

LICENTIEVOORWAARDEN VOOR MANAGE MY SOFTENER (MMS)

Deze Licentievoorwaarden zijn van toepassing op de Supergebruiker (zoals hierna gedefinieerd) van Manage My Softener (MMS), een app ontwikkeld door SUKO NV, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Brouwerijstraat 14 te 8680 Koekelare en ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0454.444.010 (hierna "SUKO").

Door akkoord te gaan met deze Licentievoorwaarden, verklaart u (hierna de "Supergebruiker") deze Licentievoorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

1. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Licentievoorwaarden hebben de volgende begrippen, gebruikt in zowel het enkelvoud als het meervoud, de daarachter vermelde betekenis:

Activering:	de eerste registratie door de Supergebruiker in de MANAGE MY SOFTENER-app.
Apparaat of MMS-apparaat:	de apparatuur, zijnde een waterbehandelingssysteem of waterontharder, die verbinding maakt met de MANAGE MY SOFTENER-app.
MMS of MMS-app:	de MANAGE MY SOFTENER-app, zijnde de door SUKO gehoste webgebaseerde applicatie, met inbegrip van elke nieuwe versie daarvan, die het Apparaat en het softwareplatform met elkaar verbindt en die respectievelijk toegankelijk is voor de Supergebruiker zodra die een Abonnement heeft genomen en de Licentievoorwaarden heeft aanvaard en voor de Gebruiker zodra die de Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard.
Privacybeleid:	het privacybeleid dat elke Supergebruiker aanvaardt bij het eerste gebruik van de MMS-app.
Abonnement:	het door de Supergebruiker genomen abonnement dat aan elk MMS-apparaat gekoppeld is.
Supergebruiker:	de natuurlijke of rechtspersoon die zich op MMS abonneert als professionele installateur, dealer of OEM-fabrikant.
Gebruiksvoorwaarden:	de gebruiksvoorwaarden voor de MMS-app die elke Gebruiker aanvaardt bij het eerste gebruik van de MMS-app door te klikken op "Ik ga akkoord met de <u>gebruiksvoorwaarden</u> ".
Gebruiker:	de gebruiker die door de Supergebruiker is aangewezen om toegang te krijgen tot de MMS-app, die als gewone gebruiker een loginnaam en wachtwoord toegewezen krijgt en die de Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard.

2. LICENTIE

- 2.1. Overeenkomstig deze Licentievoorwaarden verleent SUKO aan de Supergebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht om de MMS-app te gebruiken voor een onbeperkt aantal Gebruikers. Tenzij het tegendeel is vermeld, hoeft de Supergebruiker geen licentievergoeding te betalen.
- 2.2. Noch de Supergebruiker, noch de Gebruiker heeft enigerlei eigendomsrecht op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot MMS. Alle intellectuele en andere eigendomsrechten op de MMS-app blijven te allen tijde eigendom van SUKO of zijn licentiegevers.
- 2.3. Tenzij SUKO van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk daarmee instemt, is het de Supergebruiker niet toegestaan de MMS-app te kopiëren, in (sub)licentie te geven, te verkopen, over te dragen, te wijzigen, aan te passen, te vertalen, te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, er afgeleide werken van te maken dan wel de MMS-app anderszins te wijzigen en/of beschikbaar te stellen aan derden niet zijnde Gebruikers.

