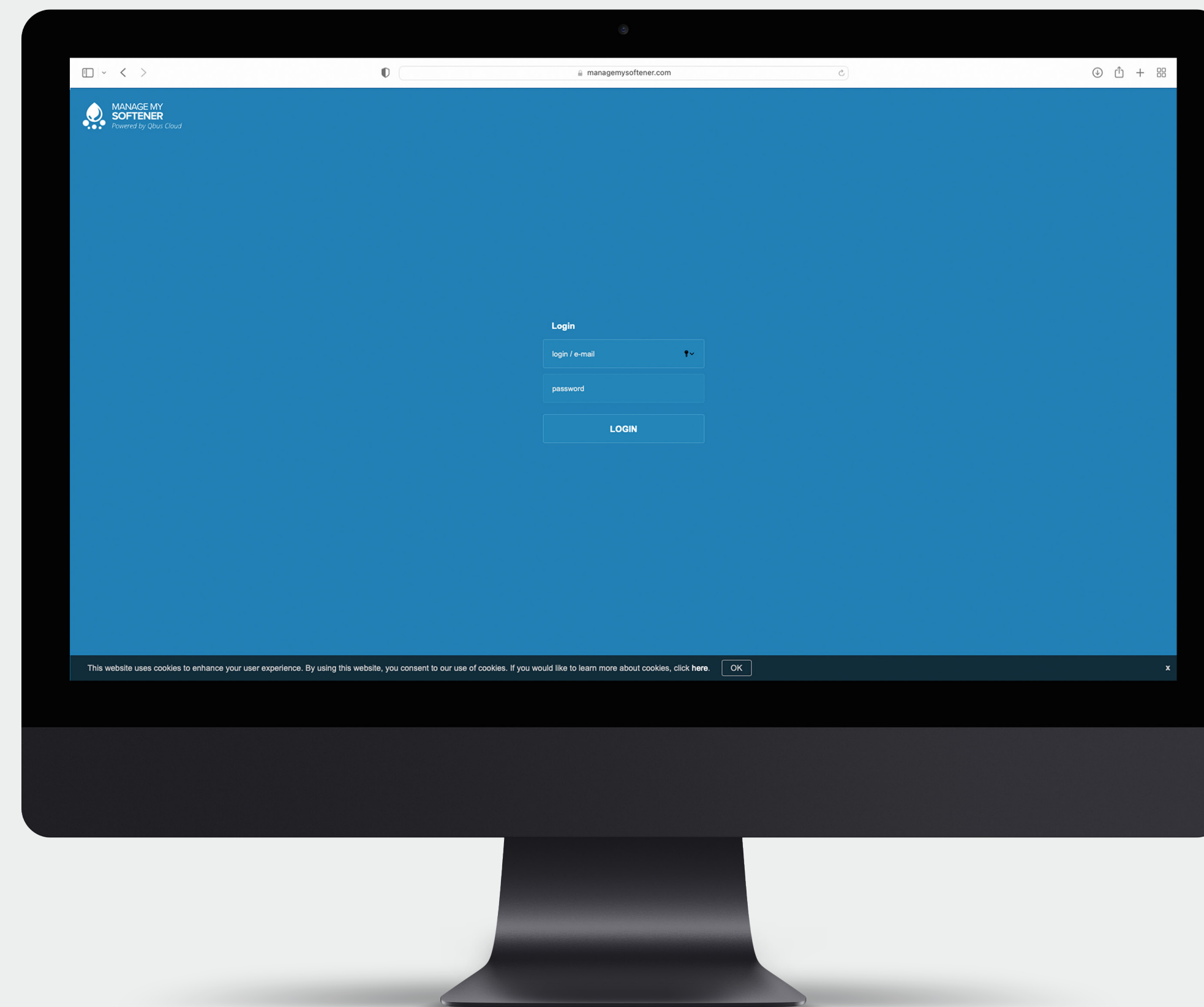


MANAGE MY SOFTENER

IDENTIFIANT POUR INSTALLATEUR

Allez sur www.managemysoftener.com

Connectez-vous avec votre e-mail et votre mot de passe



1

MANAGE MY SOFTENER

TABLEAU DE BORD

Après vous être connecté, vous verrez la page du tableau de bord, qui montre une vue d'ensemble de ce qui se passe sur la plate-forme. En cliquant sur une icône, vous obtiendrez des détails sur l'élément en question.



