

**CONDITIONS DE LICENCE DE MANAGE MY SOFTENER (MMS)**

Les présentes Conditions de Licence s'appliquent au Super Utilisateur (tel que défini ci-après) de Manage My Softener (MMS), développé par SUKO NV, une société anonyme de droit belge, ayant son siège social à Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgique) et inscrite au registre des personnes morales sous le numéro 0454.444.010 (ci-après « SUKO ») ;

En acceptant les présentes Conditions de Licence, vous (ci-après le « Super Utilisateur ») déclarez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions de Licence.

**1. DEFINITIONS**

Dans les présentes Conditions de Licence, les termes suivants, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, ont la signification définie ci-après :

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activation</b>                          | le premier enregistrement par le Super Utilisateur dans l'application MANAGE MY SOFTENER ;                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Appareil / Appareil MMS</b>             | le matériel, que ce soit de traitement de l'eau ou un adoucisseur, qui se connecte à l'application MANAGE MY SOFTENER ;                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>MMS ou Application MMS</b>              | désigne l'application MANAGE MY SOFTENER qui est l'application basée sur le Web et toute nouvelle version de celle-ci, hébergée par SUKO, connectant l'Appareil et la plateforme logicielle et accessible par le Super Utilisateur après souscription de l'Abonnement et acceptation des Conditions de Licence et par l'Utilisateur après acceptation des Conditions d'Utilisation ; |
| <b>Politique de Protection des Données</b> | la politique de confidentialité que chaque Super Utilisateur accepte lors de sa première utilisation de l'Application MMS ;                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Abonnement</b>                          | l'abonnement du Super Utilisateur lié à chaque Appareil MMS ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Super Utilisateur</b>                   | la personne physique ou morale qui souscrit au MMS en tant qu'installateur professionnel, revendeur ou fabricant OEM ;                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Conditions d'Utilisation</b>            | les conditions d'utilisation de l'Application MMS que chaque utilisateur accepte lors de sa première utilisation de l'Application MMS en cliquant sur le bouton « J'accepte les <u>conditions d'utilisation</u> ».                                                                                                                                                                   |
| <b>Utilisateur</b>                         | l'utilisateur qui est désigné par le Super Utilisateur pour obtenir l'accès à l'Application MMS et qui se voit attribuer un identifiant et un mot de passe en tant qu'utilisateur régulier et qui a accepté les Conditions d'Utilisation ;                                                                                                                                           |

## **2. LICENCE**

- 2.1. Aux termes des présentes Conditions de Licence, la SUKO accorde au Super Utilisateur un droit non exclusif, incessible et révocable d'utiliser l'Application MMS pour un nombre illimité d'utilisateurs. Sauf indication contraire, le Super Utilisateur n'a pas à payer de droits de licence.
- 2.2. Ni le Super Utilisateur, ni l'Utilisateur n'ont de droits de propriété sur les droits de propriété intellectuelle liés au MMS. SUKO ou ses concédants de licence restent à tout moment propriétaires de tous les droits intellectuels et autres droits de propriété de l'Application MMS.
- 2.3. Le Super Utilisateur n'a pas le droit de copier, d'accorder une (sous-)licence, de vendre, de céder, de modifier, d'adapter, de traduire, de faire de l'ingénierie inverse, de décompiler, de désassembler, de créer des œuvres dérivées ou de modifier de toute autre manière l'Application MMS et/ou de la mettre à la disposition de tiers, autres que les Utilisateurs, sans l'accord préalable, explicite et écrit de la SUKO.

## **3. APPLICATION ET LOGICIEL MANAGE MY SOFTENER**

- 3.1. L'Application MMS et le logiciel correspondant sont fournis « en l'état » et SUKO ne garantit pas qu'ils sont exempts de bogues ou d'erreurs. Le Super Utilisateur s'engage à respecter strictement les Conditions de Licence telles qu'elles sont fournies dans le présent document afin de s'assurer que l'Application MMS reste opérationnelle.
- 3.2. Le Super Utilisateur ne peut utiliser l'Application MMS qu'aux fins pour lesquelles elle est commercialisée par SUKO. Le Super Utilisateur ne doit pas décompiler, faire de la rétro-ingénierie ni manipuler de quelque manière que ce soit l'Application MMS et les logiciels connexes.
- 3.3. La SUKO peut, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, modifier ou adapter l'Application MMS à sa seule discrétion, sans que le Super Utilisateur ni l'Utilisateur aient la possibilité de s'opposer à ces modifications, amendements ou adaptations.
- 3.4. Le Super Utilisateur a accès à l'Application MMS et aux logiciels connexes au moyen d'un mot de passe et d'un identifiant. Le Super Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation du mot de passe et de l'identifiant, que ce soit par un Utilisateur ou par le Super Utilisateur, et ne doit pas mettre le mot de passe et l'identifiant à la disposition de tiers qui ne sont pas des Utilisateurs.
- 3.5. SUKO est en droit de refuser à tout moment à un Super Utilisateur l'accès à l'Application MMS ou de lui retirer les droits d'accès immédiatement et sans préavis si le Super Utilisateur ne respecte pas les présentes Conditions de Licence, notamment s'il utilise l'Application MMS de manière déloyale ou si son utilisation met en péril le bon fonctionnement de l'Application MMS.