3. MANAGE MY SOFTENER-APP EN BIJBEHORENDE SOFTWARE

- 3.1. De MMS-app en bijbehorende software worden als zodanig geleverd (op "as is" basis) zonder enige garantie van SUKO dat ze vrij zijn van bugs of fouten. De Supergebruiker verbindt zich ertoe de hierin vastgestelde Licentievoorwaarden stipt na te leven om ervoor te zorgen dat de MMS-app operationeel blijft.
- 3.2. De Supergebruiker mag de MMS-app uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze door SUKO in de handel is gebracht. De Supergebruiker verbindt zich ertoe de MMS-app en bijbehorende software niet te decompileren, te reverse-engineeren of anderszins te manipuleren.
- 3.3. Het staat SUKO te allen tijde vrij de MMS-app om welke reden ook naar eigen inzicht te wijzigen, te verbeteren of aan te passen zonder dat de Supergebruiker en de Gebruiker bezwaar kunnen maken tegen dergelijke wijzigingen, verbeteringen of aanpassingen.
- 3.4. De Supergebruiker krijgt toegang tot de MMS-app en bijbehorende software door middel van een loginnaam en wachtwoord. De Supergebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de loginnaam en het wachtwoord door hemzelf of door een Gebruiker, en mag de loginnaam en het wachtwoord niet beschikbaar stellen aan derden die geen Gebruiker zijn.
- 3.5. SUKO is te allen tijde gerechtigd een Supergebruiker de toegang tot de MMS-app te ontfeggen of de toegangsrechten van een Supergebruiker terstond en zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken indien de Supergebruiker zich niet houdt aan de onderhavige Licentievoorwaarden, zoals onder meer in geval van onrechtmatig gebruik van de MMS-app of enig gebruik waardoor de goede werking van de MMS-app in gevaar komt.

4. LOGINNAAM EN WACHTWOORD

- 4.1. SUKO verleent de Supergebruiker en diens Gebruikers toegang tot de MMS-app door een loginnaam en wachtwoord te verstrekken.
- 4.2. Alle loginnamen en wachtwoorden zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Supergebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de vertrouwelijkheid van de loginnaam en het wachtwoord, alsook voor alle activiteiten die middels de loginnaam worden uitgevoerd.

- 4.3. De Supergebruiker doet al het redelijkerwijs mogelijke om ervoor te zorgen dat Gebruikers hun loginnaam en wachtwoord niet aan derden doorgeven en geen toegang tot de MMS-app verlenen aan andere personen dan Gebruikers.

5. GEBRUIKERS

- 5.1. De Supergebruiker verbindt zich ervoor te zorgen dat alle Gebruikers de Gebruiksvoorwaarden naleven. De Supergebruiker blijft volledig aansprakelijk voor de strikte naleving van de Gebruiksvoorwaarden door elke Gebruiker en dient SUKO volledig te vrijwaren tegen alle eisen, aanspraken en vorderingen met betrekking tot het gebruik door alle Gebruikers van de MMS-app en bijbehorende software.
- 5.2. De Supergebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om Gebruikers toe te voegen of te verwijderen.
- 5.3. SUKO is te allen tijde gerechtigd een Supergebruiker of Gebruiker de toegang tot de MMS-app te ontfeggen of een registratie als Supergebruiker of Gebruiker naar eigen inzicht in te trekken indien de Supergebruiker of de Gebruiker zich niet houdt aan de Gebruiksvoorwaarden of indien hun gebruik de goede werking van de MMS-app in gevaar brengt.

6. BESCHIKBAARHEID

- 6.1. De MMS-app en bijbehorende software zijn door SUKO ontwikkeld in overeenstemming met de toepasselijke industriestanden. De Supergebruiker erkent uitdrukkelijk volledig te zijn geïnformeerd over de kenmerken van de MMS-app, de bijbehorende software en compatibele Apparaten en verklaart dat SUKO zich volledig heeft gekweten van zijn informatieverplichtingen.
- 6.2. SUKO levert de MMS-app en bijbehorende software als zodanig (op "as is" basis), zonder enige specifieke garantie met betrekking tot de geschiktheid voor een bepaald doel, de ononderbroken werking en/of beschikbaarheid van de MMS-app.
- 6.3. SUKO zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de MMS-app en bijbehorende software op 24/7-basis (24 uur per dag, 7 dagen per week) beschikbaar zijn. De Supergebruiker erkent en aanvaardt evenwel dat de MMS-app en bijbehorende software of onderdelen daarvan onderhevig kunnen zijn aan storingen of onbeschikbaar kunnen worden, zonder dat SUKO aansprakelijk kan worden gesteld voor deze onderbrekingen en de gevolgen die dit kan hebben voor de Supergebruiker, Gebruiker(s) of derden.
- 6.4. In geval van storing of niet-beschikbaarheid verzekert SUKO alles in het werk te zullen stellen om de storing of niet-beschikbaarheid te verhelpen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is voor SUKO.
- 6.5. De bovengenoemde garantie is niet van toepassing op storingen of niet-beschikbaarheid die het gevolg zijn van:
- (i) een schending van deze Licentievoorwaarden of de Gebruiksvoorwaarden van de Gebruiker;
 - (ii) de niet-naleving van de minimale systeemvereisten door de Supergebruiker;
 - (iii) een slechte internetverbinding; of
 - (iv) een interventie door een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SUKO.

7. GEGEVENSBESCHERMING

- 7.1. De Supergebruiker erkent dat MMS persoonsgegevens van de Gebruikers verwerkt ten behoeve van de Supergebruiker volgens het Privacybeleid dat van toepassing is op de Supergebruikers. Bij het nemen van een Abonnement verleent de Supergebruiker zijn ondubbelzinnige toestemming om persoonsgegevens te laten verwerken in overeenstemming met het Privacybeleid van SUKO.
- 7.2. Elke Supergebruiker blijft bij uitsluiting verantwoordelijk en aansprakelijk voor elke verwerking van persoonsgegevens via MMS. De Supergebruiker dient zich op eigen kosten te houden aan de relevante bepalingen van de Verordening van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, "AVG"), met inbegrip van alle uitvoeringsverordeningen of andere wetgevende instrumenten, alle andere toepasselijke wetgeving, richtlijnen en industriënormen inzake gegevensbescherming, die te zijner tijd van kracht zijn, met betrekking tot het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1. Alle intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten met betrekking tot de MMS-app blijven in uitsluitende eigendom toebehoren aan SUKO en/of zijn licentiegevers.
- 8.2. Het Abonnement verleent de Supergebruiker en/of de Gebruiker geen enkel recht op deze intellectuele eigendomsrechten, met uitzondering van de licentie waarin uitdrukkelijk wordt voorzien in artikel 2 van deze Licentievoorwaarden.
- 8.3. De Supergebruiker en de Gebruiker verbinden zich ertoe geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten, noch enige andere handelingen te verrichten waardoor de intellectuele eigendomsrechten of de waarde daarvan op welke wijze ook kunnen worden geschaad of aangetast. Dit wil onder meer zeggen dat de Supergebruiker en de Gebruiker de MMS-app en bijbehorende software niet mogen reproduceren, verveelvoudigen, wijzigen, publiceren, vertalen, verwerken, verhuren, exploiteren of commercialiseren.
- 8.4. Handelsmerken, logo's en productnamen die betrekking hebben op de MMS-app of op SUKO behoren in uitsluitende eigendom toe aan SUKO, Pollet Water Group of hun licentiegevers. Het is de Supergebruiker niet toegestaan gebruik daarvan te maken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SUKO, Pollet Water Group of hun licentiegevers.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. De Supergebruiker dient SUKO te vrijwaren tegen alle eisen, aanspraken en rechtsvorderingen, (on)kosten, schade, verliezen, verplichtingen en uitgaven van derden die betrekking hebben op:
 - A) het gebruik van de MMS-app en bijbehorende software door de Supergebruiker en/of de Gebruiker; en
 - B) enig doen of nalaten van de Supergebruiker en de Gebruiker in strijd met deze Licentievoorwaarden of de Gebruiksvoorwaarden. De Supergebruiker dient SUKO terstond in kennis stellen van dergelijke eisen, aanspraken of rechtsvorderingen.
- 9.2. De Supergebruiker is zich ervan bewust dat eventuele internetverbindingen of andere applicaties buiten de controle van SUKO vallen.

