

salt:detector

Manuale uso

User manual

CONFORMITÀ

Salt:detector è conforme a:

- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2004/108/CEE
- Direttiva Bassa Tensione 2006/95/CEE
- Dispositivo laser di classe 1 conforme alle ultime standard IEC 60825-1:2014 – 3a edizione

AVVERTENZE GENERALI

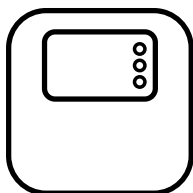
Si prega di leggere questo manuale prima di procedere all'installazione e all'uso del dispositivo.

Se l'installazione è fatta da personale terzo, assicurarsi che questo manuale sia consegnato all'utente finale.

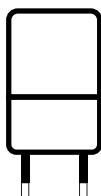
Queste istruzioni devono essere conservate da parte dell'utente.

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

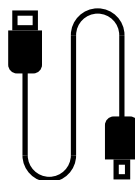
All'interno della scatola sono contenuti i seguenti componenti. Accertarsi che tutte le parti illustrate di seguito siano presenti.



salt:detector



alimentatore usb



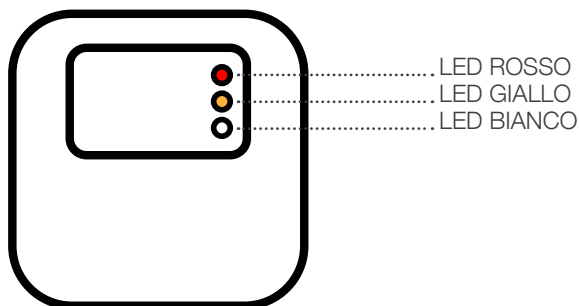
cavo USB-Micro USB



SIGNIFICATO DELLE SPIE

Le spie indicano lo stato corrente del dispositivo.

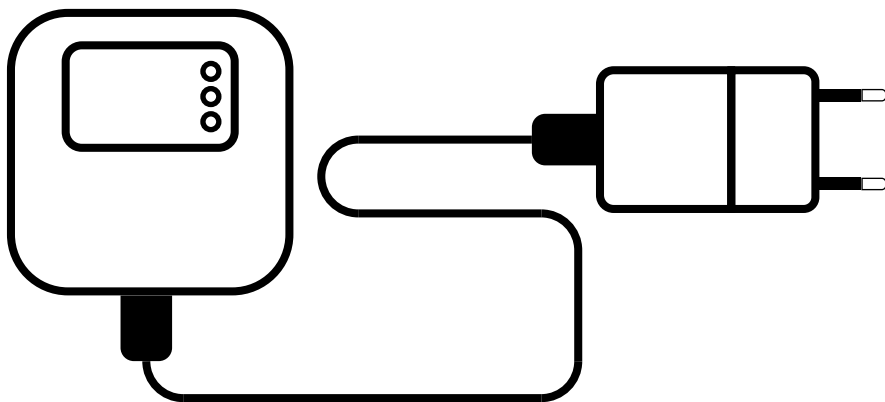
- BIANCO LAMPEGGIANTE = dispositivo alimentato correttamente ma non connesso.
- BIANCO FISSO = dispositivo alimentato e connesso, pronto per la configurazione.
- GIALLO LAMPEGGIANTE = tino in riserva, necessario il ripristino del livello del sale da parte dell'utente
- ROSSO LAMPEGGIANTE = tino vuoto, necessario il ripristino del livello del sale da parte dell'utente.
- ROSSO FISSO = malfunzionamento generico del sistema, necessario l'intervento di un tecnico specializzato.



COLLEGAMENTO DELL'ALIMENTAZIONE

Importante – collocare il dispositivo in modo che sia possibile accedere facilmente al cavo di alimentazione in caso di necessità. Per alimentare il dispositivo:

1. Collegare un'estremità del cavo nella presa micro USB presente nel dispositivo.
2. Collegare l'altra estremità del cavo nell'alimentatore dato in dotazione.
3. Inserire l'alimentatore in una presa elettrica CA adeguata.
4. Se la presa CA è alimentata le spie del dispositivo si illuminano in sequenza in un primo momento, successivamente si illuminano ad intermittenza. Il dispositivo è ora pronto per essere configurato.



DOWNLOAD E INSTALLAZIONE APP

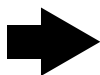
Per la messa in funzione e per il controllo del dispositivo è necessario installare nel proprio smartphone l'app scaricabile ai seguenti link:

[App store](#)

Per dispositivi iOS – l'app richiede iOS 11.0 o versione successive.

[Play store](#)

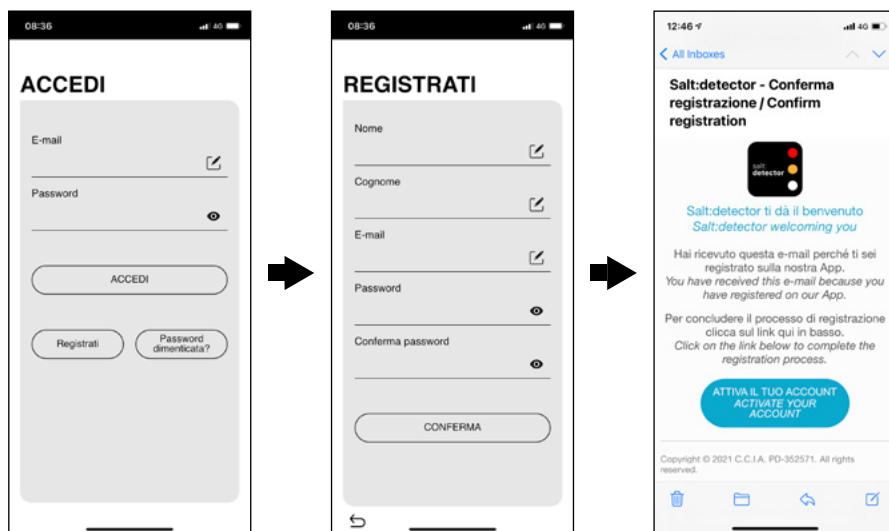
Per dispositivi Android – l'app richiede Android 5 Lollipop o versioni successive.



REGISTRAZIONE NUOVO PROFILO UTENTE

Per registrarsi all'app è necessario creare un nuovo profilo utente seguendo i passaggi riportati di seguito:

1. Aprire l'app salt:detector.
2. Nella schermata iniziale di login scegliere l'opzione "registrati".
3. Compilare i campi richiesti e confermare. Riceverete una mail all'indirizzo inserito per completare la registrazione.
4. Confermare l'identità nella mail ricevuta selezionando "attiva il tuo account".
5. L'account ora risulta essere attivo.