Nombre de vannes en ligne



Nombre de vannes hors ligne



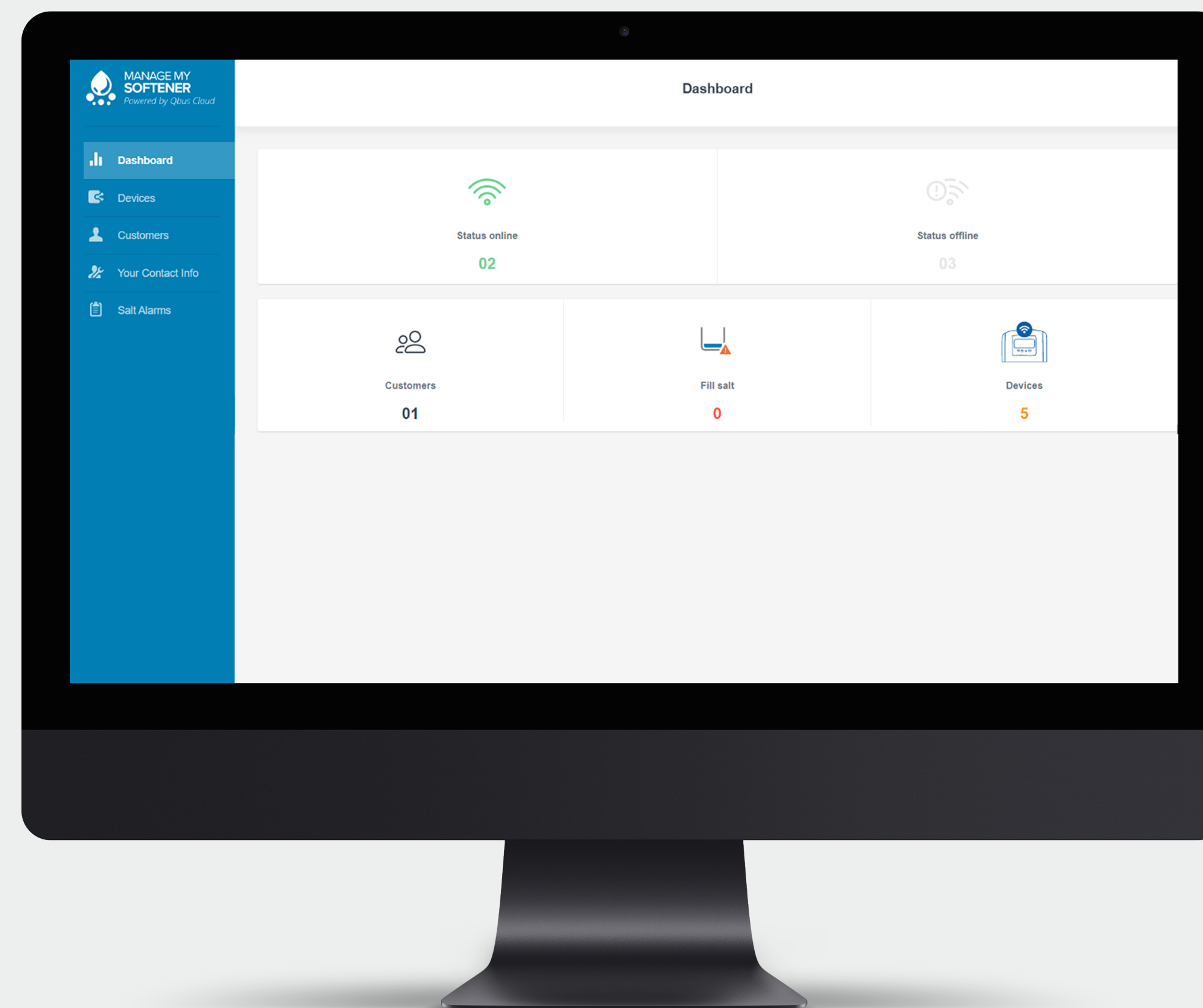
Nombre de clients liés à l'installateur



Nombre d'appareils qui ont besoin d'une recharge de sel



Nombre d'erreurs signalées



1

TABLEAU DE BORD

INFO MAINTENANCE

Au bas de la page du tableau de bord, vous trouverez un aperçu des informations de maintenance les plus récentes. Les informations de maintenance sont une liste de la dernière erreur de dispositif ou alarme du niveau de sel de chaque appareil, conservée pendant les 7 derniers jours. Cela vous permettra d'avoir un aperçu rapide sans avoir besoin de vérifier chaque unité séparément.

Last device error of the past 7 days. [Click for more details](#)

Device	Timestamp	Error code
4C11AEB58970	07/03/2022 15u48	No salt



APPAREILS

Sur cette page, vous aurez un aperçu de tous les dispositifs qui sont configurés, ainsi que le nom des clients auxquels ils sont liés. En cliquant sur un appareil, vous obtiendrez toutes les informations le concernant :

- Graphiques de consommation
- Détails de l'appareil
- Paramètres de programmation

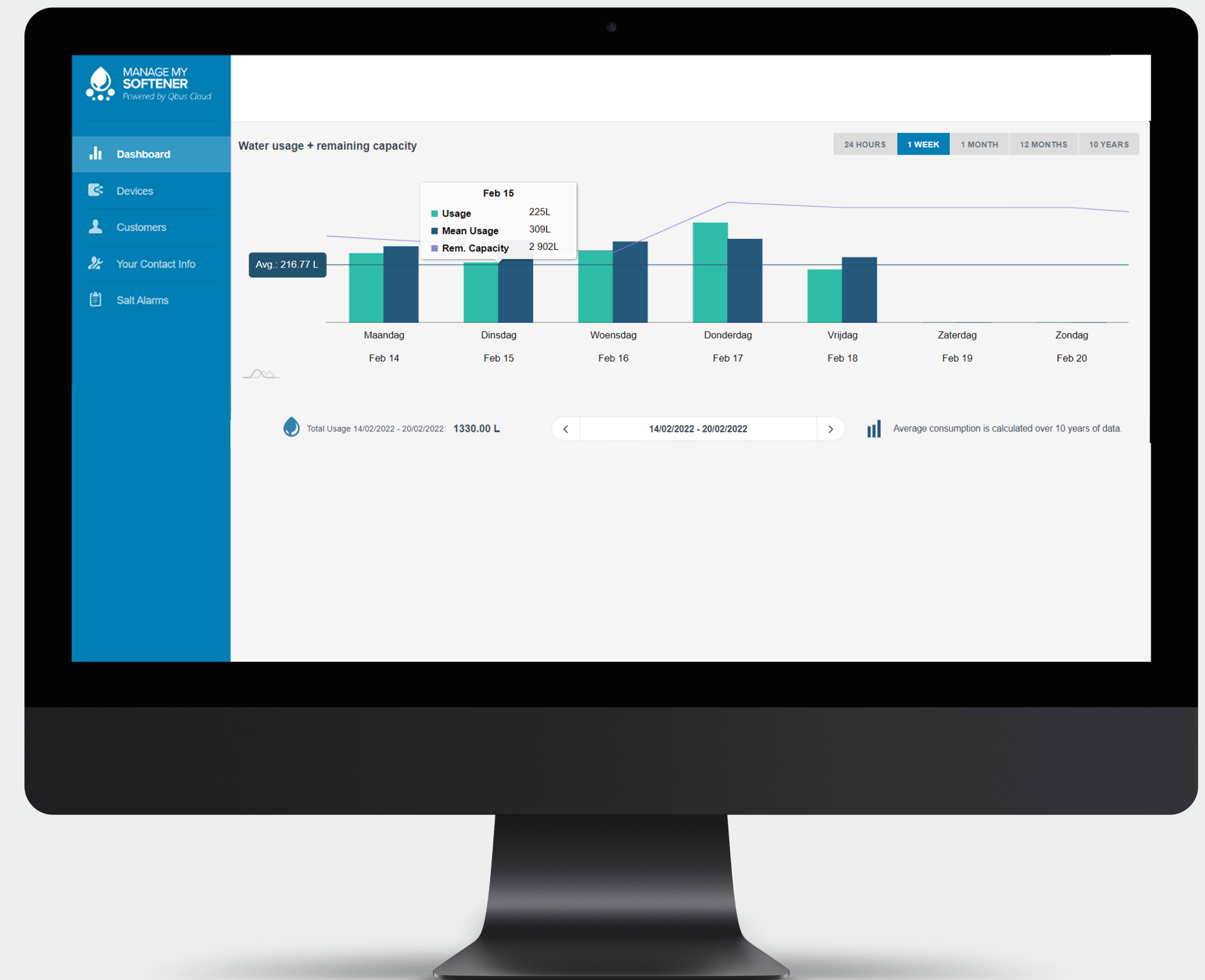
Serial Number	Customer	Software	Brand	Device	Registered at	Last access	Status
B038297272A9		300.02 D00	Clack	Pallas	09/12/2021 - ...	28/02/2022 - ...	■ Offline
B03829502569		1W1400.02	Water Right	Plus	16/07/2021 - ...	07/03/2022 - ...	■ Offline
4C11AEB589D4		300.02 D01	Clack	Pallas	05/10/2021 - ...	07/03/2022 - ...	■ Online
4C11AEB58970		300.02	Clack	Pallas	12/01/2022 - ...	07/03/2022 - ...	■ Online
F008D156645C		300.02	Clack	Pallas	18/01/2022 - 1...	18/01/2022 - 1...	■ Offline