- 9.3. SUKO oefent geen enkel toezicht uit op de inhoud en kwaliteit van de gegevens van de Supergebruiker, die worden verkregen of verwerkt door gebruik te maken van de MMS-app, bijbehorende software en/of het door MMS ondersteunde Apparaat. SUKO wijst elke aansprakelijkheid af voor de gevolgen van eventuele inhoudelijke of kwalitatieve tekortkomingen in deze gegevens. SUKO wijst elke aansprakelijkheid af voor de gevolgen van een slechte werking van systemen van de Supergebruiker of van derden.
- 9.4. SUKO kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, incidentele of indirecte schade of verliezen als gevolg van het gebruik van de aan de MMS-app gerelateerde software en/of het door MMS ondersteunde Apparaat, met inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies van klanten, gegevens en omzet, winst- of inkomstenderving of enig ander financieel of commercieel verlies.

10. VERTROUWELIJKHEID

- 10.1. SUKO en de Supergebruiker verbinden zich ertoe informatie waarvan zij in het kader van het Abonnement kennis hebben gekregen en die vertrouwelijk is, of die in de gegeven omstandigheden als vertrouwelijk aan te merken is, zowel gedurende de looptijd van het Abonnement als na opzegging of afloop daarvan niet aan derden openbaar maken, en wel zolang de vertrouwelijke informatie een vertrouwelijke status heeft, met een minimum van tien (10) jaar na opzegging of afloop van het Abonnement.

11. OPZEGGING

- 11.1. Het Abonnement heeft een onbepaalde looptijd en gaat in op de datum van de Activering. Elke partij kan het Abonnement maandelijks opzeggen door vijftien (15) dagen van tevoren kennis daarvan te geven of door de MMS-app of haar account te deactiveren.

12. DIVERSE BEPALINGEN

- 12.1. Indien een van de bepalingen van de Licentievoorwaarden onwettig, nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van de Licentievoorwaarden geldig, afdwingbaar en onverkort van kracht. Bovendien zal SUKO in geval van nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een of meer bepalingen van de Licentievoorwaarden, de desbetreffende bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de in de oorspronkelijke Licentievoorwaarden vervatte bedoeling zoveel mogelijk benadert.
- 12.2. Behoudens andersluidend beding worden kennisgevingen van SUKO aan de Supergebruiker gemaild naar het e-mailadres van de Supergebruiker zoals dit in de accountgegevens voor de MMS-app vermeld staat.
- 12.3. Het staat SUKO te allen tijde vrij deze Licentievoorwaarden naar eigen inzicht te wijzigen, aan te passen of te verbeteren.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 13.1. De Licentievoorwaarden worden (naar vorm en inhoud) uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Belgisch recht.

13.2. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Licentievoorwaarden zal bij uitsluiting en definitief worden beslecht door de rechtbank van koophandel van Kortrijk (België).

PRIVACYBELEID – SUPERGEBRUIKER**1. DEFINITIES**

Voor de toepassing van dit Privacybeleid hebben de volgende begrippen, gebruikt in zowel het enkelvoud als het meervoud, de daarachter vermelde betekenis:

Apparaat:	de apparatuur, zijnde een waterbehandelingssysteem of waterontharder, die verbinding maakt met de MMS-app.
MMS of MMS-app:	de MANAGE MY SOFTENER-app, zijnde de door SUKO gehoste webgebaseerde applicatie, met inbegrip van elke nieuwe versie daarvan, die het Apparaat en het softwareplatform met elkaar verbindt en die respectievelijk toegankelijk is voor de Supergebruiker zodra die een Abonnement heeft genomen en de Licentievoorwaarden heeft aanvaard en voor de Gebruiker zodra die de Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard.
Supergebruiker:	de natuurlijke of rechtspersoon die zich op MMS abonneert als professionele installateur, dealer of OEM-fabrikant.
Gebruiker:	de gebruiker die toegang krijgt tot de MMS-app, die het apparaat gebruikt en die als gewone gebruiker een loginnaam en wachtwoord toegewezen krijgt.

