

CONDITIONS D'UTILISATION DE MANAGE MY SOFTENER

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent à l'Utilisateur (tel que défini ci-après) de Manage My Softener, développé par SUKO NV, une société anonyme de droit belge, ayant son siège social à Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgique) et inscrite au registre des personnes morales sous le numéro 0454.444.010 (ci-après « SUKO ») ;

En acceptant les présentes Conditions d'Utilisation, vous (ci-après désigné par « Utilisateur ») déclarez avoir lu, compris et accepté ces Conditions de Licence. Si vous n'êtes pas un Utilisateur au titre de l'Abonnement à MANAGE MY SOFTENER, vous n'êtes pas autorisé à utiliser l'Application MANAGE MY SOFTENER et vous ne pouvez pas accepter les présentes Conditions d'Utilisation.

1. DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions d'Utilisation, les termes suivants, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, ont la signification définie ci-après :

Activation	le premier enregistrement par le Super Utilisateur ou l'Utilisateur dans l'application MANAGE MY SOFTENER ;
Appareil / Appareil MMS	le matériel, que ce soit de traitement de l'eau ou un adoucisseur, qui se connecte à l'application MANAGE MY SOFTENER ;
Logiciel Incorporé	le logiciel développé par SUKO ou ses sous-concédants qui est intégré dans l'Appareil MANAGE MY SOFTENER ;
MMS ou Application MMS	désigne l'application MANAGE MY SOFTENER qui est l'application basée sur le Web et toute nouvelle version de celle-ci, hébergée par SUKO, connectant l'Appareil et la plateforme logicielle et accessible par le Super Utilisateur après souscription de l'Abonnement et acceptation des Conditions de Licence et par l'Utilisateur après acceptation des Conditions d'Utilisation ;
Politique de Protection des Données	la politique de confidentialité que chaque Utilisateur accepte lors de sa première utilisation de l'Application MMS ;
Abonnement	l'abonnement de l'Utilisateur au MMS ;
Super Utilisateur	la personne physique ou morale qui souscrit au MMS en tant qu'installateur professionnel, revendeur ou fabricant OEM ;
Conditions d'Utilisation	les conditions d'utilisation de l'Application MMS que chaque Utilisateur accepte lors de sa première utilisation de l'Application MMS en cliquant sur le bouton « J'accepte les <u>conditions d'utilisation</u> » ;
Utilisateur	l'utilisateur d'un Appareil MMS individuel qui a accès à l'Application MMS pour son Appareil et qui a accepté les présentes Conditions d'Utilisation ;

2. COMPTE UTILISATEUR

- 2.1. L'utilisation de l'Application MMS nécessite la création d'un compte par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à fournir, à maintenir et à mettre à jour des informations vraies, exactes, actuelles et complètes le concernant, comme l'exigent les processus d'enregistrement. L'Utilisateur s'engage à ne pas usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni à représenter faussement son identité ou son affiliation à une personne ou une entité, y compris en utilisant l'identifiant, le mot de passe ou d'autres informations de compte d'une autre personne, ou le nom d'une autre personne.

3. LICENCE

- 3.1. Si l'Utilisateur respecte les présentes Conditions d'Utilisation, SUKO accorde à l'Utilisateur, qui l'accepte, un droit non exclusif, non transférable et révocable d'utiliser l'Application MMS, l'Appareil MMS et le Logiciel Incorporé pendant la durée de l'Abonnement.
- 3.2. L'Utilisateur n'utilisera l'Application MMS, l'Appareil MMS et le Logiciel Incorporé qu'à des fins personnelles et dans le respect de toutes les lois applicables.
- 3.3. L'Utilisateur n'a pas le droit d'accorder une licence, de vendre, de transférer ou de céder les droits d'accès et/ou d'utilisation de l'Application MMS, de l'Appareil MMS et du Logiciel Incorporé, ni de les exploiter commercialement d'une autre manière, et il n'a pas non plus le droit de mettre l'Application MMS, l'Appareil MMS et le Logiciel Incorporé à la disposition d'un tiers autre que les Super Utilisateurs ou SUKO.
- 3.4. L'Utilisateur s'engage à respecter toutes les limitations techniques intégrées dans l'Application MMS, le Logiciel Incorporé et/ou l'Appareil MMS. L'Utilisateur ne peut pas contourner ces limitations techniques.