APPAREILS

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

Sur cette page, vous pouvez suivre la consommation de l'unité. La consommation est répartie en 5 graphiques différents :

- **Vue journalière** : consommation par heure pour les 90 derniers jours.
- **Vue hebdomadaire** : consommation par jour de la semaine pour les 12 dernières semaines.
- **Vue du mois** : consommation par jour du mois pour les 3 derniers mois.
- **Vue annuelle** : consommation par mois de l'année pour les 2 dernières années.
- **Vue sur 10 ans** : consommation par année pour les 10 dernières années.

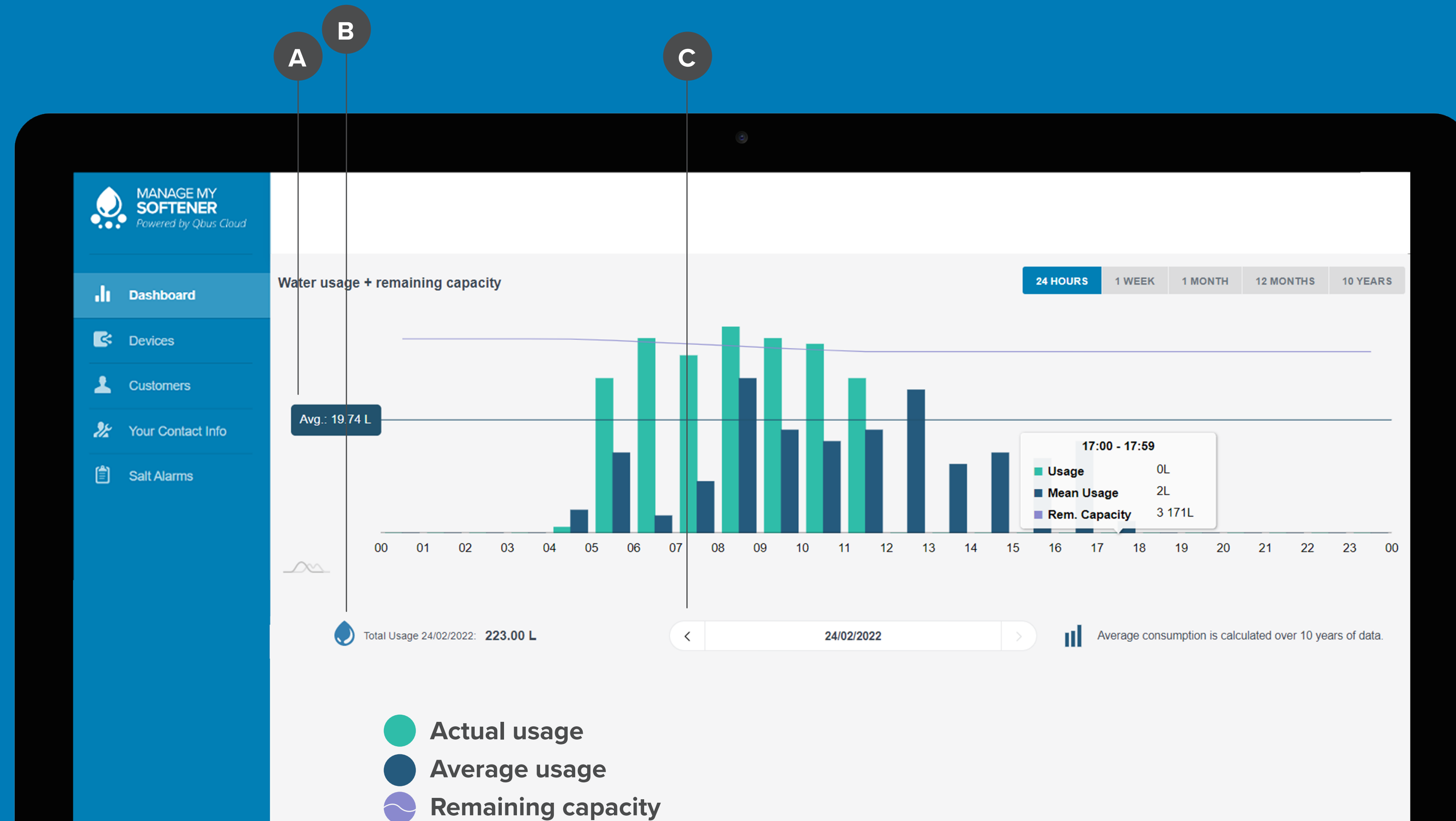


2

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

DAY VIEW

- A** Représente la moyenne d'utilisation par heure
- B** Utilisation totale pour ce jour
- C** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 90 jours.