## **4. IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE**

- 4.1. SUKO accorde au Super Utilisateur et à ses Utilisateurs l'accès à l'Application MMS en leur fournissant un identifiant d'utilisateur et un mot de passe.
- 4.2. Chaque identifiant et chaque mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le Super Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation et de la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe, ainsi que de toutes les activités effectuées sous l'identifiant.
- 4.3. Le Super Utilisateur prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les Utilisateurs ne transmettent pas leur identifiant et leur mot de passe à des tiers et n'accordent pas l'accès à l'Application MMS à d'autres personnes que les Utilisateurs.

## **5. UTILISATEURS**

- 5.1. Le Super Utilisateur s'engage à veiller à ce que tous les Utilisateurs respectent les Conditions d'Utilisation. Le Super Utilisateur reste entièrement responsable du strict respect des Conditions d'Utilisation par chaque Utilisateur et dédommagera entièrement SUKO pour toutes les réclamations concernant l'utilisation par tous les Utilisateurs de l'Application MMS et du logiciel connexe.
- 5.2. Le Super Utilisateur a la possibilité à tout moment d'ajouter ou de retirer des Utilisateurs.
- 5.3. SUKO est en droit de refuser à tout moment à un Super Utilisateur ou à un Utilisateur l'accès à l'Application MMS ou de lui retirer son inscription en tant que Super Utilisateur ou Utilisateur, à sa seule discrétion, si ce Super Utilisateur ou Utilisateur ne respecte pas les Conditions d'Utilisation ou si son utilisation compromet le bon fonctionnement de l'Application MMS.

## **6. DISPONIBILITE**

- 6.1. L'Application MMS et les logiciels connexes sont développés par SUKO conformément aux normes en vigueur dans l'industrie. Le Super Utilisateur reconnaît expressément avoir été pleinement informé des caractéristiques de l'Application MMS, des logiciels associés et des appareils compatibles et déclare que SUKO a pleinement rempli ses obligations d'information.
- 6.2. SUKO fournit l'Application MMS et les logiciels associés « en l'état », sans aucune garantie spécifique concernant l'adéquation à un usage spécifique, le fonctionnement à plein temps et/ou la disponibilité de l'Application MMS.
- 6.3. SUKO s'efforce de rendre l'Application MMS et les logiciels correspondants disponibles sept jours sur sept, 24 heures sur 24. Le Super Utilisateur reconnaît et accepte cependant que l'Application MMS et les logiciels associés ou des parties de ceux-ci peuvent mal fonctionner ou devenir indisponibles, sans que SUKO puisse être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences éventuelles de celles-ci pour le Super Utilisateur, le(s) Utilisateur(s) ou des tiers.
- 6.4. En cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité, SUKO s'engage à faire de son mieux pour résoudre le dysfonctionnement ou l'indisponibilité dès que cela est raisonnablement possible pour SUKO.
- 6.5. La garantie susmentionnée ne s'applique pas en cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité résultant de
  - (i) violation des présentes Conditions de Licence ou des Conditions d'Utilisation par un Utilisateur ;
  - (ii) non-respect par le Super Utilisateur de la configuration minimale requise ;
  - (iii) dysfonctionnement de la connexion internet ; ou
  - (iv) intervention d'une tierce partie sans l'accord préalable, écrit et explicite de SUKO.

## **7. PROTECTION DES DONNEES**

- 7.1. Le Super Utilisateur reconnaît que MMS traite les données personnelles des utilisateurs au profit du Super Utilisateur conformément à la Politique de Protection des Données applicable aux Super Utilisateurs. Lors de l'Abonnement, le Super Utilisateur consent sans ambiguïté au traitement des données personnelles conformément à la Politique de Protection des Données de SUKO.

- 7.2. Chaque Super Utilisateur reste seul responsable de tous les traitements de données à caractère personnel effectués par le biais du MMS. Le Super Utilisateur se conformera, à ses propres frais, aux dispositions pertinentes du règlement du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE GDPR (ci-après le « GDPR »), y compris tout règlement d'application ou autre instrument législatif, toute autre législation applicable en matière de protection des données, les lignes directrices et les normes industrielles en vigueur, en ce qui concerne l'utilisation et le traitement des données à caractère personnel.

## **8. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- 8.1. Tout droit de propriété intellectuelle, industrielle ou autre relatif à l'Application MMS restera la propriété exclusive de SUKO et/ou de ses concédants de licence.
- 8.2. L'Abonnement ne confère au Super Utilisateur et/ou à l'Utilisateur aucun droit sur ces droits de propriété intellectuelle, à l'exception de la licence expressément prévue à l'article 2 des présentes Conditions de Licence.
- 8.3. Le Super Utilisateur et l'Utilisateur s'engagent à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle et à ne pas accomplir d'autres actes susceptibles de porter préjudice aux droits de propriété intellectuelle ou à leur valeur. Cela signifie, sans être exhaustif, que le Super Utilisateur et l'Utilisateur ne doivent pas reproduire, multiplier, modifier, publier, traduire, traiter, louer, exploiter ou commercialiser l'Application MMS et les logiciels connexes.
- 8.4. Les marques, logos et noms de produits liés à l'Application MMS ou à SUKO sont la propriété exclusive de SUKO, du groupe Pollet ou de ses concédants de licence. Le Super Utilisateur n'est pas autorisé à les utiliser sans l'accord préalable, explicite et écrit de SUKO, du groupe Pollet ou de ses concédants de licence.

## **9. RESPONSABILITE**

- 9.1. Le Super Utilisateur dédommagera SUKO contre toutes les réclamations, causes d'action, coûts, dommages, pertes, responsabilités et dépenses de tiers concernant :
- A) l'utilisation par le Super Utilisateur de l'Application MMS et des logiciels connexes par le Super Utilisateur et/ou l'Utilisateur ; et
  - B) les actes ou la négligence du Super Utilisateur et de l'Utilisateur qui sont contraires aux présentes Conditions de Licence ou aux Conditions d'Utilisation. Le Super Utilisateur est tenu d'informer immédiatement SUKO de toute réclamation ou cause de ce type.
- 9.2. Le Super Utilisateur est conscient que toute connexion à Internet ou à d'autres applications n'est pas sous le contrôle de SUKO.
- 9.3. SUKO n'exerce aucun contrôle sur le contenu et la qualité des données de Super Utilisateur, obtenues ou traitées par l'utilisation de l'Application MMS, du logiciel associé et/ou de l'Appareil supporté par MMS. SUKO ne peut être tenue responsable des conséquences d'éventuels défauts dans le contenu ou la qualité de ces données. SUKO ne peut être tenue responsable des conséquences du mauvais fonctionnement des systèmes du Super Utilisateur ou de tout autre tiers.
- 9.4. En tout état de cause, SUKO ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte consécutif, accessoire ou indirect résultant de l'utilisation du logiciel lié à l'Application MMS et/ou

de l'Appareil supporté par le MMS, y compris, mais sans s'y limiter, toute perte de clientèle, de données, de bénéfices, de revenus, de chiffre d'affaires ou toute autre perte financière ou commerciale.

## **10. CONFIDENTIALITE**

- 10.1. Ni SUKO, ni le Super Utilisateur ne doivent divulguer à des tiers les informations dont ils ont connaissance dans le cadre de l'Abonnement et qui sont confidentielles ou qui, compte tenu des circonstances, doivent être considérées comme confidentielles, tant pendant qu'après la résiliation ou l'expiration de l'Abonnement, et ce tant que les informations confidentielles ont un statut confidentiel, avec un minimum de dix (10) ans après la résiliation ou l'expiration de l'Abonnement.

## **11. RESILIATION**

- 11.1. L'Abonnement a une durée indéterminée et commence à la date de l'Activation. Chaque partie peut résilier l'Abonnement sur une base mensuelle en donnant un préavis de quinze jours ou en désactivant l'Application MMS ou son compte.

## **12. DIVERS**

- 12.1. Si l'une des dispositions des Conditions de Licence est jugée illégale, invalide ou inapplicable, les autres dispositions des Conditions de Licence resteront valides, applicables et de plein effet. En outre, en cas de nullité, d'invalidité ou d'inapplicabilité d'une ou de plusieurs dispositions des Conditions de Licence, SUKO remplacera la disposition concernée par une disposition valable et applicable qui se rapproche le plus possible des intentions des Conditions de Licence.
- 12.2. Sauf indication contraire, tout avis du SUKO au Super Utilisateur est transmis par courriel à l'adresse électronique du Super Utilisateur telle qu'elle figure dans les renseignements sur le compte de l'Application MMS.
- 12.3. SUKO peut à tout moment changer, modifier ou amender les présentes Conditions de Licence à sa seule discrétion.

## **13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

- 13.1. Les Conditions de Licence sont exclusivement régies (dans leur forme et leur contenu) par le droit belge et interprétées conformément à celui-ci.
- 13.2. Tout litige concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions de Licence sera tranché définitivement et exclusivement par le tribunal de commerce de Courtrai (Belgique).

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES – SUPER UTILISATEUR****1. DEFINITIONS**

Dans le cadre de la présente Politique de Protection des Données, les termes suivants, tant simples que pluriels, ont la signification définie ci-après :

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Appareil</b>               | le matériel, que ce soit de traitement de l'eau ou un adoucisseur, qui se connecte à l'application MANAGE MY SOFTENER ;                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>MMS ou Application MMS</b> | désigne l'Application MANAGE MY SOFTENER qui est l'application basée sur le Web et toute nouvelle version de celle-ci, hébergée par SUKO, connectant l'Appareil et la plateforme logicielle et accessible par le Super Utilisateur après souscription de l'Abonnement et acceptation des Conditions de Licence et par l'Utilisateur après acceptation des Conditions d'Utilisation ; |
| <b>Super Utilisateur</b>      | la personne physique ou morale qui souscrit au MMS en tant qu'installateur professionnel, revendeur ou fabricant OEM ;                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Utilisateur</b>            | l'utilisateur qui obtient l'accès à l'Application MMS, utilise l'Appareil et se voit attribuer un identifiant et un mot de passe en tant qu'utilisateur régulier ;                                                                                                                                                                                                                   |

**2. GENERALITES**

La présente Politique de Protection des Données régit l'utilisation de l'Application MMS développée par SUKO NV, une société anonyme de droit belge, ayant son siège social à Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Belgique) et inscrite au registre des personnes morales sous le numéro 0454.444.010 (ci-après « SUKO »).

MMS est une application web qui connecte un Appareil et visualise les données de l'Appareil dans une plateforme logicielle accessible. Pour se connecter à partir de n'importe quel appareil iOS, Android ou ordinateur, SUKO a développé une application MANAGE MY SOFTENER pour les appareils mobiles et/ou informatiques.

La présente Politique de Protection des Données peut être modifiée, par exemple en raison de nouvelles fonctionnalités de l'Application MMS qui nécessitent le traitement de données à caractère personnel. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement la présente Politique de Protection des Données. Tout changement important sera annoncé par l'intermédiaire de l'Application MMS.

Cette version de la Politique de Protection des Données a été modifiée pour la dernière fois le 22 avril 2023.

### **3. QUAND CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES S'APPLIQUE-T-ELLE ?**

La présente Politique de Protection des Données s'applique au traitement des données à caractère personnel du Super Utilisateur via l'Application MMS ou l'Appareil MMS.

### **4. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DU SUPER UTILISATEUR ?**

SUKO est le responsable du traitement des données personnelles du Super Utilisateur dans le cadre et aux seules fins du bon fonctionnement de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS.

### **5. À QUELLES FINS SUKO TRAITE-T-ELLE LES DONNEES PERSONNELLES DU SUPER UTILISATEUR ?**

#### **5.1. *Afin de pouvoir communiquer avec le Super Utilisateur et répondre à ses questions***

SUKO traite les données personnelles du Super Utilisateur lorsqu'une personne physique agissant au nom du Super Utilisateur, par exemple s'inscrit à l'Application MMS, demande des informations sur le MMS, a des réclamations ou souhaite bénéficier de services d'assistance.

À cette fin, SUKO peut traiter des données telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la langue préférée et les activités de la personne physique agissant au nom du Super Utilisateur sur l'Application MMS.

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base du consentement non équivoque des personnes physiques ou sur la base de l'exécution d'un contrat auquel le Super Utilisateur est partie.

#### **5.2. *Afin de permettre au Super Utilisateur d'utiliser les fonctionnalités de MANAGE MY SOFTENER***

SUKO traite les données personnelles du Super Utilisateur afin de permettre à une personne physique agissant au nom du Super Utilisateur d'utiliser les fonctionnalités nécessaires du MMS.

À cette fin, SUKO peut traiter des données telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la langue préférée et les activités de la personne physique agissant au nom du Super Utilisateur sur l'Application MMS.

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base du consentement non équivoque des personnes physiques ou sur la base de l'exécution d'un contrat auquel le Super Utilisateur est partie.

#### **5.3. *Pour la gestion technique et fonctionnelle de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS***

SUKO traite les données personnelles pour la gestion technique et fonctionnelle de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS, afin de personnaliser l'Application MMS et d'en garantir la facilité d'utilisation.

À cette fin, SUKO peut traiter des données telles que l'adresse IP, le comportement de clic et de visite, le navigateur et l'Appareil de la personne physique agissant au nom du Super Utilisateur sur l'Application MMS, sa langue préférée ainsi que l'heure et la durée de la visite de cette personne. SUKO le fait par exemple en utilisant des cookies. Voir aussi la question 7 : quels sont les cookies utilisés par SUKO ?

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base du consentement sans équivoque de la personne physique ou sur la base de l'intérêt légitime de SUKO à améliorer le MMS et à le protéger contre les cyber-attaques, etc.

## **6. QUI A ACCES AUX DONNEES PERSONNELLES DU SUPER UTILISATEUR ?**

Sauf obligation légale ou décision judiciaire, SUKO ne communique pas les données personnelles de l'Utilisateur à des tiers, ni à des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

SUKO est autorisée à partager certaines données avec des parties externes qui fournissent des services au nom de SUKO afin d'assurer le bon fonctionnement de l'Application MMS ou de l'Appareil MMS, telles que le fournisseur de services de newsletter, le fournisseur informatique, le fournisseur d'hébergement ainsi que tout autre fournisseur de services qui agissent en tant que processeurs de données et traitent donc les données au nom et selon les instructions de la SUKO. Ces tiers n'ont pas le droit d'utiliser vos données à caractère personnel à des fins commerciales, promotionnelles ou autres que celles pour lesquelles ils ont été explicitement mandatés, et ils doivent suivre nos instructions expresses et respecter les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.

## **7. QUELS SONT LES COOKIES UTILISES PAR SUKO ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte installés par votre navigateur. Ils contiennent des informations telles que la langue préférée du visiteur, afin qu'il n'ait pas à saisir à nouveau ces informations lors d'une visite ultérieure sur le même site Web. Certains cookies garantissent qu'un site Web a une apparence graphique nette, d'autres qu'une application Web fonctionne correctement.

Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur.

Toutefois, n'oubliez pas que si vous désactivez les cookies, certains éléments graphiques risquent de ne pas être aussi beaux et vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines applications.

SUKO utilise des cookies de sécurité pour garantir la sécurité de l'Application MMS.

## **8. QU'EN EST-IL DES LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB ET MEDIAS SOCIAUX ?**

L'Application MMS peut contenir des références (par exemple via des hyperliens) à d'autres sites Web, proposés par d'autres entreprises ou par des médias sociaux. SUKO n'est pas responsable du traitement des données à caractère personnel sur ces sites Web et la présente Politique de Protection des Données ne s'applique pas à ces sites Web.

Si des personnes physiques agissant au nom du Super Utilisateur partagent le contenu de l'Application MMS via des médias sociaux, les données personnelles du Super Utilisateur seront visibles pour les visiteurs de ces médias sociaux. SUKO n'est pas responsable du traitement des données personnelles par le biais de ces médias sociaux et la présente Politique de Protection des Données ne s'applique pas à ces médias sociaux.

## **9. COMMENT LES DONNEES PERSONNELLES DU SUPER UTILISATEUR SONT-ELLES PROTEGEES ?**

SUKO s'efforce de protéger les données personnelles des Super Utilisateurs conformément aux normes de l'industrie au moyen de mesures techniques et organisationnelles, telles que des pare-feu et des serveurs sécurisés.

## **10. COORDONNEES POUR L'EXERCICE DES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE**

Les personnes physiques agissant en tant que Super Utilisateur ont le droit de demander l'accès (gratuit) aux données personnelles traitées par l'Application MMS ou de les faire corriger.

Si le traitement de vos données est fondé sur le consentement, ces personnes physiques ont également le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légitimité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

En ce qui concerne les questions ou les plaintes ordinaires ou supplémentaires concernant le MMS ou la présente Politique de Protection des Données, les personnes physiques agissant en tant que Super Utilisateur peuvent envoyer la demande susmentionnée par courrier électronique à l'adresse [info@suko.be](mailto:info@suko.be) ou par courrier postal à l'adresse susmentionnée. SUKO ne peut pas traiter votre demande sans preuve de votre identité.

Si vous estimez que SUKO n'a pas répondu de manière adéquate à votre demande, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.