LOGIN

Per proseguire alla configurazione del dispositivo eseguire il login con l'indirizzo mail e le credenziali inserite durante la fase di registrazione.

Nel caso si dimenticasse la password per accedere richiederne una nuova scegliendo l'opzione "password dimenticata". Verrà inviata una mail all'indirizzo inserito con la procedura per reimpostare la password.

ASSOCIAZIONE NUOVO DISPOSITIVO

IMPORTANTE – per una corretta funzionalità del dispositivo è fondamentale assicurarsi che nella zona in cui viene installato il segnale Wi-Fi sia sufficiente a garantire una connessione stabile.

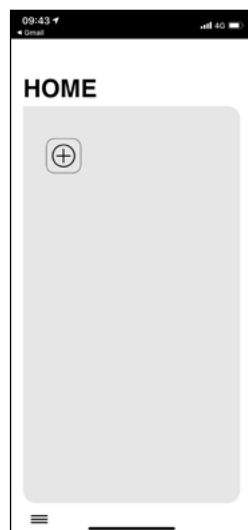
Nel caso in cui il segnale fosse debole o del tutto assente, prevedere l'installazione di un ripetitore Wi-Fi di commercio.

Prima di procedere all'associazione di un nuovo dispositivo all'app assicurarsi di aver acceso il Bluetooth e la geolocalizzazione nel proprio smartphone.

Per aggiungere un nuovo dispositivo seguire i passaggi riportati di seguito:

1. Verificare lo stato della spia nel dispositivo, deve essere bianco lampeggiante (vedi significato spie).
2. Aprire l'app salt:detector .
3. In basso a sinistra, toccare menù  e successivamente aggiungi dispositivo . (in alternativa nella schermata principale home selezionare l'icona aggiungi dispositivo ).
4. Selezionare il dispositivo con il numero di serie corretto (verificare l'etichetta presente a lato della cover del dispositivo)
5. Scegliere la rete Wi-Fi da utilizzare e inserire le credenziali.
6. A connessione effettuata, la spia del dispositivo da bianco lampeggiante passerà a bianco fisso. (vedi significato spie).
7. L'associazione di un nuovo dispositivo è stata completata.

Attenzione: se viene modificato l'SSID o la password per accedere alla rete Wi-Fi successivamente alla configurazione è necessario eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica del dispositivo.

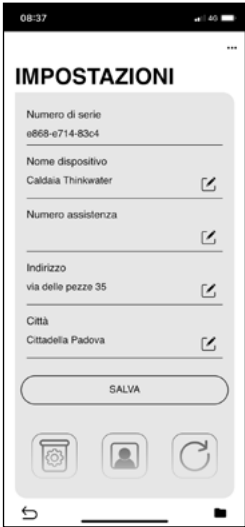


INSERIRE O MODIFICARE INFORMAZIONI DISPOSITIVO

Compilare tutti i campi richiesti. Nome dispositivo, numero assistenza, indirizzo e città di installazione del dispositivo, permettono agli installatori e agli utenti finali di avere sempre a disposizione tutte le informazioni necessarie richieste dal post-vendita

Seguire i passaggi riportati di seguito per aggiungere o modificare le informazioni del dispositivo:

1. Aprire l'app salt:detector .
2. Nella schermata home selezionare il dispositivo.
3. In basso a destra, premere impostazioni .
4. Aggiungere o modificare i campi desiderati.
5. Procedere quindi al salvataggio delle informazioni.



The screenshot shows the 'IMPOSTAZIONI' (Settings) screen of the salt:detector app. At the top, the status bar shows the time 08:37 and battery level 60%. The title 'IMPOSTAZIONI' is in bold. Below it, there are several input fields with labels and values: 'Numero di serie' (a668-e714-83c4), 'Nome dispositivo' (Caldala Thinkwater), 'Numero assistenza', 'Indirizzo' (via delle pezze 35), and 'Città' (Cittadella Padova). Each field has a pencil icon to its right for editing. At the bottom of the form is a 'SALVA' (Save) button. Below the button are three icons: a gear for settings, a person for user profile, and a refresh arrow. The bottom of the screen shows the iOS home indicator bar.

AGGIUNGERE UN UTENTE ALLA GESTIONE DEL DISPOSITIVO

Per consentire una tempestiva manutenzione dell'impianto da parte di altri installatori piuttosto che dallo stesso utilizzatore finale, è possibile aggiungere al controllo del dispositivo altri account registrati all'app.

È necessario che la persona da invitare abbia installato l'app nel proprio smartphone e sia correttamente registrato. Nel caso in cui non sia registrato riceverà una mail di invito a gestire il device alla mail inserita.

Per invitare altri account a gestire il device:

1. Aprire l'app salt:detector .
2. Nella schermata home selezionare il dispositivo.
3. In basso a destra, toccare impostazioni .
4. Selezionare l'icona aggiungi utente .
5. Inserire le informazioni di riferimento dell'account da associare al dispositivo.
6. Il dispositivo ora compare nella lista dei dispositivi nella pagina home dell'account associato.



IMPOSTAZIONE ALTEZZA TINO PRIMA INSTALLAZIONE

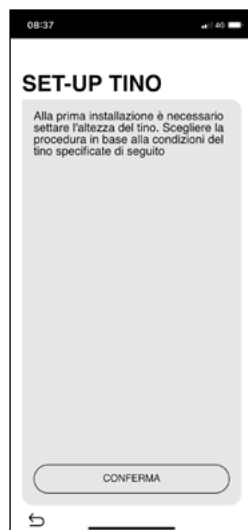
Impostare l'altezza del tino è necessaria affinché il dispositivo funzioni correttamente.

È consigliabile eseguire una rilevazione automatica dell'altezza del tino utilizzato.

ATTENZIONE: Per i tini che sono dotati di griglia considerare l'altezza totale la distanza tra il coperchio e la griglia stessa, questo sia per le rilevazioni in automatico sia per l'inserimento dell'altezza manuale.

Per impostare l'altezza del tino vuoto, procedere in questo modo:

1. Aprire l'app salt:detector .
2. Nella schermata home selezionare il dispositivo associato.
3. Premere il tasto impostazioni in basso a destra .
4. Premere il tasto set-up tino  e successivamente il tasto conferma.
5. Apparirà una schermata con due opzioni; "tino vuoto" e "tino con sale all'interno", selezionare la prima voce.
6. Selezionare la voce "rilevazione automatica".
7. Premere dunque il tasto conferma. Una volta data la conferma dell'altezza, l'app vi porterà nella schermata di "stato dispositivo".