2

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

VUE HEBDOMADAIRE

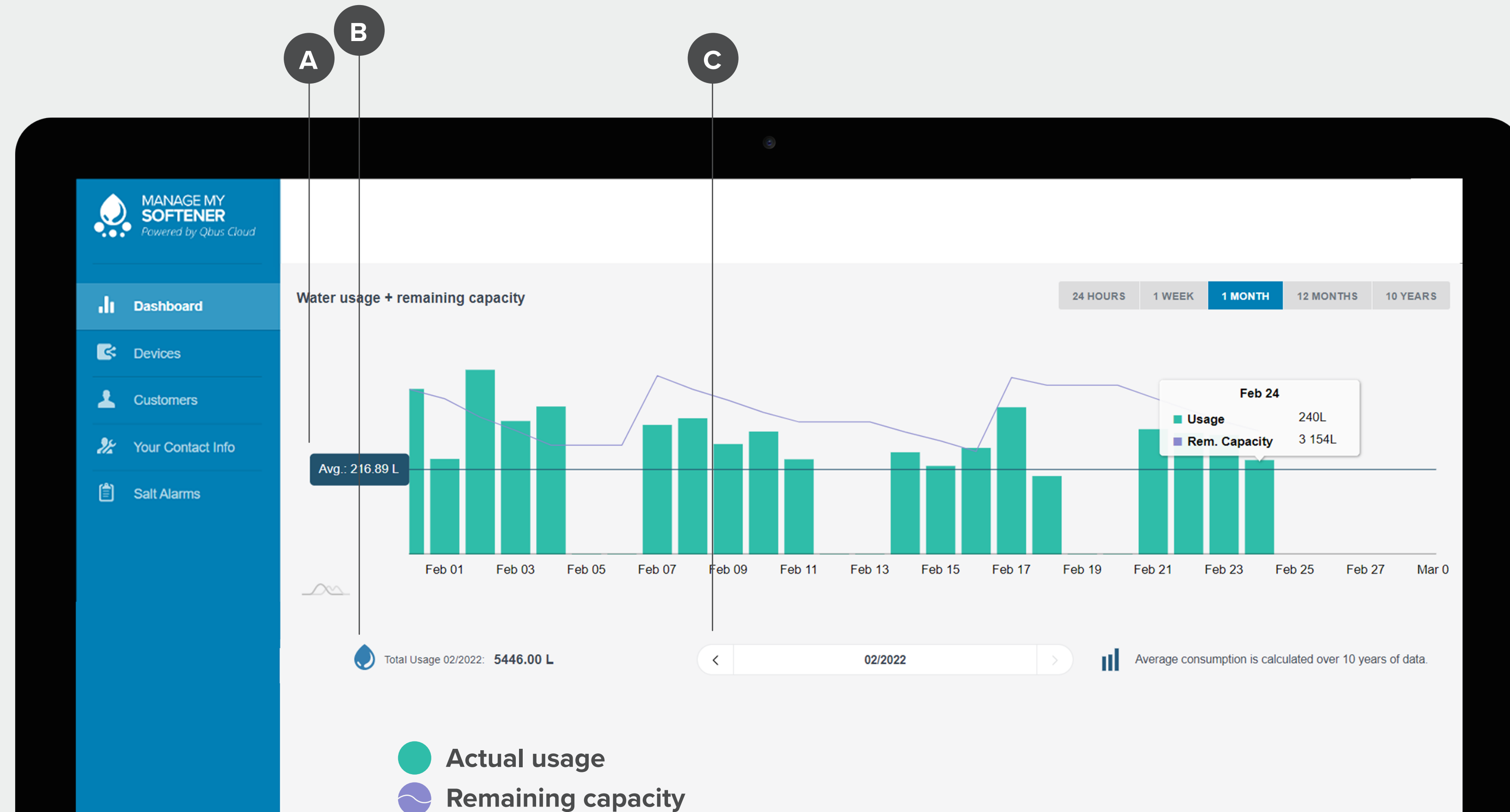
- A** Représente la moyenne d'utilisation par jour
- B** Utilisation totale pour cette semaine
- C** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 12 semaines



2

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION VUE DU MOIS

- A** Représente la moyenne d'utilisation par jour
- B** Utilisation totale pour ce mois
- C** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 3 mois

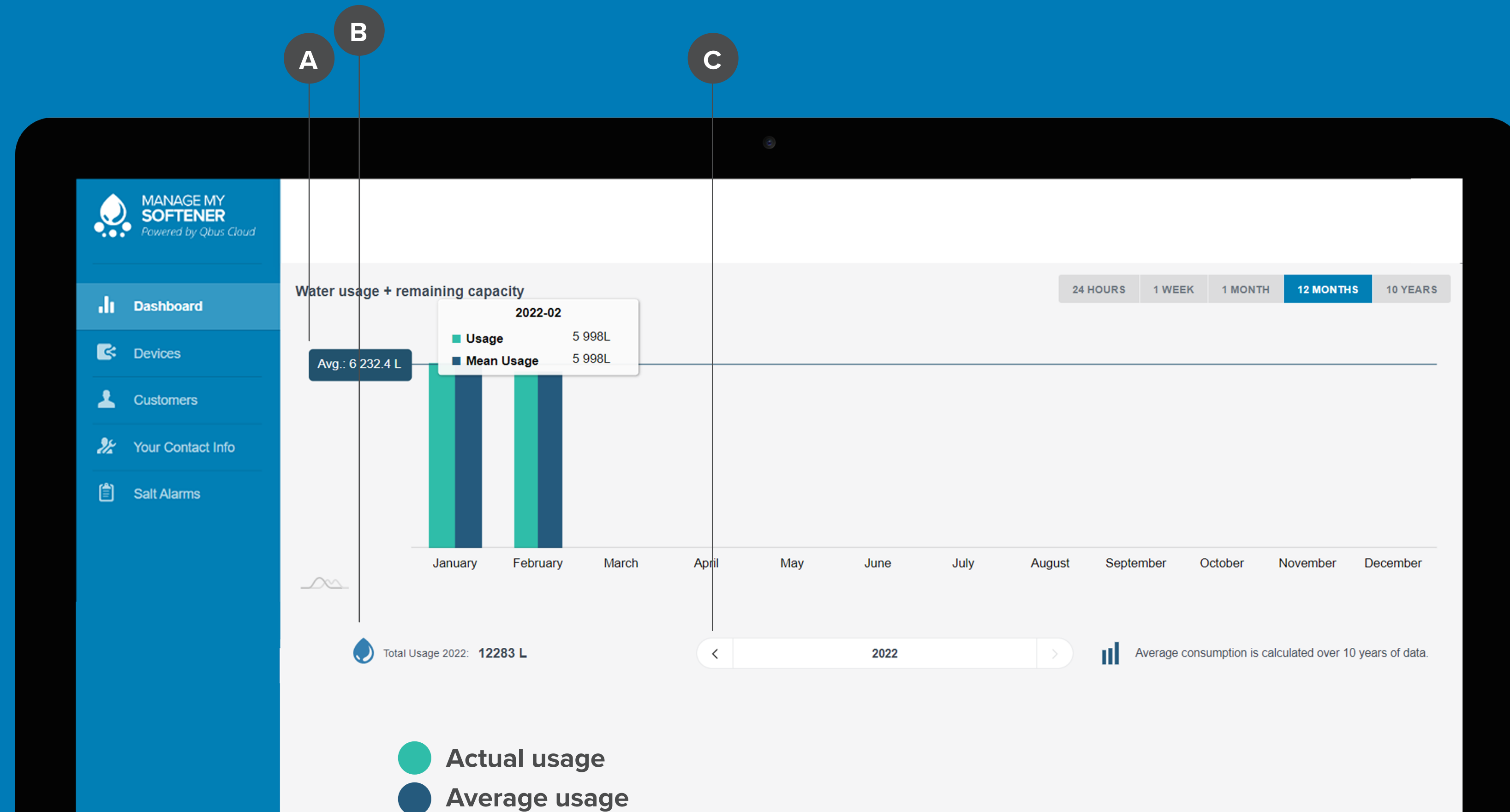


2

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

VUE ANNUELLE

- A** Représente la moyenne d'utilisation par mois
- B** Utilisation totale pour cette année
- C** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 2 ans