4. APPAREIL MANAGE MY SOFTENER

- 4.1. L'Utilisateur ne peut utiliser l'Appareil MANAGE MY SOFTENER qu'aux fins pour lesquelles il est commercialisé par SUKO et conformément aux limites d'utilisation fixées par SUKO ou le Super Utilisateur. L'Utilisateur ne doit pas modifier, traduire, décompiler, faire de la rétro-ingénierie ni manipuler de quelque manière que ce soit l'Appareil MMS.
- 4.2. Dès souscription de l'Abonnement, le Super Utilisateur est le seul responsable de l'Appareil MMS vis-à-vis de l'Utilisateur. SUKO ne peut en aucun cas être tenue responsable des coûts, dommages ou pertes résultant de l'utilisation de l'Appareil MMS après souscription de l'Abonnement.

5. IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

- 5.1. SUKO accorde à chaque Utilisateur l'accès à l'Application MMS en lui fournissant un identifiant et un mot de passe. Chaque identifiant et chaque mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation et de la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe, ainsi que de toutes les activités effectuées sous l'identifiant.
- 5.2. L'Utilisateur ne transmet pas l'identifiant ni le mot de passe à des tiers et n'accorde pas l'accès aux Applications MMS à d'autres personnes que les Super Utilisateurs ou SUKO.

6. RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

- 6.1. L'Utilisateur est responsable de toutes les activités effectuées sur son compte et garantit que toutes les exigences fixées par les lois, traités et réglementations locales, nationales et étrangères sont respectées.
- 6.2. L'Utilisateur accepte d'utiliser l'Application MMS en conformité avec toutes les lois nationales applicables.
- 6.3. L'Utilisateur est responsable du contenu téléchargé sur l'Application MMS et l'Utilisateur garantit que le contenu n'est pas illégal, n'a pas été obtenu de manière illégale et ne viole pas les droits de tiers.

L'Utilisateur garantit SUKO contre toute réclamation de tiers, pour quelque raison que ce soit, en rapport avec le contenu. Pour éviter toute ambiguïté, l'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité, de l'adéquation et des droits de propriété intellectuelle du contenu.

- 6.4. L'Utilisateur doit
 - (i) informer immédiatement SUKO de toute utilisation non autorisée d'un identifiant, d'un mot de passe ou d'un compte ou de toute autre violation connue ou suspectée de la sécurité ;
 - (ii) signaler immédiatement l'utilisation non autorisée à SUKO ; et
 - (iii) déployer des efforts raisonnables pour mettre fin à toute violation potentielle ou réelle des droits de propriété intellectuelle de l'Application MMS, de l'Appareil MMS et du Logiciel Incorporé.

7. DISPONIBILITE

- 7.1. L'Application MMS, le Logiciel Incorporé et l'Appareil MMS sont développés par SUKO ou ses sous-concédants de licence conformément aux normes applicables dans l'industrie. L'Utilisateur reconnaît expressément avoir été pleinement informé des caractéristiques de l'Application MMS, du Logiciel Incorporé et de l'Appareil MMS et déclare que SUKO a entièrement rempli ses obligations d'information.
- 7.2. SUKO fournit l'Application MMS et le Logiciel Incorporé « en l'état », sans aucune garantie spécifique concernant l'adéquation à un usage spécifique, le fonctionnement à plein temps et/ou la disponibilité du MMS.
- 7.3. SUKO s'efforce de rendre l'Application MMS et le Logiciel Incorporé disponibles sept jours sur sept, 24 heures sur 24. Le Super Utilisateur reconnaît et accepte cependant que l'Application MMS et le Logiciel Incorporé ou des parties de ceux-ci peuvent mal fonctionner ou devenir indisponibles, sans que SUKO puisse être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences éventuelles de celles-ci pour le Super Utilisateur, le(s) Utilisateur(s) ou des tiers.
- 7.4. En cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité, SUKO s'engage à faire de son mieux pour résoudre le dysfonctionnement ou l'indisponibilité dès que cela est raisonnablement possible pour SUKO.