8. Nel caso si volesse procedere con l'inserimento dell'altezza manuale premere la voce "impostazione altezza tino manuale".

Inserire dunque l'altezza del tino e successivamente dare la conferma. Una volta data la conferma dell'altezza, l'app vi porterà nella schermata di "stato dispositivo".

Per impostare l'altezza del tino con sale già all'interno, procedere nel seguente modo:

1. Eseguire le operazioni precedenti fino al punto 5, selezionando la voce "tino con sale all'interno".
2. Apparirà una schermata in cui impostare manualmente l'altezza del tino utilizzato, inserirla e dare la conferma. Una volta data la conferma dell'altezza, l'app vi porterà nella schermata di "stato dispositivo".



LINGUA APP

La lingua dell'app non è modificabile, adotta automaticamente la lingua impostata nello smartphone in cui viene installata.

RICERCA DI UN DISPOSITIVO PER NOME

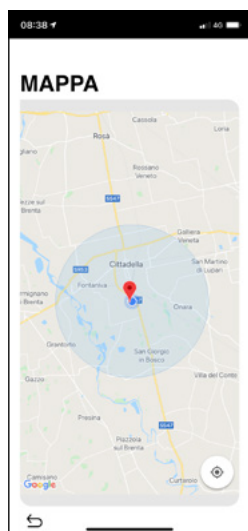
Nel caso si abbiano più dispositivi connessi, c'è la possibilità di effettuare la ricerca di un dispositivo in questo modo:

1. Nella schermata home premere il tasto menù  in basso a sinistra.
2. Premere l'icona cerca dispositivo .
3. Inserire il nome dispositivo.
4. Premere il tasto cerca dispositivo in basso al centro.
5. Verrà visualizzato il dispositivo cercato.

MAPPA DEI DISPOSITIVI

Per visualizzare la posizione di tutti i dispositivi connessi al proprio account, è possibile accedere alla mappa dei dispositivi nel seguente modo:

1. Nella schermata home premere il tasto menù  in basso a sinistra.
2. Premere l'icona mappa dispositivi .
3. Verranno visualizzati tutti i dispositivi registrati.



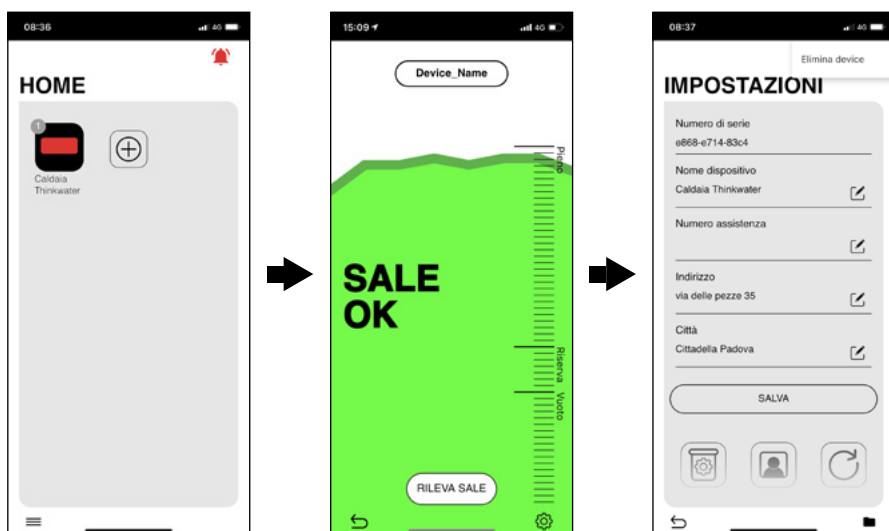
Attenzione: il dispositivo verrà visualizzato solo qualora vengono compilati i campi nelle informazioni dispositivo.

ELIMINAZIONE DI UN DISPOSITIVO

Nel caso si voglia eliminare un dispositivo dal proprio account, seguire i seguenti passaggi:

1. Nella schermata home selezionare il dispositivo da eliminare.
2. Premere il tasto impostazioni  in basso a destra .
3. Premere i tre puntini in alto a destra e apparirà la scritta elimina device.

Attenzione: questa operazione non ripristina il dispositivo ai dati di fabbrica.



ARCHIVIO SEGNALAZIONI

Per visualizzare tutte le segnalazioni generate dal dispositivo:

1. Nella schermata home selezionare il dispositivo desiderato.
2. Premere il tasto impostazioni in basso a destra .
3. Premere l'icona archivio segnalazioni in basso a destra .
4. Verranno mostrate tutte le segnalazioni dalla più recente.

RIPRISTINO DISPOSITIVO AI PARAMETRI DI FABBRICA

Importante: Il reset del dispositivo deve essere eseguito da personale qualificato.

Il ripristino dei dati di fabbrica cancella tutti i dati inseriti in fase di installazione del dispositivo.

Il ripristino da app è consentito solamente a chi ha eseguito la prima installazione.

1. Assicurarsi che il dispositivo sia correttamente connesso alla rete Wi-Fi (vedi stato led).

Se il dispositivo non risulta connesso vedere il paragrafo "ripristino dispositivo da hardware".

2. Aprire l'app salt:detector



3. Nella schermata home selezionare il dispositivo da resettare.

4. In basso a destra, toccare impostazioni .

5. Selezionare l'icona reset



6. Inserire la password dell'account utilizzato per la configurazione iniziale del dispositivo.
7. Reset completato.

STATO SALE TINO

Una delle funzionalità del device è la verifica in tempo reale del livello sale all'interno del tino ogni 8 ore. Il device, se configurato correttamente, in automatico invia degli avvisi al proprio smartphone tramite notifiche push (funzione attiva soltanto da app chiusa) qualora il sale risulta in riserva o completamente esaurito.

Nel caso in cui si voglia effettuare una verifica istantanea seguire la procedura seguente:

1. Nella schermata home selezionare il dispositivo da verificare.
2. Nella schermata "stato dispositivo" premere il tasto rileva sale
3. Verrà mostrato dunque il livello sale come da rappresentazioni di seguito:



ALLARMI E RESET ALLARMI

Salt:detector è stato sviluppato per segnalare tempestivamente eventuali malfunzionamenti del sistema di addolcimento riconoscendo se si tratta di un allagamento del tino sale piuttosto di un'avaria generica.

Il dispositivo invia automaticamente, qualora si presentasse il problema, degli avvisi al proprio smartphone tramite notifiche push (funzione attiva soltanto da app chiusa).