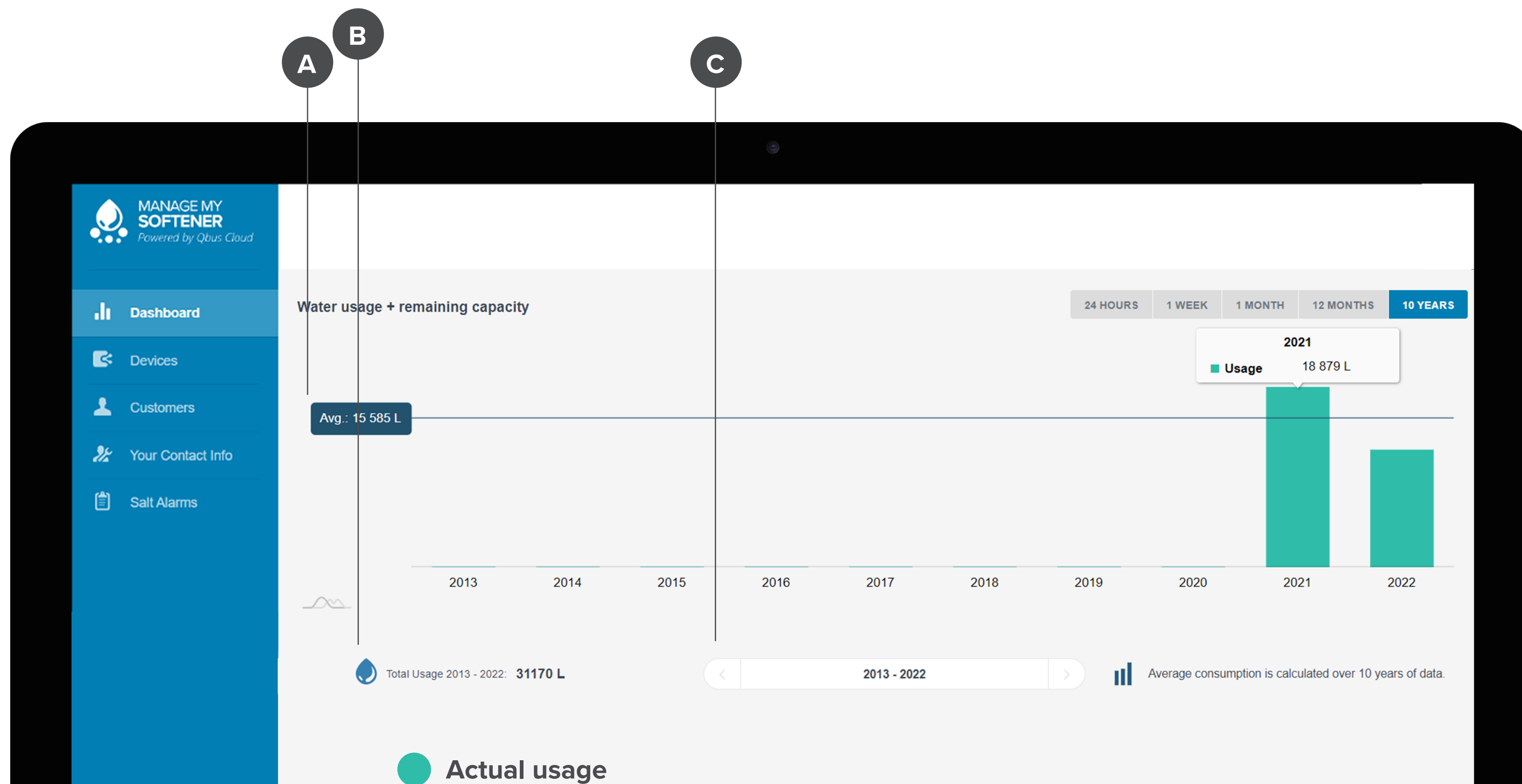


2

GRAPHIQUES DE CONSOMMATION

VUE SUR 10 ANS

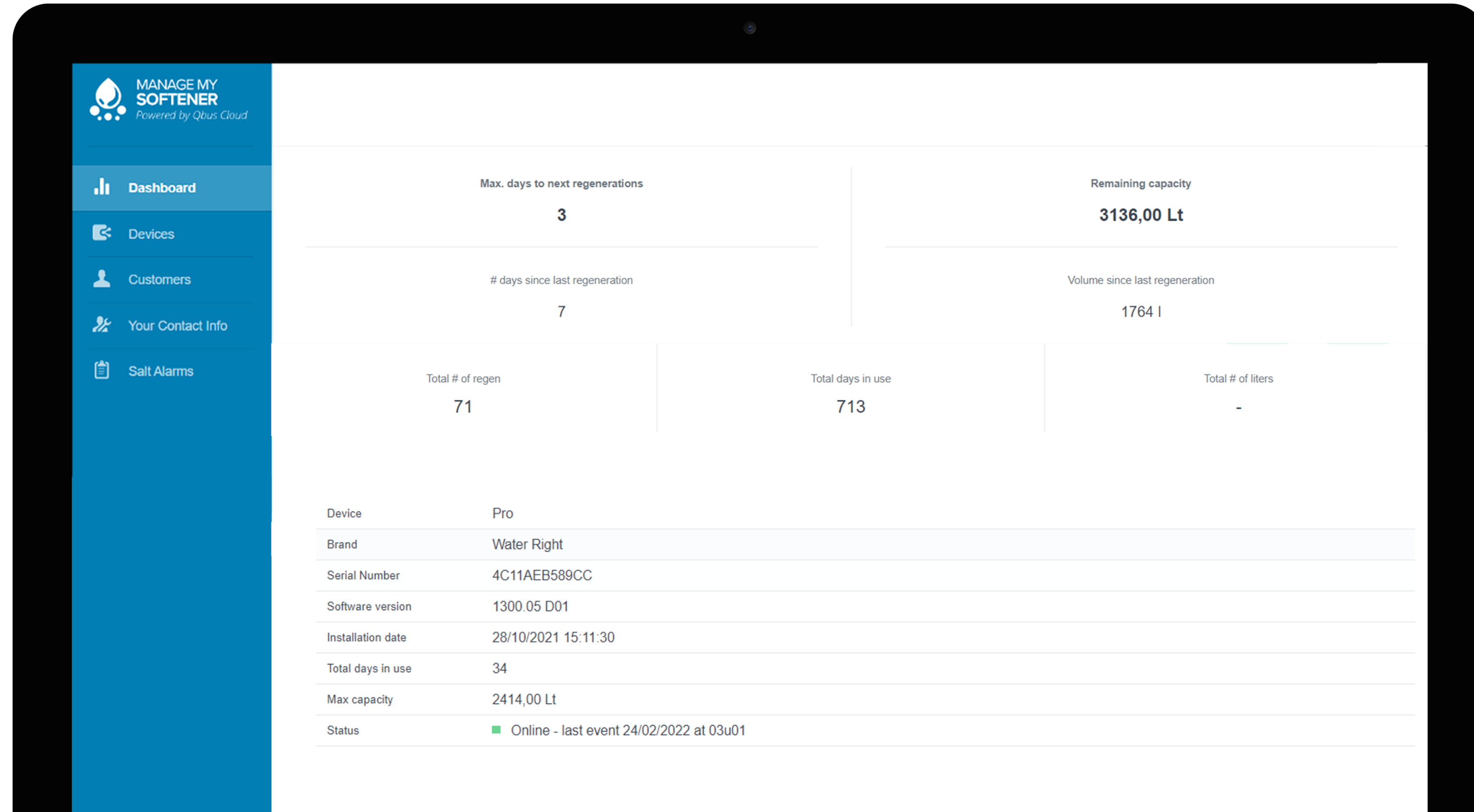
- A** Représente la moyenne d'utilisation par année
- B** Temps d'utilisation total
- C** À l'aide des flèches gauche et droite flèches gauche et droite, vous pouvez faire défiler l'historique de l'utilisation jusqu'à 10 ans



APPAREILS

INFORMATIONS DE L'APPAREIL

En faisant défiler la page, vous trouverez plus d'informations sur l'appareil



APPAREILS

PROGRAMMATION DES RÉGLAGES

Il est possible d'afficher la quasi-totalité des paramètres de l'appareil ET de modifier ces paramètres par Wi-Fi également. Les paramètres sont répartis en trois onglets afin de conserver une vue d'ensemble claire. Un dernier onglet intitulé "Autres" vous permet d'ajouter des informations supplémentaires sur l'appareil.







Mode de lecture

Installer Settings	Device Settings	Diagnostics & History	Other	Read Mode	Edit Mode
Incoming Hardness	34 ppm	Outgoing Hardness	0 ppm		
Day override	14 Days	Regeneration hour	2 H		
Regeneration minute	0 Min	Service alarm	Off		
Phone number installer	+55 5555 5555	Contact name installer			



PROGRAMMATION DES RÉGLAGES

Mode édition

 Installer Settings	 Device Settings	 Diagnostics & History	 Other	 Read Mode	 Edit Mode
Incoming Hardness	<input type="text" value="24.00"/> + -	Dh	Outgoing Hardness	<input type="text" value="4.00"/> + -	Dh