7.5. La garantie susmentionnée ne s'applique pas en cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité résultant de

- (i) violation des Conditions de Licence ou des Conditions d'Utilisation ;
- (ii) dysfonctionnement de la connexion internet ; ou
- (iii) intervention d'une tierce partie sans l'accord préalable, écrit et explicite de SUKO.

8. SUSPENSION OU SUPPRESSION DE L'ACCES

8.1. SUKO peut suspendre ou supprimer totalement l'accès à l'Application MMS et au Logiciel Incorporé, à sa seule discrétion, en tout ou en partie, dans les circonstances suivantes :

- (i) si SUKO estime que l'utilisation par l'Utilisateur de l'Application MMS et du Logiciel Incorporé constitue une menace directe ou indirecte pour la sécurité de SUKO, du Super Utilisateur ou de tiers ;
- (ii) dans la mesure où cela est nécessaire pour se conformer aux exigences légales ;
- (iii) si l'Utilisateur viole les présentes Conditions d'Utilisation ; et/ou
- (iv) si le Super Utilisateur enfreint les dispositions des Conditions de Licence.

8.2. Toute suspension de l'accès en vertu de la présente section n'est en vigueur que pour la durée raisonnablement nécessaire pour résoudre les problèmes à l'origine de la suspension.

9. PROTECTION DES DONNÉES

9.1. L'Utilisateur reconnaît que MMS peut traiter des données personnelles au profit du Super Utilisateur ou de SUKO conformément à la Politique de Protection des Données applicable aux Utilisateurs. Lors de l'Abonnement, l'Utilisateur consent sans ambiguïté au traitement de ses données personnelles conformément à la Politique de Protection des Données de SUKO.

10. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1. L'Utilisateur reconnaît et accepte que (chaque partie de) l'Application MMS, l'Appareil MMS et le Logiciel Incorporé sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, qui sont la propriété de SUKO ou de ses fournisseurs tiers.

10.2. Aucune disposition des présentes Conditions d'Utilisation ne doit être interprétée comme accordant ou s'engageant à accorder ultérieurement à l'Utilisateur une licence, un droit, un titre ou un intérêt sur les droits de propriété intellectuelle, autres que les droits de licence prévus à l'article 3. L'Utilisateur s'engage à respecter et à protéger pleinement l'exclusivité de ces droits de propriété intellectuelle.

10.3. Les marques, logos et noms de produits liés à l'Application MMS, à l'Appareil MMS et au Logiciel Incorporé sont la propriété exclusive de SUKO, du groupe Pollet ou de ses concédants de licence. L'Utilisateur n'est pas autorisé à les utiliser sans l'accord préalable, explicite et écrit de SUKO, du groupe Pollet ou de ses concédants de licence.

11. CONFIDENTIALITE

- 11.1. Ni SUKO ni l'Utilisateur ne doivent divulguer à des tiers des informations dont ils ont eu connaissance lors de l'utilisation du MMS et qui sont confidentielles ou qui, compte tenu des circonstances, doivent être considérées comme confidentielles, tant pendant qu'après la résiliation ou l'expiration de l'Abonnement, et ce aussi longtemps que les informations confidentielles ont un statut confidentiel, avec un minimum de dix (10) ans après la résiliation ou l'expiration de l'Abonnement.

12. GARANTIES ET RESPONSABILITE

- 12.1. L'Utilisateur dédommagera et dégage SUKO de toute responsabilité en cas de réclamations, causes d'action, coûts, dommages, pertes, responsabilités et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, tous les frais et honoraires raisonnables d'avocat) découlant de ou en rapport avec
- (i) une violation présumée des droits de tiers en raison de l'utilisation de l'Application MMS, de l'Appareil MMS et du Logiciel Incorporé ; et/ou
 - (ii) toute violation des présentes Conditions d'Utilisation par l'Utilisateur.
- 12.2. Dans la mesure où la loi applicable ne l'interdit pas, SUKO ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages corporels ou des dommages accessoires, spéciaux, indirects ou consécutifs quels qu'ils soient, y compris, sans s'y limiter, les dommages pour perte de profits, corruption ou perte de données, incapacité de transmettre ou de recevoir des données, interruption des activités ou tout autre dommage ou perte commercial ou personnel, découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation par l'Utilisateur de l'Application MMS, de l'Appareil MMS et du Logiciel Incorporé ou de tout logiciel ou application de tiers en lien avec l'Application MMS, l'Appareil MMS et le Logiciel Incorporé, ou s'y rapportant.
- 12.3. SUKO n'exerce aucun contrôle sur le contenu et la qualité des données traitées par l'Utilisateur lors de l'utilisation de l'Application MMS, du Logiciel Incorporé et/ou de l'Appareil MMS. SUKO ne peut être tenue responsable du contenu de ces données.
- 12.4. L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que, dans la mesure où la loi applicable le permet, l'utilisation de l'Application MMS, de l'Appareil MMS et du Logiciel Incorporé par l'intermédiaire d'un quelconque dispositif se fait à ses risques et périls.
- 12.5. L'Utilisateur est conscient que les connexions à Internet ou à d'autres applications ne sont pas contrôlées par SUKO.

13. DUREE ET RESILIATION

- 13.1. L'Utilisateur a le droit d'accéder à l'Application MMS pendant la durée de l'Abonnement ou jusqu'à ce que SUKO ou le Super Utilisateur décide de ne plus accorder l'accès à l'Application MMS.
- 13.2. Les présentes Conditions d'Utilisation sont valables jusqu'à résiliation ou expiration de l'Abonnement ou jusqu'à ce que le Super Utilisateur décide de ne plus accorder l'accès à l'Application MMS.

- 13.3. L'Abonnement a une durée indéterminée et commence à la date de l'Activation. Chaque partie peut résilier l'Abonnement sur une base mensuelle en donnant un préavis de quinze jours ou en désactivant l'Application MMS ou son compte.
- 13.4. Les droits de l'Utilisateur en vertu des présentes Conditions d'Utilisation seront automatiquement résiliés ou cesseront d'être effectifs sans préavis de la part de SUKO si l'Utilisateur ne respecte pas l'une ou l'autre des conditions des présentes Conditions d'Utilisation. En cas de résiliation des présentes Conditions d'Utilisation, l'Utilisateur cessera d'utiliser l'Application MMS. D'autres articles, tels que les articles 6, 9, 9.1, 10.2, 12, 14 et 15, s'appliqueront au-delà de à cette résiliation.

14. DIVERS

- 14.1. Sauf indication contraire, toute notification de la part de la SUKO à l'Utilisateur est envoyée par courrier électronique à l'adresse électronique de l'Utilisateur telle qu'elle figure dans les informations de compte de l'Application MMS.
- 14.2. SUKO se réserve le droit de modifier les Conditions d'Utilisation à tout moment, avec effet dès la publication d'une version actualisée de ces Conditions d'Utilisation sur l'Application MMS. La poursuite de l'utilisation de l'Application MMS après notification à l'Utilisateur d'une telle version mise à jour constitue le consentement de l'Utilisateur et du Super Utilisateur à la version mise à jour des présentes Conditions d'Utilisation.

15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

- 15.1. Les présentes Conditions d'Utilisation sont exclusivement régies (dans leur forme et leur substance) par les lois belges et interprétées conformément à celles-ci.
- 15.2. Tout litige concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions d'Utilisation sera tranché définitivement et exclusivement par le tribunal de commerce de Courtrai (Belgique).