2. ALGEMEEN

Dit Privacybeleid regelt het gebruik van de MMS-app die is ontwikkeld door SUKO NV, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Brouwerijstraat 14 te 8680 Koekelare en ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0454.444.010 (hierna "SUKO").

MMS is een webgebaseerde app die verbinding maakt met een Apparaat en die gegevens van het Apparaat weergeeft via een toegankelijk softwareplatform. Om in te loggen vanaf een iOS- of Android-apparaat of een computer, heeft SUKO een MANAGE MY SOFTENER-app ontwikkeld voor mobiele apparaten en/of computers.

Dit Privacybeleid is vatbaar voor wijziging, bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe functionaliteiten op de MMS-app waarvoor het noodzakelijk is om persoonsgegevens te verwerken. Bijgevolg raden wij u aan dit Privacybeleid regelmatig te controleren. Alle ingrijpende wijzigingen worden bekendgemaakt via de MMS-app.

Deze versie van het Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 22 april 2023.

3. WANNEER IS DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING?

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de Supergebruiker via de MMS-app of het MMS-apparaat.

4. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS VAN DE SUPERGEBRUIKER?

SUKO is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Supergebruiker in het kader van en uitsluitend met het oog op de goede werking van de MMS-app of het MMS-apparaat.

5. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT SUKO DE PERSOONSGEGEVENS VAN DE SUPERGEBRUIKER?

5.1. Om met de Supergebruiker te kunnen communiceren en vragen te kunnen beantwoorden

SUKO verwerkt de persoonsgegevens van de Supergebruiker wanneer een natuurlijke persoon die namens de Supergebruiker handelt zich bijvoorbeeld registreert op de MMS-app, informatie over MMS opvraagt, klachten heeft of ondersteunende diensten wil ontvangen.

Voor dit doel kan SUKO gegevens verwerken zoals de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, de voorkeurtaal en de activiteiten van de natuurlijke persoon die namens de Supergebruiker handelt op de MMS-app.

Afhankelijk van het individuele geval worden deze gegevens verwerkt op basis van de ondubbelzinnige toestemming van de natuurlijke persoon of op basis van de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Supergebruiker als partij betrokken is.

5.2. Om de Supergebruiker in staat te stellen gebruik te maken van de functionaliteiten van MANAGE MY SOFTENER

SUKO verwerkt de persoonsgegevens van de Supergebruiker om een natuurlijke persoon die namens de Supergebruiker handelt in staat te stellen gebruik te maken van de nodige functionaliteiten van MMS.

Voor dit doel kan SUKO gegevens verwerken zoals de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, de voorkeurtaal en de activiteiten van de natuurlijke persoon die namens de Supergebruiker handelt op de MMS-app.

Afhankelijk van het individuele geval worden deze gegevens verwerkt op basis van de ondubbelzinnige toestemming van de natuurlijke persoon of op basis van de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Supergebruiker als partij betrokken is.

5.3. Voor het technische en functionele beheer van de MMS-app of het MMS-apparaat

SUKO verwerkt persoonsgegevens voor het technische en functionele beheer van de MMS-app of het MMS-apparaat, om de MMS-app te personaliseren en ervoor te zorgen dat de MMS-app gemakkelijk te gebruiken is.

Voor dit doel kan SUKO gegevens verwerken zoals het IP-adres, het klik- en bezoekgedrag, de browser en het Apparaat van de natuurlijke persoon die namens de Supergebruiker handelt op de MMS-app, diens voorkeurtaal en het tijdstip en de duur van het bezoek van deze persoon. SUKO doet dit bijvoorbeeld door cookies te gebruiken. Zie ook vraag 7: Welke cookies gebruikt SUKO?

Afhankelijk van het individuele geval worden deze gegevens verwerkt op basis van de ondubbelzinnige toestemming van de natuurlijke persoon of op basis van het rechtmatige belang van SUKO om MMS te verbeteren en te beschermen tegen cyberaanvallen enz.

6. WIE HEEFT TOEGANG TOT DE PERSOONSGEGEVENS VAN DE SUPERGEBRUIKER?

Tenzij dit wettelijk is voorgeschreven of door een rechterlijke instantie wordt bevolen, geeft SUKO de persoonsgegevens van de gebruiker niet door aan derden, noch aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

SUKO heeft het recht om bepaalde gegevens te delen met externe partijen die namens SUKO diensten verlenen met het oog op de juiste werking van de MMS-app of het MMS-apparaat, zoals een aanbieder van nieuwsdiensten, een IT-provider, een hostingprovider en elke andere dienstverlener die als gegevensverwerker optreedt en bijgevolg de gegevens verwerkt in opdracht en volgens de instructies van SUKO. Het is deze derden niet toegestaan uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen commerciële, promotionele of andere doeleinden dan die waartoe ze uitdrukkelijke instructies hebben gekregen. Deze derden moeten gevolg geven aan onze uitdrukkelijke instructies en passende beveiligingsmaatregelen te nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

7. WELKE COOKIES GEBRUIKT SUKO?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden geïnstalleerd. Ze bevatten informatie zoals de taalvoorkeur van de bezoekers, zodat zij deze informatie niet opnieuw hoeven in te voeren wanneer zij dezelfde website opnieuw bezoeken. Sommige cookies zorgen ervoor dat een website een strak grafisch design heeft, andere dat een websiteapplicatie naar behoren functioneert.

Als u cookies wilt blokkeren, kunt u dat doen via de instellingen van uw browser.

Houd er wel rekening mee dat wanneer u cookies uitschakelt, bepaalde grafische elementen er mogelijk minder goed uitzien en dat u sommige toepassingen mogelijk niet kunt gebruiken.

SUKO gebruikt beveiligingscookies om de MMS-app veilig te houden.

8. HOE ZIT HET MET LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN SOCIALE MEDIA?

De MMS-app kan verwijzingen (bijvoorbeeld via hyperlinks) bevatten naar andere websites die worden aangeboden door andere bedrijven of door sociale media. SUKO is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze websites. Dit Privacybeleid is evenmin van toepassing op deze websites.

Als de natuurlijke persoon die namens de Supergebruiker handelt content van de MMS-app deelt via sociale media, zullen de persoonsgegevens van Supergebruiker zichtbaar zijn voor de bezoekers van deze sociale media. SUKO is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze sociale media. Dit Privacybeleid is evenmin van toepassing op deze sociale media.

9. HOE WORDEN DE PERSOONSgegevens VAN DE SUPERGEBRUIKER BESCHERMD?

SUKO streeft ernaar de persoonsgegevens van de Supergebruiker volgens de industriestandaarden te beschermen door technische en organisatorische maatregelen te nemen, zoals firewalls en beveiligde servers.

10. CONTACTgegevens OM RECHTEN ALS BETROKKENE UIT TE OEFENEN?

Natuurlijke personen die namens de Supergebruiker handelen hebben het recht om kosteloos inzage te vragen in de door de MMS-app verwerkte persoonsgegevens of om die te laten corrigeren.

Wanneer de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, hebben die natuurlijke personen ook het recht om hun toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming doet niets af aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Voor gewone of verdere vragen of klachten over MMS of over dit Privacybeleid, kunnen natuurlijke personen die namens de Supergebruiker handelen het daartoe strekkende verzoek mailen naar info@suko.be of per gewone post verzenden naar het hierboven vermelde adres. SUKO kan uw verzoek alleen behandelen als u zich legitimeert aan de hand van een identiteitsbewijs.

Als u van mening bent dat SUKO niet adequaat heeft gereageerd, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.