Day override	<input type="text" value="10.00"/> + -	Days	Regens Per Day	<input type="text" value="0.00"/> + -	
Regeneration hour	<input type="text" value="2.00"/> + -	H	Regeneration minute	<input type="text" value="0.00"/> + -	Min
Service alarm	<input type="text" value="Off"/>		Alarm Buzzer	<input type="text" value="Off"/>	
Phone number installer	<input type="text" value="+32479959164"/>		Contact name installer	<input type="text"/>	
Energy Saver	<input type="text" value="On"/>				
<input type="button" value="SAVE"/>					



2

APPAREILS

PROGRAMMATION DES RÉGLAGES

Onglet « Autre »

Installer Settings | Device Settings | Diagnostics & History | **Other** | Read Mode | Edit Mode

Remarks:

PARAGRAPH | [Menu] | A | **B** | *I* | U | [List] | [List]

Please use this field to add any extra info with regards to the unit. Example: - Type of unit: 30L softener - Tank size: 10x35 - injector: D - DLFC: 2,2 gpm

SAVE



ACTIONS

Dans le coin supérieur droit se trouve un bouton intitulé "Action". Vous pouvez effectuer trois actions:

- Effectuer une réinitialisation douce : cette action redémarre simplement la vanne. La programmation sera conservée.
- Lancer une régénération : Cette action permet de lancer une régénération immédiate.
- Supprimer l'appareil : l'appareil ne sera plus lié à vous en tant qu'installateur.

APPAREILS

LOG D'ERREUR

La plate-forme tient un journal pour chaque appareil, qui peut être divisé en trois catégories :