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES – UTILISATEUR**1. DEFINITIONS**

Dans le cadre de la présente Politique de Protection des Données, les termes suivants, tant simples que pluriels, ont la signification définie ci-après :

Appareil	le matériel, que ce soit de traitement de l'eau ou un adoucisseur, qui se connecte à l'Application MMS ;
MMS ou Application MMS	désigne l'Application MANAGE MY SOFTENER qui est l'application basée sur le Web et toute nouvelle version de celle-ci, hébergée par SUKO, connectant l'Appareil et la plateforme logicielle et accessible par le Super Utilisateur après souscription de l'Abonnement et acceptation des Conditions de Licence et par l'Utilisateur après acceptation des Conditions d'Utilisation ;
Super Utilisateur	la personne physique ou morale qui souscrit au MMS en tant qu'installateur professionnel, revendeur ou fabricant OEM ;
Utilisateur	l'utilisateur qui obtient l'accès à l'Application MMS, utilise l'Appareil et se voit attribuer un identifiant et un mot de passe en tant qu'utilisateur régulier ;

2. GENERALITES

La présente Politique de Protection des Données régit l'utilisation de l'Application MMS développée par SUKO NV, une société anonyme de droit belge, ayant son siège social à Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgique) et inscrite au registre des personnes morales sous le numéro 0454.444.010 (ci-après « SUKO »).

MMS est une application Web qui connecte un Appareil et visualise les données de l'Appareil dans une plateforme logicielle accessible. Pour se connecter à partir de n'importe quel Appareil iOS, Android ou ordinateur, SUKO a développé une Application MMS pour les appareils mobiles et/ou informatiques.

La présente Politique de Protection des Données peut être modifiée, par exemple en raison de nouvelles fonctionnalités de l'Application MMS qui nécessitent le traitement de données à caractère personnel. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement la présente Politique de Protection des Données. Tout changement important sera annoncé par l'intermédiaire de l'Application MMS.

Cette version de la Politique de Protection des Données a été modifiée le 22 avril 2023.

3. QUAND CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente Politique de Protection des Données s'applique au traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur par l'intermédiaire de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS.

4. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR ?

SUKO est le responsable du traitement des données personnelles de l'Utilisateur dans le cadre et aux seules fins du bon fonctionnement de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS.

Si le Super Utilisateur traite ultérieurement les données personnelles de l'Utilisateur obtenues au moyen de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS, le Super Utilisateur sera la seule partie responsable de ces activités de traitement supplémentaires. Dans ce cas, le Super Utilisateur est le responsable de ce traitement. Dans tous les cas, SUKO n'est pas responsable du traitement supplémentaire de données personnelles par le Super Utilisateur en dehors du MMS.

5. À QUELLES FINS SUKO TRAITE-T-ELLE LES DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR ?

5.1. Afin de pouvoir communiquer avec l'Utilisateur et répondre à ses questions

SUKO traite les données personnelles de l'Utilisateur lorsque celui-ci, par exemple, s'inscrit à l'Application MMS, demande des informations sur le MMS, formule des réclamations ou souhaite bénéficier de services d'assistance.

À cette fin, SUKO peut traiter des données telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la langue préférée et les activités de l'Utilisateur sur l'Application MMS.

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base du consentement sans équivoque de l'Utilisateur ou sur la base de l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie.

5.2. Afin de permettre à l'Utilisateur d'utiliser les fonctionnalités du MMS

SUKO traite les données personnelles de l'Utilisateur afin de permettre à celui-ci d'utiliser les fonctionnalités nécessaires du MMS, telles que les informations relatives à l'état de l'Appareil MMS de l'Utilisateur.

À cette fin, SUKO peut traiter des données telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la langue préférée de l'Utilisateur, les données de consommation et d'entretien de l'Appareil MMS et les activités de l'Utilisateur sur l'Application MMS.

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base du consentement sans équivoque de l'Utilisateur ou sur la base de l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie.

5.3. Pour la gestion technique et fonctionnelle de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS

SUKO traite les données personnelles pour la gestion technique et fonctionnelle de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS, afin de personnaliser l'Application MMS et d'assurer la facilité d'utilisation de l'Application MMS.

À cette fin, SUKO peut traiter des données telles que l'adresse IP de l'Utilisateur, les sections de l'Application MMS visitées par l'Utilisateur, le navigateur et l'Appareil utilisés par l'Utilisateur, la langue préférée de l'Utilisateur ainsi que l'heure et la durée de la visite de l'Utilisateur. SUKO le fait par exemple en utilisant des cookies. Voir aussi la question 7 : quels sont les cookies utilisés par SUKO ?

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base du consentement sans équivoque de l'Utilisateur ou sur la base de l'intérêt légitime de SUKO à améliorer son MMS et à le protéger contre les cyberattaques, etc.

6. QUI A ACCES AUX DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR ?

Les données personnelles de l'Utilisateur sont partagées avec le Super Utilisateur. Sauf obligation légale ou décision judiciaire, SUKO ne communique pas les données personnelles de l'Utilisateur à des tiers, ni à des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

SUKO est autorisée à partager certaines données avec des parties externes qui fournissent des services au nom de SUKO afin d'assurer le bon fonctionnement de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS, telles que le fournisseur de services de newsletter, le fournisseur informatique, le fournisseur d'hébergement ainsi que tout autre fournisseur de services qui agissent en tant que processeurs de données et traitent donc les données au nom et selon les instructions de la SUKO. Ces tiers n'ont pas le droit d'utiliser vos données à caractère personnel à des fins commerciales, promotionnelles ou autres que celles pour lesquelles ils ont été explicitement mandatés, et ils doivent suivre nos instructions expresses et respecter les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.

7. QUELS SONT LES COOKIES UTILISES PAR SUKO ?

Les cookies sont de petits fichiers texte installés par votre navigateur. Ils contiennent des informations telles que la langue préférée du visiteur, afin qu'il n'ait pas à saisir à nouveau ces informations lors d'une visite ultérieure sur le même site Web. Certains cookies garantissent qu'un site Web a une apparence graphique nette, d'autres qu'une application Web fonctionne correctement.

Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur.

Toutefois, n'oubliez pas que si vous désactivez les cookies, certains éléments graphiques risquent de ne pas être aussi beaux et vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines applications.

SUKO utilise des cookies de sécurité pour garantir la sécurité de l'Application MMS.

8. QU'EN EST-IL DES LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB ET MEDIAS SOCIAUX ?

L'Application MMS peut contenir des références (par exemple via des hyperliens) à d'autres sites Web, proposés par d'autres entreprises ou par des médias sociaux. SUKO n'est pas responsable du traitement des données à caractère personnel sur ces sites Web et la présente Politique de Protection des Données ne s'applique pas à ces sites Web.

Si l'Utilisateur partage le contenu de l'Application MMS via les médias sociaux, les données personnelles de l'Utilisateur seront visibles pour les visiteurs de ces médias sociaux. SUKO n'est pas responsable du traitement des données personnelles par le biais de ces médias sociaux et la présente Politique de Protection des Données ne s'applique pas à ces médias sociaux.

9. COMMENT LES DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR SONT-ELLES PROTEGEES ?

SUKO s'efforce de protéger les données personnelles de l'Utilisateur conformément aux normes de l'industrie au moyen de mesures techniques et organisationnelles, telles que des pare-feu et des serveurs sécurisés.

10. COORDONNEES POUR L'EXERCICE DES DROITS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur a le droit de demander l'accès (gratuit) à ses données personnelles traitées par l'Application MMS ou de les faire corriger.

Si le traitement de vos données est fondé sur le consentement, l'Utilisateur a également le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légitimité du traitement effectué avant le retrait du consentement de l'Utilisateur.

Pour toute question ou plainte ordinaire ou supplémentaire concernant le MMS ou la présente Politique de Protection des Données, l'Utilisateur peut envoyer la demande susmentionnée par courrier électronique à info@suko.be ou par courrier postal à l'adresse susmentionnée. SUKO ne peut pas traiter votre demande sans preuve de votre identité.

Si l'Utilisateur estime que SUKO n'a pas répondu de manière adéquate, il a également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.