Per ripristinare l'allarme seguire la procedura indicata:

1. Nella schermata home selezionare il dispositivo in allarme.
2. Nella schermata "stato dispositivo" premere reset allarme.
3. Indicare il tipo di problema riscontrato (guasto valvola, problema software, problema idraulico o altro).
4. Inserire eventuali note
5. Cliccare su conferma solamente quando si è sicuri di aver risolto il problema.
6. Eseguire un rileva sale per aggiornare il livello sale nel tino.
7. Se l'allarme persiste contattare il supporto selezionando contatta l'assistenza nella pagina "stato dispositivo".



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se il dispositivo non funziona correttamente, consultare la tabella di seguito. Se il problema riscontrato non è riportato di seguito o se i rimedi proposti non producono alcun risultato, spegnere l'unità scollegando il cavo di alimentazione e contattare il rivenditore o il centro assistenza Think:water autorizzato più vicino.

Controllare in primo luogo quanto segue:

- I connettori del cavo USB sono saldamente inseriti nella presa del dispositivo e dell'alimentatore.
- L'alimentatore sia collegato saldamente alla presa di corrente CA.
- Il dispositivo sia acceso (verifica lo stato del dispositivo vedi tabella significato spie).
- Il modem/router sia connesso a Internet e la rete Wi-Fi sia configurata correttamente.

IL DISPOSITIVO NON SI ACCENDE

CAUSA	SOLUZIONE
L'alimentatore non è correttamente alimentato.	Verificare la presenza di corrente nella presa CA.
L'alimentatore è guasto.	Sostituire l'alimentatore utilizzando esclusivamente ricambi originali Think:water.
Il cavo di alimentazione del dispositivo non è collegato correttamente.	Accertarsi che il cavo sia ben collegato all'alimentatore e al dispositivo.
Il cavo di alimentazione è danneggiato o non fa contatto con il dispositivo.	Sostituire il cavo di alimentazione.
La porta micro USB del dispositivo è sporca e/o ostruita da polvere.	Pulire la porta micro USB del dispositivo con dei tamponi di pulizia dedicati.

IL DISPOSITIVO SI RIAVVIA

CAUSA	SOLUZIONE
L'alimentazione del dispositivo è inferiore ai 5V.	Utilizzare l'alimentatore dato in dotazione o ricambi originali Think:water.
La password del Wi-Fi non è corretta.	Assicurarsi di avere inserito le credenziali corrette.
Il dispositivo non riesce a stabilire la connessione con il Wi-Fi selezionato.	Verifica che il tuo modem/router sia connesso correttamente a Internet.
	Riavvia il tuo modem/router Wi-Fi.
	Scollega la fonte di alimentazione del dispositivo per circa 1 minuto e ricollegala

IL DISPOSITIVO VA AD INTERMITTENZA

CAUSA	SOLUZIONE
L'alimentazione del dispositivo è inferiore ai 5V.	Utilizzare l'alimentatore dato in dotazione o ricambi originali Think:water.
Il cavo di alimentazione del dispositivo non è collegato correttamente.	Controllare che la porta micro USB del dispositivo non sia ostruita (ad esempio da polvere).
Il cavo di alimentazione è danneggiato.	Sostituire il cavo di alimentazione.
La porta micro USB del dispositivo è sporca e/o ostruita da polvere.	Pulire la porta micro USB del dispositivo con dei tamponi di pulizia dedicati.

NON È POSSIBILE ESEGUIRE LA CONFIGURAZIONE DEL DISPOSITIVO DA APP

CAUSA	SOLUZIONE
Il dispositivo non è alimentato.	Collegare il dispositivo all'alimentazione (vedi...)
La funzione Bluetooth è disattivata.	Attivare la funzione Bluetooth nel proprio telefono o tablet.
Il dispositivo è troppo distante dal proprio telefono o tablet.	Avvicinarsi al dispositivo entro 10 metri.
Il segnale Wi-Fi è debole o del tutto assente.	Installare un ripetitore Wi-Fi di commercio.
Il dispositivo è già stato configurato.	Eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica del dispositivo (vedi...).

LA RETE WIRELESS NON VIENE TROVATA

CAUSA	SOLUZIONE
Il modem o l'access point è spento.	Accendere il modem o l'access point .
L'accesso alla rete è limitato dalle impostazioni del firewall	Attivare la funzione Bluetooth nel proprio telefono o tablet.
del modem o dell'access point.	Controllare le impostazioni firewall del modem o dell'access point.
La rete Wi-Fi disponibile è in 5GHz.	Configurare una nuova rete Wi-Fi in 2.4GHz.

L'AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE NON RIESCE

CAUSA	SOLUZIONE
Potrebbe non essere possibile a causa delle condizioni della rete.	Riprovare in un secondo momento.

IL DISPOSITIVO GENERA FALSI ALLARMI

CAUSA	SOLUZIONE
Altezza tino sale non è impostata correttamente o è non reale.	Eseguire nuovamente la procedura di set-up tino (vedi...)
La lente di protezione del sensore ottico è sporca.	Pulire la lente con l'utilizzo di un panno morbido e asciutto (evitare l'utilizzo di prodotti chimici).
Presenza di oggetti anche di piccole dimensioni nel raggio di azione del sensore ottico.	Pulire o rimuovere qualsiasi oggetto che può compromettere il corretto funzionamento del sensore ottico.

PRECAUZIONI D'USO

- Utilizzare unicamente gli accessori inclusi nella confezione (alimentatore, cavo USB) o comunque accessori optional forniti da Think:water.
- Non torcere, flettere o tirare il cavo di alimentazione per non compromettere il corretto funzionamento del dispositivo.
- La tensione di alimentazione deve soddisfare i requisiti di ingresso del dispositivo con una fluttuazione massima inferiore al 5%.
- Assicurarsi che il connettore di alimentazione rimanga pulito ed asciutto per evitare il rischio di scosse elettriche o altri pericoli.

REQUISITI DI PULIZIA

- Prima di qualsiasi operazione di pulizia, togliere l'alimentazione al dispositivo.
- Non utilizzare alcun liquido o spray per pulire il dispositivo.
- Utilizzare un panno morbido e asciutto.
- La pulizia della lente è consigliata ad ogni ripristino di livello sale o comunque ad intervalli di tempo non superiori ai 6 mesi. La mancata pulizia della lente può compromettere il corretto funzionamento del dispositivo.

SMALTIMENTO DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

I prodotti contrassegnati da questo simbolo non devono essere smaltiti assieme ai normali rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portarlo nel punto di raccolta per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche al fine di proteggere le risorse naturali.

Il corretto smaltimento di questo prodotto e dei relativi accessori consente di evitare potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana, che potrebbero verificarsi in caso di smaltimento inadeguato. Per ulteriori informazioni contattare il servizio di smaltimento dei rifiuti domestici locale.



COMPLIANCE

- Salt:detector complies with:
- Electromagnetic Compatibility Directive 2004/108/EC.
- Low Voltage Directive 2006/95/EC.
- Class 1 Laser Device complies with the latest standard
- IEC 60825-1:2014 – 3rd edition.

GENERAL WARNINGS

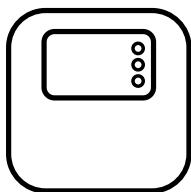
Please read this manual before proceeding to the installation and use of the device. If the installation is done by third-party personnel, make sure that this manual is delivered to the end user.

These instructions must be kept by the user.

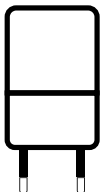
PACKAGE CONTENTS

The following parts are inside the box.

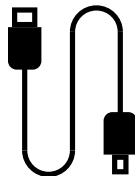
Make sure all the parts shown below are present.



salt:detector



usb power supply



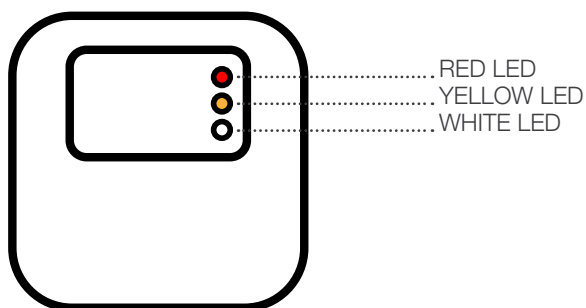
USB-Micro USB cable



MEANING OF THE INDICATOR LIGHTS

The indicator lights indicate the current status of the device.

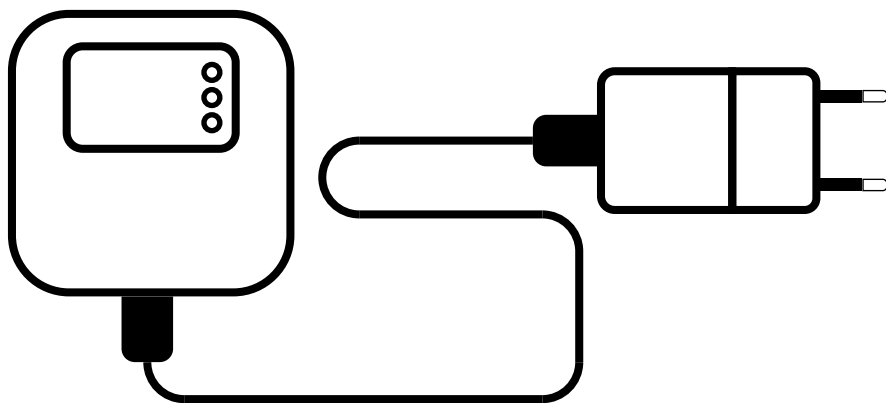
- FLASHING WHITE = device powered correctly but not connected.
- FIXED WHITE = a powered and connected device, ready for configuration.
- FLASHING YELLOW = at is almost empty, necessary to restore the salt level by the user
- FLASHING RED = empty vat, necessary to restore the salt level by the user.
- FIXED RED = general malfunction of the system, the intervention of a specialised technician is necessary.



CONNECTION TO THE POWER SUPPLY

Important – place the device in such a way that you can easily access the power cord in case of need. To supply power to the device:

1. Connect one end of the cable to the micro USB socket present in the device.
2. Connect the other end of the cable to the supplied power supply
3. Insert the power supply into a suitable AC electrical outlet.
4. If the AC outlet is powered, the device's indicator lights light up sequentially at first, then light up intermittently the device is now ready to be configured.



DOWNLOAD E INSTALLAZIONE APP

For commissioning and control of the device it is necessary to install in your smartphone the downloadable app at the following links:

[App store](#)

iOS – the app requires iOS 11.0 or later versions.

[Play store](#)

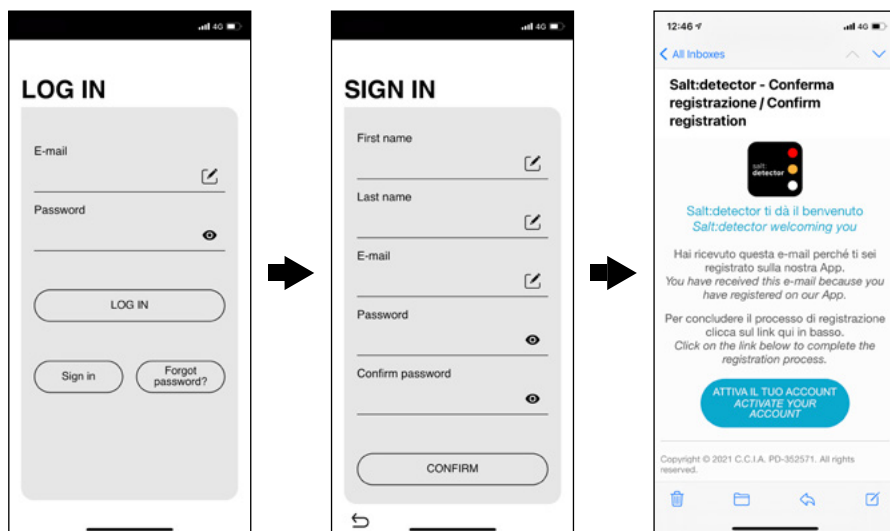
Android – the app requires Android 5 Lollipop or later versions.



REGISTRATION OF A NEW USER PROFILE

To register your app, you must create a new user profile by following these steps:

1. Open the salt:detector app.
2. On the login home screen, choose the “register” option.
3. Fill in the required fields and confirm. You will receive an email at the address entered to complete the registration.
4. Confirm the identity in the received email by selecting “activate your account”.
5. The account now has been enabled.



LOGIN

To continue setting up your device, log in with the email address and credentials entered during the registration phase.

In case you forgot your password to sign in, you can request a new one by choosing the “password forgotten” option.

An email will be sent to the address entered with the procedure to reset the password.

PAIRING THE NEW DEVICE

IMPORTANT – for the device to function correctly, it is essential to make sure that in the area where it is installed, the Wi-Fi signal is sufficient for ensuring a stable connection.

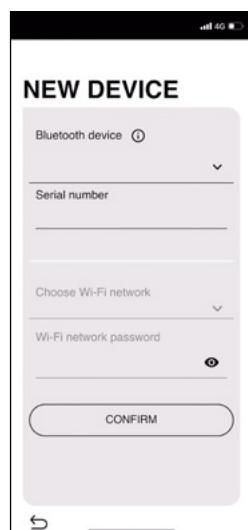
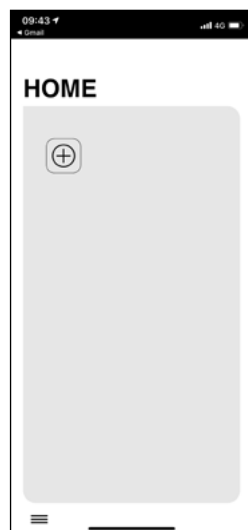
In case the signal is weak or completely absent, provide for the installation of a Wi-Fi range extender.

Before you pair a new device with the app, make sure you've enabled Bluetooth and geolocation on your smartphone.

To add a new device, follow these steps:

1. Check the status of the indicator light in the device, it must be flashing white (see meaning of the indicator lights).
2. Open the salt:detector app. 
3. In the lower left, touch menu  and then add device . (Alternatively, on the home screen, select the add device icon ).
4. Select the device with the correct serial number (check the label on the side of the device cover).
5. Choose the Wi-Fi network you want to use and enter your credentials.
6. When connected, the light of the device from flashing white will switch to fixed white. (see meaning of the indicator lights).
7. The pairing of a new device has been completed.

Attention: if you change your SSID or password to access your Wi-Fi network after the configuration, you must restore to your device to the factory settings .



ENTERING OR EDITING DEVICE INFORMATION

Fill in all the required fields device name, service number, address and installation city of the device, allow the installers and end users to always have all the necessary information requested by the after-sales service.

Follow these steps to add or change the device's information:

1. Open the salt:detector app .
2. On the home screen, select the device.
3. At the bottom right, press settings .
4. Add or change the desired fields.
5. Then proceed to saving the information.



The screenshot shows the 'SETTINGS' screen of the salt:detector app. The screen has a white background with a black header bar at the top. Below the header, the word 'SETTINGS' is displayed in bold black text. The settings are organized into a list of fields, each with a label and a text input area. The fields are: 'Serial number' with the value 'e668-e714-8264', 'Device name' with the value 'Device 1', 'Support number', 'Address', and 'City'. Each of the last four fields has a small edit icon (a square with a pencil) to its right. At the bottom of the settings list is a large, rounded rectangular button labeled 'SAVE'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with a back arrow, a home circle, and a recent apps square.

ADD A USER TO DEVICE MANAGEMENT

To enable timely maintenance of the system by other installers rather than by the end user himself or herself, you can add other accounts registered to the app to the device control. The person you invite must have installed the app on his or her smartphone and be properly registered.

In case this person is not registered, he or she will receive an invitation email to manage the device at the email entered.

To invite other accounts to manage the device

1. Open the salt:detector app .
2. On the home screen, select the device.
3. At the bottom right, touch settings .
4. Select the add user icon .
5. Enter the account reference information that you want to associate with the device.
6. The device now appears in the device list on the home page of the associated account.



SETTINGS
Device name
Device 1
Support number
Address
City
SAVE
Settings icon, Add user icon, Refresh icon

ADD USER
First name
Last name
E-mail
CONFIRM

SETTING HEIGHT OF THE VAT FIRST INSTALLATION

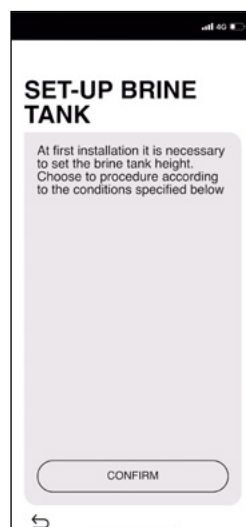
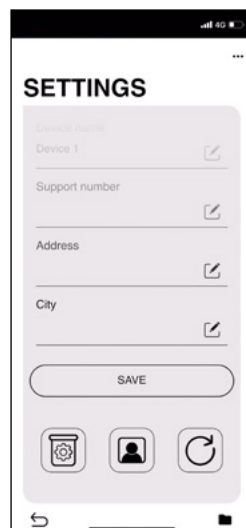
Setting the height of the vat is necessary for the device to work properly.

It is recommended to perform an automatic detection of the height of the vat used.

WARNING: For vats that are equipped with a grille, consider the total height the distance between the lid and the grille itself, this is both for automatic detections and for manual insertion of the height.

To set the height of the empty vat, proceed as follows:

1. Open the salt:detector app .
2. On the home screen, select the associated device.
3. Press the settings button on the lower right .
4. Press the vat set-up button  and then press the confirm button.
5. A screen will appear with two options; empty vat and vat with salt inside, select the first item.
6. Select the auto-detect item.
7. Then press the confirm button. Once confirm has been pressed for the height, the app will take you to the device status screen.

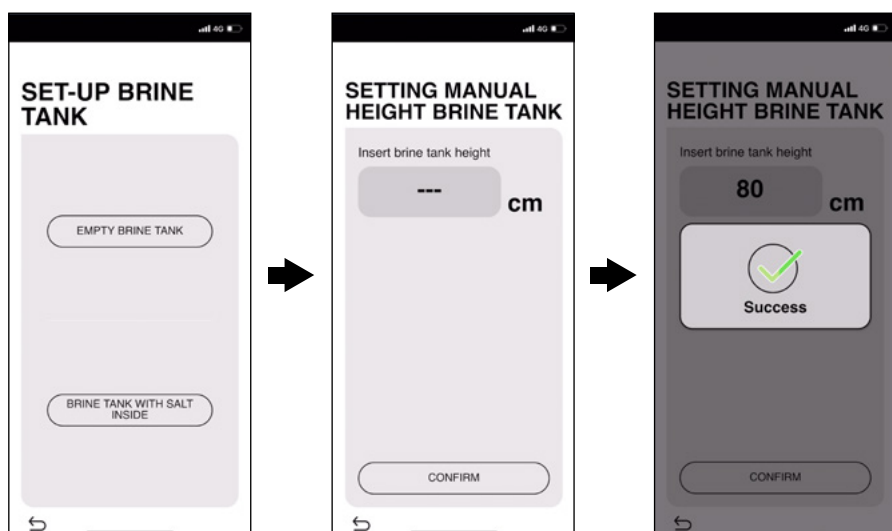


If you want to proceed with the manual insertion of the height, press the item manual setting of vat height.

Then enter the height of the vat and press confirm. Once confirm has been pressed for the height, the app will take you to the device status screen .

To set the height of the vat with salt already inside, proceed as follows:

1. Carry out the above operations up to point 5, selecting the item “vat with salt inside”.
2. A screen will appear in which to manually set the height of the vat used, insert it and press confirm. Once confirm has been pressed for the height, the app will take you to the device status screen.



APP LANGUAGE

The language of the app is not editable, as it automatically “takes” the language set on the smartphone or tablet in which it is installed.

RICERCA DI UN DISPOSITIVO PER NOME

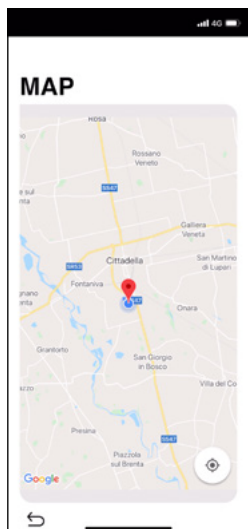
In case you have multiple connected devices, you can search for a device as follows:

1. In the home screen press the menu  button at the lower left.
2. Press the search device icon .
3. Enter the device name.
4. Press the search device button at the lower centre.
5. The device searched for will be displayed.

DEVICES MAP

To view the position of all the devices connected to your account, it is possible to access the devices map as follows:

1. In the home screen press the menu  button at the lower left.
2. Press the devices map  icon.
3. All the registered devices will be displayed.



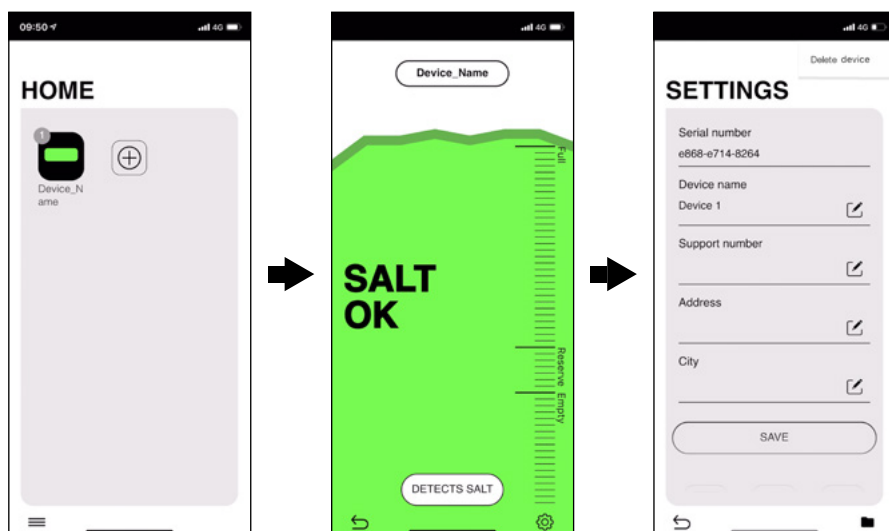
Attention: the device will be displayed only when the fields are filled out in the device information.

DELETION OF A DEVICE

In the case in which you want to delete a device from your account, proceed as follows:

1. On the home screen, select the device to be deleted.
2. Press the settings button on the lower right .
3. Press the three dots at the top right and the words will appear: delete device.

Attention: this operation does not restore the device to the factory settings.



REPORTS ARCHIVE

To view all the reports generated by the device:

1. On the home screen, select the desired device.
2. Press the settings button on the lower right .
3. Press the reports archive icon at the lower right .
4. All the reports will be displayed, starting from the most recent.

RESETTING THE DEVICE TO THE FACTORY PARAMETERS

Important: :

the reset of the device can only be carried out by qualified personnel.

The resetting of the factory settings cancels all the settings and data entered while installing the device.

Resetting from the app is allowed only to whoever has carried out the first installation.

1. Ensure that the device is correctly connected to the Wi-Fi network (see LED status).

If the device is not connected, see the paragraph “resetting the device through the hardware”.

2. Open the salt:detector app .

3. On the home screen, select the device to be reset.

4. At the bottom right, touch settings .

5. Select the reset icon reset .

6. Insert the password of the account used for the initial configuration of the device.

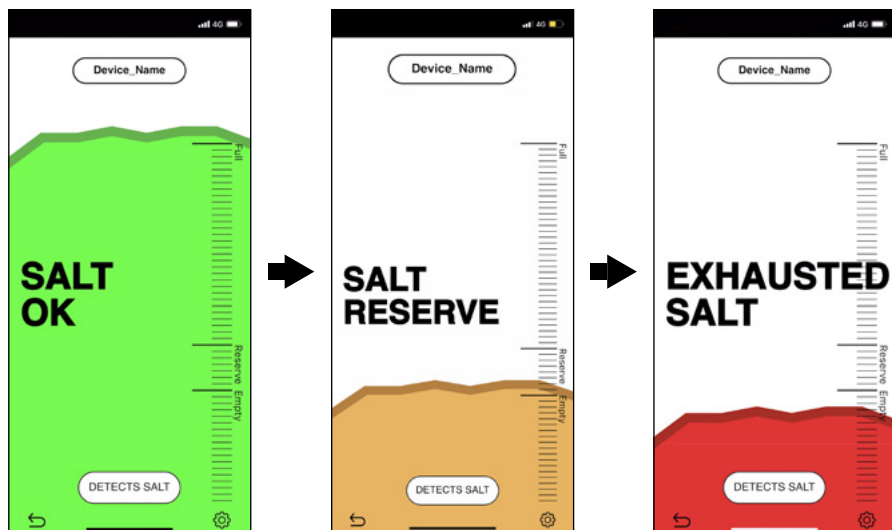
7. Reset completed.

STATE OF THE SALT VAT

One of the functions of the device is to check the salt level within the vat automatically, every 8 hours. The device, if correctly configured, automatically sends the warnings to the smartphone through push notices (function enabled only when the app is closed) in the event that the salt is almost empty or completely depleted.

In the event that you want to make an instantaneous check, proceed as follows:

1. On the home screen, select the device to be checked.
2. In the device status screen, press the button detect salt.
3. The salt level will then be shown as indicated below:



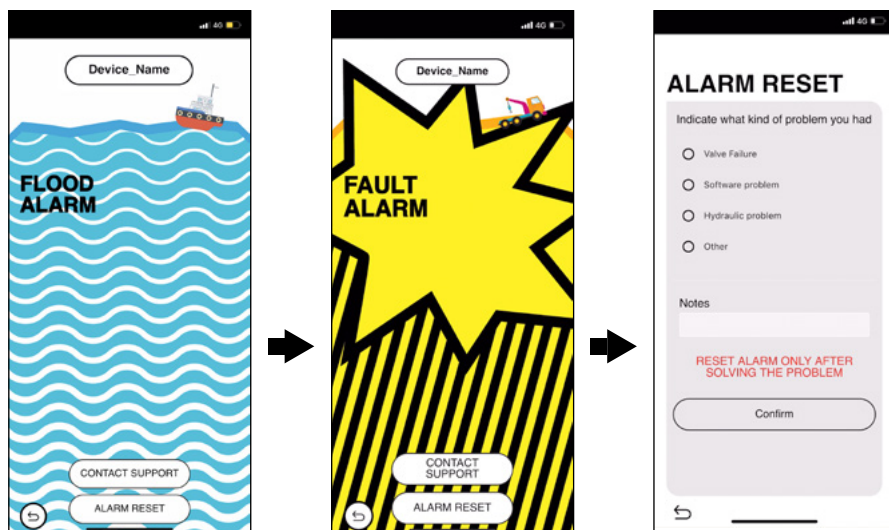
ALARMS AND RESET ALARMS

Salt:detector was developed to promptly report any malfunctions of the softening system, recognising whether it is due to flooding of the salt vat or a generic failure.

The device automatically sends alerts to the smartphone if the problem arises via push notifications (function enabled only when the app is closed).

To restore the alarm, proceed as follows:

1. On the home screen, select the device in alarm.
2. In the device status screen, press reset alarms.
3. Indicate the type of problem encountered (valve failure, software issue, hydraulic problem or other).
4. Insert any notes
5. Click on confirm only when you are sure that you have solved the problem.
6. Run a salt:detector to update the salt level in the vat.
7. SIf the alarm persists, contact support by selecting contact support on the device status page.



TROUBLESHOOTING

If the device is not working properly, see the table below. If the problem is not listed below or if the proposed remedies do not produce any results, turn off the unit by disconnecting the power cord and contact the nearest authorised Think:water reseller or service centre.

First check the following:

- The USB cable connectors are firmly inserted into the socket of the device and power supply.
- The power supply is securely connected to the AC power outlet.
- The device is switched on (check the status of the device, see the table for the meaning of the lights).
- The modem/router is connected to the Internet and the Wi-Fi network is configured correctly.

THE DEVICE DOES NOT TURN ON

CAUSE	SOLUTION
The power supply is not properly powered.	Check for the presence of current in the AC outlet.
The power supply is broken.	Replace the power supply using only original Think:water spare parts.
The power cord of the device is not connected correctly.	Make sure the cable is well connected to the power supply and to the device.
The power cord is damaged or does not make contact with the device.	Replace the power cord.
The micro USB port of the device is dirty and/or clogged with dust.	Clean the micro USB port of the device with dedicated cleaning pads.

THE DEVICE RESTARTS

CAUSE	SOLUTION
The power supply of the device is less than 5V.	Use the supplied power supply or original Think:water spare parts.
The Wi-Fi password is incorrect.	Make sure you have entered the correct credentials.
The device cannot connect with the selected Wi-Fi.	Verify that your modem/router is properly connected to Internet.
	Restart your Wi-Fi modem/router.
	Disconnect the device's power source for about 1 minute and then reconnect it

THE DEVICE WORKS INTERMITTENTLY

CAUSE	SOLUTION
The power supply of the device is less than 5V.	Use the supplied power supply or original Think:water spare parts.
The power cord of the device is not connected correctly.	Check that the micro USB port of the device is not clogged (e.g. from dust).
The power cord is damaged.	Replace the power supply cable.
The micro USB port of the device is dirty and/or clogged with dust.	Clean the micro USB port of the device with dedicated cleaning pads.

YOU CAN'T CONFIGURE THE DEVICE FROM THE APP

CAUSE	SOLUTION
The device is not powered.	Connect the device to the power supply
The Bluetooth function is disabled.	Turn on the Bluetooth function in your phone or tablet.
The device is too far away from your phone or tablet.	Bring the device closer, within 10 metres.
The Wi-Fi signal is weak or completely absent.	Install a Wi-Fi range extender on the market.
The device has already been configured previously.	Reset the device to factory settings

THE WIRELESS NETWORK IS NOT FOUND

CAUSE	SOLUTION
The modem or access point is shut off.	Log on to your modem or access point.
Network access is restricted by the firewall settings of the modem or access point.	Check modem or access firewall settings point.
The available Wi-Fi network is in 5GHz.	Set up a new Wi-Fi network in 2.4GHz.
The Wi-Fi signal is weak or completely absent.	Install a Wi-Fi range extender on the market.

THE FIRMWARE UPDATE IS UNSUCCESSFUL

CAUSE	SOLUTION
It may not be possible due to network conditions.	Try again in a second moment.

THE DEVICE GENERATES FALSE ALARMS

CAUSE	SOLUTION
Salt vat height is not set correctly or is not accurate.	Carry out the vat set-up procedure once again
The optical sensor protection lens is dirty.	Clean the lens with the use of a soft, dry cloth (avoid the use of chemical products).
Presence of even small objects within range of the optical sensor.	Clean or remove any object that may compromise the proper functioning of the optical sensor.

PRECAUTIONS FOR USE

- Use only the accessories included in the package (power supply, USB cable) or optional accessories provided by Think:water.
- Do not twist, flex or pull the power cord so as not to compromise the proper functioning of the device.
- The power supply voltage must meet the input requirements of the device with a maximum fluctuation lower than 5%.
- Make sure that the power connector remains clean and dry to avoid the risk of electric shock or other hazards.

CLEANING REQUIREMENTS

- Before any cleaning operation, cut off the power to the device.
- Do not use any liquid or spray to clean the device.
- Use a soft, dry cloth.
- The cleaning of the lens is recommended for each restoration of the salt level or, however, at time intervals not exceeding 6 months. Failure to clean the lens can compromise the proper operation of the device.

DISPOSAL OF ELECTRICAL AND ELECTRONIC EQUIPMENT

Products marked with this symbol must not be disposed of together with normal household waste. When the product becomes unusable, take it to the collection point for recycling electrical and electronic equipment in order to protect natural resources.

The proper disposal of this product and its accessories makes it possible to avoid potential negative consequences for the environment and human health, which could occur in the event of inadequate disposal. For more information contact your local household waste disposal service.



salt:detector