- Déconnexions de la valve
- Erreurs de la vanne
- Alarmes du niveau de sel

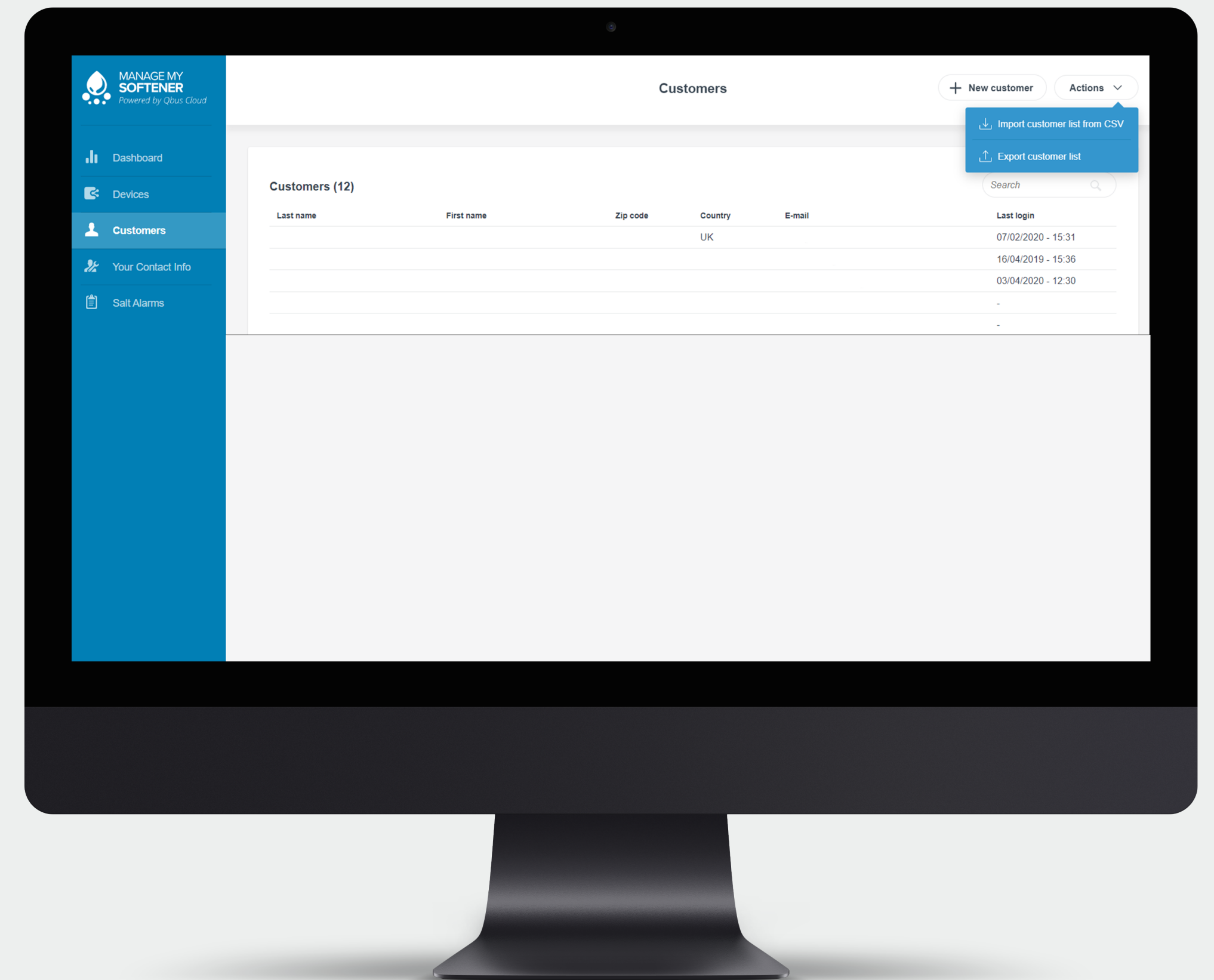
Point of time	Description
24-02-2022 16u58	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
22-02-2022 14u39	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
22-02-2022 13u18	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
29-01-2022 01u00	This device disconnected 1 time(s) during the past 12 hours.
23-01-2022 00u00	101: Valve Motor Output Energized - NOT SENSING VALVE MOVEMENT

3

CLIENTS

VUE D'ENSEMBLE

Cet onglet vous donne un aperçu des clients. Vous pouvez ajouter un nouveau client en cliquant sur le bouton situé dans le coin supérieur droit.



3

CLIENT





INFO CLIENTÈLE

En sélectionnant un client, vous obtiendrez des informations sur ce client et un aperçu de tous les appareils liés à ce client. Dans le coin supérieur droit, vous trouverez des onglets d'action qui permettent d'effectuer diverses actions sur le client ou son appareil.

Name	
Address	
Telephone number	
E-mail	
Status	■ Active

Device	Pro
Brand	Water Right
Serial Number	B038297BE083
Registered at	17/04/2020
Status	■ Offline

Actions ▾

-  Disconnect installer from customer
-  Connect a device to this customer
-  Reset customers' password
-  Block customer

Actions ▾

-  More info
-  Disconnect device from customer



4

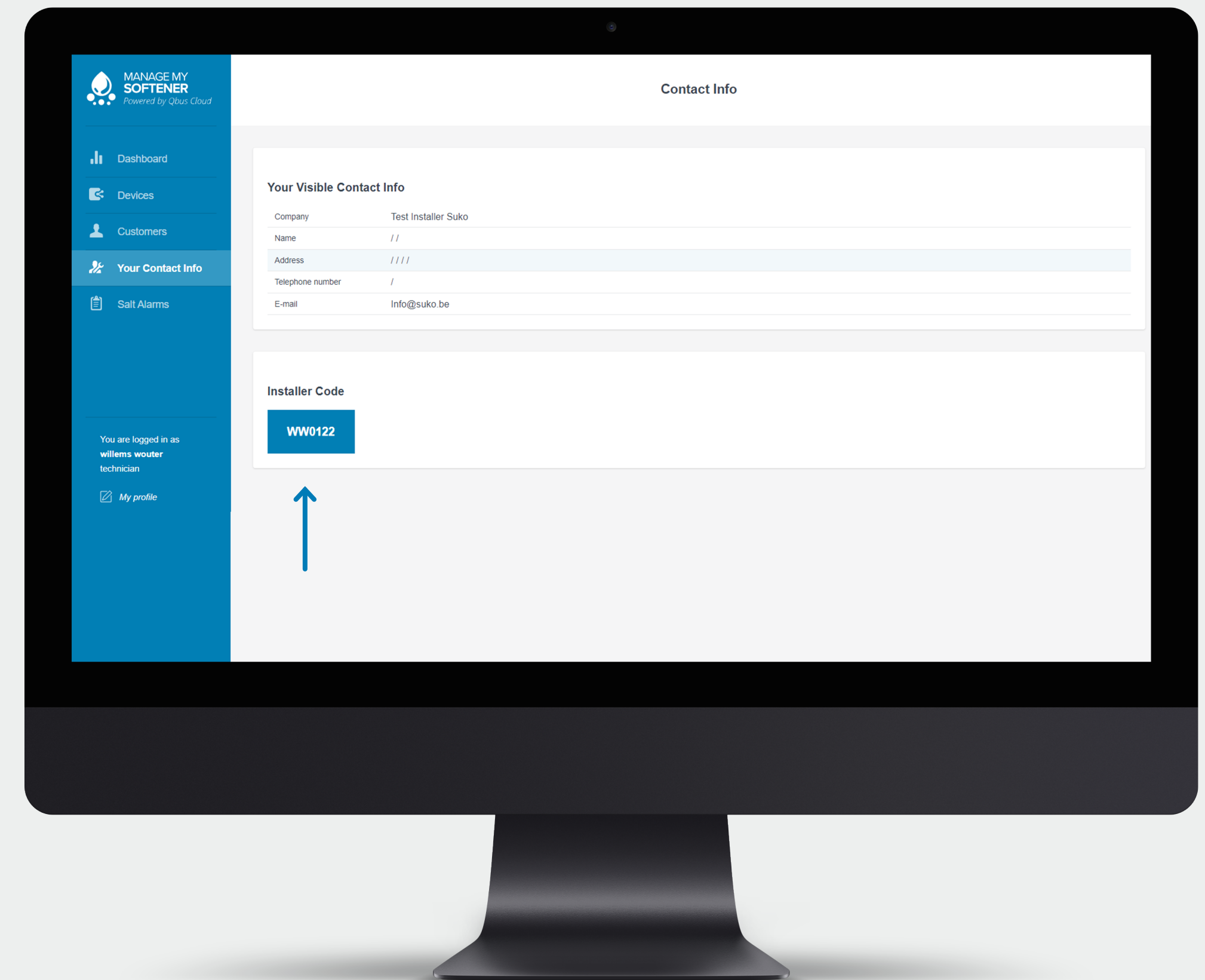
MANAGE MY SOFTENER

INFO CONTACT

Sous l'onglet 'Vos coordonnées', vous trouverez toutes les informations vous concernant en tant qu'installateur. Ce sont les informations que votre client verra.

Vous pouvez modifier vos coordonnées dans la rubrique "mon profil".

Chaque installateur dispose d'un code unique. Il est utilisé par l'utilisateur final dans l'application smartphone pour se connecter à un installateur, mais il n'est pas utilisé lorsque vous ajoutez un client via la plateforme.

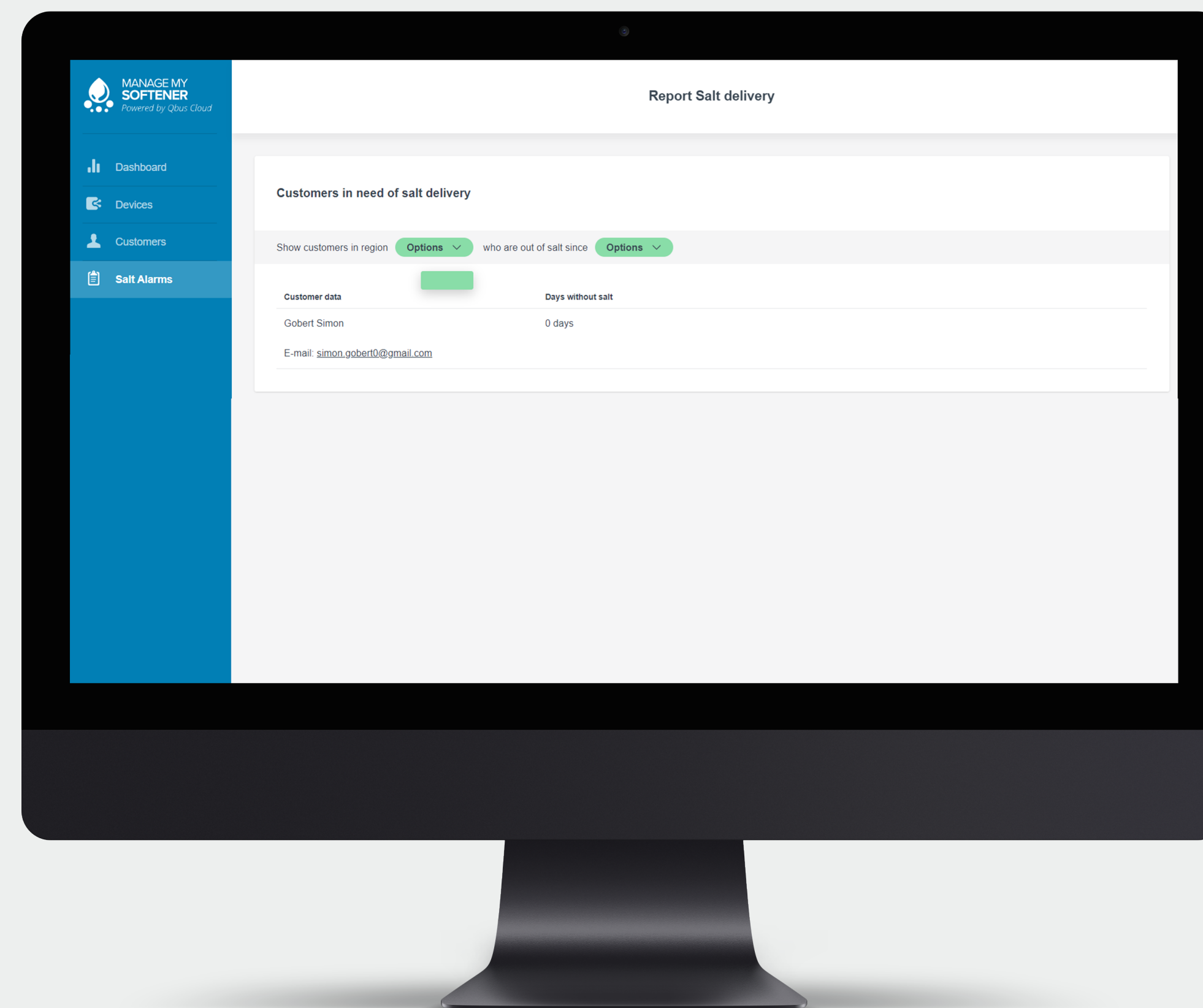


5

MANAGE MY SOFTENER

ALARMES POUR LE NIVEAU DE SEL

En tant qu'installateur, vous avez un aperçu de tous les appareils qui ont une alarme du niveau de sel active. Vous pouvez filtrer sur une certaine région ou sur le nombre de jours où l'unité est sans sel.



MANAGE MY SOFTENER

INFO COMPLÉMENTAIRE

Ce guide fait partie d'une série de documents.

Vous pouvez trouver l'ensemble de notre documentation sur le site web : www.managemysoftener.com

Les autres documentations comprennent :

- Des guides d'utilisation de l'application smartphone
- Des brochures commerciales
- Une FAQ
- Les paramètres du pare-feu
- Une politique de confidentialité





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM