

CONDICIONES DE USO DE MANAGE MY SOFTENER

Las presentes Condiciones de uso se aplican al Usuario (conforme se define a continuación) de Manage My Softener, desarrollado por SUKO NV, una sociedad limitada pública sujeta a la legislación belga, con domicilio social en Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Bélgica) e inscrita en el registro de entidades legales con el número 0454.444.010 (en adelante «SUKO»).

Al aceptar las presentes Condiciones de uso, usted (en adelante, el «Usuario») declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos de licencia. Si no es un Usuario con derecho a la Suscripción a MANAGE MY SOFTENER, no está autorizado a utilizar la Aplicación MANAGE MY SOFTENER y no puede aceptar estas Condiciones de uso.

1. DEFINICIONES

A continuación se muestra los términos que se utilizan, tanto en singular como en plural, en las presentes Condiciones de uso así como su significado:

Activación	Primer registro por parte del Superusuario o Usuario en la Aplicación MANAGE MY SOFTENER.
Dispositivo/dispositivo MMS	Hardware, ya sea tratamiento de agua o descalcificador, que se conecta a la Aplicación MANAGE MY SOFTENER.
Software integrado	Software desarrollado por SUKO o sus sublicenciarios que está integrado en el Dispositivo MANAGE MY SOFTENER.
MMS o Aplicación MMS	Aplicación MANAGE MY SOFTENER, es decir, la aplicación basada en la web y cada nueva versión de la misma, alojada por SUKO, que conecta el Dispositivo y la plataforma de software y a la que puede acceder el Superusuario tras la Suscripción y aceptación de los Términos de licencia y el Usuario tras la aceptación de las Condiciones de uso.
Política de privacidad	Política de privacidad que cada Usuario acepta la primera vez que utiliza la Aplicación MMS.
Suscripción	Suscripción del Usuario a MMS.
Superusuario	Persona física o jurídica que se suscribe a MMS como instalador profesional, distribuidor o fabricante OEM.
Condiciones de uso	Condiciones de uso de la Aplicación MMS que todo Usuario acepta la primera vez que utiliza la Aplicación MMS haciendo clic en «Acepto las <u>condiciones de uso</u> ».
Usuario	Usuario de un Dispositivo MMS individual que tiene acceso a la Aplicación MMS para su Dispositivo y que ha aceptado las presentes Condiciones de uso.

2. CUENTA DE USUARIO

- 2.1. El uso de la Aplicación MMS requiere la creación de una cuenta por parte del Usuario. El usuario se compromete a proporcionar, mantener y actualizar información veraz, exacta, actual y completa sobre sí mismo, tal y como se le solicite en los procesos de registro. El usuario se compromete a no suplantar a ninguna persona o entidad ni a falsear su identidad o afiliación con ninguna persona o entidad, incluido el uso del nombre de usuario, la contraseña, otra información de la cuenta o el nombre de otra persona.

3. LICENCIA

- 3.1. Tras el cumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones de uso, SUKO otorga al Usuario que las haya aceptado un derecho no exclusivo, intransferible y revocable a utilizar la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software Integrado durante la vigencia de la Suscripción.
- 3.2. El Usuario utilizará la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software Integrado exclusivamente para uso personal y de conformidad con toda la legislación aplicable.
- 3.3. El Usuario no tendrá derecho a conceder licencias, vender, transferir o ceder los derechos de acceso y/o uso de la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software Integrado ni a explotarlos con fines comerciales, como tampoco tendrá derecho a poner la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software Integrado a disposición de terceros que no sean Superusuarios o SUKO.
- 3.4. El Usuario acepta respetar cualquier limitación técnica incluida en la Aplicación MSS, el Software Integrado y/o el Dispositivo MMS. El Usuario no podrá eludir dichas limitaciones técnicas.

4. DISPOSITIVO MANAGE MY SOFTENER

- 4.1. El Usuario puede utilizar el Dispositivo MANAGE MY SOFTENER únicamente para los fines para los que SUKO lo comercializa y de acuerdo con las limitaciones de uso establecidas por SUKO o el Superusuario. El Usuario no podrá modificar, traducir, descompilar, realizar ingeniería inversa o manipular de cualquier otra forma el Dispositivo MMS.
- 4.2. Desde el momento de la Suscripción, el Superusuario será el único responsable del Dispositivo MMS con respecto al Usuario. SUKO no será responsable, en caso alguno, de cualquier coste, daño o pérdida que se produzca como consecuencia de la utilización del Dispositivo MMS tras la Suscripción.

5. NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA

- 5.1. SUKO concede a cada Usuario acceso a la Aplicación MMS proporcionándole un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario y la contraseña son estrictamente personales y confidenciales. El Usuario es responsable del uso y la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como de todas las acciones que se realicen con ellos.
- 5.2. El Usuario no podrá facilitar el nombre de usuario y la contraseña a terceros y no concederá acceso a las Aplicaciones MMS a personas que no sean Superusuarios o SUKO.

6. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- 6.1. El usuario es responsable de todas las acciones que se realicen con su cuenta y garantiza el cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la legislación, los tratados y las normativas locales, nacionales y extranjeras.
- 6.2. El Usuario acepta utilizar la Aplicación MMS de conformidad con toda la legislación nacional aplicable.
- 6.3. El Usuario será responsable del contenido cargado en la Aplicación MMS y garantizará que este no es ilegal, no ha sido obtenido de forma ilícita y no vulnera derechos de terceros.

El usuario exime a SUKO de cualquier reclamación de terceros, por cualquier motivo, relacionada con el contenido. A efectos de disipar cualquier duda, el Usuario será el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, fiabilidad, adecuación y derechos de propiedad intelectual del contenido.

- 6.4. El usuario deberá:
 - (i) notificar de forma inmediata a SUKO el uso no autorizado de cualquier nombre de usuario, contraseña o cuenta o cualquier otra vulneración de la seguridad de la que tenga conocimiento o sospeche;
 - (ii) informar inmediatamente a SUKO del uso no autorizado; y
 - (iii) hacer todo lo razonablemente posible para detener cualquier vulneración potencial o real de los derechos de propiedad intelectual de la Aplicación MMS, del Dispositivo MMS y del Software integrado.

7. DISPONIBILIDAD

- 7.1. La Aplicación MMS, el Software integrado y el Dispositivo MMS están desarrollados por SUKO o sus sublicenciarios de acuerdo con los estándares aplicables del sector. El Usuario reconoce de forma expresa que se le ha informado íntegramente de las características de la Aplicación MMS, del Software integrado y del Dispositivo MMS y declara que SUKO ha cumplido en su totalidad con sus obligaciones en materia de información.
- 7.2. SUKO proporciona la Aplicación MMS y el Software integrado «tal cual», sin ninguna garantía específica respecto a la idoneidad para un fin determinado, el funcionamiento a pleno rendimiento y/o la disponibilidad de MMS.
- 7.3. SUKO hará todo lo posible para que la Aplicación MMS y el Software integrado estén disponibles las 24 horas del día y los siete días de la semana. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que la Aplicación MMS y el Software integrado o partes de los mismos pueden sufrir fallos de funcionamiento o de no disponibilidad, sin que SUKO pueda considerarse responsable de dichas interrupciones y de las posibles consecuencias de las mismas para el Superusuario, el/los Usuario/s o terceros.
- 7.4. En caso de producirse un problema de funcionamiento o de no disponibilidad, SUKO se compromete a hacer todo lo posible para resolver dicho problema en el plazo más razonablemente breve posible para SUKO.

7.5. La garantía anteriormente mencionada no se aplicará en caso de problemas de funcionamiento o de no disponibilidad derivados de:

- (i) un incumplimiento de los Términos de licencia o las Condiciones de uso;
- (ii) una conexión a Internet defectuosa; o
- (iii) la intervención de un tercero sin el consentimiento previo, por escrito y explícito de SUKO.

8. SUSPENSIÓN O RETIRADA DEL ACCESO

8.1. SUKO podrá suspender o retirar por completo el acceso a la Aplicación MMS y al Software integrado, a su entera discreción, en su totalidad o de forma parcial, en las siguientes circunstancias:

- (i) si SUKO considera que el uso por parte del Usuario de la Aplicación MMS y del Software integrado representa, de manera directa o indirecta, una amenaza para la seguridad de SUKO, del Superusuario o de terceros;
- (ii) si es necesaria para el cumplimiento de requisitos legales;
- (iii) si el Usuario infringe las presentes Condiciones de uso; y/o
- (iv) si el Superusuario infringe las disposiciones de los Términos de licencia.

8.2. Cualquier suspensión del acceso de conformidad con esta sección estará en vigor solo durante el tiempo razonablemente necesario para solucionar los problemas que motivaron la suspensión.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

9.1. El Usuario acepta que MMS puede tratar datos personales en beneficio del Superusuario o de SUKO de acuerdo con la Política de Privacidad aplicable a los Usuarios. En el momento de la Suscripción, el Usuario consiente de manera inequívoca el tratamiento de los datos personales de conformidad con la Política de Privacidad de SUKO.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1. El Usuario reconoce y acepta que (cada parte de) la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software integrado están protegidos por derechos de propiedad intelectual, cuya titularidad corresponde a SUKO o a sus proveedores.

10.2. Ninguna disposición de las presentes Condiciones de uso podrá interpretarse como una concesión o un compromiso de concesión posterior al Usuario de licencia, derecho, título o interés alguno sobre los derechos de propiedad intelectual, salvo los derechos de licencia previstos en el artículo 3. El Usuario se compromete a respetar y proteger en su totalidad la exclusividad de dichos derechos de propiedad intelectual.

10.3. Las marcas comerciales, los logotipos y los nombres de productos relacionados con la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software integrado son propiedad exclusiva de SUKO, Pollet Group o sus licenciarios. El usuario no está autorizado a utilizarlos sin el consentimiento previo, explícito y por escrito de SUKO, Pollet Group o sus licenciarios.

11. CONFIDENCIALIDAD

- 11.1. Ni SUKO, ni el Usuario podrán divulgar a terceros información de la que tengan conocimiento durante el uso de MMS y cuyo carácter sea confidencial, o que dadas las circunstancias deba considerarse como confidencial tanto durante como después de la rescisión o el vencimiento de la Suscripción, y siempre y cuando la información confidencial tenga el carácter de confidencial con un mínimo de diez (10) años después de la rescisión o el vencimiento de la Suscripción.

12. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

- 12.1. El Usuario deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a SUKO ante cualquier reclamación, demanda, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos, entre otros, todos los honorarios y costes razonables de abogados) que se deriven o estén relacionados con:
- (i) una supuesta vulneración de los derechos de terceros como consecuencia del uso de la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software integrado; y/o
 - (ii) cualquier incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte del Usuario.
- 12.2. En la medida en que no lo prohíba la legislación aplicable, SUKO no será en ningún caso responsable de daños personales o de cualquier daño accidental, especial, indirecto o resultante, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios, corrupción o pérdida de datos, fallo en la transmisión o recepción de datos, interrupción de la actividad empresarial o cualquier otro daño o pérdida comercial o personal, que puedan surgir o estén relacionados con el uso o la incapacidad del Usuario para utilizar la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software integrado o cualquier software o aplicación de terceros en combinación con la Aplicación MMS, el Dispositivo MMS y el Software integrado.
- 12.3. SUKO no controla el contenido y la calidad de los datos tratados por el Usuario durante el uso de la Aplicación MMS, del Software integrado y/o del Dispositivo MMS. SUKO no se hace responsable del contenido de dichos datos.
- 12.4. El Usuario reconoce y acepta de manera expresa que, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso de la Aplicación MMS, del Dispositivo MMS y del Software integrado a través de cualquier Dispositivo se realiza por cuenta y riesgo del Usuario.
- 12.5. El Usuario es consciente de que SUKO no tiene el control de cualquier conexión a Internet o a otras aplicaciones.

13. DURACIÓN Y RESCISIÓN

- 13.1. El Usuario tiene derecho a acceder a la Aplicación MMS durante la vigencia de la Suscripción o hasta que SUKO o el Superusuario decidan no concederle más acceso a la Aplicación MMS.
- 13.2. Las presentes Condiciones de uso estarán vigentes hasta que la Suscripción se haya rescindido o haya vencido, o hasta que el Superusuario decida dejar de conceder acceso a la Aplicación MMS.
- 13.3. La Suscripción tiene una duración indefinida y comienza a partir de la fecha de Activación. Cada una de las Partes puede rescindir la Suscripción con carácter mensual notificándolo con quince días de antelación o bien desactivando la Aplicación MMS o su cuenta.

- 13.4. Los derechos del Usuario en virtud de las presentes Condiciones de uso finalizarán automáticamente o dejarán de ser efectivos sin previo aviso por parte de SUKO si el Usuario incumple cualquiera de los términos de las presentes Condiciones de uso. Tras la rescisión de las presentes Condiciones de uso, el Usuario deberá cesar todo uso de la Aplicación MMS. Otros artículos, como los artículos 6, 9, 9.1, 10.2, 12, 14 y 15, permanecerán vigentes después de dicha rescisión.

14. VARIOS

- 14.1. Salvo que se especifique lo contrario, cualquier notificación por parte de SUKO al Usuario se realizará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Usuario registrada en la información de la cuenta de la Aplicación MMS.
- 14.2. SUKO se reserva el derecho de modificar las Condiciones de uso en cualquier momento, con efectividad a partir de la publicación de una versión actualizada de las mismas en la Aplicación MMS. El uso continuado de la Aplicación MMS tras la notificación al Usuario de dicha versión actualizada constituirá el consentimiento del Usuario y del Superusuario a la versión actualizada de estas Condiciones de uso.

15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

- 15.1. Las presentes Condiciones de uso se regirán únicamente (en su forma y fondo) por la legislación de Bélgica y se interpretarán de conformidad con la misma.
- 15.2. Cualquier discrepancia relativa a la validez, interpretación o ejecución de las Condiciones de uso se resolverá de forma definitiva y exclusiva por el tribunal de comercio de Kortrijk (Bélgica).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: USUARIO**1. DEFINICIONES**

A continuación se muestra los términos que se utilizan, tanto en singular como en plural, en el marco de la presente Política de Privacidad así como su significado:

Dispositivo	Hardware, ya sea tratamiento de agua o descalcificador, que se conecta a la Aplicación MMS.
MMS o Aplicación MMS	Aplicación MANAGE MY SOFTENER, es decir, la aplicación basada en la web y cada nueva versión de la misma, alojada por SUKO, que conecta el Dispositivo y la plataforma de software y a la que puede acceder el Superusuario tras la Suscripción y aceptación de los Términos de licencia y el Usuario tras la aceptación de las Condiciones de uso.
Superusuario	Persona física o jurídica que se suscribe a MMS como instalador profesional, distribuidor o fabricante OEM.
Usuario	Usuario que obtiene acceso a la Aplicación MMS, utiliza el Dispositivo y recibe un nombre de usuario y una contraseña como un usuario normal.

2. GENERAL

La presente política de privacidad regula el uso de la Aplicación MMS desarrollada por SUKO NV, una sociedad limitada pública sujeta a la legislación belga, con domicilio social en Brouwerijstraat 14, 8680 Koekelare (Bélgica) e inscrita en el registro de entidades legales con el número 0454.444.010 (en adelante «SUKO»).

MMS es una aplicación basada en la web que conecta un dispositivo y visualiza los datos del Dispositivo en una plataforma de software accesible. Para acceder desde cualquier dispositivo iOS, Android o un ordenador, SUKO ha desarrollado una Aplicación MMS para Dispositivos móviles y/u ordenadores.

Esta Política de Privacidad puede modificarse, por ejemplo, como consecuencia de nuevas funcionalidades en la Aplicación MMS que requieran el tratamiento de datos personales. Por lo tanto, le aconsejamos consultarla con regularidad. Cualquier cambio importante se comunicará a través de la Aplicación MMS.

Esta versión de la Política de Privacidad se modificó el 22 de abril de 2023.

3. ¿A QUÉ SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La presente Política de privacidad se aplica al tratamiento de los datos personales del Usuario a través de la Aplicación MMS o el Dispositivo MMS.

4. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

SUKO es la parte responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario en el marco y únicamente a efectos del correcto funcionamiento de la Aplicación MMS o del Dispositivo MMS.

Si el Superusuario trata posteriormente los datos personales del Usuario adquiridos mediante la Aplicación MMS o el Dispositivo MMS, será el único responsable de dichas acciones de tratamiento adicionales. En tal caso, el Superusuario actuará como responsable del tratamiento. En cualquier caso, SUKO no tendrá responsabilidad alguna en relación con el tratamiento adicional de datos personales por parte del Superusuario fuera de MMS.

5. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATA SUKO LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

5.1. Para poder comunicarse con el Usuario y responder a sus preguntas

SUKO trata los datos personales del usuario cuando un Usuario, por ejemplo, se registra en la Aplicación MMS, solicita información sobre MMS, presenta alguna reclamación o desea recibir servicios de asistencia.

A tal efecto, SUKO puede tratar datos como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el idioma preferido y la actividad del Usuario en la Aplicación MMS.

Estos datos se tratan, según los casos, en virtud del consentimiento expreso del Usuario o de la ejecución de un contrato en el que el Usuario interviene.

5.2. Para permitir al Usuario utilizar las funcionalidades de MMS

SUKO trata los datos personales del Usuario para permitirle utilizar las funcionalidades necesarias del MMS, como la información relativa al estado del Dispositivo MMS del Usuario.

A tal efecto, SUKO puede tratar datos como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el idioma preferido, los datos de consumo y mantenimiento del Dispositivo MMS y la actividad del Usuario en la Aplicación MMS.

Estos datos se tratan, según los casos, en virtud del consentimiento expreso del Usuario o de la ejecución de un contrato en el que el Usuario interviene.

5.3. Para la gestión técnica y funcional de la Aplicación MMS o del Dispositivo MMS

SUKO trata los datos de carácter personal para la gestión técnica y funcional de la Aplicación MMS o del Dispositivo MMS, con objeto de personalizar la Aplicación MMS y garantizar la facilidad de uso de la misma.

Para este fin, SUKO puede tratar datos tales como la dirección IP del Usuario, las secciones de la Aplicación MMS que el Usuario visita, el navegador y el Dispositivo que el Usuario utiliza, el idioma preferido del Usuario y la hora y duración de la visita del Usuario. SUKO realiza esta tarea, por ejemplo, mediante el uso de cookies. Véase también la pregunta 7: ¿Qué cookies utiliza SUKO?

Dependiendo de cada caso, el tratamiento de estos datos se realiza en virtud del consentimiento inequívoco del Usuario o en virtud del interés legítimo de SUKO por mejorar MMS y protegerlo frente a ciberataques, etc.

6. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales del Usuario se comparten con el Superusuario. Salvo que lo requiera la ley o una orden judicial, SUKO no comparte los datos personales del Usuario con terceros, ni con países fuera del Espacio Económico Europeo.

SUKO tiene derecho a compartir ciertos datos con terceros que prestan servicios en nombre de SUKO para proporcionar el correcto funcionamiento de la Aplicación MMS o del Dispositivo MSS, tales como el proveedor de servicios de boletines informativos, el proveedor de servicios de TI, el proveedor de alojamiento, así como cualquier otro proveedor de servicios que actúe como encargado del tratamiento y, por tanto, trate los datos en nombre de SUKO y siguiendo sus instrucciones. Estos terceros tienen prohibido el uso de sus datos personales para fines comerciales, promocionales o de cualquier otro tipo que no sean los explícitamente indicados y deben seguir nuestras instrucciones expresas y cumplir con las medidas de seguridad apropiadas para la protección de sus datos personales.

7. ¿QUÉ COOKIES UTILIZA SUKO?

Las cookies son pequeños archivos de texto que instala su navegador. Contienen información como la preferencia de idioma del visitante para evitar que este tenga que volver a introducirla en una visita posterior al mismo sitio web. Algunas cookies garantizan el aspecto gráfico nítido de un sitio web y otras el correcto funcionamiento de una aplicación web.

Si desea bloquear las cookies, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador.

No obstante, recuerde que, si desactiva las cookies, es posible que ciertos elementos gráficos no se vean correctamente y que no pueda utilizar determinadas aplicaciones.

SUKO utiliza cookies de seguridad para garantizar la seguridad de la Aplicación MMS.

8. ¿QUÉ SUCEDE CON LOS ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y REDES SOCIALES?

La Aplicación MMS puede contener referencias (por ejemplo, a través de hipervínculos) a otros sitios web que ofrecen otras empresas o redes sociales. SUKO no es responsable del tratamiento de datos personales por estos sitios web, ni tampoco se aplica a estos la presente Política de Privacidad.

Si el Usuario comparte contenido de la Aplicación MMS a través de redes sociales, los datos personales del Superusuario estarán expuestos a los visitantes de dichas redes sociales. SUKO no es responsable del tratamiento de datos personales a través de estas redes sociales, ni tampoco se aplica a estas la presente Política de Privacidad.

9. ¿CÓMO SE PROTEGEN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

SUKO se esfuerza al máximo para proteger los datos personales del Usuario de acuerdo con los estándares del sector a través de medidas técnicas y organizativas, como cortafuegos y servidores seguros.

10. ¿DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL USUARIO?

El Usuario tiene derecho a solicitar el acceso gratuito a los datos personales tratados por la Aplicación MMS y a su rectificación.

Si el tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento, el Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento previo a la retirada del consentimiento.

En lo referente a preguntas o reclamaciones normales o adicionales sobre MMS o sobre la presente Política de Privacidad, el Usuario puede enviar la citada solicitud por correo electrónico a info@suko.be o por correo ordinario a la dirección anteriormente mencionada. SUKO no podrá tramitar su solicitud si no presenta una prueba de su identidad.

Si el Usuario considera que SUKO no ha respondido adecuadamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente.